

ЕЖЕГОДНЫЙ ДОКЛАД  
по итогам

2017 года



Уполномоченный по правам ребенка  
в Томской области



**О СОБЛЮДЕНИИ ПРАВ  
И ЗАКОННЫХ ИНТЕРЕСОВ ДЕТЕЙ  
В ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

## Оглавление

<b>Введение</b>	2
<b>Раздел I. Некоторые показатели, характеризующие положение детей в Томской области</b>	3
1.1. Организация оздоровления и трудоустройства несовершеннолетних	4
1.2. Достижения детей Томской области в сфере образования, спорта и культурной жизни	9
1.3. Детская смертность и травматизм	12
1.4. Преступления, совершенные в отношении детей	18
1.5. Дети в конфликте с законом	20
<b>Раздел II. Деятельность Уполномоченного и его аппарата</b>	25
2.1. Работа с обращениями граждан. Организация личного приема	25
2.2. Деятельность общественных помощников Уполномоченного в муниципальных образованиях Томской области	36
2.3. Мониторинг реализации прав детей в Томской области. Результаты плановых и инспекционных проверок Уполномоченного	44
2.4. Участие Уполномоченного в мероприятиях разных уровней	50
2.5. Межведомственное взаимодействие в интересах ребёнка	54
2.6. Информационно-просветительская деятельность	69
2.7. Участие в деятельности, направленной на совершенствование федерального и областного законодательства	73
<b>Раздел III. Проблемные вопросы реализации прав детей в Томской области</b>	82
3.1. Реализация права детей-инвалидов на получение санаторно-курортного лечения	82
3.2. О проблемах раннего выявления и сопровождения расстройств аутистического спектра	83
3.3. Некоторые проблемы современной семьи	85
3.4. Особенности рассмотрения обращений граждан по вопросам осуществления правосудия	90
<b>Заключение</b>	91

## Введение

28 ноября 2017 года произошло знаковое событие – Президент провел в Кремле заседание Координационного совета по реализации Национальной стратегии действий в интересах детей. На заседании были подведены итоги реализации Стратегии за пять лет и намечены планы на перспективу. Президент отметил, что в работу по решению проблем, обозначенных в документе, включились власти регионов, общественные организации, экспертное сообщество: «Стратегия, действительно, приобрела общероссийский и общенациональный характер, поскольку речь идет о детях, о будущем России». Безусловно, основная работа по исполнению намеченных мероприятий шла в регионах: это и реализация демографических программ, и развитие инфраструктуры, обеспечивающей условия для жизни семей с детьми.

Каждый из пяти лет Томская область последовательно и успешно исполняла Указы Президента в этой сфере, и заключительный 2017 год также был логическим продолжением перспективной политики в отношении детства, в частности: кроме открытия детских садов, ремонта и реконструкции школ, была построена первая за 25 лет новая современная школа. Много внимания в нашей области уделялось стимулированию творческих способностей детей, развитию детской одаренности. Именно в Томске стартовал новый для России образовательный проект «Космический урок». Детские научные и творческие успехи, безусловно, активизируются благодаря открытию технопарка «Кванториум».

Конечно, при подведении итогов отмечались не только успехи, но и проблемные точки, а иногда и целые направления. По-прежнему, семейное и детское неблагополучие, социальное сиротство – тема, занимающая одно из первых мест в социальной проблематике. Успехи по преодолению в этой сфере есть, но методы и подходы, которые используют, прежде всего, представители государственных органов, не всегда однозначно оцениваются обществом и родительскими организациями. В частности, допустимая степень вмешательства в семью, в методы воспитания, а тем более отобрание ребенка, оставляют много вопросов. Не случайно в начале года Президент дал поручение контролировать процесс отобрания детей с участием представителей общественности: «У нас есть свои традиции, традиции крепкой семьи, и беспардонное вмешательство в семейную жизнь недопустимо». Это поручение трансформировалось в создание рабочих групп при Уполномоченных по правам ребенка.

Выводы, которые можно сделать по итогам работы групп, в том числе и в Томской области: нет грубых нарушений действующего законодательства, но сама деятельность органов опеки требует более четко прописанной нормативной базы, максимально возможно исключая субъективизм.

Завершающиеся пять лет реализации Национальной стратегии логически подвели к тем вопросам, решать которые в дальнейшем возможно и необходимо в рамках «Десятилетия детства». Эти мероприятия формируются с участием всех заинтересованных социальных групп и уровней власти. Желательно, чтобы во главе десятилетней программы стояли интересы обычной семьи, которая не стала и не будет проблемной. Семьи, где осознается вся мера родительской ответственности, семьи, которая стремится создать для своих детей максимально комфортные условия развития, а государству следует формировать политику содействия именно такой семье.

В настоящем докладе сделана попытка привлечь внимание к тем вопросам, которые, с нашей точки зрения, в Десятилетие детства непременно должны быть решены.

Объективность информации основывается не только на практике работы Уполномоченного и его аппарата в муниципальных образованиях области, учреждениях для детей, но и на тех сообщениях и обращениях, которые поступали непосредственно от населения.

## **I. Некоторые показатели, характеризующие положение детей в Томской области<sup>1</sup>**

Изложенная в разделе доклада обзорная информация сформирована на основе данных, представленных органами государственной власти Томской области и территориальными органами государственной власти РФ.

Общая численность постоянного населения Томской области **в возрасте до 18 лет** по состоянию на 01.01.2017 года составила **223571 человек<sup>2</sup>** (на 01.01.2016 г. - 219 345). По сравнению с 2016 годом численность детского населения увеличилась на 4226 человек (в 2016 году численность детей возросла на 4991 человека).

Томская область по-прежнему остается одним из немногих регионов с положительной демографией, но в 2017 году отмечается незначительное превышение зарегистрированных актов о рождении (12724) над количеством актов о смерти (12318) – всего на 406 актов. В 2016 году превышение составляло 1985 актов. В регионе родилось **12724 человека, что на 1583 ниже уровня прошлого года**

---

<sup>1</sup> Приведенные в данной части доклада статистические данные за 2017 год в ряде случаев являются предварительными (так как окончательно сводятся ведомствами в срок до 01.03.2018) и поэтому могут незначительно отличаться от итоговых.

<sup>2</sup> Территориальный орган федеральной службы государственной статистики по Томской области (Томскстат) на момент написания доклада предоставляет данные только по состоянию на 01.01.2017г.

**(14307). В 2016 году в Томской области отмечалось повышение рождаемости к уровню 2015 года на 1080.**

В числе новорожденных 6257 девочек и 6401 мальчик, 162 пары двойняшек и 4 тройни (в 2016 году - 6973 девочки, 7266 мальчиков, 197 пар двойняшек и 4 тройни). 39,7% новорожденных (5025) стали в семьях первенцами, 4858 (38,4%) – вторыми детьми, 1908 (15,1%) – третьими, 848 (6,7%) – четвертыми и более.

При этом 9483 рождений зарегистрировано в семьях, в которых родители состоят в браке, 1669 - одновременно с установлением отцовства, 1454 - у одиноких матерей (в 2016 году - 10838 рождений зарегистрировано в семьях, в которых родители состоят в браке, 1881 - одновременно с установлением отцовства, 1517- у одиноких матерей).

Сохраняется положительная тенденция соотношения количества браков и разводов: в прошедшем году число зарегистрированных браков (8020) превысило количество разводов (4585) в 1,75 раз (в 2016 году превышение составило 1,6 раз).

В 2017 году в 320 общеобразовательных организациях Томской области (2016 г. – 328) обучалось 117184 детей (в 2016 г. – 113836), в 221 организациях процесс обучения осуществлялся в одну смену, 99 – в две смены (2016г. – 227 в одну смену и 101 – в две смены).

60210 детей посещали 210 дошкольных образовательных учреждений (в 2016 г. 60086 детей посещало 210 ДООУ). На учете для предоставления места в образовательные организации, реализующие образовательные программы дошкольного образования, на 31.12.2017 г. стоял 21141 ребенок, из них подали заявление и не обеспечены местом - 2252 ребенка, по состоянию на 31.12.2016 на учете состояло 21715 детей, из них не обеспечены местом 1990 детей.

В 25 учреждениях системы профессионального образования в 2017 году обучалось 6404 несовершеннолетних (2016 год - 5718).

### **1.1. Организация оздоровления и трудоустройства несовершеннолетних**

Организация отдыха и оздоровления детей Томской области в 2017 году осуществлялась в соответствии с нормативными правовыми актами действующего законодательства федерального уровня, а также в соответствии с законом Томской области от 08.05.2013 № 78-ОЗ «Об организации и обеспечении отдыха и оздоровления детей в Томской области», постановлением Администрации Томской области от 27.02.2014 № 53а «Об организации и обеспечении отдыха, оздоровления и занятости детей Томской области» и постановлением Администрации Томской области от 30.10.2014 № 412а «Об утверждении государственной программы «Детство под защитой», которым определены объемы финансирования из средств областного бюджета мероприятий по организации отдыха и оздоровления и установлены показатели в данной сфере.

В рамках оздоровительной кампании в 2017 году в Томской области всеми формами отдыха и оздоровления охвачено 59,77% от числа детей школьного возраста (или 69350 детей) при установленном показателе 59% (или 68982 ребенка) (2016 год - 74954 ребенка или 66,02% от численности детей школьного возраста – с учетом дополнительного финансирования из средств федерального бюджета в размере 92,8 млн. рублей, за счет которых оздоровлено 3517 детей). В том числе органами местного самоуправления охвачено 51504 ребенка в рамках исполнения полномочий по организации отдыха детей в каникулярное время (2016 год - 49287 детей).

Особое внимание, как и в предыдущие годы, уделено организации отдыха и оздоровления детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. По итогам 2017 года отдыхом и оздоровлением охвачено 55,44% от числа детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, нуждающихся в оздоровлении, или 26195 детей данной категории (планируемый показатель 54,7% (или 25845 детей). В части отдыха и оздоровления детей в трудной жизненной ситуации прекратилось федеральное финансирование, что привело к существенному снижению числа отдохнувших летом ребят.

На финансовое обеспечение детской оздоровительной кампании из бюджетных средств направлено более 340,0 млн. рублей (из областного бюджета - предусмотрено 253,7 млн. рублей, из средств местных бюджетов - 90,6 млн. рублей). В 2017 году средства из федерального бюджета не предоставлялись.

Услуги по отдыху и оздоровлению оказывали 767 оздоровительных организаций. Все оздоровительные организации включены в Реестр организаций отдыха детей и их оздоровления на 2017 год. В течение детской оздоровительной кампании несанкционированного открытия оздоровительных лагерей не выявлено.

В том числе в структуре отдыха и оздоровления детей функционировало 18 загородных стационарных оздоровительных лагерей (в сравнении с 2016 годом к работе не приступили: ДОЛ «Юность» (ТПУ) и ДОЛ «Пламя» (объект от ООО «Коммунремстрой» был передан в муниципальную собственность города Томска)) и 7 лагерей санаторного типа, а также продолжена практика организации лагерей с круглосуточным пребыванием. В лагерях данного типа, являющихся самой эффективной формой оздоровления детей, отдохнуло 20007 детей или 28,85% от общего числа оздоровленных детей.

Благодаря ежегодному росту внимания к содержательной составляющей детского отдыха, каникулы детей прошли интересно и с пользой. Все смены в оздоровительных лагерях имели свою особую программу, учитывающую потребности детей в развитии интеллектуальных, творческих, спортивных способностей и в области естественных знаний, проводились профильные смены (языковые, технические, спортивные, патриотические). Продолжен опыт проведения

специализированных смен для детей с ограниченными возможностями здоровья: дети с ОВЗ из коррекционных школ и специализированного учреждения (Уртам, Моряковка, Центр «Росток» и др) оздоравливались в санаторных лагерях «Космонавт» и «Прометей», на базе КЦСОН в ДСОЛ «Парус», в ЦДСО «Здоровье».

В связи с адаптацией инфраструктуры для нужд детей-инвалидов, в том числе с заболеваниями опорно-двигательного аппарата, на базе ДОЛ «Березка» в ЗАТО Северск на каждой смене смогли отдыхать дети данной категории, участвуя в общелагерных мероприятиях и активно общаясь со всеми сверстниками.

Православный палаточный лагерь «Скиния» с 2015 года продолжает работу с детьми с ОВЗ (дети с синдромом Дауна и другими сложными заболеваниями), в 2017 году в смене участвовало 6 детей. Этот опыт является уникальным, он особо востребован родителями, воспитывающими детей данной категории.

В 2017 году в санатории «Синий утес» была проведена специализированная смена для 40 детей, страдающих сахарным диабетом.

На базе ЦДСО «Здоровье» - единственного в Томской области оздоровительного лагеря, основная деятельность которого направлена на организацию отдыха детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, отдохнуло 2184 ребенка.

С 2017 года в рамках отдыха и оздоровления расширена поддержка детей, нуждающихся в санаторно-курортном лечении – денежную компенсацию можно получить не только за путевку на санаторную смену (на 24 дня), но и за смену в оздоровительном лагере (на 21 день).

Традиционно проведены областные смотры-конкурсы среди стационарных и палаточных лагерей, а также специалистов и вожатых, которые являются стимулом к развитию и повышению уровня предоставляемых для детей услуг и квалификации педагогического состава.

В 2017 году финансирование **временной занятости** подростков осуществлялось из средств областного бюджета в рамках ведомственной целевой программы «Содействие занятости населения Томской области годы» (9,5 млн. рублей) и государственной программы «Обеспечение безопасности населения Томской области» (1,7 млн. рублей). Общая сумма средств областного бюджета на организацию временной занятости подростков в 2017 году составила 11,2 млн. рублей.

Органами местного самоуправления выделено 14,5 млн. рублей на оплату труда подростков, трудоустроенных в бюджетные организации; затраты работодателей на выплату заработной платы подросткам составили 11,6 млн. рублей.

В 2017 году при содействии службы занятости в свободное от учебы время трудоустроились 5158 подростков (5206 в 2016 г.). Из общего числа трудоустроенных подростков около 40% составляют дети, особо нуждающиеся в опеке государства: из многодетных семей - 465 чел., из неполных семей - 490 чел., из семей

безработных - 9 чел., дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей – 99 чел., дети-инвалиды - 30 чел., состоящие на учете в КДН, ОДН (ПДН), внутришкольном учете - 889 человек. В организации, где работают родители, трудоустроены 342 подростка.

Договоры по организации временной занятости подростков между органами службы занятости и работодателями заключаются на условиях софинансирования, при этом работодатель производит за счет собственных средств оплату труда подростков в размере не ниже минимальной оплаты труда, установленной Региональным соглашением о минимальной заработной плате в Томской области.

Средняя заработная плата для временного трудоустройства подростков в 2017 году составила от 9,7 до 22 тыс. рублей в месяц (при условии отработки полного рабочего дня) (в 2016 году от 8,0 до 13,5 тыс. рублей в месяц, в 2015г. от 7,7 до 13,0 тыс. рублей в месяц). Служба занятости населения, со своей стороны, осуществляет из средств областного бюджета материальную поддержку подростков сверх оплаты труда в размере двукратной минимальной величины пособия по безработице, увеличенного на размер районного коэффициента (для южных районов области – 2210 рублей; для северных районов области - 2550 рублей).

В помощь работодателям Департаментом труда и занятости населения Томской области разработаны методические рекомендации по обеспечению работодателями требований трудового законодательства при заключении трудовых договоров с несовершеннолетними гражданами, направленными на работу органами службы занятости населения. Данные методические рекомендации размещены на Интерактивном портале службы занятости населения Томской области ([rabota.tomsk.ru](http://rabota.tomsk.ru)) в разделе «Работодателю».

Повышение правовой грамотности школьников при оформлении трудовых отношений, а также формирование неприятия неформальной занятости - одна из основных задач государственной службы занятости в период летнего трудоустройства подростков. В связи с этим в этом году в Томской области стартовал проект «Правовая грамотность»: на протяжении всего «Трудового лета» специалистами центров занятости населения кроме профориентационных мероприятий проводились мастер классы и уроки правовой грамотности. В ходе групповых и индивидуальных консультаций подростков знакомят с основами трудового законодательства, в части составления трудового договора, основных прав и обязанностей работника.

Основной проблемой при организации временной занятости несовершеннолетних граждан является отсутствие финансовых возможностей у работодателей для оплаты их труда, что является сдерживающим фактором реализации программы.

Среди работодателей, готовых предоставить временные рабочие места для трудоустройства несовершеннолетних, большую часть составляют предприятия бюджетной сферы (особенно в сельской местности), которые ограничены в финансовых

средствах на выплату заработной платы подросткам. Создавать дополнительные рабочие места в библиотеках, администрациях сельских поселений, учреждениях образования, здравоохранения позволяет привлечение средств местных бюджетов.

Стало традицией в Томской области проведение в каждом муниципальном образовании торжественных церемоний открытия трудового сезона (конец мая - начало июня) и закрытия «Трудового лета» (сентябрь). Подведение итогов с награждением лучших юных работников, а также работодателей, организовавших рабочие места для подростков, происходит на торжественных школьных линейках, отдельных мероприятиях органов службы занятости.

В то же время Уполномоченного не может не беспокоить ситуация с **рядом проблем**, которые, к сожалению, не только не решаются, но и усугубляются в последние годы.

**Продолжают закрываться стационарные летние лагеря**, отдых в которых, как было указано выше, является самой эффективной формой. Нерентабельность содержания детских баз отдыха при отсутствии государственной поддержки заставляет балансодержателей, в том числе и федеральные учреждения и компании с государственным участием, отказываться от работы данных структурных подразделений.

**Прекращено федеральное финансирование отдыха детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.** Для сравнения, в 2016 году за счет средств бюджета Российской Федерации (93 млн. руб.) приобретено 3375 путевок для ребят из данной категории, из них порядка 500 в оздоровительные организации г. Анапы. Областной бюджет позволить такую дополнительную нагрузку не может.

**Недостаточной представляется и работа по трудоустройству подростков, состоящих на учете в КДН и ЗП.** Охвачено летней занятостью в 2017 г. оказалось всего 21% таких ребят (889 из 4145 человек). В тоже время, положительный воспитательный момент летнего трудоустройства «трудных» детей отмечается как педагогами, так и сотрудниками правоохранительных органов.

Очевидно, что без изменения подхода на федеральном уровне к летнему отдыху и оздоровлению детей, в том числе и занятости подростков в летний период, проблема будет только усугубляться.

Уполномоченным неоднократно на всех уровнях власти заявлялось о необходимости разработки отдельной государственной программы для решения данных вопросов, направлялись соответствующие предложения, в том числе и в план мероприятий по реализации «Десятилетия детства». Но, к сожалению, ситуация остается прежней.

## **1.2. Достижения детей Томской области в сфере образования, спорта и культурной жизни**

В 2017 году победителями и призерами межрегиональных, всероссийских и международных соревнований стали более 300 детей Томской области. 10 спортсменов Томской области стали победителями ежегодного областного конкурса «Спортивная Элита» в номинации «Спортсмен года среди спортсменов юношеского, юниорского, молодежного возрастов».

Несовершеннолетние Кирилл Васильев и Юлия Брындина завоевали золотые медали на «домашнем» первенстве мира по подводному спорту, Владислав Темедев стал лучшим на первенстве мира по ледолазанию во Франции, Глеб Кимстач и Дмитрий Илюшов стали победителями первенства Европы по кикбоксингу в Македонии. Мазахир Шахмурадов завоевал на данных соревнованиях серебро. Алена Баранова стала призером зимней Спартакиады учащихся России по лыжным гонкам. На Первенстве России по фристайлу Екатерина Огнева завоевала серебряную медаль. Александр Груничев стал бронзовым призером Первенства России по боксу.

В 2017 году 50 студентов ОГАПОУ «Губернаторский колледж социально-культурных технологий и инноваций» стали лауреатами и дипломантами Гран-При, I, II, III степеней на 13 международных, 5 всероссийских конкурсах, фестивалях и выставках. 30 студентов ОГАПОУ «Томский музыкальный колледж им. Э.В. Денисова» завоевали награды Гран-При, I, II, III степени в 7 международных и 4 всероссийских творческих мероприятиях.

1147 учащихся учреждений дополнительного образования в сфере культуры из 14 муниципальных образований Томской области стали лауреатами и дипломантами на международных и всероссийских творческих конкурсах и фестивалях в 2017 году.

Помимо этого, в 2017 году ученица муниципального бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования «Детская школа искусств № 1 имени А.Г. Рубинштейна» Арина Кириллова (вокал) и восьмилетняя Анна Мамаева (фортепиано) из муниципального автономного учреждения дополнительного образования ЗАТО Северск «Детская школа искусств» стали стипендиатами известного благотворительного фонда «Новые имена», который поддерживает талантливых детей разных стран – музыкантов, певцов, художников. Возглавляет фонд один из его первых стипендиатов – пианист-виртуоз Денис Мацуев.

Соня Михайлова в 2017 году представила Томскую область в XI Международном детско-юношеском музыкальном конкурсе «Теремок», а также приняла участие в IX Всероссийской детско-юношеской творческой школе «Теремок». Мероприятия прошли в г. Санкт-Петербург. В номинации «Сольное пение» юная исполнительница получила диплом лауреата II степени.

Коллектив ОГАУК «Центр татарской культуры» принял участие в XX Международном Фестивале-Конкурсе Детского Юношеского Творчества «Слияние культур». Зинатова Алия, вокальный дуэт: Бухарова Алина и Емельянова Екатерина, а также Вокальный ансамбль «Чулпан» получили дипломы лауреата I степени. Вокально-хореографический ансамбль «Кубалаяк», Зинатов Карим и Миндубаева Альбина получили дипломы лауреата II степени.

Коллектив ОГАУК «Центр татарской культуры» Хореографический ансамбль «Айнур» принял участие в Международном фестивале-конкурсе этнических культур «Spirit of Desht-I-Kipchak», который прошел в Астане. Коллектив достойно представил Томскую область и получил диплом участника.

Стипендиатами Департамента по культуре и туризму Томской области в номинации «Юные дарования» в 2017 году стали 15 учащихся детских музыкальных, художественных школ, школ искусств из 6 муниципальных образований Томской области (г. Томск, ЗАТО Северск, Асиновский район, Зырянский район, Томский район, Парабельский район).

Ежегодным мероприятием, в котором принимают участие юные дарования из Томской области, является Сибирский тур Международного конкурса молодых исполнителей русского романса «Романсиада». В 2017 году в номинации «Надежда Романсиады» (исполнители до 17 лет) спецдипломом «Мисс Романсиада» отмечена Арина Кириллова из г. Томска.

Областной Губернаторский конкурс молодых исполнителей «Дети играют с оркестром» прошёл в Томской области в четвёртый раз. Конкурс проводится с целью развития и стимулирования детского и юношеского творчества, выявления, поддержки и активизации творческого потенциала одаренных детей в сфере музыкального исполнительского искусства. В 2017 году 43 юных музыканта из школ искусств и музыкальных школ Томска, Северска, Стрежевого, Асино и Колпашево приняли участие в конкурсных прослушиваниях. В числе юных дарований были пианисты, вокалисты, флейтисты, кларнетисты, скрипачи, домристы и один контрабасист. К очным прослушиваниям с Томским академическим симфоническим оркестром был допущен 31 музыкант (по результатам отбора представленных видеозаписей), 16 участников вышли в финал, 5 финалистов стали победителями конкурса, два человека стали обладателями специальных дипломов. Гран-При конкурса присуждено Климовой Полине (фортепиано), воспитаннице школы искусств № 3 г. Томска.

Десять томских исполнителей приняли участие в новогоднем концерте Сводного детского хора России, который состоялся 27 декабря 2017 года в Государственном Кремлёвском дворце. Концерт «Зимняя сказка» проходил в рамках заседания Государственного Совета Российской Федерации при Президенте России. Участники Детского хора России выступили в сопровождении Симфонического оркестра Министерства обороны России. В одной из песен солировал участник томской делегации Даниил Карелин.

В 2017 году 100 374 обучающихся общеобразовательных организаций Томской области приняли участие в различных олимпиадах, соревнованиях, конкурсах, фестивалях, образовательных событиях от школьного до международного уровня по различным направлениям развития одарённости, что составило 91% от общего количества обучающихся. Из них 456 ребят - в 65 мероприятиях и образовательных событиях межрегионального, международного и всероссийского уровня.

635 школьников Томской области побывали на профильных сменах Всероссийских детских центров «Сириус», «Смена», «Океан» и международного детского центра «Артеки».

В мае 2017 года Администрацией Томской области подписано Соглашение с фондом «Талант и успех» о создании филиала федерального центра для одаренных детей «Сириус» на территории Томской области.

В мае 2017 г. в Томске состоялся Открытый Российский этап чемпионата RoboCup Russia Open 2017, в котором приняли участие 138 команд из различных регионов Российской Федерации, в том числе, команды из 10 муниципальных образований Томской области. Обучающиеся из ТФТЛ заняли 5 призовых мест. В целом, 17 команд из Томской области стали призёрами соревнований.

На Всероссийских соревнованиях по образовательной робототехнике «Робофест» (г. Москва) команда Томской области заняла четвёртое место.

13 обучающихся и педагогов из МАОУ СОШ № 4 г. Асино, МБОУ «Каргасокская СОШ № 2», МАОУ Центр «Планирование карьеры» г. Томска и ОГБОУ «Томский физико-технический лицей» (сборная Томской области) приняли участие во Всероссийской робототехнической олимпиаде (Республика Татарстан, г. Казань). На счету команды одно первое место и 3 места в десятке лучших команд по различным регламентам. 2 обучающихся стали участниками Мирового финала «RoboCup2017 Junior» (Япония).

Активную работу по художественно-эстетическому направлению продолжает центр по работе с одаренными детьми на базе ОГАОУ Губернаторский Светленский лицей. В регионе в 2017 г. вновь запущен фестиваль-конкурс по выявлению талантливых и одаренных детей в области изобразительного искусства «Мы рисуем мир». 19 июня 2017 г. состоялась выставка художественного творчества обучающихся образовательного учреждения под открытым небом «Арт-лицей - 2017». Выставку открыл временно исполняющий обязанности Губернатора Томской области, Председатель Попечительского Совета лицея С.А. Жвачкин.

В марте 2017 г. в Совете Федерации в рамках «Времени эксперта» перед сенаторами выступил народный учитель РФ, директор Губернаторского Светленского лицея Томской области А.Г. Сайбединов. В докладе на тему «Эмоциональное образование как новая модель развития современной школы» Александр Геннадьевич изложил свое видение дальнейшего развития образовательной системы страны, а также рассказал о том, как выстроен учебный процесс в лицее,

который он возглавляет. В апреле 2017 г. в Минобрнауки России состоялась встреча А.Г. Сайбединова с Министром образования и науки Российской Федерации О.Ю. Васильевой. Во время встречи Александр Геннадьевич представил концепцию эмоционального образования, разработанную и внедрённую в лицее, как новую модель развития современной школы.

В 2017 году 168 обучающихся, достигших высоких результатов в различных направлениях развития одарённости: физико-математическом, социально-гуманитарном, естественнонаучном, научно-техническом, художественно-эстетическом, физкультурно-спортивном, а также в исследовательской и проектной деятельности, были удостоены почётного знака Департамента общего образования Томской области «Юное дарование».

Родителям обучающихся и 82 педагогам, подготовившим ребят, были вручены благодарственные письма Губернатора Томской области Сергея Анатольевича Жвачкина.

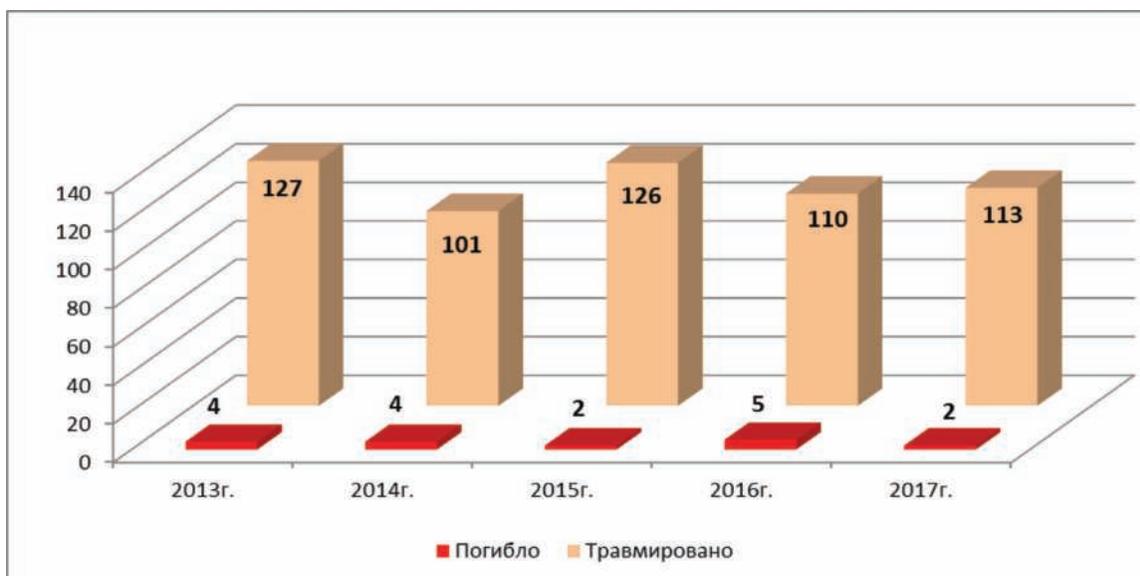
Во всероссийских и межрегиональных олимпиадах профессионального мастерства в 2017 году приняли участие 210 несовершеннолетних студентов учреждений профессионального образования, из них 54 стали победителями и призерами.

### **1.3. Детская смертность и травматизм**

Систематически поступающая в прошедшем году в аппарат Уполномоченного по правам ребенка в Томской области информация региональных Управлений МВД и МЧС России, материалы СМИ и обращения граждан свидетельствуют о широкой распространенности случаев гибели детей в результате несчастных случаев, причиной которых становился транспорт, пожары и утопления. Анализ причин, приводящих к гибели детей, показывает, что зачастую смерть связана с ситуациями, в возникновении которых существенную или определяющую роль играет отсутствие контроля со стороны родителей или иных лиц, обязанных осуществлять надзор за несовершеннолетними.

Согласно данным Управления ГИБДД УМВД России по Томской области, в 2017 году зарегистрировано 113 ДТП с участием детей и подростков в возрасте до 16 лет, в результате чего получили травмы 126 детей, 2 ребенка погибли. 7 ДТП произошло на загородной трассе, остальные – в населенных пунктах. В 2016 году произошло 110 ДТП с участием детей и подростков, в результате чего получили травмы 113 детей, 5 детей погибли. 20 ДТП произошло на загородной трассе, остальные – в населенных пунктах. Количество ДТП с участием детей выросло на 2,7%, количество травмированных выросло на 11,5%, количество погибших снизилось на 60%.

**Диаграмма 1. Количество детей погибших и травмированных в ДТП 2013-2017гг.:**



Вины водителя не выявлено в 13 случаях – дети переходили дорогу вне пешеходного перехода и неожиданно выходили из-за стоящих транспортных средств, двигались по проезжей части на роликовых коньках, в 6 ДТП наряду с водителями усматривается и вина детей, в остальных ДТП **виноваты исключительно водители.**

Основные нарушения – управление транспортным средством лицом, не имеющим либо лишенным права управления, нарушение требований сигналов светофора и несоответствие скорости конкретным дорожным условиям, управление автомобилем в состоянии алкогольного опьянения, а также нарушение правила проезда пешеходных переходов.

**Таблица 1. Наезды на детей-пешеходов, переходящих проезжую часть:**

	Расстояние до пешеходного перехода				Расстояние до образовательного учреждения		
	На пешеходном переходе	До 20 м	До 100 м	Более 100 м	До 200 м	Более 200 м	На маршруте безопасности ОУ
<b>2015г.</b>	18	5	5	25	9	38	<b>12</b>
<b>2016г.</b>	22	5	4	24	16	36	<b>21</b>
<b>2017г.</b>	<b>25</b>	5	10	24	21	39	<b>26</b>

Приведенный выше анализ наездов на детей-пешеходов свидетельствует о **недостаточной проработанности маршрутов безопасности образовательных**

**учреждений**, так как 26 ДТП было совершено по пути следования детей по данным маршрутам.

Как и в 2016 году, в отчетном году наибольшее количество ДТП с участием детей произошло в период передвижения детей в школу (из школы) – с 13.00 до 15.00, в то время как в предыдущие годы наибольшее количество ДТП с участием детей приходилось на вечерние часы с 17.00 по 20.00.

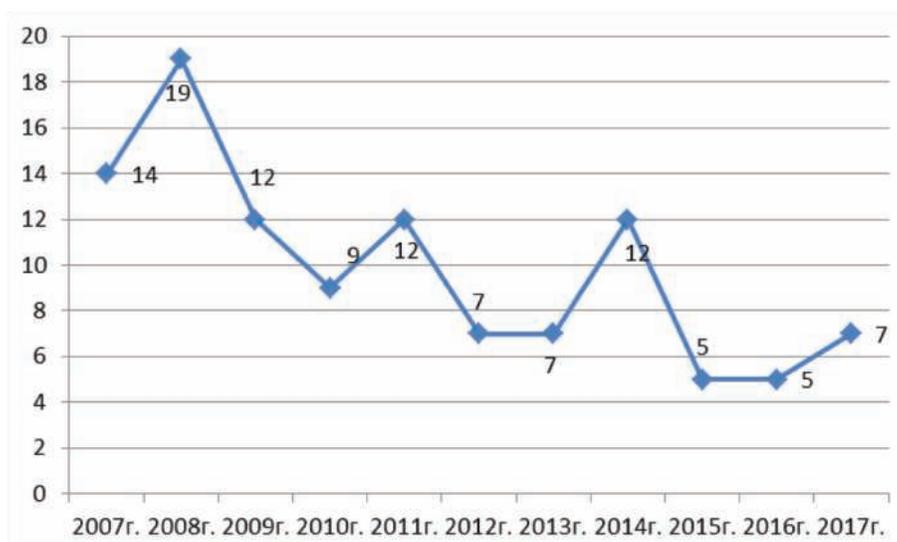
Основными причинами травмирования детей-пассажиров послужили нарушения водителями очередности проезда и несоответствие скорости конкретным условиям.

В 2017 году на территории Томской области при пожарах и в результате полученных при пожарах травм **погибло 14 детей** и 3 ребенка было травмировано (2016г. – 5 погибло и 8 было травмировано). **Уровень смертности детей от пожаров вырос на 64%.**

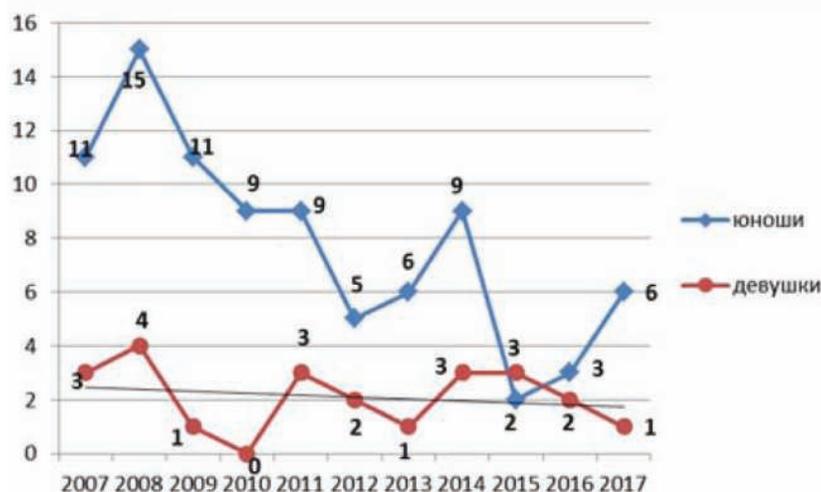
На водных объектах в 2017 году **погибло 7 несовершеннолетних**, в 2016 г.- 4 (**рост составил 43%**).

В 2017 году в Томской области **в результате суицидов погибло 7 несовершеннолетних** (2,4 на 100 тысяч подростков), что в 8 раз ниже общероссийских показателей.

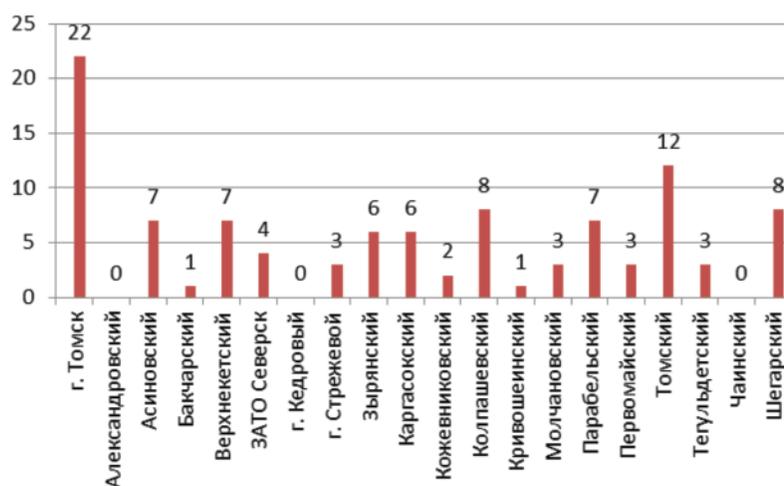
**Диаграмма 2. Количество несовершеннолетних, погибших в результате суицида в 2007-2017гг.:**



**Диаграмма 3. Информация о половой принадлежности несовершеннолетних, погибших в результате суицида в 2007 – 2017 гг..**

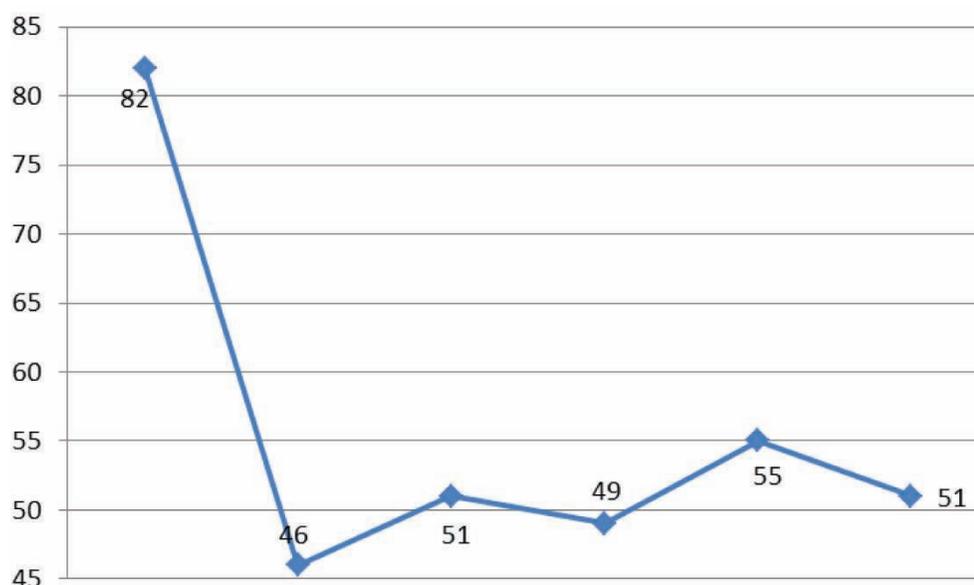


**Диаграмма 4. Сведения о несовершеннолетних, погибших в результате суицида в 2007-2017гг. в муниципальных образованиях Томской области:**



В 2017 году выявлена 51 суицидальная попытка, совершенных несовершеннолетними (2016г. - 55), 43 из них совершены девушками, 8 - юношами. 37 суицидальных попыток было совершено несовершеннолетними жителями областного центра, 3 – жителями Томского района, по 2 – жителями Александровского и Бакчарского районов Томской области и по 1 – жителями Верхнекетского, Зырянского, Кожевниковского, Молчановского, Парабельского, Тегульдетского районов и ЗАТО Северск.

**Диаграмма 5. Количество выявленных суицидальных попыток 2012-2017гг.:**



Подростки назвали следующие причины совершения попыток суицида: любовные переживания (28%), конфликты с родителями или родственниками (25%), отсутствие внимания со стороны родителей (19%), демонстративный шантаж, любопытство (16%), конфликт со сверстниками (10%) и нервный срыв (стресс) - 2%. Большинство из совершивших суицид подростков проживали в полных благополучных семьях, посещали образовательные учреждения.

Уровень смертности детского населения в Томской области, по предварительным данным за 2017 год (данные Росстата, без учета окончательных свидетельств о смерти), **снизился на 4,4%** (со 120 случаев до 117).

Важнейшим показателем, характеризующим детскую смертность, является показатель младенческой смертности (смертность детей, в возрасте до 1-го года). Показатель младенческой смертности в Еврорегионе ВОЗ составляет по последним доступным данным 6,64 на 1000 родившихся живыми, в нашей стране он равен 5,3, в Томской области этот показатель по итогам 2017 года составил 3,9. При этом в 2017 году уровень младенческой смертности на территории области снизился на 28,3% (с 67 случаев до 48).

**Показатель младенческой смертности на территории Томской области самый низкий среди всех субъектов СФО** и один из самых низких среди всех субъектов РФ (Томская область занимает шестое ранговое место среди всех субъектов РФ).

Основными причинами смерти являются дыхательные расстройства новорожденных, инфекционные болезни, специфичные для перинатального периода, и врожденная пневмония.

**Таблица 2. Младенческая смертность в Сибирском федеральном округе \***

	Число детей, умерших в возрасте до 1 года						
	Человек				на 1000 родившихся		
	2017	2016	прирост, снижение	2017 в % к 2016	2017	2016	2017 в % к 2016
<b>Российская Федерация</b>	<b>8780</b>	<b>10511</b>	<b>-1731</b>	<b>83,5</b>	<b>5,3</b>	<b>5,9</b>	<b>89,8</b>
<b>Сибирский ФО</b>	<b>1416</b>	<b>1646</b>	<b>-230</b>	<b>86,0</b>	<b>6,1</b>	<b>6,5</b>	<b>93,8</b>
<b>Томская область</b>	<b>48</b>	<b>67</b>	<b>-19</b>	<b>71,6</b>	<b>3,9</b>	<b>5,0</b>	<b>78,0</b>
Новосибирская область	164	218	-54	75,2	4,9	6,1	80,3
Республика Хакасия	33	57	-24	57,9	5,0	8,0	62,5
Забайкальский край	78	92	-14	84,8	5,6	6,2	90,3
Красноярский край	203	225	-22	90,2	5,9	6,0	98,3
Республика Бурятия	84	95	-11	88,4	6,0	6,2	96,8
Омская область	145	156	-11	92,9	6,4	6,1	104,9
Иркутская область	206	202	4	102,0	6,6	6,0	110,0
Алтайский край	169	192	-23	88,0	6,7	7,0	95,7
Кемеровская обл.	195	227	-32	85,9	6,9	7,4	93,2
Республика Тыва	59	78	-19	75,6	8,9	11,5	77,4
Республика Алтай	32	37	-5	86,5	9,5	10,1	94,1

\* - предварительные данные Росстата за январь-ноябрь 2016-2017 гг.

По данным Департамента здравоохранения в 2017 году в Томской области было травмировано 16823 детей и подростков, что составляет 23% от всех зарегистрированных травм, рост составил 4%. **Наибольший уровень детского травматизма зафиксирован в Асиновском** (1191 травмированных детей, рост на 32%), **Бакчарском** (315 травмированных, рост на 43%), **Кривошеинском** (419 травмированных, рост на 28%) и **Шегарском** (337 травмированных, рост на 32%) районах области. Наиболее **безопасными** для детей являются **город Томск и Томский район**, в которых доля детского травматизма не превышает 20%.

**Таблица 3. Уровень травматизма несовершеннолетних:**

города (районы) области	Показатели 2017г.			Показатель 2016г.	+/- показателей 2017г. к 2016г.
	всего	дети 0-17	Доля, в %	дети 0-17 лет	
Александровский	633	170	26,9	203	-3 3
<b>Асиновский</b>	3591	1191	33,2	812	<b>+ 379</b>
<b>Бакчарский</b>	833	315	<b>37,8</b>	185	<b>+ 130</b>
Верхнекетский	300	96	32,0	75	+ 21
Зырянский	617	157	25,4	172	- 15

Каргасокский	1943	479	24,7	504	- 25
Колпашевский	1014	228	22,5	250	- 22
Кожевниковский	2984	603	20,2	570	+ 33
<b>Кривошеинский</b>	1089	419	<b>38,5</b>	303	<b>+116</b>
Молчановский	1295	349	26,9	388	- 39
Парабельский	999	310	31,0	539	- 229
Первомайский	381	109	28,6	107	+2
Тегульдетский	366	130	35,5	130	0
Томский	3673	680	18,5	920	-40
Чаинский	456	130	28,5	116	+ 14
<b>Шегарский</b>	1399	337	24,1	230	<b>+107</b>
г.Стрежевой	3761	1086	28,9	1060	+ 26
г.Кедровый	152	54	35,5	55	- 1
г.Томск	36753	7224	19,7	6751	+ 473
г.Северск	8507	2411	28,3	2407	+7
<b>Томская область</b>	<b>72814</b>	<b>16823</b>	<b>23,1</b>	<b>16127</b>	<b>+696 (+4%)</b>

#### 1.4. Преступления, совершенные в отношении детей

По информации УМВД России по Томской области в 2017 году на территории Томской области **зарегистрировано 1420 преступлений, совершенных в отношении несовершеннолетних, что на 47,9% больше, чем в 2016 году (960)**. При этом количество преступлений против несовершеннолетних, носящих насильственный характер, снизилось на 31,8% (с 374 до 255),

Из 1420 преступлений, совершенных в отношении несовершеннолетних, 1030 составляют преступления, предусмотренные ст. 157 УК Российской Федерации (неуплата средств на содержание детей, в 2016 году - 421). Таким образом, количество преступлений, совершенных в отношении несовершеннолетних, за исключением преступлений, предусмотренных ст. 157 УК Российской Федерации, по итогам 2017 года составило 390 (в 2016 году - 539, или -27,6% к прошлому году).

Тем не менее, вызывает тревогу **значительно увеличившееся (на 24%, с 63 до 86) количество преступлений, совершенных против половой неприкосновенности несовершеннолетних**. Наибольшую долю из их числа составляют преступления, предусмотренные ст. 132 УК РФ (**насильственные действия сексуального характера**), количество которых, по сравнению с 2016 годом, **выросло на 57%** - с 18 до 42. Также **на 10% увеличилось число преступлений, предусмотренных ст.ст. 134 и 135 УК РФ** (развратные действия и иные действия сексуального характера с лицом, не достигшим шестнадцатилетнего возраста).

В 2017 году в следственные подразделения следственного управления поступило 687 сообщений о преступлениях, совершенных в отношении несовершеннолетних, подследственных Следственному комитету Российской Федерации (2016г. - 589). Возбуждено 175 уголовных дел (2016 г. – 145, рост 11,2%).

**Таблица 4. Преступления, совершенные в отношении несовершеннолетних.**

Преступления, совершенные в отношении несовершеннолетних, расследуемые СУСК РФ по Томской области	2016г.	2017г.	%+/-
ст. 105 Убийство	3	2	-33%
ст. 109 Причинение смерти по неосторожности	15	24	+38%
ст. 110 Доведение до самоубийства	8	9	+11%
ст. 131 УК РФ Изнасилование	9	5	-44%
<b>ст. 132 УК РФ Насильственные действия сексуального характера</b>	<b>18</b>	<b>42</b>	<b>+57%</b>
<b>ст. 134-135 УК РФ Развратные действия, половое сношение и иные действия сексуального характера с лицом, не достигшим шестнадцатилетнего возраста,</b>	<b>37</b>	<b>41</b>	<b>+10%</b>

Всего в 2017 году от преступных посягательств погибло 38 несовершеннолетних (2016г. – 24, рост – на 37%), 16 из них пострадало от преступлений со стороны родителей и иных близких лиц, членов семьи (2016г. - 13).

Следует отметить значительное снижение возраста жертв преступных посягательств. Так, **число пострадавших детей в возрасте до 1 года выросло на 18%, в возрасте от 1 года до 14 лет – на 25,5%.**

**Таблица 5. Сведения о возрасте детей, пострадавших от преступных посягательств**

Возраст несовершеннолетних жертв преступлений	2016г.	2017г.	%+/-
Количество несовершеннолетних, признанных потерпевшими	210	199	-5,2%
<b>- в возрасте до 1 года</b>	<b>9</b>	<b>11</b>	<b>+18%</b>
<b>- в возрасте от 1 года до 14 лет</b>	<b>105</b>	<b>141</b>	<b>+25,5%</b>
- в возрасте от 15 до 17 лет	96	47	-51%

По итогам 12 месяцев 2017 года на территории Томской области зарегистрировано 522 случая самовольных уходов несовершеннолетних из дома либо государственных учреждений (в 2016 году - 472), установлено местонахождение в 517 случаях (в 2016 году - 477). По состоянию на 1 января 2018 года в розыске оставалось 11 несовершеннолетних жителей Томской области.

Из семей совершено 280 уходов (232 ребенка), в 2016 году - 239 уходов (совершили 178 детей). Из государственных учреждений с круглосуточным пребыванием несовершеннолетних совершено 198 самовольных уходов (64 подростка), 2016 году - 197 (78 детей).

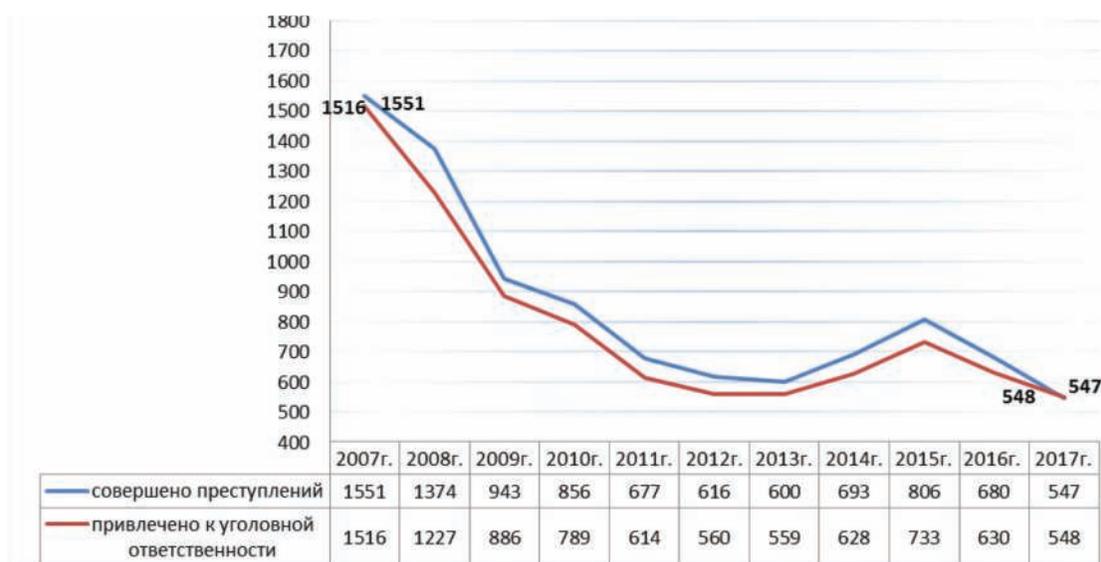
Наиболее частыми причинами самовольных уходов несовершеннолетних из дома являются: конфликты между родителями и детьми в семье, конфликты детей

с педагогами в школе из-за пропусков занятий или неуспеваемости, проблемы со здоровьем, в том числе отклонения в психическом развитии ребенка, отсутствие контроля со стороны родителей, криминальная направленность личности несовершеннолетнего, нежелание родителей организовать свободное время ребенка.

### 1.5. Дети в конфликте с законом

По данным ГУ МВД РФ по Томской области в 2016 году на территории Томской области зарегистрировано 547 преступлений, совершенных несовершеннолетними, что на 19,6% меньше уровня 2016 года – 680.

**Диаграмма 6. Состояние преступности несовершеннолетних.**



Наиболее существенно уровень подростковой преступности вырос в Кировском (с 50 до 65 преступлений) и Советском (с 35 до 52) районах г. Томска, Кожевниковском (с 8 до 13), Кривошеинском (с 7 до 17), Молчановском (с 5 до 10) и Томском (с 34 до 41) районах.

Удельный вес преступности несовершеннолетних составил 4,76%, что незначительно ниже показателя аналогичного периода прошлого года - 6,13%.

Из числа зарегистрированных преступлений, 189 совершены подростками в группах, что на 8,7% ниже показателя 2016 года (207).

Более трети групповых преступлений составляют преступления, совершенные подростками в группах со взрослыми лицами, их количество по итогам 2017 года снизилось на 7,6% (с 79 до 73). Факты вовлечения несовершеннолетних в совершение преступлений (ст. 150 УК Российской Федерации) установлены в 17 случаях, что составляет 23,3% от числа преступлений, совершенных в смешанных группах (в 2016 году выявлено 13 таких фактов или 16,5%).

В структуре преступности несовершеннолетних по-прежнему значительное место занимают преступления имущественной направленности - 466 или 85,2% (в 2016 году - 581 или 85,4%), в том числе кражи - 342 или 62,5% (в 2016 год - 384 или 56,5%), грабежи - 44 или 8,0% (в 2016 году - 105 или 15,4%), неправомерное завладение автотранспортом - 61 или 11,2% (в 2016 году - 57 или 8,4%). С 36 до 33 снизилось количество преступлений, совершенных несовершеннолетними против жизни и здоровья, с 21 до 16 - связанных с незаконным оборотом наркотических средств и их аналогов. Доля групповых преступлений, от общего числа преступлений, совершенных несовершеннолетними, составила 34,6% (в 2016 году - 30,4%).

К уголовной ответственности в 2017 году привлечено 548 несовершеннолетних лиц, что на 13,0% меньше показателя 2016 года (630). Значительно выросло их число в Кировском (с 39 до 62), Советском (с 33 до 55), Кривошеинском (с 10 до 16) и Молчановском (с 5 до 12) районах.

Количество подростков, ранее совершавших преступления и привлеченных к уголовной ответственности вновь, уменьшилось на 19,9% (с 206 до 165), при этом число несовершеннолетних, осужденных к мерам наказания, не связанным с лишением свободы, снизилось незначительно - на 4,2% (с 24 до 23).

Количество несовершеннолетних, совершивших преступления в состоянии алкогольного опьянения, уменьшилось в 2017 году на 28,7% (с 94 до 67); один подросток (Кожевниковский район) совершил преступление в состоянии наркотического опьянения (уровень 2016 года). Значительное количество несовершеннолетних, совершивших преступления в состоянии алкогольного опьянения, отмечается в Кировском, Советском (по 7), Асиновском и Тегульдетском (по 6) районах.

Из числа привлеченных к уголовной ответственности несовершеннолетних 281 подросток являлся учащимся общеобразовательной организации (в 2016 году - 359).

В 2017 году отмечено снижение числа несовершеннолетних, совершивших общественно опасные деяния до достижения возраста уголовной ответственности - с 262 до 212 (-19,1%), в том числе совершивших общественно опасные деяния повторно - с 36 до 32 (-11%).

По информации СУСК РФ по Томской области в 2017 году в следственные подразделения следственного управления количество сообщений о преступлениях, совершенных несовершеннолетними, снизилось на 18% (с 215 до 177). В результате было возбуждено 77 уголовных дел (2016г. - 78).

**Таблица 6. Преступления, совершенные несовершеннолетними.**

<b>Преступления, совершенные несовершеннолетними, расследуемые СУСК РФ по Томской области</b>	<b>2016г.</b>	<b>2017г.</b>	<b>%+/-</b>
ст. 105 Убийство	3	1	- 66%
ст. 111 УК РФ Умышленное причинение тяжкого вреда здоровью	1	1	0%
ст. 131 УК РФ Изнасилование	0	1	+100%
ст. 132 УК РФ Насильственные действия сексуального характера	2	4	+100%
ст. 228 УК РФ Незаконные приобретение, хранение, перевозка, изготовление, переработка наркотических средств, психотропных веществ или их аналогов	7	13	+72%

На учете в комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав за совершение различных правонарушений состояли 4145 несовершеннолетних, в 2016 г. – 4107, из них 2099 – безнадзорных детей, в 2016 г. – 1950. Среди этих детей выявлено 62 подростка, которые занимались бродяжничеством и попрошайничеством (2016 г. – 50).

Районными (городскими) комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав Томской области рассмотрено 4987 дел в отношении несовершеннолетних и их родителей (законных представителей), в 2016 году рассмотрено 5425 дел. Количество неблагополучных семей, состоящих на учете в комиссиях по делам несовершеннолетних и защите их прав, снизилось с 670 до 646, число состоящих на учете в подразделениях по делам несовершеннолетних органов внутренних дел снизилось с 466 до 450.

По данным ОГБУЗ «Томский областной наркологический диспансер» в 2017 году на учете у врачей-наркологов не состояло подростков с диагнозом «алкоголизм» (2016г. также 0). В 2017 году отмечается снижение распространенности бытового пьянства в Томской области среди несовершеннолетних - 6,9 на 10 тысяч детско-подросткового населения (2016год - 13,2). С диагнозом «наркомания» на учете находился 1 несовершеннолетний (2016г. - 1). В 2017 году отмечается снижение количества потребителей наркотических веществ без синдрома зависимости данного показателя до 0,8 на 10 тыс. детско-подросткового населения (18 человек). С 2012 года данный показатель постоянно повышался (связано с появлением на рынке синтетических наркотиков), и в 2016 году болезненность составляла 2,14 на 10 тыс. детско-подросткового населения (47 человек), снижение составило 62%. В 2017 году с диагнозом «токсикомания» на учете состояло 2 человека подростка (2016г. - 2).

Рассматривая структуру употребления подростками наркотических веществ, необходимо отметить, что если каннабиноиды в 2010 году употребляли 67% состоящих на учете подростков, то в 2017 году их число снизилось до 22%,

так как появились новые синтетические наркотики, которые и заняли лидирующее положение. Употребление опиатов, ранее бывших самыми распространенными наркотическими веществами, не зарегистрировано.

Учащиеся общеобразовательных учреждений составляют 82,5 (2016-86,7%) состоящих на учете, начального и среднего образования - 15,8% (2016-10,2%), не учатся, не работают - 1,8% (2016-3,1%). Несовершеннолетние, находящиеся под наблюдением в ОГБУЗ «ТОНД» из полной семьи 23,5% (2016-40%), из неполной семьи - 69,5% (2016- 55,8%), дети-сироты -7% (2016-4,2%).

Анализ показателей официальной медицинской статистики говорит о **продолжающемся вовлечении значительной части детского и подросткового населения в незаконное потребление наркотиков и других психоактивных веществ**. При этом наблюдается сокращение потребления наркотиков и алкоголя. Такая ситуация обусловлена прежде всего четкой стратегией и межведомственной координацией. А на местах - это результат активной профилактической работы не только с несовершеннолетними, а также с родителями, администрациями образовательных учреждений, работой с социальными партнерами - субъектами профилактики.

**Руководствуясь представленными материалами, следует отметить, что на фоне позитивных показателей (снижение младенческой смертности, снижение подростковой преступности, снижение уровня подростковой наркомании и алкоголизма и т.д.) существуют несколько тревожных тенденций, которые требуют особого внимания власти и общества.**

**Это значительный рост (на 48%) числа зарегистрированных преступлений, совершенных в отношении несовершеннолетних, неуклонный рост числа детей, погибших в результате этих преступлений (на 37%), погибших на пожарах (на 64%), на водах (на 43%), а также умерших в результате оказания неквалифицированной помощи медицинскими работниками (на 62,5%). На 28,5% выросло число несовершеннолетних погибших в результате суицида. Самыми распространенными преступлениями, совершенных в отношении несовершеннолетних, продолжают оставаться преступления против половой неприкосновенности несовершеннолетних. Число насильственных действия сексуального характера в отношении несовершеннолетних возросло на 57%.**

**Несмотря на значительную межведомственную активизацию по вопросу профилактики дорожного травматизма, продолжается рост ДТП с участием детей (на 2,7%) и количества травмированных в этих ДТП несовершеннолетних (на 11,5%). Продолжает оставаться нерешенным вопрос о недостаточной проработанности маршрутов безопасности**

**образовательных учреждений. По итогам 2015 года Губернатор Томской области и Уполномоченный по правам ребенка в Томской области обращали внимание на рост количества наездов на детей-пешеходов на данных маршрутах. Но в 2016 году количество подобных ДТП выросло еще почти в два раза (21 ДТП), а в 2017 году выросло до 26. При этом наибольшее количество ДТП с участием детей происходит именно в период передвижения детей в школу (из школы) – с 13.00 до 15.00.**

**Уполномоченный по правам ребенка в Томской области ежегодно направляет в адрес глав муниципальных образований письма с просьбой взять под личный контроль вопросы обеспечения безопасной среды для детей, но при посещении городов и районов области наблюдаются многочисленные примеры недостаточного внимания руководства муниципальных образований к данному вопросу, что приводит к постоянному росту травматизации детей (2017г. – рост на 4%). Относительно нетравмоопасная среда для детей обеспечена только в городе Томске и Томском районе, в то время как в Асиновском районе уровень детского травматизма в 2017г., как и в 2016г., является самым высоким в области. Наибольший уровень детского травматизма зафиксирован в Асиновском, Бакчарском, Кривошеинском и Шегарском районах области.**

Уполномоченный по правам ребенка в Томской области систематически анализирует показатели, характеризующие положение детей Томской области, и с учетом данного анализа планирует свою практическую, законодательную и информационно-просветительскую деятельность, осуществляет проверки соблюдения прав детей Томской области.

## II. Деятельность Уполномоченного и его аппарата.

### 2.1. Работа с обращениями граждан. Организация личного приёма

В своей работе с обращениями граждан Уполномоченный по правам ребенка в Томской области и его аппарат руководствуются Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», законами Томской области от 11 января 2007 года № 5-ОЗ «Об обращениях граждан в государственные органы Томской области и органы местного самоуправления», от 1 июня 2010 года № 92-ОЗ «Об Уполномоченном по правам ребенка в Томской области».

В 2017 году в адрес Уполномоченного поступило 1255 обращений (в 2016 г. – 1249, фактически количество осталось на том же уровне, по сравнению с 2015 г. (1234 обращения) рост на 2,3%), из них: 399 – письменных (в том числе, по электронной почте), 100 – во время проведения личных приемов Уполномоченного, 125 - по телефону, 631 – через общественных помощников Уполномоченного в районах области.

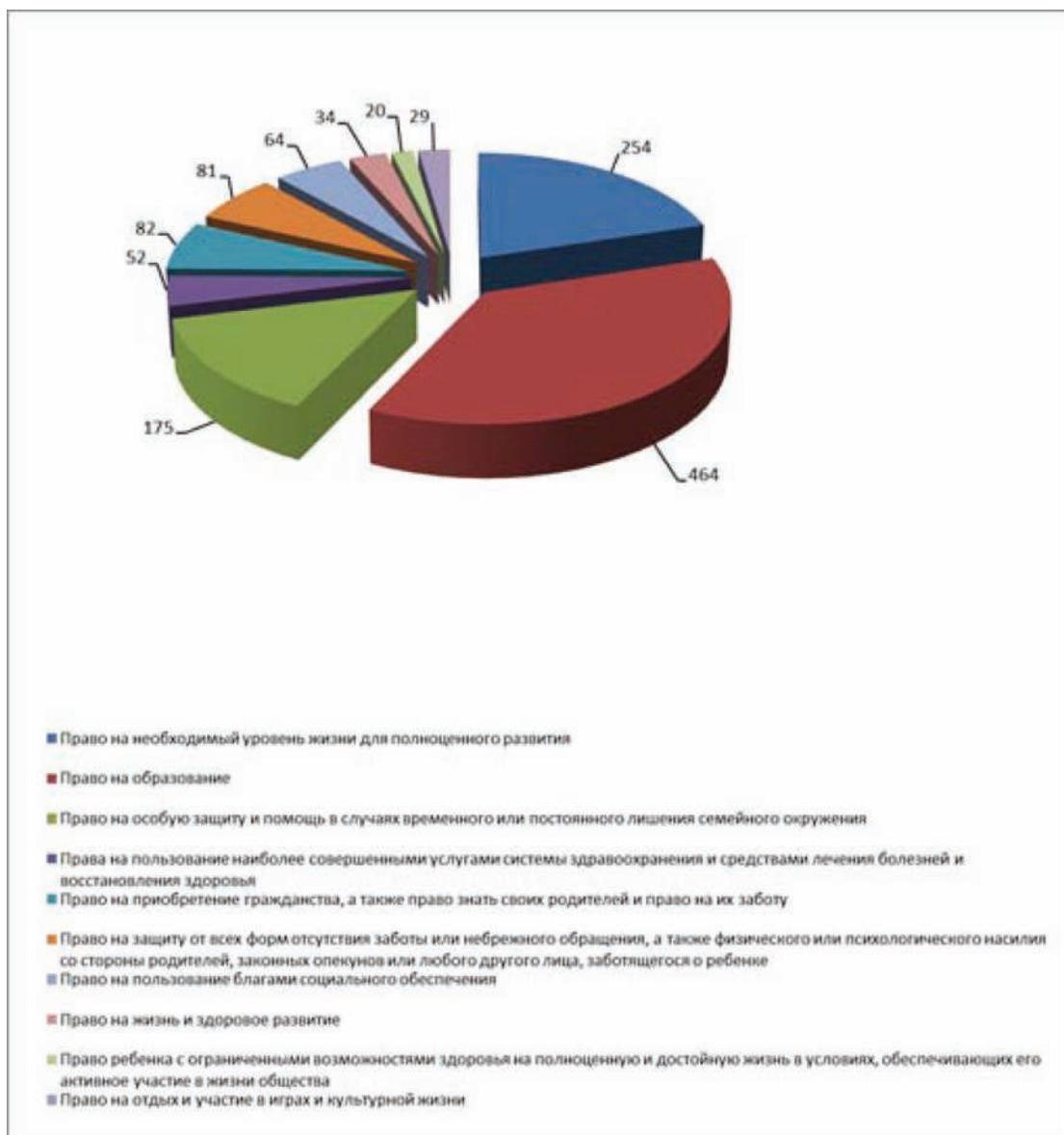
2017 год охарактеризовался активизацией работы общественных помощников Уполномоченного: назначенные в 2016 г. люди в полной мере освоились с новым, достаточно специфическим статусом и смогли реализовать себя в этой роли.

Также существенно поменялась структура в разрезе тематики обращений, которая представлена в таблице № 7

**Таблица 7. Тематика обращений по категориям прав**

Категория нарушенных прав	Количество в 2016 г.	Количество в 2017 г.	Рост/снижение по категории +/-,%
Право на необходимый уровень жизни для полноценного развития	326 (26,1%)	254 (20,24%)	-22,09%
Право на образование	196 (15,69%)	464 (36,97%)	+136,73%
Право на особую защиту и помощь в случаях временного или постоянного лишения семейного окружения	188 (15,05%)	175 (13,94%)	+6,91%
Права на пользование наиболее совершенными услугами системы здравоохранения и средствами лечения болезней и восстановления здоровья	116 (9,29%)	52 (4,14%)	-55,17%
Право на приобретение гражданства, а также право знать своих родителей и право на их заботу	137 (10,97%)	82 (6,53%)	-40,15%

Право на защиту от всех форм отсутствия заботы или небрежного обращения, а также физического или психологического насилия со стороны родителей, законных опекунов или любого другого лица, заботящегося о ребенке	103 (8,25%)	81 (6,45%)	-21,36%
Право на пользование благами социального обеспечения	111 (8,89%)	64 (5,1%)	-42,34%
Право на жизнь и здоровое развитие	39 (3,12%)	34 (2,71%)	-12,82%
Право ребенка с ограниченными возможностями здоровья на полноценную и достойную жизнь в условиях, обеспечивающих его активное участие в жизни общества	17 (1,36%)	20 (1,59%)	+17,65%
Право на отдых и участие в играх и культурной жизни	16 (1,28)	29 (1,31)	+81,25%
<b>Итого:</b>	<b>1249 (100%)</b>	<b>1255 (100%)</b>	<b>+0,48%</b>



Глубокую озабоченность вызывает ситуация с конфликтами между участниками образовательного процесса. В 2017 году Уполномоченным было рассмотрено уже 168 таких обращений по сравнению со 130 в 2016 г. и 85 в 2015 г. Отдельно следует отметить, что обучающиеся в результате произошедших конфликтов получают настолько сильные психологические травмы, что порой необходимо обращение к специалисту. Значительное число обращений по данной тематике поступило к общественным помощникам Уполномоченного-практикующим психологам, которые помимо разбирательства в создавшейся ситуации оказывали профессиональную помощь пострадавшим детям. Не всегда позиция органов управления образованием на стороне интересов ребенка.

В 2017 году на первое место по количеству обращений, поступивших к Уполномоченному, вышли жалобы на нарушение прав детей в сфере образования. Если в 2016 году было отмечено снижение по данной категории (-20%, 196 обращений против 245 в 2015 г.), то в прошедшем году произошел значительный рост – поступило 464 обращения (36,97%).

*К Уполномоченному поступило обращение от гражданки М. мамы ребенка, обучающегося в 7 классе. В школе по ряду предметов предусмотрены дополнительные платные занятия, но их качество по русскому языку (вел тот же преподаватель, что и обычные школьные уроки) не устроило родителей двух учащихся 7-го класса, в том числе и М. Был написан отказ от дополнительных занятий, после чего отношение учителя к указанным ребятам кардинально изменилось, они стали объектами для насмешек и унижений со стороны педагога. Обращение к директору школы результата не дало, после чего М. и пришла за помощью к Уполномоченному. С органом управления образованием были проведены неоднократные консультации, был направлен официальный запрос. Руководство муниципальной структуры попросило дать возможность разобраться в ситуации без привлечения специалистов аппарата Уполномоченного ввиду слабой стрессоустойчивости (!) директора школы, отвечающего за 2 образовательных учреждения (!), проведена внутриведомственная проверка. По итогам проверки установлены факты авторитарного отношения преподавателя, выявлен ряд нарушений в организации образовательного процесса по предмету с её стороны. Уполномоченным в адрес директора школы и руководства органа управления образованием были направлены рекомендации по замене данного учителя хотя бы для упомянутого 7 класса, а как максимум - полного ее отстранения в силу профессионального выгорания, несоблюдения педагогической этики, несоответствия занимаемой должности по факту множественных допущенных нарушений. Но выводы и меры последовали неожиданные: позиция Уполномоченного была проигнорирована, преподаватель не был наказан никаким серьезным образом, со ссылкой на то, что она хорошо*

готовит детей к ЕГЭ (!), продолжил вести русский язык у указанного класса. Другие обучающиеся и их родители классным руководителем настроены против ребят, с которыми произошел конфликт, давление на них не только продолжилось, но и усилилось. Сын М., успешный парень, чемпион мира по одному из видов единоборств, стал отказываться от посещения уроков русского языка. Ребенок был диагностирован психологом, установлен сильнейший стресс. Такие результаты не удовлетворили ни Уполномоченного, ни заявительницу. Гражданка М. была проконсультирована по обращению в органы прокуратуры и суд, в настоящее время идут соответствующие досудебные процедуры.

Очевидно, что необходимо пересматривать подходы органов управления образованием, руководства школ, детских садов к работе по разрешению конфликтов в образовательных учреждениях. Профессиональное выгорание учителей, несоблюдение ими педагогической, а зачастую и просто человеческой этики, явное решение администрациями образовательных учреждений конфликтов **не в пользу и не в интересах детей**, формальная работа комиссий по разрешению споров между участниками образовательного процесса (а иногда, как и в вышеописанном случае, комиссия просто не назначается), отсутствие нормальной медиации – все эти вопросы, к сожалению, всё чаще и чаще звучат в обращениях граждан к Уполномоченному и требуют рассмотрения на самом высоком уровне власти.

Впервые с 2010 г. **вопросы реализации прав детей на необходимый уровень жизни для полноценного развития** (право на жилье, своевременную выплату алиментов, компенсаций по судебным решениям, затрагивающим интересы несовершеннолетних, возможность получения квалифицированной юридической помощи в области защиты прав несовершеннолетних) оказались на втором месте по количеству поступивших обращений. Снижение по категории составило 22%: с 326 до 254 жалоб.

Жилищные вопросы интересовали граждан в 192 случаях, против 236 в 2016 году. Как и обычно, работа по данной категории обращений самая «неблагодарная»: процент положительного разрешения составляет лишь 8,85, и в основном успеха удается достигать в ситуациях «бумажных»: например, когда органы опеки и попечительства не дают разрешения на продажу квартиры, или семья с детьми переселяется в помещение маневренного фонда, где необходим ремонт, которого и удается добиться. Выделение же жилья надлежащего качества и площади (при наличии соответствующего права у заявителя соответственно) в результате запроса Уполномоченного происходит лишь в единичных случаях.

В адрес Уполномоченного в ноябре 2017г. обратилась гр. К. с просьбой оказать содействие в получении предварительного разрешения отдела опеки и попечительства районной администрации г. Томска на отчуждение имущества,

принадлежащего на праве долевой собственности ее троим несовершеннолетним детям. Исходя из информации, указанной в обращении, следовало, что заявительница с использованием средств материнского (семейного) капитала ранее приобрела квартиру. У гр. К. появилась возможность переехать в более просторное жилье, однако для этого, необходимо было продать занимаемую недвижимость. По причине правовой неграмотности, несмотря на отсутствие выданного разрешения, гр. К. подписала предварительный договор купли-продажи, в котором срок для заключения основного договора истекал ранее, чем может быть предоставлена государственная услуга отделом опеки и попечительства по действующему административному регламенту. В случае пропуска установленной даты, семья гр. К. могла понести по заключенному обязательству штрафные санкции в размере 80 000 тысяч рублей. В целях недопущения наступления негативных финансовых последствий, Уполномоченным было направлено письмо в районную администрацию г. Томска с просьбой в интересах несовершеннолетних рассмотреть возможность выдачи предварительного разрешения в более сжатые сроки. Орган местного самоуправления пошел навстречу семье гр. К. и выдал требуемый документ в девятидневный срок.

На 6,91% снизилось количество обращений в части **права на особую защиту и помощь в случаях временного или постоянного лишения детей семейного окружения**. 2017 год в данном разделе характеризовался многочисленным обращением бабушек, желающих установить опеку над внуками и не находящими согласия с органами опеки и попечительства по данному вопросу (при этом родители данных детей, как правило, живы и ненадлежащим образом выполняют свои родительские обязанности). Также поступали просьбы проверить законность отобрания ребенка, но в данных ситуациях у Уполномоченного возникают, как правило, вопросы только по **самому процессу**, происходящему далеко не всегда щадяще. Основания же для перемещения ребенка из семьи в подавляющем большинстве случаев сомнений не вызывают.

К Уполномоченному обратилась гражданка К. с просьбой помочь установить опеку над тремя внуками. Мать детей умерла, отец (сын заявительницы) свои обязанности не исполняет, бабушка является фактическим воспитателем детей долгое время. К. обратилась в органы опеки и попечительства, где ей стали создаваться ненужные формальные препятствия. Ситуация была разрешена на месте с участием общественного помощника Уполномоченного. Бабушке была оформлена временная опека над внуками, в суд подано исковое заявление о лишении отца детей родительских прав.

В 2017 году более чем в 2 раза, со 116 до 52, снизилось количество жалоб на нарушение **права ребенка на пользование наиболее совершенными услугами**

**системы здравоохранения и средствами лечения болезней и восстановления здоровья.** По данному направлению удавалось добиваться восстановления надлежащего лекарственного обеспечения детей льготных категорий, нормализации медицинского обслуживания в целом.

*В аппарат Уполномоченного поступило обращение гражданки О. по вопросу ненадлежащего оказания медицинской помощи её сыну в одной из сельских районных больниц. Ребенок поступил в инфекционное отделение с подозрением на пневмонию и ОРВИ. По итогам анализов, проведенных в учреждении здравоохранения, диагноз «пневмония» не подтвердился, мальчик был пролечен от ОРВИ и выписан. Через 4 дня заявительнице позвонил лечащий врач ребенка и попросил вернуть его в больницу, так как пришли результаты лабораторных исследований из г. Томска, у мальчика двусторонняя пневмония и грипп В. По приходу О. в больницу у неё забрали старую выписку о нахождении ребенка в стационаре в течение 4 дней, по окончании лечения выдан выписной эпикриз о сплошном лечении мальчика в инфекционном отделении без указания того, что он находился дома 4 дня.*

*Уполномоченным был направлен запрос в Департамент здравоохранения Томской области, проведена ведомственная проверка. По её итогам обращение гражданки было признано обоснованным. На врача-инфекциониста наложено дисциплинарное взыскание, главному врачу больницы поручено взять на личный контроль организацию работы в инфекционном отделении, заявительнице принесены извинения.*

Существенно снизилось (- 42,34%, со 111 в 2016 г. до 64 в 2017 г.) количество обращений в адрес Уполномоченного по вопросам реализации **права на пользование благами социального обеспечения**. Несмотря на снижение количества жалоб по данной тематике, получение различных мер социальной поддержки по-прежнему остается актуальной темой для населения. Граждане обращались за помощью в оформлении различных выплат, материальной помощи, а также с жалобами на недобросовестных работодателей, не выплачивающих пособие по уходу за ребенком.

*К Уполномоченному обратилась гр. П., имеющая несовершеннолетнего ребёнка, за содействием в получении справки о составе семьи, необходимой для оформления мер социальной поддержки. На её письменное заявление к руководителю УК был получен отказ, мотивированный имеющейся у заявительницы задолженностью перед управляющей компанией. В целях восстановления нарушенного права ребенка, Уполномоченным было направлено письмо руководителю управляющей компании, с требованием выдать заявительнице необходимый документ, поскольку исчерпывающий перечень оснований для ограничения оператором права субъекта персональных данных на доступ к ним, закреплен*

п.8 ст.14 Федерального закона от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных», и наличие задолженности по оплате жилищно-коммунальных услуг в нем отсутствует. По итогам рассмотрения письма Уполномоченного гр. П. была выдана справка о составе семьи, а с должностным лицом, выполняющим функции паспортиста, проведена профилактическая работа.

Уменьшается и число **жалоб на нарушение прав ребенка на жизнь и здоровое развитие**. Если в 2015 году подобных обращений поступило 49, то в 2016 их количество составило 39, в 2017 году же – 34. Как и в предыдущие годы, в рамках работы с обращениями данной категории решались вопросы, связанные с нарушением прав детей на безопасность, нарушением прав детей правоохранительными органами, посягательствами на личную жизнь.

На 40,15% снизилось количество обращений, касающихся **нарушения права ребенка на приобретение гражданства, а также права знать своих родителей (членов семьи) и право на их заботу** (82 обращения в 2017 г., 137 в 2016). По-прежнему, подавляющее большинство вопросов в категории касается установления места жительства ребенка после развода родителей, определения порядка общения, надлежащего исполнения судебных решений по таким делам. Ряд обращений поступил по теме получения разрешения на временное проживание на территории Российской Федерации.

Отдельное место в данной тематике занимают обращения граждан, ограниченных в родительских правах или лишенных их, но ищущих общения со своими детьми, находящимися под опекой. Опекуны далеко не всегда идут на контакт, считая, что общение с такими родителями может нанести психологический вред их подопечным. В ряде случаев эта позиция обоснована, иногда аргументы очень не убедительны, и в таких ситуациях с привлечением органов опеки и попечительства удается добиваться организации общения.

К Уполномоченному обратилась гражданка С., ограниченная в родительских правах на неопределенный срок в связи с психиатрическим заболеванием. С. указала, что желает общаться с дочерью, находящейся под опекой, но опекун против и скрывает местонахождение ребенка. Уполномоченный обратился в орган опеки и попечительства муниципальной администрации, на территории которой проживает замещающая семья. Удалось достичь договоренности о проведении встреч матери с девочкой в присутствии психолога в одном из центров помощи детям, оставшимся без попечения родителя. Ситуация была урегулирована, право ребенка на общение с родителем восстановлено.

**Нарушение права на защиту от всех форм отсутствия заботы или небрежного обращения** в 2017 году нашло отражение в меньшем количестве обращений, чем в предыдущем, произошло снижение на 21%. Изменилась структура сигналов о семейном неблагополучии: если в предыдущие годы жалобы

поступали в основном на отсутствие надлежащего содержания детей и психологическое насилие над ними, в 2017 г. стало много сообщений **о физическом насилии над детьми**, их избиении. Часто, после проверки подобных сообщений органами опеки и попечительства, материалы передавались в правоохранительные органы.

*В аппарат Уполномоченного поступило обращение гражданки К. по вопросу инцидента в одном из супермаркетов известной сети г. Томска. В магазине охранник схватил внучку заявительницы, увел в подсобку, подозревая ее в краже игрушек. На следующий день родителям девочки было отказано в просмотре записи видеокамеры и в объяснении произошедшего, фамилия охранника не была названа. Уполномоченный направил запрос в адрес руководства магазина, проведена служебная проверка действий сотрудника, в ходе которой были выявлены нарушения инструкции в части работы с несовершеннолетними покупателями, наложено дисциплинарное взыскание. С сотрудниками службы контроля проведен дополнительный инструктаж. Указанный охранник принес свои извинения заявительнице и ребенку.*

К сожалению, есть рост количества обращений, касающихся **нарушения прав детей-инвалидов** (11 в 2015 г., 17 в 2016 г., 20 в 2017 г.).

В данном разделе в 2017 году в аппарат Уполномоченного поступили вопросы о возможных мерах социальной поддержки для семей с детьми с ограниченными возможностями, организации обучения таких ребят на дому, прохождения медико-социальной экспертизы и обжалования решений бюро педиатрического профиля, в том числе изменения индивидуальных программ реабилитации-абилитации в части технических средств. Продолжаются и обращения родителей детей, имеющих диагноз «буллезный эпидермолиз», так называемых «детей-бабочек», лечение и ежедневное обслуживание которых очень дорогое.

Ведется активная работа с ФКУ «Главное Бюро медико-социальной экспертизы по Томской области», руководство и специалисты которого оперативно и объективно реагируют на запросы Уполномоченного.

*Так к Уполномоченному обратилась гражданка Ч. по вопросу недостаточности средств реабилитации для своего 9-летнего сына-аутиста. Ребенку необходимы подгузники в количестве 2 шт. в день, что и было указано в медицинских документах. В день освидетельствования мальчик ввиду жаркой погоды был без подгузника, по случайности одежду удалось выделением не испачкать, хотя сменная одежда была у матери с собой. На основании только этого факта, без учета врачебных рекомендаций, Бюро педиатрического профиля вынесло решение о выделении подгузников из расчета 1 шт. в день. Самостоятельное приобретение достаточно дорогих подгузников для малоимущей семьи с двумя детьми-инвалидами при отсутствии у ребят отца было*

*бы существенным ущербом для семейного бюджета. Специалистом аппарата Уполномоченного гражданина Ч. была проконсультирована по подаче апелляции в экспертный совет ФКУ «ГБ МСЭ по Томской области». В результате, решение Бюро педиатрического профиля было изменено, ребенку-инвалиду было выделено достаточное количество средств реабилитации.*

С 16 до 29 выросло количество обращений по вопросу нарушения **права на отдых, участие в играх и в культурной жизни**. Внутри данного раздела изменилась структура: если в предыдущие годы жалобы в данной части касались летнего отдыха детей, то в 2017 году таких обращений поступило всего 2, и оба касались закрытия детского оздоровительного лагеря «Пламя».

Уполномоченный с глубоким сожалением отмечает прекращение деятельности данной базы детского летнего отдыха как самостоятельного юридического лица. К счастью, имущественный комплекс не будет утрачен. Но ранее лагерь осуществлял прием детей со всей территории Томской области, причем упор делался на оздоровлении ребят, находящихся в трудной жизненной ситуации. Теперь же территория «Пламени» присоединена к лагерю «Энергетик», подведомственному департаменту образования администрации г. Томска, и будет доступна большей частью только для городских детей.

Из других показательных обращений по данной тематике можно отметить конфликт жильцов многоквартирного дома с руководством одного из банков, чей инкассаторский центр расположен на первых двух этажах и подвальном помещении указанного дома.

*Имеющие малолетних детей жители квартир, расположенных непосредственно над инкассаторским центром, обратились к Уполномоченному по поводу постоянного шума. При оборудовании помещений центра не были соблюдены требования по звукоизоляции, и удары металлических дверей, грохот возимых тележек, скрежет лифтов ясно были слышны в указанных квартирах, что с учетом режима работы центра (в вечернее и ночное время до 23:00-01:00, утром с 5:00) доставляло жильцам массу неудобств, негативно сказывалось на здоровье детей. Сотрудником аппарата Уполномоченного совместно со специалистами Управления Роспотребнадзора по Томской области был посещен данный адрес, в жилых помещениях сделаны замеры шума. Выяснилось, что допущены многократные превышения уровня шума, в адрес руководства томского филиала банка были направлены предписания Роспотребнадзора и соответствующие заключения Уполномоченного. После этого в инкассаторском центре проведены шумоизоляционные работы, жильцы дома подтвердили значительное снижение уровня шума и отсутствие неудобств от работы центра в вечернее и ночное время.*

В 2017 году Уполномоченным по правам ребенка в Томской области было направлено 275 запросов по обращениям граждан (2016 г. – 339).

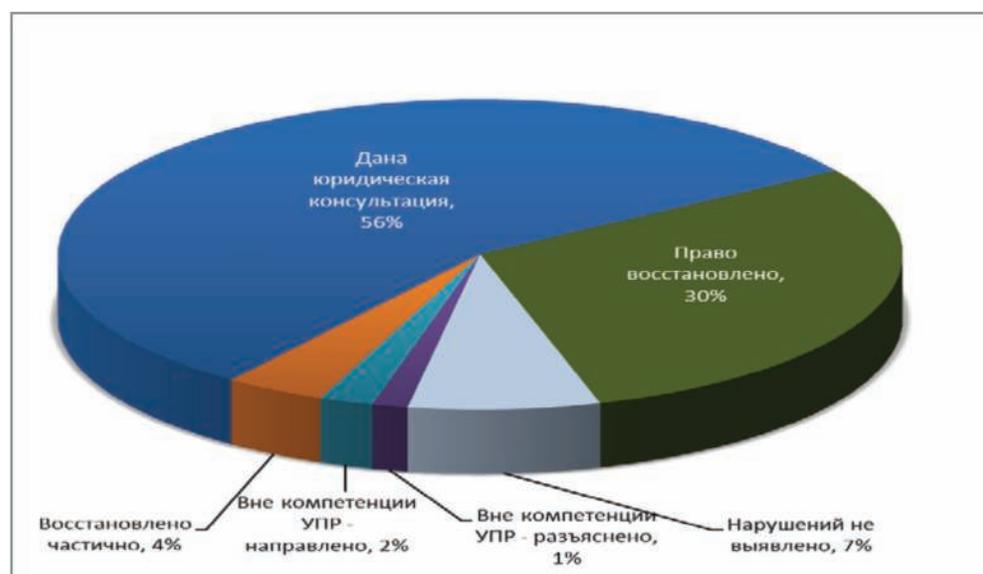
**Таблица 8. Распределение запросов по адресатам**

Адресат	Количество запросов
Органы местного самоуправления	122
Органы исполнительной власти Томской области	74
Судебные, правоохранительные органы	42
Учреждения образования и науки	6
Уполномоченные по правам ребенка в субъектах Российской Федерации	6
Территориальные подразделения федеральных органов власти	12
Учреждения здравоохранения	3
Коммерческие организации	7
Учреждения помощи семье и детям	3
<b>Итого:</b>	<b>275</b>

В работе Уполномоченного за 2017 год удалось достичь следующих показателей эффективности:

**Таблица 9. Результат рассмотрения обращений (в процентах)**

Результат рассмотрения обращения	2016г.	%.	2017	%
Дана юридическая консультация	639	51.18	702	55.94
Право восстановлено	356	28.51	370	29.48
Нарушений не выявлено	185	14.85	92	7.33
Вне компетенции УПР - разъяснено	3	0.21	17	1.35
Вне компетенции УПР - направлено	7	0.53	26	2.07
Восстановлено частично	59	4,72	48	3.82
Общий Итог	1249	100%	1255	100.00



В 2017 году в связи с активизацией работы общественных помощников Уполномоченного на местах произошло изменение традиционного распределения обращений по районам. По очевидным причинам, город Томск и Томский район остаются на первом-втором местах. Но, если в предыдущие годы на 3-4 месте по количеству обращений оказывались ЗАТО Северск и Парабельский район, то в 2017 году на эти позиции вышли Кривошеинский и Колпашевский районы.

**Таблица 10. Распределение обращений в разрезе муниципальных образований в динамике за 2016-2017 г.**

Муниципальное образование	2016 г.	2017 г.	+/-	%
Александровский район	36	21	-14	-40.00
Асиновский район	25	23	-4	-14.81
Бакчарский район	19	26	12	85.71
Верхнекетский район	17	23	1	4.55
г. Кедровый	18	6	-14	-70.00
г. Стрежевой	29	7	-26	-78.79
г. Томск	666	731	56	8.30
ЗАТО Северск	94	47	-49	-51.04
Зырянский район	7	9	5	125.00
Каргасокский район	17	4	-16	-80.00
Кожевниковский район	8	14	6	75.00
Колпашевский район	36	53	14	35.90
Кривошеинский район	15	75	58	341.18
Молчановский район	32	11	-18	-62.07
Парабельский район	69	40	-33	-45.21
Первомайский район	6	1	-7	-87.50
Тегульдетский район	11	2	-8	-80.00
Томский район	72	104	30	40.54
Чаинский район	18	22	3	15.79
Шегарский район	12	18	3	20.00
<b>Общий итог</b>	<b>1212</b>	<b>1237</b>	<b>-1</b>	<b>-0.08</b>

**Таблица 11. Распределение обращений в разрезе муниципальных образований за 2012-2017 г.**

Муниципальное образование	2012 г.	2013 г.	2014 г.	2015 г.	2016 г.	2017 г.
Александровский район	5	3	46	36	35	21
Асиновский район	11	57	23	25	27	23
Бакчарский район	47	28	17	19	14	26
Верхнекетский район	30	26	29	17	22	23
г. Кедровый	3	21	25	18	20	6
г. Стрежевой	39	18	23	29	33	7
г. Томск	451	509	593	666	675	731
ЗАТО Северск	67	96	73	94	96	47

Зырянский район	10	11	12	7	4	9
Каргасокский район	17	21	21	17	20	4
Кожевниковский район	11	12	19	8	8	14
Колпашевский район	33	42	38	36	39	53
Кривошеинский район	3	22	32	15	17	75
Молчановский район	42	45	59	32	29	11
Парабельский район	72	44	50	69	73	40
Первомайский район	2	7	10	6	8	1
Тегульдетский район	30	53	15	11	10	2
Томский район	68	87	75	72	74	104
Чаинский район	5	21	22	18	19	22
Шегарский район	8	3	15	12	15	18
<b>Общий итог</b>	954	1126	1197	1212	1238	1237

Расширилась география обращений, поступивших из-за пределов нашего региона (всего 18): Республика Казахстан (1), Кемеровская область (4), Красноярский край (2), Московская область (2), по 1 обращению поступило из Алтайского края, Республики Башкортостан, Иркутской, Мурманской, Новосибирской, Омской, Свердловской, Тамбовской, Тюменской областей. В соответствии с действующим законодательством часть из них была перенаправлена коллегам из соответствующих регионов для рассмотрения по территориальному принципу, по тем заявлениям, в которых имелись сведения о нарушении прав детей на территории Томской области, проведены проверки.

Количество обращений на уровне прошлого года подтверждает актуальность института Уполномоченного по правам ребенка в Томской области для жителей г. Томска, Томской области. В то же время, следует отметить, что выборный год для нашего региона был благотворен: вопросы граждан решались в органах власти в более оперативно.

**Традиционно хочется искренне поблагодарить органы власти всех уровней, учреждения и всех неравнодушных лиц, которые вместе с Уполномоченным по правам ребенка в Томской области решали проблемы детей нашего региона.**

## **2.2. Деятельность общественных помощников Уполномоченного в муниципальных образованиях Томской области.**

Областным законом об Уполномоченном заложена одна из важных основ эффективной работы созданного института - это возможность иметь и развивать команду общественных помощников. На обширной территории нашей области без их поддержки сложно сделать деятельность Уполномоченного доступной и актуальной для значительной части населения.

За годы работы команда общественных помощников сформировала и свой костяк: значительная часть их работает с самого начала создания института Уполномоченного, и прирастает новыми силами. Сегодня это 42 специалиста, рекомендованных Главами муниципальных образований области, обладающие общественным авторитетом и знанием проблем детства. Наличие разветвленной сети общественных помощников позволяет Уполномоченному более полно осуществлять мониторинг обеспечения прав и законных интересов детей, оперативно реагировать на выявленные нарушения в начальной стадии, не допуская критических последствий.

В 2017 году общественные помощники Уполномоченного по правам ребёнка в Томской области работали во всех муниципальных образованиях региона. Ими проводились, как и в прежние годы, личные приемы, консультирование граждан, принимались обращения, они участвовали в работе районных комиссий по делам несовершеннолетних, советов по семейному устройству, взаимодействовали с органами опеки и попечительства, вели информационно – разъяснительную работу с населением.

При посещениях Уполномоченным муниципальных образований общественные помощники принимали участие в изучении условий обеспечения прав и законных интересов детей в образовательных организациях, учреждениях здравоохранения, социальной защиты, культуры и досуга, проводили мониторинги питания в детских организациях, местах лечения и отдыха.

В итоговом докладе обычно отмечается работа общественных помощников, но в настоящем, появилась необходимость остановиться на предоставленной ими информации более подробно.

Разные профессиональные компетенции, территориальные особенности муниципальных образований, личный опыт и собственное желание помочь людям в решении возникших проблем влияют на формы работы, используемые общественными помощниками в своей деятельности.

В течение 2017 года с участием общественных помощников было рассмотрено 635 обращений граждан, из них на личном приёме побывали 210 человек, 420 - получили консультацию по телефону или электронной почте. В 38 случаях по поручению Уполномоченного или руководства муниципального образования работали с обращениями для их дополнительного анализа, встречались с заявителями, уточняли и проверяли указанные факты, выезжали на адрес проживания, посещали детские учреждения.

При рассмотрении обращений граждан общественные помощники отмечают, что значительное количество вопросов поступает от старших членов семей (бабушек) и касается неисполнения родительских обязанностей, защиты имущественных прав детей и взыскания алиментов. Треть обращений поступила от

родителей (законных представителей) по вопросам, связанным с конфликтами в образовательных организациях, по проблемам опекунских и приемных семей.

Как отмечают общественные помощники, **в городе Томске** (19 помощников) продолжают оставаться актуальными вопросы, связанные с нарушениями прав ребенка на образование. Выделяются конфликтные ситуации с учителями, между учащимися, трудности в общении и взаимодействии в классном коллективе. Общественные помощники Цупенко О.В., Гузикова Н.А., Антонова О.Н., Путинцева М.А. на основании анализа принятых обращений граждан отмечают, что в 2017 году возросло количество семей, где отсутствуют эмоциональный контакт и доверие между ребенком и родителями, в связи с этим часто возникают сложности и конфликты во взаимодействии между законными представителями ребенка и специалистами школ, так как родители во всем обвиняют школу, при этом забывают о собственной ответственности и родительских обязанностях. Увеличилось количество детей, которые не находят эмоциональную и психологическую поддержку в семье, а поэтому пребывают в депрессивном состоянии, а порой на грани психологического срыва.

К общественным помощникам Соврасовой Т.И., Чидигезовой Н.В. и Князевой Э.В чаще всего обращались с вопросами, связанными с защитой прав детей на получение дошкольного образования, вопросами соблюдения прав ребенка на образование в соответствии с его возрастом и индивидуальными особенностями, получения направления в ДООУ как льготной категории граждан, а также прав ребенка – инвалида. Продолжают оставаться актуальными вопросы о продлении договора с ДООУ при достижении ребёнком 6 лет и 6 месяцев, о получении компенсации части родительской платы за присмотр и уход, а также за дополнительные образовательные услуги, о соблюдении права ребенка на общение с каждым из родителей, находящимся в разводе, о порядке вакцинирования детей.

Ряд общественных помощников в силу своих профессиональных компетенций и опыта способны оперативно и успешно решать вопросы восстановления прав детей при семейных конфликтах, корректировать детско-родительские отношения в семьях, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально-опасном положении. *Так, к общественному помощнику Степановой С.В. обратилась несовершеннолетняя К. с просьбой поместить её в социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних, так как она не желает жить в своей семье. Общественным помощником совместно со специалистами СРЦН «Луч» была проведена работа с девочкой и ее родителями папой по восстановлению психологического климата в семье. С родителями были проведены психологические тренинги по особенностям поведения подростков в переходном возрасте. В результате девочка вернулась в семью. Сегодня отношения в семье стабильные.*

При рассмотрении вопросов в защиту прав детей жить и воспитываться в семье, общественные помощники (Степанова С.В., Гузикова Н.А., Путинцева М.А.) отмечают, что органам системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних необходимо более активно работать с семьями, в которых родители не справляются со своими обязанностями, нарушают права, пренебрегают нуждами ребенка. Порой общественные помощники успешно решают и психологические проблемы семей.

**В Асиновском** районе общественному помощнику Котовой Н.В. чаще всего приходилось решать вопросы, связанные с конфликтами между учащимися, сопровождающиеся драками, вызывающим поведением в школе. Ситуации разрешались с использованием примирительных процедур, бесед с детьми и родителями при участии социальных педагогов, школьных психологов и других специалистов.

**В Александровском** районе общественным помощником Кириченко Е.В. была организована работа по повышению безопасности дорожного движения на «маршрутах безопасности» школ района: перенос знаков ограничения скорости дальше от входа и остановки. Наличие «лежачих полицейских», разметки. Установка дополнительных ограждений для пешеходов перед школьными воротами. По инициативе общественного помощника с целью сопровождения образовательного процесса, повышения правовой культуры и грамотности педагогов, родителей и обучающихся разработан районный сетевой проект «Психологическая безопасность образовательной среды при внедрении ФГОС в ОО Александровского района».

**В Бакчарском** районе общественный помощник Шамова Е.В. отмечает, что к ней регулярно обращаются с вопросами по оплате проезда к месту отдыха и обратно детей из опекунских и приемных семей, проживающих в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях. В отличие от детей из кровных семей, приёмные и опекунские дети такой льготы лишены.

В течение 3-х лет по инициативе общественного помощника в Бакчарском районе проводятся Макариевские образовательные чтения на базе школ, ежегодно совместно с социальной службой прихода Успения Божией Матери проходит благотворительная акция «Дари радость на Рождество!» по сбору подарков для детей из многодетных и малообеспеченных семей. В 2017 году подарки переданы в 54 семьи. Совместно с Отделением профилактики семейного неблагополучия ОГКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Бакчарского района» проведена благотворительная акция «Скоро в школу!» по сбору канцелярских принадлежностей, школьной одежды, обуви для детей из малообеспеченных, многодетных семей и семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Третий год подряд проводится благотворительная акция «Подари дрова» для многодетных семей и семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Общественному помощнику в **Верхнекетском районе** Алеевой Н.В. родители жаловались на неудобный график подвоза детей в школу из села в районный центр, на незаконную постановку на профилактический учет школьника. Родители также просили разобраться с представителями фирмы по отлову собак, которые на глазах их ребенка застрелили любимого питомца. Семье ребенка-инвалида из отдаленного поселка Верхнекетского района на протяжении нескольких лет не оказывалась помощь в доставке из областного центра памперсов нужного размера и средств реабилитации. При вмешательстве Уполномоченного, после поступления к нему информации от общественного помощника, вопросы обеспечения ребенка лекарствами и средствами реабилитации были решены незамедлительно.

Тематика обращений жителей **Зырянского района** к общественному помощнику Шайдо Т.Н. касалась социальных выплат семьям, имеющим несовершеннолетних детей и детей-инвалидов, обеспечения жильем лиц из числа детей-сирот и семей, воспитывающих детей-инвалидов. Несколько обращений касались конфликтов детей в школе с одноклассниками, одно - неисполнения решения суда о приобретении жилья семье, воспитывающей ребенка-инвалида. Вопросы удавалось решать во взаимодействии с Центром социальной поддержки населения Зырянского района, в том числе разъясняя порядок учета граждан для получения жилья. Конфликтные ситуации рассматривались с помощью психологов школ, социальных педагогов. Общественным помощником были организованы и проведены консультации для детей, испытывающих трудности общения, и для их родителей у педагогов – психологов ОГКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, Зырянского района».

В **Кожевниковском** районе общественный помощник Арестова З.Г. по поручению Уполномоченного выезжала в отдаленное село *по жалобе мамы ребенка-инвалида, связанной с травлей её сына в школе одноклассниками. В результате, был проведен школьный совет, оказана консультационная и психологическая помощь, выданы рекомендации, в том числе по повышению квалификации молодого учителя. Ситуация оставалась на контроле до её разрешения.* Помощником были организованы и проведены тематические классные часы в рамках недели правовой помощи детям, а также акция «Школа правовых знаний».

В **Колпашевском районе** более половины обращений к общественному помощнику Гордиенко Н.А. поступило от учащихся школ. Одна часть вопросов была связана с межличностными взаимоотношениями. Тематика других – запрет администрации на использование мобильных телефонов в школе во время уроков, конфликты по поводу внешнего вида, школьной формы и сменной обуви, несоблюдение школьной дисциплины. Общественным помощником Федоруком В.В. проводилась активная работа по профилактике суицида среди несовершеннолетних

в образовательных организациях, записан видеоролик с обращением к родителям с просьбой обращать особое внимание на интернет - зависимость детей, которая может привести к печальным последствиям. Общественный помощник занимался информированием граждан, желающих принять в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, участвовал в выездных заседаниях КДН и ЗП по защите и реализации прав детей на образование.

**В Кривошеинском районе** общественный помощник Шабунин В.А. отмечает, что в 2017 году увеличилось количество обращений от приемных родителей и от несовершеннолетних. Тематика обращений касалась вопросов возмещения родителям стоимости проезда детей в детские лагеря отдыха, реализации родителями мероприятий ИПРА ребенка-инвалида в социальных учреждениях, учреждениях здравоохранения; отказа районной больницы в прикреплении в связи с тем, что ребенок ранее 2 раза прикреплялся в течение года к другим медицинским учреждениям. К общественному помощнику обращались по вопросам льготного обеспечения лекарствами малолетних детей, в том числе детей-инвалидов, организации ежегодных медицинских осмотров детей из приемных семей (проблема с транспортной доступностью медицинского учреждения, отказ частных перевозчиков в перевозке детей до 12 лет).

Кроме того, граждан интересовали вопросы обеспечения безопасности детей на дорогах районного центра (отсутствие дорожных знаков, пешеходных переходов на путях следования детей в образовательные учреждения). По всем обращениям проблемные вопросы были решены, в том числе с участием соответствующих организаций, учреждений. Даны консультации, в случае необходимости направлялись запросы в органы муниципальной власти, с последующим доведением информации до обратившихся граждан. Также оказывалось содействие в сборе и составлении необходимых документов. В.А. Шабунин принимал участие в совместном с Уполномоченным выезде в семью для решения вопросов, связанных с условиями проживания несовершеннолетних детей, у которых погибла мать. По приглашению администраций образовательных учреждений помощник принимал участие в работе общешкольных родительских собраний с доведением до родителей и учителей информации по различным аспектам защиты прав детей, отвечал на вопросы. По приглашению органов опеки и попечительства Кривошеинского района общественный помощник участвовал в работе районных собраний замещающих семей с целью выявления имеющихся проблем в семьях, давал консультации по поставленным родителями вопросам.

**В Молчановском районе** к общественному помощнику Шиловой Н.А. чаще всего обращались с вопросами, связанными с жилищными правами детей: продажей и приобретением жилья с участием несовершеннолетних; предоставлением жилого помещения на безвозмездной основе многодетным семьям, проблемам,

связанным с маленькой жилплощадью семьи, взявшей под опеку младшую сестру, помощью вновь прибывшей в районный центр многодетной семье в подборе жилого помещения. Обращались граждане и за консультациями о необходимости установления факта отцовства, о правомерности лишения родительских прав многодетного отца, в связи с проблемами личных взаимоотношений между опекуном и опекаемой, с приемными детьми.

**В ЗАТО Северск** общественный помощник Акифьева Н.Н. рассматривала вопросы, связанные с семейными и школьными конфликтами, конфликтами в дошкольных образовательных организациях; с осуществлением родительских прав родителем, проживающим отдельно от ребенка. Обращались граждане и за содействием в получении временного пропуска в ЗАТО Северск для обеспечения проживания и воспитания ребенка в семье. Акифьева Н.Н. участвовала в проверках образовательных учреждений, учреждений отдыха и оздоровления детей, с целью контроля за надлежащим содержанием и воспитанием детей, условиями проживания. Совместно со специалистами по опеке и попечительству посетила 8 семей. Помощником был организован сбор и передача вещей в малообеспеченные семьи.

**В Парабельском районе** наибольшее количество обращений, поступивших к общественному помощнику Макару Н.А., было связано с решением жилищных вопросов, получением мест в детских садах, решением семейных конфликтов, трудоустройством несовершеннолетних в летнее время, детским отдыхом.

Кроме личных еженедельных приемов граждан, общественный помощник принимал активное участие во встречах с опекунами (попечителями), приемными родителями, школьных родительских собраниях. *К общественному помощнику обратилась опекун малолетних детей, у которой закончился срок действия доверенности на получение пособия по потере кормильца опекаемых. Трудности возникли в связи с тем, что отец детей, который должен подписать доверенность, отбыл в неизвестном направлении и находился в розыске. Специалисты по опеке и попечительству отказали опекуну в выдаче временной доверенности и не предложили варианты решения ситуации. Опекун обратилась за содействием к общественному помощнику, который проинформировал Уполномоченного. После вмешательства Уполномоченного удалось найти решение по оформлению доверенности.*

Совместно со специалистами по опеке и попечительству общественный помощник участвовал в проверках жилищных условий трех семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, участвовал в заседаниях районной комиссии по делам несовершеннолетних. На встречах и собраниях с родителями общественный помощник Макар Н.А. выступал с тематическими сообщениями, отвечал на вопросы, давал консультации. Через районную газету «Нарымский вестник» доводил до населения информацию от Уполномоченного.

**В Чаинском районе** общественными помощниками Дьячковой С.В. и Пироговой Т.П. оказывалась консультационная и правовая помощь гражданам в обжаловании решения МСЭ в отношении ребёнка-инвалида, в вопросах управления имуществом несовершеннолетнего, по сделке с имуществом, приобретаемым за счёт средств материнского капитала. Консультировались педагоги - по вопросам межнациональных взаимоотношений при возникновении конфликтов в школе между детьми, подростки – по получению среднего образования после достижения совершеннолетия. В четырех случаях общественные помощники помогали выйти из конфликтных ситуаций семьям: между разведенными супругами по вопросам общения с детьми и месту их проживания; защиты имущественных прав детей, исполнения алиментных обязательств, выслушивали, оказывали поддержку, выдавали рекомендации. Несколько обращений от бабушек и опекунов касались претензий к органу опеки и попечительства по их требованию к смене аварийного жилья, либо помещению ребенка в госучреждение.

**В Томском районе** тематика обращений к общественному помощнику Кабановой С.А., в основном, была связана с ответственностью родителей по не исполнению алиментных обязательств, установлением опеки над несовершеннолетними, размером и назначением пособий и других выплат при установлении опеки.

**В Шегарском районе** помощники Разумова Н.Н. и Григорьева Н.П. активно проводили мониторинги организации питания в образовательных организациях, участвовали в межведомственных днях профилактики, выступали на родительских собраниях по проблемам детского суицида, безопасности детей, в том числе в сети Интернет.

Все общественные помощники в 2017 году активно **занимались просветительской работой с детьми, педагогами и родителями** по вопросам защиты прав и интересов ребёнка, обеспечения безопасности ребенка дома и вне его, свободного доступа к информации, а также по вопросам межличностной коммуникации. Распространяли в своих муниципальных образованиях брошюры, изданные Уполномоченным по правам ребёнка, принимали участие в лектории «Ответственное родительство» онлайн-школы правового просвещения на базе Центров общественного доступа и районных библиотек, организовали участие жителей в конкурсе творческих работ Уполномоченного «Я и мои права». Помощник Уполномоченного в Александровском районе Кириченко Е.В. провела для педагогов ДООУ семинар-практикум «Организация работы с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации». В Томской областной детско-юношеской библиотеке помощником Хорошко Е.В. организовано проведение выставки «Маленькие дети в большом мире», на которой все желающие могли познакомиться с методической и практической литературой по правам ребёнка, поучаствовать в познавательных

программах для школьников и их родителей. В библиотечной системе Томской области общественными помощниками была проведена «декада правовой грамотности», посвященная международному дню толерантности, Всемирному дню ребёнка и Всероссийскому дню правовой помощи.

В июне 2017 года, на одном из популярных в Томске родительских форумов «мама.томск.ру» общественным помощником Князевой Э.В. был открыт раздел Уполномоченного по правам ребенка в Томской области <http://mama.tomsk.ru/forums/index.php>. Родители активно пользуются этим ресурсом, задавая вопросы и оперативно получая на них ответы. Данный ресурс за семь месяцев посетили более 12 тысяч пользователей форума [mama.tomsk.ru](http://mama.tomsk.ru), оставлено 196 сообщений, получено 45 обращений. Наибольший интерес на форуме вызывали вопросы, связанные с общим и дошкольным образованием, вопросы получения льгот, постановки на очередь и закрепления ДООУ за территорией проживания; вопросы вакцинации.

### **2.3. Мониторинг реализации прав детей в Томской области Результаты плановых и инспекционных проверок Уполномоченного.**

Работа непосредственно в организациях, оказывающих услуги детям, даёт наиболее достоверную и разнообразную информацию о реализации основных прав детей. Поэтому, как и в прежние годы, много внимания уделялось поездкам в муниципальные образования области, посещению школ, детских садов, медицинских и социальных учреждений.

Уполномоченный по правам ребёнка в Томской области и сотрудники аппарата в 2017 году провели комплексные мониторинги по обеспечению прав детей в **Верхнекетском, Зырянском, Парабельском, Колпашевском, Каргасокском, Кривошеинском, Томском, Первомайском** районах области, г. **Томск** и МО «**город Кедровый**».



В ходе этих поездок осуществлялось изучение организации работы муниципальных и областных учреждений и ведомств по обеспечению комплексной безопасности детей при их нахождении в образовательных, медицинских, спортивных и досуговых учреждениях, вопросы их питания и медицинского обслуживания, проведения профилактической работы с детьми и семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации и социально-опасном положении. Проверялись условия проживания детей в учреждениях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, социально-реабилитационных центрах и замещающих семьях. В ходе этой работы было **посещено 128 учреждений**, Уполномоченным проведено **более 60 встреч** с руководителями районных администраций, школ, детских садов, больниц и ФАПов, центров помощи детям, оставшимся без попечения родителей, социально-реабилитационных центров, посещены 34 многодетные и замещающие семьи. На личных приемах в муниципальных образованиях области к Уполномоченному с просьбой оказать содействие в защите прав детей **обратилось 14 человек**. После каждого выезда в районные и городские муниципальные образования и сельские поселения в адрес глав направлялись заключения с результатами проведенных мониторингов и с конкретными предложениями по устранению выявленных в ходе проверок нарушений.



Кроме комплексной работы в муниципальных образованиях и поселениях проводилась работа в отдельных учреждениях, как плановая, так и в связи с конкретными обращениями. Выездные проверки с участием Уполномоченного и сотрудников его аппарата по конкретным обращениям граждан проводились в течение всего года.



По мере необходимости в них принимали участие работники органов местного самоуправления (органов опеки и попечительства, комиссий по делам несовершеннолетних и защиты их прав, образования и др.), медицинские работники и сотрудники правоохранительных органов. Всего за 2017 год осуществлено **75 выездных проверок по обращениям граждан.**



В практике работы Уполномоченного по правам ребенка в Томской области используются и совместные выезды с Уполномоченным по правам человека в Томской области Е.Г. Карташовой по обращениям граждан, содержащим сведения о нарушении прав детей и их законных представителей.

***Работа Уполномоченного и сотрудников его аппарата непосредственно в учреждениях, на местах обучения и проживания детей, безусловно, занимает значительную часть в организации правозащитной деятельности, позволяет непосредственно выявлять причины и обстоятельства, способствующие нарушению прав детей и принимать оперативные и эффективные меры по их восстановлению.***

В 2017 г. Уполномоченный и специалисты аппарата Уполномоченного продолжили мониторинг организации питания в учреждениях с дневным и круглосуточным пребыванием детей.

К сожалению, недостаточный контроль за организацией питания **в образовательных учреждениях** приводит к многочисленным нарушениям санитарных правил и норм. За прошедший год лишь единичные школы и детские сады прошли мониторинг Уполномоченного без замечаний. Требования законодательства в данной части не менялись уже много лет, но основные нарушения остаются одними и теми же, причем не связанными с существенными финансовыми вложениями или проведением капитального ремонта.

В прошедшем году отдельное внимание было уделено работе пищеблоков **учреждений здравоохранения** в сельских районах нашего региона, в которых были выявлены множественные нарушения. При этом отмечены моменты, которые уже, к счастью, давно не встречаются в школьных столовых. Например, в одной из районных больниц в 15:00 был начищен, нарезан и опущен в холодную

воду картофель, который должен был быть приготовлен лишь в обед следующего дня. Качество и вкус блюда из такого «полуфабриката» представляется крайне сомнительным. Все выявленные недостатки в работе пищеблоков медицинских учреждений отрабатываются с Департаментом здравоохранения Томской области.



Наиболее часто встречающимся нарушением в 2017 году стало **несоблюдение условий хранения продуктов**. Массово отсутствуют приборы для измерения влажности в помещениях с сыпучими продуктами, либо сотрудники пищеблоков, ответственные за хранение продуктов, не умеют ими пользоваться (70% кладовщиков забывают наливать воду в резервуар психрометра, без чего прибор просто не работает). Часто нет термометров, но даже при их наличии есть нарушения по предельной температуре (нередко встречается вариант, когда рыбные консервы с условиями хранения до +12 градусов Цельсия или сгущенное молоко (отдельные марки до +15) хранятся в складах с температурой +20 и выше).

Мясо, рыба и сливочное масло извлекаются из заводских упаковок, размораживаются, разделяются на более удобные размеры для сотрудников пищеблока и заново упаковываются в пакеты без маркировочных ярлыков либо хранятся в морозильных камерах вообще без упаковки, что приводит к их заветриванию. Нарушается товарное соседство.



Оставляет желать лучшего и качество контроля за приготовлением пищи и хранения продуктов – **нарушения в части ведения бракеражных журналов,**

основных документов по которым отслеживается качество как готовой пищи, так и сырых продуктов, встречаются также почти повсеместно. В бракеражных журналах готовой продукции, как правило, ставятся 1 или 2 подписи членов бракеражной комиссии вместо трех положенных. Часто детей кормят пищей, бракераж которой не проведен и не внесены соответствующие записи в соответствующий журнал. Иногда изобретается «машина времени» - журнал готовой продукции заполняется заранее, проставляются фиктивные отметки о том, что еще не приготовленные блюда уже попробованы и допущены к раздаче. Еще больше нарушений допускается при ведении бракеражных журналов скоропортящейся продукции. Отсутствуют подписи ответственных лиц, не заполняются сроки годности и сроки реализации продуктов, данные документов, подтверждающих качество товара, иногда данные журналы не ведутся месяцами.

Есть замечания и непосредственно к процессу приготовления пищи, когда **не соблюдается маркировка кухонной посуды и ножей**. В течение года встречались ситуации, когда лук репчатый хранился в тазу с маркировкой «сахар», сахар - в тазу с маркировкой «рыба сырая», яблоки - в тазу с маркировкой «рыба вареная», мясо вареное лежало в тазу «овоци вареные» и др. На некоторых ножках маркировка не проставлялась, отдельные использовались без соблюдения маркировки. К сожалению, в Томской области уже происходили ситуации, когда вышеперечисленные нарушения приводили к массовым отравлениям и заболеваниям детей.

Как **пример обнаруженных недостатков** в организации питания детей можно привести ситуацию в двух образовательных учреждениях, в настоящее время вынужденных совместно использовать один пищеблок: Филиале Асиновского техникума промышленной индустрии и сервиса и МБОУ «Белоярская СОШ № 1» Верхнекетского района. В здании школы ведется капитальный ремонт, организация еще более года будет располагаться на площадях учреждения профессионального образования. При этом, на момент посещения специалистами аппарата Уполномоченного в декабре 2017 г., вопрос пользования пищеблоком не был до конца урегулирован.

В результате были выявлены следующие множественные, достаточно серьезные нарушения: мясо сырое и рыба сырая хранились без заводской упаковки при отсутствии маркировочных ярлыков; психрометр не работал – отсутствовала вода в резервуаре; бракеражный журнал готовой продукции велся с нарушениями: заполнялся не каждый день, проставлялись только 2 подписи членов бракеражной комиссии из трех положенных; бракеражный журнал скоропортящейся продукции не заполнялся с 01.11.2017 г., продукты не списывались с 18.10.2017 г.; на раздаче на момент мониторинга находился крабовый салат, заправленный майонезом; первое и второе блюда были холодные, отсутствовал подогрев на мармите; пища

была пересоленной, как пояснила заведующая столовой, такое происходит из-за того, что периодически готовят практиканты-обучающиеся техникума, постоянные сотрудники столовой не успевают их контролировать.

Отдельный момент связан **с качеством продуктов**, из которых детям готовят пищу. Крайне негативно сказывается система закупок в соответствии с Федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд». Руководители учреждений лишены возможности выбора поставщика, и вынуждены покупать продукты у победителя аукциона, предложившего наиболее низкую цену. Качество же товара как критерий в этой ситуации не учитывается. Подобный подход не позволяет осуществлять закупку у местных производителей, готовых предоставлять более дорогой, но более качественный товар, в результате дети в школьных столовых Томской области пьют молоко из регионов центральной части РФ шестимесячного срока хранения, едят аргентинскую говядину и т.д. Есть и другие экзотические продукты, обнаруженные специалистами аппарата Уполномоченного на складах детских учреждений, - это и иранская томатная паста, и вьетнамские маринованные огурцы. Да, они произведены в соответствии с требованиями, но насколько это соответствует концепции продовольственной безопасности нашей страны? На этом фоне хочется отметить те муниципальные образования, которые прислушались к инициативе Уполномоченного, поддержанной Губернатором Томской области С.А. Жвачкиным, по обеспечению образовательных учреждений местными продуктами питания. Так, несмотря на сложности вышеуказанного федерального закона, мясом и молоком из хозяйств своих земляков полностью обеспечены школы и детские сады Первомайского района, часть образовательных организаций Томского района и еще нескольких муниципальных образований. В то же время, несмотря на отдельные позитивные изменения в этом направлении, Уполномоченный считает, что **систему государственных закупок в части приобретения продуктов для питания детей необходимо кардинальным образом пересматривать**.

Кроме изменения системы государственных закупок, **нужно усилить и контроль за соблюдением санитарных правил и норм на пищеблоках** учреждений, где осуществляется питание детей. Все выявленные специалистами аппарата Уполномоченного недостатки отражаются в заключениях, которые направляются главам муниципальных образований, ситуация прорабатывается на местах, но нарушений меньше не становится, из года в год их количество остается примерно на том же уровне. К сожалению, **текущее законодательство сильно ограничивает Роспотребнадзор** в проведении проверок, хотя **вопросы качественного и безопасного детского питания**, по мнению Уполномоченного, **требуют постоянного и жесткого надзора**.

В комплексе с вышеизложенным, **необходимо вернуться к вопросу здорового питания детей**, использования кисломолочных продуктов настоящих йогуртов, морсов из ягод, натуральных, без сахара и консервантов, соков, фруктовых батончиков, гематогена.

Необходимо **шире привлекать родительскую общественность** к контролю за качеством питания обучающихся.

В то же время, следует отметить муниципальные образования Томской области, в которых организация питания детей в учреждениях находится на хорошем уровне. Очень сильно в этом направлении (и не только в части питания) продвинулся Колпашевский район. Если еще 2 года назад проверки специалистов аппарата Уполномоченного выявляли достаточно много нарушений, то в июне 2017 г. мониторинг прошел практически без замечаний. Хорошее взаимодействие выстроилось с управлением образования администрации Томского района: все направляемые Уполномоченным письма оперативно рассматриваются, замечания устраняются. Кроме того, в декабре прошел совместный мониторинг школ Томского района. Проверки, проведенные специалистами управления образования и аппарата Уполномоченного, показали высокую эффективность такой формы работы.

#### **2.4. Участие Уполномоченного в мероприятиях разных уровней.**

Кроме выездных мероприятий на территории Томской области Уполномоченный принимала участие в работе различных совещаний регионального и всероссийского уровня.

В апреле в Белгороде прошёл XIV Всероссийский съезд уполномоченных по правам ребенка в субъектах РФ, посвященный вопросам реализации государственной семейной политики России и выстраиванию межведомственного взаимодействия при реализации прав и интересов детей и семей с несовершеннолетними детьми. Основной темой форума была – «Защита права ребенка жить и воспитываться в семье как приоритет государственной семейной политики».



Уполномоченный выступила с докладом на круглом столе по теме: «Основные результаты, проблемы и перспективы работы межведомственных рабочих групп в субъектах Российской Федерации при Уполномоченных по правам ребёнка».

Уполномоченная участвовала в Всероссийском селекторном совещании под руководством Уполномоченного при Президенте РФ по правам ребёнка А.Ю. Кузнецовой «Профилактика суицидов среди несовершеннолетних», в рамках которого обсуждались вопросы межведомственного взаимодействия по работе с несовершеннолетними, вопросы совершенствования законодательства. В ходе совещания участники поделились опытом работы по профилактике суицидального поведения в субъектах Российской Федерации, обсудили вопросы создания единого детского телефона доверия, специального подразделения «киберполиции», внесения изменений в ряд законодательных актов, ужесточающих наказание за склонение к суициду.



Второе селекторное совещание под руководством А.Ю. Кузнецовой было посвящено итогам I смены детской летней оздоровительной кампании. На данном совещании от каждого Федерального округа выступили председатели Координационных советов Уполномоченных по правам ребёнка в субъектах Российской Федерации. В сообщениях Уполномоченных была подчеркнута необходимость серьезного федерального участия в сфере финансирования детского отдыха и оздоровления, разработки целевой федеральной программы, так как в условиях сокращения количества организаций отдыха и оздоровления, увеличения количества детей школьного возраста, задачу по максимальному охвату ребят организованным отдыхом невозможно решить без продуманной государственной политики и поддержки.

В октябре Уполномоченная приняла участие в российско-французской конференции: «Государственная поддержка детей с ограниченными возможностями здоровья. Опыт России и Франции», проходившей под председательством А.Ю. Кузнецовой в Общественной палате РФ с участием представителей профильных федеральных министерств и ведомств, общественных объединений, Уполномоченных по правам ребёнка субъектов РФ, экспертов, французских делегатов.

Участники обсудили вопросы медицинского обеспечения детей указанной категории, их реабилитации, основные направления диагностики и выявления заболеваний на ранней стадии, действия государственных и региональных программ по оказанию помощи семьям с особенными детьми, а также развитие инклюзивного образования и доступности профессионального образования. Выступление томского Уполномоченного было посвящено проблемам реализации отдельных мер социальной поддержки семей, воспитывающих детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья.



В декабре в Москве прошел Всероссийский образовательный семинар-совещание для Уполномоченных по правам ребёнка в субъектах Российской Федерации и представителей иных российских правозащитных институтов, организованный по инициативе Администрации Президента РФ. Объединённый семинар-совещание российских омбудсменов рассматривал актуальные проблемы по самому широкому кругу вопросов в сфере обеспечения прав граждан, семей с детьми и несовершеннолетних. Обсуждение вопросов прошло с участием руководителей профильных федеральных министерств и ведомств.

В 2017 году Уполномоченная участвовала в заседаниях Координационного совета уполномоченных по правам ребёнка в субъектах Сибирского Федерального округа РФ. В ноябре в г. Новосибирске прошло расширенное заседание Координационного совета Уполномоченных по правам ребёнка в субъектах Сибирского федерального округа, в рамках которого состоялась встреча детских омбудсменов с полномочным представителем Президента РФ в Сибирском федеральном округе Сергеем Ивановичем Меняйло. Полпред предложил уполномоченным шире использовать ресурс региональных общественных палат, осуществлять постоянное взаимодействие с органами государственной власти, образовательными организациями, активно выстраивать работу с родителями. Сергей Михайлович подчеркнул важность организации сотрудничества региональных уполномоченных с их коллегами в других субъектах Федерации округа. Сергей Иванович заявил, что оценивает работу в сфере детства не только и не столько как высокопоставленный чиновник, но, прежде всего, как родитель и

дедушка. Такой позиции рекомендовал он придерживаться и уполномоченным, и всем, кто принимает и реализует законы.



Еще несколько важных мероприятий, проходивших в Новосибирске, посетила Уполномоченный в 2017 году. В августе состоялась встреча с Уполномоченным по правам ребенка в Новосибирской области, председателем Координационного Совета Уполномоченных в СФО Любовью Зябревой и ознакомление с деятельностью Домов ребенка соседнего региона. Было организовано совместное посещение Новосибирского специализированного Дома ребенка № 2 с целью ознакомления с условиями пребывания детей, реализацией Постановления Правительства Российской Федерации от 24 мая 2014 г. N 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей», работой учреждения в целом. В завершении поездки состоялась рабочая встреча с Мариной Аксеновой, руководителем благотворительного фонда «Солнечный город», который осуществляет несколько проектов по работе с детьми от 0 до 4 лет.

В сентябре на площадке Автономной некоммерческой организации высшего образования «Сибирский институт международных отношений и регионоведения» прошла III Международная конференция «Права ребенка в меняющемся мире: проблемы и пути решения» с участием российских и зарубежных Уполномоченных по правам ребенка, представителей консульского и дипломатического корпусов зарубежных стран, российских и международных правозащитных организаций и деловых кругов. Участники обсудили современные тенденции развития правовых и политических механизмов защиты и обеспечения прав ребенка в российской и зарубежной практике, в контексте вызовов и угроз XXI века,

современные правовые коллизии в защите и обеспечении прав ребенка, тенденции развития правовой науки по защите прав ребенка под эгидой ЮНЕСКО.



## 2.5. Межведомственное взаимодействие в интересах ребёнка

Взаимодействие с ведомствами федерального и регионального уровня, различными общественными институтами – необходимое и значимое направление в работе Уполномоченного. К 19 действующим Соглашениям о сотрудничестве, в 2017 году добавились три новых - с Религиозной организацией «Колпашевская Епархия Русской Православной Церкви (Московский Патриархат)», Федеральным государственным автономным образовательным учреждением высшего образования «Национальный исследовательский Томский государственный университет» и Управлением Федеральной Службы по ветеринарному и фитосанитарному надзору по Томской области (Россельхознадзор).

Соглашение о сотрудничестве с **Управлением Россельхознадзора по Томской области** было заключено в самом начале года. Уполномоченный держит на особом контроле вопросы организации питания детей в образовательных организациях - одним из самых важных аспектов является приготовление пищи из качественных продуктов от надежных поставщиков. Заключенное соглашение с Управлением Россельхознадзора, специалисты которого проводят регулярные проверки производителей продуктов питания на соответствие требованиям законодательства, позволит сделать данное направление работы более эффективным и профессионально обеспеченным.

Соглашение о сотрудничестве с **ФГАОУ ВО «НИ Томский государственный университет»**, оформило документально длящееся на протяжении всех предыдущих лет, плодотворное взаимодействие между Уполномоченным и классическим университетом. И в прошлые годы проводились совместные мероприятия: круглые столы, семинары, конференции с участием федеральных и региональных уполномоченных по правам ребёнка, представителей федеральных, государственных органов власти и местного самоуправления, специалистов,

работающих с детьми. Преподаватели НИ ТГУ входят в состав Экспертного Совета при Уполномоченном по правам ребёнка. Уполномоченный много лет возглавляет ГАК кафедры социальной работы. Одной из форм сотрудничества является прохождение производственной практики студентами Университета в аппарате Уполномоченного.

В мае 2017 года во время визита в Колпашевский район Томской области Уполномоченный встретила с Епископом Колпашевским и Стрежевским Силуаном. В ходе встречи было подписано соглашение о сотрудничестве между Религиозной организацией **«Колпашевская Епархия Русской Православной Церкви»** (Московский Патриархат) и Уполномоченным по правам ребенка. Соглашение призвано способствовать возрождению традиционных для России нравственных, духовных и семейных ценностей, активизации работы по гражданско-патриотическому и духовному воспитанию детей и подростков, формированию здорового образа жизни. Планируется совместная информационно-просветительская работа в рамках Соглашения.



Сотрудничество со всеми структурами продолжалась в тех формах, которые интересны обеим сторонам. Проходили заседания **Консультативного совета** по вопросам оказания помощи детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей **Следственного управления** Следственного комитета Российской Федерации по Томской области. Уполномоченный является заместителем председателя этого Совета. На заседаниях рассматривались вопросы по профилактике преступлений, связанных с травмированием и смертью несовершеннолетних в результате пожаров, оказания некачественной медицинской помощи, преступлений, совершаемых в отношении несовершеннолетних с использованием социальных сетей и Интернета. Члены совета обсуждали вопросы организации взаимодействия при выявлении фактов жестокого обращения с детьми.

На заседаниях **Экспертного Совета по рекламе** рассматривались вопросы, связанные с применением законодательства Российской Федерации о рекламе, в том числе были рассмотрены несколько рекламных проектов, которые,

по мнению общественности, нарушают законодательство РФ и, в том числе, ФЗ №436 от 29.12.2010 г. «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию».

Полезное для населения сотрудничество сложилось у Уполномоченного с руководством **«ГБ МСЭ по Томской области»**. В 2017 году Уполномоченный была приглашена к участию в Общественном Совете. Общественный Совет создан в целях независимой оценки доступности государственной услуги по проведению медико-социальной экспертизы, обеспечения и учёта общественно значимых интересов граждан с инвалидностью и общественных объединений инвалидов, а также рассмотрения обращений граждан по вопросам качества оказания государственной услуги, соблюдения специалистами учреждения принципов этики и деонтологии при общении с гражданами. В 2017 году члены Совета рассматривали вопросы о формировании и развитии Федерального реестра инвалидов, результатах работы по созданию Регионального перечня технических средств реабилитации инвалидов, об итогах работы по рассмотрению обращений граждан в «ФКУ «ГБ МСЭ по Томской области» Минтруда России.

В 2017 году продолжена работа в рамках Соглашений с **УФСИН России по Томской области и УФСИН России по Кемеровской области**.

Еще совсем недавно Томская область была единственным регионом в стране, где была и мужская и женская воспитательные колонии (ВК). С 2012 года несовершеннолетние лица мужского пола из Томской области отбывают наказание в соседней Кемеровской области в Мариинской ВК. В Томской воспитательной колонии (ВК-2) сегодня содержатся 62 воспитанницы из 32 регионов Российской Федерации, расположенных в Дальневосточном, Сибирском, Уральском, Приволжском округах и г. Байконур. Лимит наполнения колонии составляет 279 человек, и она обслуживает 2/3 территории страны.

Уполномоченный и сотрудники его аппарата принимали участие в работе учебно-воспитательного совета Томской воспитательной колонии №2, на заседаниях которого рассматривались вопросы оценки поведения воспитанниц и определения условий для дальнейшего отбывания ими наказания. По итогам рассмотрения ряд воспитанниц был переведен на облегченные и льготные условия отбывания наказания, в том числе в реабилитационный центр «Аврора» для подготовки к самостоятельной жизни на свободе.

На протяжении многих лет приоритетной задачей в работе учреждения является духовное и нравственное воспитание трудных подростков через творчество. Воспитанницы, которые порой росли в неблагополучных семьях, в результате имеют массу комплексов. Участие в конкурсах и концертах помогает девушкам обрести уверенность, почувствовать себя настоящими актрисами. После освобождения им пригождаются коммуникабельность, артистизм и умение

выступать на публике. На всероссийских фестивалях среди творческих коллективов воспитательных колоний «Амнистия души» Томская ВК-2 неоднократно признавалась «Лучшей воспитательная колония в области эстетического воспитания».

Традиционно Уполномоченный и сотрудники его аппарата принимают участие в проведении ежегодного конкурса красоты и талантов - «Мисс ВК-2». Это мероприятие всегда проходит на высоком организационном уровне. В качестве приглашенных гостей присутствовали родственники воспитанниц, члены Попечительского совета, представители благотворительных фондов, совета ветеранов. После подведения итогов конкурса всем участницам и их группам поддержки были вручены цветы, ценные призы и подарки, в том числе, и от Уполномоченного по правам ребенка в Томской области.

В ТВК-2 организована система непрерывного образования для осужденных. Все они получают среднее образование в школе, а в профессиональном училище - профессии швеи, штукатура-маляра, оператора ЭВМ, гладильщика, раскройщика, оператора швейного оборудования и мастера строительных и отделочных работ. Очевидно, что получение профессии осужденным является важной социальной задачей. Без профессии и, как результат, без работы, освободившийся из мест заключения быстро теряет социальные ориентиры и способность адаптироваться к жизни на свободе. И поэтому полноценной ресоциализации не происходит. Но те профессии, которые получают девушки в училище, безусловно, все еще востребованные на рынке труда профессии, но, мягко говоря, не очень престижны для молодой современной девушки.

Для того чтобы у молодых осужденных был шанс найти свое место в обществе после выхода из колонии руководство Томской ВК-2 совместно с НПО «Международная тюремная реформа» и Губернаторским колледжем культуры в 2012 году открыли ряд специальностей с дистанционно-заочным обучением: техника и искусство фотографии, реклама, документационное обеспечение управления и архивоведение, прикладная информатика в отрасли культуры. ***В России аналога такого проекта нет.*** Первые выпускники программы «Техника и искусство фотографии» после освобождения из учреждения смогли успешно реализовать себя в качестве индивидуальных предпринимателей, открыв фотосалоны в своих населенных пунктах. К сожалению, после окончания гранта «Международной тюремной реформы» данный образовательный проект был закрыт из-за отсутствия средств на оплату преподавателям.

Вопрос о необходимости переориентации системы профтехобразования в воспитательных колониях томский Уполномоченный поднимала на Всероссийском совещании Уполномоченных по правам ребенка, проходившем в апреле 2017г. в г. Белгороде на базе Новооскольской воспитательной колонии. В выступлении было заявлено о том, что образовательные программы в учреждениях для лиц,

отбывающих наказание, должны быть более гибкими и с учетом конъюнктуры современного рынка труда позволяли бы обучать девушек более интересным и перспективным профессиям. Руководство ФСИН России приняло данное выступление к сведению и в 2017 году в Томской воспитательной колонии появилась новая специальность «повар-кондитер». Специальность пользуется огромным спросом у девушек и поэтому зачисления на обучение по данной программе осуществляется на основании конкурсного отбора. В 2018 году перечень получаемых профессий собираются расширить, введя обучение по специальности «пекарь».

Вместе с тем, хотелось бы **привлечь внимание областной власти и депутатского корпуса к необходимости решить вопрос о возобновлении обучения воспитанниц колонии по программам: «техника и искусство фотографии», «реклама», «документационное обеспечение управления и архивоведение», «прикладная информатика». Предоставленное для этих целей НПО «Международная тюремная реформа» компьютерное и телекоммуникационное оборудование до сих пор остается невостребованным.**



Ежегодно Уполномоченный посещает в Кемеровской области Мариинскую воспитательную колонию и Государственное специальное учебно-воспитательное учреждение для детей и подростков с девиантным поведением «Кемеровская специальная образовательная школа», в которых отбывают наказание подростки из Томской области. В мае Уполномоченный посетила 9 несовершеннолетних из г. Томска, ЗАТО Северск, Асиновского, Колпашевского и Томского районов в Мариинской воспитательной колонии. Уполномоченный изучила условия отбывания наказания, провела личный прием и передала подросткам подарки от аппарата Уполномоченного, родных и близких. С руководством учреждения и представителями ГУ ФСИН по Кемеровской области достигнуты договоренности о дальнейшем взаимодействии по вопросам ресоциализации несовершеннолетних осужденных, обеспечения их адаптации и сопровождения после освобождения из мест лишения свободы.



В Кемеровской специальной общеобразовательной школе Уполномоченный встретилась с несовершеннолетними из Томской области, помещенными в данное учреждение по решению суда. Совместно со своим коллегой - Уполномоченным по правам ребенка в Кемеровской области Д.В. Кислицыным изучила условия содержания несовершеннолетних, провела встречу с 16 воспитанниками из Томской области, передала им письма и подарки от родных и близких. Ребята также получили сладкие подарки от Уполномоченного. В ходе визитов в колонию и спецшколу нарушений прав детей не выявлено, жалоб на условия содержания и действия сотрудников учреждений не поступало. При общении с Уполномоченным дети и подростки интересовались тем, что нового произошло в Томске и области в период их отсутствия, просили оказать помощь в продолжение занятий творчеством и спортом после освобождения, в переводе в другую школу, поступлении в учреждение системы профессионального образования.

В рамках Соглашения с **Управлением Минюста** России по Томской области проходят ежегодные мероприятия «Дни правовой помощи детям» и «Дни юстиции». В июне 2017 года в селах Кафтанчиково и Курлек Томского района прошел «День юстиции», организованный Управлением Минюста, в котором принял участие помощник – юрист Уполномоченного по правам ребёнка. Работа «Дня юстиции» была организована по секциям: для представителей НКО и граждан, обратившихся за получением бесплатной юридической помощи. В ходе проводимого мероприятия жителям Томского района представителем Уполномоченного были даны консультации по различным правовым вопросам, затрагивающим нюансы защиты и реализации прав несовершеннолетних. В частности, была оказана консультативная помощь приемному родителю по совершению необходимых действий, направленных на улучшение жилищных условий своих подопечных, формированию исковых требований, необходимых для достижения желаемого результата.

В марте 2017 года Уполномоченный посетила **Центр временного содержания иностранных граждан УМВД России по Томской области**. Поводом послужил случай тяжелого простудного заболевания двух несовершеннолетних детей находившейся в Центре семьи граждан Узбекистана. По медицинским показаниям

дети срочно нуждались в стационарном лечении, но их родители не давали разрешение на госпитализацию. В ходе посещения совместно с Уполномоченным по правам человека в Томской области были осмотрены жилые помещения, которыми пользуются иностранные граждане и лица без гражданства, в том числе и дети, медицинская часть, столовая. Проведены беседы с медицинским работником данного учреждения, а также с содержащимися там иностранными гражданами. При осмотре ассортимента детских игрушек и книг, Уполномоченный отметила недостаток в развивающей литературе для детей дошкольного возраста и впоследствии оказала помощь учреждению в пополнении детской библиотеки.

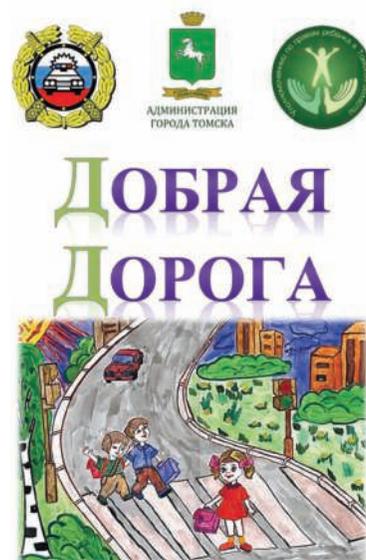


В связи с тем, что в 2016-2017 гг. в г. Томске отмечался значительный рост числа ДТП с участием детей на «маршрутах безопасности» образовательных учреждений, особое внимание было уделено проведению совместных мероприятий Уполномоченного и **Управления ГИБДД УМВД России по Томской области**.

В феврале 2017 года Уполномоченный посетила территорию детского автогородка «Планета безопасности», открытого в г. Томске по пер. Совпартшкольный, 2«а» еще в 2013 году и в последние годы практически не используемого по назначению. После обращения Уполномоченного в мэрию г. Томска удалось достигнуть договоренности о создании на базе автогородка общегородской площадки, на которой для детей школ и детских садов областного центра будут организованы практические занятия по правилам дорожного движения. Летом 2017 года при активном содействии сотрудников Управления ГИБДД УМВД России по Томской области детский автогородок заработал вновь.

24.11.2017 Уполномоченный по правам ребенка в Томской области совместно с сотрудниками Управления ГИБДД УМВД России по Томской области, Департамента образования администрации г. Томска и Управления молодежной политики администрации г. Томска начали реализацию **пилотного проекта «Добрая дорога»**. В рамках данного проекта специально обученные волонтеры - студенты томских ВУЗов и техникумов три раза в день в периоды массового движения школьников в школу и обратно дежурят на пешеходных переходах в районе трех общеобразовательных учебных заведений Октябрьского района и следят за

соблюдением правил дорожного движения, как со стороны юных пешеходов, так и со стороны водителей, ведут разъяснительную работу и, при необходимости, помогают детям переходить дороги.



На протяжении последних лет у Уполномоченного и **Управления Роскомнадзора** по Томской области установились прочные связи в деле защиты детей от информации, приносящей вред их здоровью и развитию. В марте на площадке **прокуратуры** Томской области, по инициативе Управления Роскомнадзора, был проведен круглый стол по вопросам обеспечения безопасности детей в Интернете. В работе «круглого стола» также приняли участие представители прокуратуры области, УМВД по Томской области, УФСБ России по Томской области, Следственного управления Следственного комитета РФ по Томской области, Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Администрации Томской области. В ходе заседания участники «круглого стола» выработали меры по повышению эффективности информационной безопасности детей и подростков при использовании ресурсов сети Интернет, в том числе и в борьбе с распространением суицидальных групп в Интернете. Решением участников «круглого стола» на Уполномоченного по правам ребенка в Томской области возложена разработка и тиражирование тематических листовок для педагогов и родителей по профилактике вовлечения детей в суицидальные группы.

Уполномоченный активно работает с **Законодательной Думой Томской области** и **Думой города Томска**, принимая участие в заседаниях Комитетов и комиссий, дискуссионных площадках, выездных мероприятиях. В течение года Уполномоченный участвовала в заседаниях комитетов и комиссий Законодательной Думы Томской области: постоянной комиссии по образованию, молодёжной политике и спорту; комиссии по культуре и туризму комитета по труду и социальной политике ЗДТО. Участвовала в обсуждении вопросов безопасности, травматизма,

образования, влияния интернета на детей. На заседаниях, при обсуждении проблем, Уполномоченный отмечала слабую доступность льготных лекарств для детей в отдаленных районах, рост числа детей с расстройствами аутистического спектра и отсутствие сопровождения таких семей в районах области, а также качество детского питания. Депутаты принимают информацию правозащитника к сведению.

С депутатами Думы города Томска Уполномоченный участвовала в выездном заседании комитета по социальным вопросам. В связи с тем, что к Уполномоченному ранее обратились родители учащихся специального образовательного учреждения, была проведена выездная проверка, в ходе которой выявлены отдельные проблемы. Уполномоченный поставила ряд вопросов перед городской властью, и на заседании комитета были заслушаны результаты работы администрации г. Томска по тревожащим родителей и Уполномоченного моментам. Заместитель начальника департамента образования города докладывала о проведенных мероприятиях по приведению в соответствие организации питания, закупкам необходимого оборудования для коррекционного образования детей, индивидуальной работе с законными представителями обучающихся. Также обсуждался вопрос о будущем размещении школы № 59 в новом здании, как месте постоянного нахождения организации. В итоге решение было найдено.

Уполномоченный и его представители принимали участие в заседаниях постоянно действующего **координационного совещания по обеспечению правопорядка в Томской области**, на котором рассматривались вопросы о дополнительных мерах по обеспечению безопасности в общеобразовательных организациях.

В 2017 году Уполномоченный принимала участие в заседании **попечительского совета Губернаторского Светленского лицея**, который подводил предварительные итоги и намечал дальнейшие планы по развитию системы поддержки одаренных детей в Томской области, развитию образования и творчеству молодежи.



В Международный день семьи Уполномоченный традиционно принимает участие в мероприятиях, проводимых в ЗАТО Северск. В физико-математическом лицее прошла городская дискуссия для старшеклассников на тему «Права и обязанности детей и взрослых в семье». Уполномоченным отмечен высокий уровень информированности подростков о своих правах, они охотно и со знанием дела говорят на данную тему. Несмотря на то, что, не всегда ещё старшеклассники осознают, кроме прав, и меру ответственности, радует, что они грамотно рассуждают о семейных отношениях, и правильно распределяют роли среди членов семьи, высказывая к ним уважительное отношение.

В большом зале администрации ЗАТО Северск проходило расширенное заседание Межведомственного территориального совета по работе с семьёй и детьми, на котором в своем выступлении, Уполномоченный, акцентировала внимание специалистов на законодательных нормах, определяющих роль родителей (законных представителей) в отношении своих детей. Также была отмечена роль государства, сферы образования в создании условий для работы с родителями и детьми. Уполномоченный поздравила присутствующих с одним из главных семейных праздников, пожелала успешной работы и благополучия в собственных семьях.

В 2017 году продолжил работу Экспертный совет при Уполномоченном по правам ребёнка, в который входят 13 специалистов - представителей науки, медицины, образования, юриспруденции, федеральных структур, родительской общественности. Эксперты оказывали консультативную помощь Уполномоченному в проведении комплексной экспертизы проектов нормативных правовых актов в части, касающейся обеспечения гарантий государственной защиты прав и интересов ребёнка на территории Томской области и их соблюдения органами государственной власти Томской области, органами местного самоуправления, их должностными лицами, организациями независимо от организационно-правовой формы и формы собственности. Принимали участие в организации правового просвещения граждан по вопросам защиты прав, свобод и законных интересов ребёнка. Экспертный совет при Уполномоченном в 2017 году рассматривал многие актуальные вопросы, эксперты давали свою профессиональную оценку проблем, которые приходилось решать Уполномоченному, в том числе по оказанию правовой, психологической, коррекционной помощи детям, соблюдению их прав в образовательном процессе.

В 2017 году Уполномоченный проводила заседания **рабочей группы по проведению мониторинга обоснованности отобрания детей из кровных и замещающих семей**, созданной во исполнение Поручения Президента РФ В.В. Путина от 01.01.2017 в целях всестороннего анализа практики отобрания несовершеннолетних из семьи с точки зрения избыточно принимаемых мер или неправомерного вмешательства в семью.

Проведено 5 заседаний рабочей группы, на которых были рассмотрены все случаи отобрания детей при непосредственной угрозе жизни ребенка или его здоровью в порядке статьи 77 Семейного кодекса Российской Федерации, по которым суд не принял решения о лишении родительских прав (ограничении в родительских правах) за 2016 и 2017 годы. В ходе выступления членов рабочей группы отмечено, что **в Томской области успешно реализуется политика поддержки и сохранения кровных семей**. Отобрание детей из семей происходит только в крайних случаях при непосредственной угрозе их жизни и здоровью. С семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации и в социально-опасном положении осуществляется профилактическая работа по технологии «работа со «случаем». Благодаря этой работе только в 2017 году удалось добиться значительного улучшения обстановки в 879 неблагополучных семей.

Кроме вопросов отобрания детей из семей, на заседаниях рабочей группы было рассмотрено 4 случая семейного неблагополучия, когда отобрания детей не производилось, но в отношении родителей органами опеки и попечительства подавались иски на их лишение (ограничение) родительских прав. При рассмотрении этих вопросов большинство членов рабочей группы вставали на сторону родителей несовершеннолетних, так как посчитали, что, несмотря на обширную доказательную базу о наличии семейного неблагополучия, ресурс законных представителей по надлежащему исполнению родительских обязанностей не исчерпан и при сознательном изменении поведения и активном содействии государственных органов и общественных организаций, кровную семью для детей можно сохранить.

Решением рабочей группы органам опеки и попечительства выносились рекомендации по дальнейшим действиям. Заключение с мнением рабочей группы были направлены в судебные органы. В дальнейшем суды учли мнение рабочей группы при рассмотрении исковых заявлений.



Деятельность рабочей группы дала положительные результаты. Всего за 12 мес. 2017 года органами опеки и попечительства был отобран 44 ребенка (2016 г.- 74), из них лишь 4 суды не приняли решение о лишении (ограничении) в родительских правах в связи со значительным улучшением обстановки в семьях (2016 г.- 4).

Вместе с тем, при рассмотрении конкретных материалов участники заседания выявили ряд существенных пробелов в федеральном законодательстве, регламентирующих процедуру отобрания и дальнейшую работу с подобными семьями. Предложения по корректировке федерального законодательства направлены в аппарат Уполномоченного при президенте РФ по правам ребенка.

Еще один экспертный орган при Уполномоченном активно работал в 2017 году. Весной штат общественных помощников Уполномоченного по правам ребенка в Томской области расширился: в него вошли учащиеся 7-8 классов школы № 25 г. Томска. Основной целью появления данной команды является реализация права ребенка на участие в принятии решений, затрагивающих его интересы, а также обеспечение непосредственного взаимодействия Уполномоченного с детьми. После ряда встреч, знакомства, обсуждения основных моментов будущей работы, ребята приступили к полноценной деятельности, которая началась со сбора детской литературы для воспитанников социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних «Луч» г. Томска, приуроченного к празднованию Международного дня защиты детей. К данной акции присоединились ученики и учителя школы № 25 г. Томска. На базе школьной библиотеки был организован пункт сбора, за наполняемостью которого регулярно наблюдали ребята. В результате данной акции было собрано около 100 раскрасок, тетрадей, энциклопедий и различных книг.

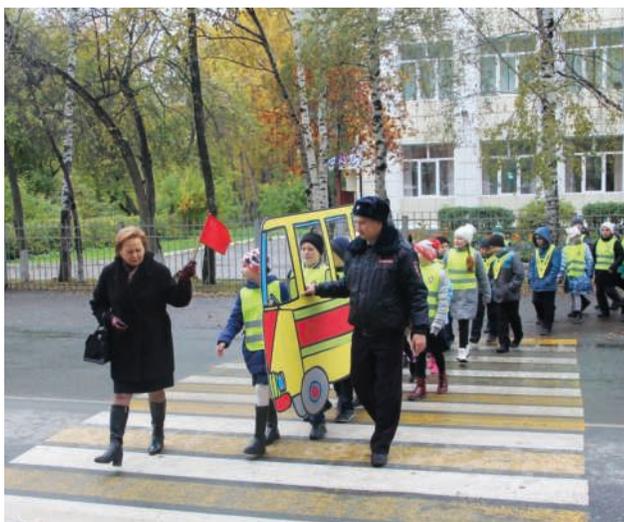
30 мая Уполномоченный и юные помощники посетили Центр «Луч» и передали собранные материалы детям.



В летние каникулы юные помощники активно продолжили реализацию запланированных мероприятий. Так, 8 июля они провели одну из крупнейших в своей деятельности акцию, посвященную Дню семьи, любви и верности. Ребятами совместно с сотрудниками аппарата была подготовлена информационная листовка, рассказывающая легенду о Петре и Февронии (эту семейную пару православные христиане почитают за покровителей семьи и брака). В ходе праздника взрослым жителям предлагалось растолковать значение пословиц на семейную тему, а маленьким – отгадать загадки. Каждый правильно ответивший ребенок получал в награду ромашку из воздушных шаров (их юные помощники предварительно самостоятельно изготовили) и акварельные краски, а их родители, дедушки и бабушки, с которыми дети были на празднике, – живой цветок. Ромашка была выбрана не случайно: именно она является символом Дня семьи, любви и верности и олицетворяет чистоту отношений, светлую любовь и добрые чувства.

Каждый юный помощник оказался по-своему талантлив. Например, один из ребят обладает хорошими навыками фотографирования. Во время проведения праздника семьям с детьми представилась возможность поучаствовать в бесплатной мини-съемке с символом праздника - ромашкой и позже получить фотографии. Данная акция пользовалась большим интересом среди гостей праздника.

Попробовав себя в организации и проведении масштабных акций, ребята не смогли долго находиться без дела. И уже 5 августа, в Международный день светофора, совместно с сотрудниками Управления ГИБДД по Томской области вновь провели праздничную познавательную программу на территории Городского сада. На его площади было организовано несколько игровых площадок. На одной из них силами юных общественных помощников Уполномоченного для детей и их родителей была подготовлена викторина по правилам дорожного движения, которая еще раз обратила внимание присутствующих на важность соблюдения правил безопасности во время нахождения на улице, пересечения проезжей части, езды на велосипеде, в автобусе и др.



Осенью юные помощники Уполномоченного посетили Комплексный центр социального обслуживания населения Томской области и поздравили клиентов круглосуточного и дневного пребывания с Международным днем пожилых людей. Для пенсионеров были организованы конкурсы и викторины на тему советских песен и фильмов. По итогам мероприятия всем присутствующим были вручены памятные поздравительные открытки и поделки, специально подготовленные к этому Дню учениками первых классов школы №25 г. Томска.

В октябре 2017 года Уполномоченный совместно со своими юными помощниками приняла участие во Всероссийской акции «Шагающий автобус». Данную акцию, направленную на улучшение знаний детей о правилах дорожной безопасности, в нашем регионе проводит Управление ГИБДД УМВД России по Томской области.

Одной из задач, которые стоят перед юными помощниками, является организация ими приема несовершеннолетних, ведь ни для кого не секрет, что ребенку легче поделиться наболевшим со своим сверстником, чем со взрослым. В целях разработки механизма такого приема и апробации его на практике 31 октября юные помощники Уполномоченного по правам ребенка в Томской области побывали в гостях в ОГКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Орлиное гнездо». Ребята поделились с воспитанниками Центра информацией об уже реализованных ими мероприятиях и обозначили главную цель визита - провести прием по волнующим вопросам и помочь в их решении.



В ходе различных игр и конкурсов ребята познакомились друг с другом, говорили на разные темы. После чего за чашкой чая дети смогли найти общий язык и поделиться тем, что их волнует. В частности, один из подопечных Центра попросил помощи в поиске родного брата. В дальнейшем, сотрудниками аппарата была проведена работа по данному обращению. Можно с уверенностью сказать, что для всех участников мероприятия встреча оказалась по-своему полезна и интересна.

В ноябре юные помощники приняли активное участие в мероприятиях, проведенных аппаратом Уполномоченного в рамках Всероссийского дня правовой помощи.

Первым учреждением, которое Уполномоченный посетила совместно с ребятами, стало ОГКУ «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, г. Томска». Ввиду того, что юные помощники раньше никогда не сталкивались с такими организациями, они были приятно удивлены комфортности, домашней атмосфере и возможностями, которые Центр предоставляет своим подопечным.

Другая часть команды юных помощников познакомилась с деятельностью Центра временного содержания несовершеннолетних правонарушителей Управления МВД России по Томской области. После рассказа начальника учреждения о его специфике, о том, из-за чего и как сюда помещают детей, о количестве находящихся на тот момент в учреждении несовершеннолетних, состоялось знакомство с самими ребятами.



Очередная встреча Уполномоченного и ее помощников с детьми состоялась в ОГБУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Друг» г. Томска. Это учреждение, оказывающее социальные и реабилитационные услуги детям, временно лишенным семейного окружения. На момент посещения в Центре находилось 14 ребят. Организовав дружественный круг, Уполномоченный с юными помощниками побеседовали с воспитанниками центра на тему прав и обязанностей ребенка.

Помимо посещения учреждений юные помощники были задействованы и в такой форме мероприятий, как прямая линия, которая в ноябре была проведена совместно с заместителем начальника отдела по работе с обращениями граждан Управления Федеральной службы судебных приставов по Томской области. И хоть юные помощники во время работы прямой линии занимали больше наблюдательную

позицию, участие все равно оказалось для них полезным - они смогли изнутри посмотреть на проблемы, с которыми жители Томской области ежедневно обращаются в аппарат Уполномоченного по правам ребенка.

Большое значение в деятельности Уполномоченного отводится неформальному общению с детьми, с юными помощниками. Именно в непринужденной обстановке ребята готовы поделиться тем, что их волнует в школе, в семье, в общении со сверстниками. Так, в конце 2017 года был проведен ряд встреч в узком кругу Уполномоченного с юными помощниками. Каждую озвученную в ходе встречи проблему Уполномоченный взяла на контроль, чтобы в дальнейшем оказать максимально возможную помощь в их решении.

В декабре 2017 года проводилось итоговое собрание юных помощников, на котором сотрудники аппарата поблагодарили ребят за активную работу, вручили памятные подарки и, главное, составили предварительный план работы на следующий год.

По итогам годовой работы с небольшой командой юных помощников (14 ребят) можно сделать вывод о том, что, несмотря на разнообразие предлагаемых школьникам в настоящее время форм дополнительного образования и внеурочной деятельности, им не хватает обыкновенного внимания.

Важно, чтобы каждый ребенок во время совместной работы мог раскрыться, показать свои умения, способности и талант, который есть в каждом. Дети готовы к постоянной, конкретной работе со взрослыми. Они готовы делиться своими оригинальными идеями и подключаться к их реализации. А взрослому, в свою очередь, необходимо найти подход к обычному ребенку и сделать так, чтобы в «общей массе» не потерялась его индивидуальность. Наша практика подтвердила, что именно этого сегодня так не хватает детям.

## **2.6. Информационно-просветительская деятельность**

Информирование населения о правах детей, просветительская работа с различными возрастными и социальными группами остается одним из ведущих направлений деятельности Уполномоченного, которое сформировалось с начала создания института, но постоянно развивается и наполняется новым содержанием в зависимости от актуальности запросов.

Консультирование и оказание правовой помощи, издание и распространение сборников, брошюр, листовок по вопросам соблюдения прав ребенка, проведение конкурсов, тематических прямых линий, участие в семинарах, круглых столах, лекториях, размещение информации на официальных сайтах и в социальных сетях, публикации в СМИ – это те формы и направления, которые используются в данной работе.

Популярностью у населения пользуются тематические брошюры и листовки, издаваемые Уполномоченным. Всего издано 14 тематических брошюр, которые переиздаются и дорепечатываются по заявкам организаций, родителей и педагогов. Так, в 2017 году были переизданы в количестве 10 тысяч экземпляров наиболее востребованные из них: «Памятка родителям», «Памятка по алиментным обязательствам», «Ребенок в безопасном мире». Кроме того, все брошюры представлены на официальном сайте Уполномоченного.

«Прямые линии» Уполномоченного являются эффективной площадкой связи с населением, востребованным механизмом оперативной защиты прав и законных интересов детей. В 2017 году Уполномоченным проведены **4 тематические «прямые линии»**, на которые поступили обращения из 12 муниципальных образований Томской области. Традиционно в Международный день защиты детей прошла «прямая линия» Уполномоченного совместно с судебными приставами области по вопросам, касающимся выплаты алиментов, исполнения судебных решений, затрагивающих права и законные интересы детей. В августе, в преддверии нового учебного года, состоялась «прямая линия» Уполномоченного, в ходе которой граждане могли задать вопросы по всему спектру проблем, касающихся реализации прав детей. Учитывая остроту проблемы исполнения алиментных обязательств, в ноябре, в рамках Дней правовой помощи детям, вновь проведена «прямая линия» совместно с представителем Управления судебных приставов по Томской области.

На каждую прямую линию в течение двух часов поступает не менее 20 вопросов от жителей Томской области. Граждане задают вопросы не только по заявленной теме, но и те, которые их волнуют в настоящий момент. Проблемы, в решении которых Уполномоченного просили оказать содействие, в основном, касаются жилищных прав детей и алиментных обязательств. Кроме того, жителей области интересуют вопросы реализации права на получение бесплатного образования при требованиях школ оплатить стоимость учебников или самостоятельно приобрести учебники и учебные пособия (рабочие тетради), вопросы получения дошкольного образования. По-прежнему актуальными остаются вопросы, связанные с вакцинацией детей. Замещающие родители чаще всего консультируются по вопросам начисления пособий и иных видов выплат. Особенную активность проявляют бабушки, являющиеся опекунами своих внуков. Всем обратившимся в ходе «прямых линий» Уполномоченным даны исчерпывающие консультации, некоторые обращения требовали дополнительной проработки.

В рамках **Всероссийского дня правовой помощи** Уполномоченный со специалистами аппарата и общественными помощниками посетила 5 детских учреждений, с круглосуточным пребыванием детей, в которых провела беседы с воспитанниками, ответила на вопросы детей, приняла обращения. Следует отметить,

что воспитанники учреждений проявили хорошее знание своих прав и обязанностей. Одновременно сотрудниками аппарата были изучены условия пребывания детей в учреждении, включая питание и медицинское обслуживание.

Сотрудники аппарата совместно с представителями Управления Минюста РФ по Томской области, УФСИН РФ по Томской области, УФФСП РФ по Томской области **оказывали бесплатную юридическую помощь** жителям муниципальных образований Томской области, в том числе несовершеннолетним, находящимся в конфликте с окружением и законом.

На протяжении нескольких лет юридическая помощь на постоянной основе оказывается некоммерческим организациям, объединяющим родителей детей с ограниченными возможностями здоровья: в мае представитель Уполномоченного принял участие в городском собрании родителей детей-инвалидов в зале ОГБУЗ «Областная детская больница». Помощник-юрист Уполномоченного - Артём Добрачёв совместно с руководителем МБУ ПМПК г. Томска Н.П. Артюшенко, депутатом Законодательной Думы Томской области Г.Г. Немцевой обсудили с родителями актуальные проблемы сопровождения детей-инвалидов в дошкольных и общеобразовательных учреждениях г. Томска и Томской области, ответили на интересующие родителей вопросы.

За время работы у Уполномоченного сложились конструктивные отношения со **средствами массовой информации**: областными и районными изданиями Томской области. В 2017 году было опубликовано более 120 материалов в печатных и электронных ресурсах о деятельности Уполномоченного и его представителях в муниципальных образованиях. Стало хорошей традицией ежегодное проведение **большой пресс-конференции Уполномоченного по правам ребенка в Томской области в РИА «Томск»**, где СМИ представляются итоги деятельности за год, даются ответы на вопросы. На прошедшей 30 августа 2017 году пресс-конференции Уполномоченный рассказала журналистам о характере поступающих к ней обращений и о результатах их рассмотрения, о проверках соблюдения законодательства в сфере защиты прав детей в образовательных учреждениях области, о законодательных инициативах в сфере защиты прав детей, ответила на многочисленные вопросы.

На **радио «Томский Благовест»** в 2017 году прошло два прямых эфира Уполномоченного, в ходе которых детский омбудсмен отвечала на вопросы радиослушателей и журналистов. Жителей г. Томска и ЗАТО Северск волновали вопросы оказания медицинских услуг детям, организации питания в детских учреждениях, о том, куда направлять сообщения о детском неблагополучии и другие.

В апреле 2017 года представитель аппарата Уполномоченного принял участие в работе «круглого стола», проходившего в редакции областной газеты «Томские новости» на тему: «Охрана психического здоровья детей и подростков»

в современном обществе. Влияние Интернета на психику детей и негативные последствия». Участники обсудили проблемы состояния психического здоровья детей и подростков в современной России, негативные последствия влияния Интернета на психику, выработали предложения по предотвращению вовлечения подростков в суицидальные группы. В ходе проведения «круглого стола» эксперты отметили, что для того, чтобы уберечь детей от вступления в «группы смерти», им необходимо внимание со стороны родных и близких, а так же контроль за их поведением в сети Интернет. Также состоялось участие представителя Уполномоченного в круглом столе, инициированным Молодежным Советом города Томска и Молодежным парламентом на тему «Игры, которые не игры», посвященной проблеме суицидальных игр в сети Интернет.

Позитивное сотрудничество сложилось с **библиотеками** и другими учреждениями культуры области.

В 2017 году прошел XVI областной конкурс творческих работ **«Я и мои права»**, приуроченный к Международному дню защиты детей, который проводится совместно с Томской областной детско-юношеской библиотекой. На конкурс поступило 150 исследовательских работ, социальных проектов, презентаций, видеороликов, сочинений и рисунков из Асиновского, Верхнекетского, Бакчарского, Зырянского, Кривошеинского, Молчановского, Тегульдетского, Томского, Шегарского районов области; городов Асино, Кедрового, Томска и Северска. В конкурсе приняли участие дети, подростки, старшеклассники и студенты. Для победителей конкурса были определены I, II, III места в двух возрастных категориях, а также специальные дипломы в номинации «Уполномоченный по правам ребенка – защитник прав детей».

В сентябре, на площадке **Томской областной универсальной научной библиотеки им. А.С. Пушкина** Уполномоченный открыла лекторий по социально-правовому просвещению родителей Томской области и провела первое занятие на тему «Права ребёнка и формы его правовой защиты». Трансляция лекции проходила через центры общественного доступа во всех муниципальных образованиях области с подключением 49 библиотек. Во время лекции к Уполномоченному поступили вопросы от слушателей, на которые они получили исчерпывающие ответы.

В декабре там же состоялась межрегиональная научно-практическая конференция «Создание безопасной культурно - образовательной и творческой среды для детей и молодёжи: новые подходы в деятельности библиотеки». На пленарном заседании Уполномоченный отметила, что сегодня библиотека – это та система, которая действительно помогает сформировать истинные ценности и обратить внимание на то, что прямо или косвенно помогает или вредит правильному нравственному развитию ребенка. По мнению Уполномоченного, очень важно, что сегодня муниципальные и школьные библиотеки уделяют особое внимание вопросам защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию.

Это не только защита от вредных и сомнительных интернет - ресурсов, но и оценка на безопасность всего библиотечного фонда. За данным аспектом нужен тщательный контроль, который и выполняют сотрудники библиотек. Учитывая важность этого направления, в практику мониторингов, проводимых Уполномоченным и сотрудниками его аппарата, с 2017 года вошли проверки исполнения ст. 13 Федерального закона Российской Федерации от 27.06.2002 № 114-ФЗ «О противодействии экстремистской деятельности» в части проведения сверок библиотечных фондов на предмет выявления изданий, включенных в «Федеральный список экстремистских материалов».

Вопросы реализации прав детей в образовательных учреждениях стали предметом обсуждения Уполномоченного с педагогами и воспитателями дошкольных образовательных организаций Томской области - участниками **Межрегиональной конференции** в Томском областном институте повышения квалификации и переподготовки работников образования (ТОИПКРО). В разговоре особое внимание уделено реализации основных прав детей в дошкольной образовательной организации, приведена статистика жалоб родителей к Уполномоченному, рассмотрены конкретные случаи.

## **2.7. Участие в деятельности, направленной на совершенствование федерального и областного законодательства**

Анализ содержания поступающих от населения обращений позволяет сделать вывод, что Уполномоченный по правам ребенка в Томской области за семилетний период деятельности зарекомендовал себя как самостоятельный правозащитный институт, независимый от ведомственных интересов, отстаивающий интересы детей и семьи в правоотношениях различного характера, основополагающей целью которого является реализация задекларированных прав несовершеннолетних граждан Томской области.

Деятельность Уполномоченного по правам ребенка в Томской области дополняет существующие средства защиты прав, свобод и законных интересов ребенка, не отменяет и не влечет пересмотра компетенции органов государственной власти, органов местного самоуправления Томской области, их должностных лиц, обеспечивающих защиту и восстановление нарушенных прав, свобод и законных интересов ребенка.

В соответствии со статьей 10 Закона Томской области от 01.06.2010г. №92-ОЗ «Об Уполномоченном по правам ребенка в Томской области», Уполномоченный призван содействовать совершенствованию законодательства о правах ребенка и приведению его в соответствие с общепризнанными принципами и нормами международного права.

В целях исполнения озвученной задачи Уполномоченный ежегодно направляет для рассмотрения в Законодательную Думу Томской области предложения по внесению изменений и дополнений действующей нормативной базы, а также принимает активное участие в парламентских заседаниях, в составе рабочих групп и комиссий, подготавливает мотивированные заключения на разрабатываемые проекты нормативных актов в сфере детства, взаимодействует с депутатами муниципального уровня и, в частности, с Думой г. Томска.

Особенность отчетного периода обусловлена его завершающим значением для исполнения «Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 года» (утв. Указом Президента РФ от 01.06.2012г. №761), реализация которой дала сильнейшей импульс для повсеместного укрепления социальной политики в Российской Федерации.

Вместе с тем, абсолютно очевидно, что по-прежнему продолжает существовать значительное количество вызовов, находящихся вне регламентационных рамок действующей правовой базы, требующих всестороннего изучения и принятия адекватных мер реагирования, в том числе, через детализации нормативных актов.

Так, в начале отчетного года, в адрес Уполномоченного поступило обращение мамы ребенка-инвалида, ***страдающего врожденным буллезным эпидермолизом.***

Буллезный эпидермолиз представляет собой группу редких генетически и клинически гетерогенных заболеваний, характеризующихся образованием пузырей и эрозий на коже и слизистых оболочках в результате незначительной механической травмы.

Заболевание возникает вследствие генетических дефектов, приводящих к недостаточному количеству или качеству некоторых белков кожи и, в результате, нестабильному соединению ее слоев.

Учитывая неизлечимость диагноза, облегчить испытываемую ребенком боль возможно исключительно с помощью симптоматической терапии, заключающейся в тщательном и дорогостоящем уходе за проблемными местами кожи для профилактики гнойных осложнений, от которых он может умереть.

Постановлением Правительства РФ от 26.04.2012г. №403 «О порядке ведения Федерального регистра лиц, страдающих жизнеугрожающими и хроническими прогрессирующими редкими (орфанными) заболеваниями, приводящими к сокращению продолжительности жизни граждан или их инвалидности, и его регионального сегмента», утвержден перечень орфанных заболеваний. Врожденный буллезный эпидермолиз в него, к сожалению, не включен.

В связи с чем, семья заявительницы, наряду с другими 13 семьями, воспитывающими детей с указанным заболеванием, проживающими на территории

нашего региона, не подпадает под действие приказа Департамента здравоохранения Томской области от 17.01.2013г. №5, предусматривающего обеспечение лекарственными препаратами детей, страдающих редкими (орфанными) заболеваниями, препаратами, не входящими в льготные перечни. Следовательно, родители таких детей вынуждены ежемесячно тратить существенные средства на оплату дорогостоящего ухода (перевязочные материалы, увлажняющие кремы и т.п.), либо прибегать к помощи благотворительного фонда «Дети БЭЛА», поскольку в настоящее время не выделяются необходимые медицинские изделия или компенсации на их приобретение. В среднем семье, ухаживающей за ребенком, больным буллезным эпидермолизом, требуется от 50 до 150 тысяч рублей в месяц, однако сумма может варьироваться в зависимости от возраста и тяжести заболевания.

В целях получения объективной картины о предоставляемых мерах поддержки указанной группе детей в субъектах РФ, были направлены запросы в адрес региональных коллег. Полученные сведения свидетельствуют о практически повсеместном отсутствии специальных программ поддержки и иной помощи со стороны государства для таких детей.

Учитывая малочисленность данной категории детей, высокую стоимость требуемых средств и отсутствие финансовой помощи со стороны государства, **Уполномоченным было направлено предложение в Законодательную Думу Томской области, рассмотреть возможность оказания поддержки посредством одного из следующих вариантов:**

**1. Создания федеральной или региональной программы (подпрограммы) по обеспечению больных буллезным эпидермолизом медикаментами.**

**2. Включения буллезного эпидермолиза в перечень жизнеугрожающих и хронических прогрессирующих редких (орфанных) заболеваний, приводящих к сокращению продолжительности жизни граждан или их инвалидности (утв. Постановлением Правительства РФ от 26.04.2012г. №403).**

К сожалению, вышеприведенные способы устранения имеющегося пробела Законодательной Думой Томской области были отклонены, вместе с тем, учитывая актуальность поставленной Уполномоченным проблемы, по итогам работы согласительной комиссии по доработке проекта закона Томской области «Об областном бюджете на 2018 год и на плановый период 2019 и 2020 годов», администрации Томской области в ходе исполнения областного бюджета в 2018г. было поручено рассмотреть вопрос о выделении средств для оказания материальной помощи родителям (законным представителям) на обеспечение перевязочным материалом для детей, страдающих буллезным эпидермолизом.

**Уполномоченный выражает надежду на то, что полученный отклик станет не последним шагом в системном решении на региональном уровне актуальной проблемы федерального характера, позволяющим в**

**дальнейшем охарактеризовать Томскую область как субъект РФ, обладающий прогрессивным подходом в сфере оказания поддержки семьям, воспитывающим детей со столь редким и тяжелым заболеванием.**

Исходя из анализа раздела 2.1. «Работа с обращениями граждан» следует, что обращения, затрагивающие реализацию права ребенка на необходимый уровень жизни для полноценного развития, занимает одно из лидирующих мест в структуре общего количества заявлений, поступивших за 2017 год в аппарат Уполномоченного по правам ребенка в Томской области. Во многом это объясняется включением в данный блок жалоб, касающихся **взыскания алиментов**.

Для повышения эффективности обеспечения гарантий государственной защиты прав и законных интересов несовершеннолетних, их соблюдения и уважения государственными органами, органами местного самоуправления и должностными лицами, между Уполномоченным по правам ребенка в Томской области и Управлением Федеральной службы судебных приставов по Томской области (далее – УФССП по ТО), 06.03.2014г. было заключено соглашение о взаимодействии.

Во исполнение п.1.3. протокола совместного совещания от 16.03.2016г., УФССП по ТО было направлено Уполномоченному письмо, содержащее информацию о существующей проблеме применения законодательства об исполнительном производстве, решение которой на законодательном уровне позволило бы повысить эффективность принудительного исполнения.

В рамках исполнительных производств о взыскании алиментных платежей, имеет место несопоставимость суммы средней заработной платы, установленной в России, из расчета которой определяется объем задолженности за период нетрудоспособности должника (п.4 ст.113 Семейного кодекса РФ), и суммы реальной заработной платы после его трудоустройства, которая в 100% случаев ниже среднероссийской в 2-3 раза.

Указанное обстоятельство приводит к длительному сроку сохранения высокого уровня задолженности по алиментам при погашении из реальной суммы заработной платы. При этом, как показывает практика, должники, в связи с длительным периодом исполнения судебных решений о взыскании алиментов, не имеют иного имущества и денежных средств за счет которых сформировавшаяся задолженность может быть погашена.

В связи с чем, внесение изменений в указанную норму, позволит сформировать объективную задолженность и избежать излишних финансовых притеснений новой семьи должника (в случае ее наличия), которая в противном случае, зачастую для погашения имеющегося долга, обращается за помощью в микрофинансовые организации, вовлекая себя в долговую кабалу.

В целях совершенствования действующего семейного законодательства, нормотворческое предложение по **изменению п.4 ст.113 Семейного кодекса**

**РФ, заключающееся в определении размера задолженности по алиментам исходя из размера средней заработной платы, сформировавшейся в регионе проживания должника на момент взыскания задолженности**, было передано Уполномоченным в Законодательную Думу Томской области.

К сожалению, исходя из информации, изложенной в ответном письме Законодательной Думы Томской области, следовало, что внесение данной инициативы, в силу ряда обстоятельств (в том числе наличия иных законопроектов аналогичной направленности, отложенных без указания сроков), признано нецелесообразным.

Учитывая тот факт, что предпринимаемые с 2012 года попытки разрешить сложившуюся ситуацию так и не нашли своего отражения в законе, Уполномоченным было принято решение о направлении выработанного способа определения задолженности по алиментам Уполномоченному при Президенте РФ по правам ребенка, которое после изучения Кузнецовой А.Ю., было представлено с положительной резолюцией в Комитет Государственной Думы Федерального Собрания РФ по вопросам семьи, женщин и детей.

**В свете вышеизложенного, Уполномоченный считает, что анализ правоприменительной практики данного вопроса, имеющихся заключений УФССП России и Уполномоченного при Президенте РФ по правам ребенка, позволит законодателю принять решение о необходимости корректировки действующей ст.113 Семейного кодекса РФ.**

В современном мире право на образование рассматривается как одно из фундаментальных естественных основных прав человека, являющееся центральным элементом, от которого зависит социальное и экономическое развитие государства и нации. Обращения граждан, касающиеся реализации прав детей в сфере образования, представляют собой постоянный блок в общей структуре заявлений, отличающийся своей актуальностью и многогранностью: обеспечение местом в дошкольной образовательной организации, качество питания в столовых, обеспечение рабочими тетрадями, межличностные конфликты, неудовлетворенность действующими нормативными актами, регулируемыми образовательные отношения.

Несмотря на тот факт, что Федеральный закон от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» действует уже на протяжении четырех лет, в адрес Уполномоченного продолжают поступать жалобы граждан на нарушение его положениями прав детей.

В частности, в феврале 2017 года поступила жалоба от родителей ребенка, **получающего общее образование в семейной форме**, в которой они указали, что отсутствие областного закона, регламентирующего ее финансирование, существенно ухудшает положение семей и детей, воспользовавшихся данным правом.

Действующий в настоящее время Федеральный закон от 29.12.2012г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» признает семейное образование одной из форм получения образования вне образовательных организаций, однако не предусматривает регламентации на федеральном уровне выплаты законным представителям таких детей компенсаций.

Вместе с тем, согласно п.7 ч.2 ст.34 Федерального закона от 29.12.2012г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», обучающимся могут быть установлены меры социальной поддержки, предусмотренные нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, правовыми актами органов местного самоуправления, локальными нормативными актами.

Принимая во внимание, что в ряде субъектов РФ (Омской области, Пермском крае и др.) **действуют нормативные правовые акты, предусматривающие назначение компенсационных выплат законным представителям несовершеннолетних, получающих образование в семейной форме**, Уполномоченным было направлено письмо в Законодательную Думу Томской области, с просьбой изучить имеющийся опыт регионов в урегулировании данного вопроса и оценить целесообразность принятия аналогичного закона в Томской области.

Однако, несмотря на объективную социальную значимость для населения (количество детей, получающих образование в семейной сфере в 2016г. – 146 человек, в 2017 году- 276), вследствие наличия необеспеченной потребности в ассигнованиях на реализацию действующих расходных обязательств Томской области, озвученное предложение не нашло поддержки.

**Уполномоченный надеется, что, даже при наличии существующих финансовых трудностей, принимая во внимание популяризацию данного направления обучения, в дальнейшем региональная законодательная власть вновь вернется к рассмотрению вопроса по расширению перечня мер социальной поддержки посредством указанной компенсации.**

Вопросы **безопасности детей**, в том числе и **информационной**, являются одним из важнейших направлений деятельности Уполномоченного, постоянную актуальность которого, к сожалению, в очередной раз подтвердили прогремевшие на всю Россию случаи распространения «эпидемий» смерти – суицидальных групп в социальных сетях

Произошедшее подтолкнуло законодателя в очередной раз обратить внимание на необходимость актуализации действовавшего Уголовного кодекса РФ, вследствие чего, в адрес Уполномоченных в субъектах РФ были направлены письма, с просьбой озвучить имеющиеся предложения по данному вопросу.

В целях исполнения указанного запроса, Уполномоченным была подготовлена и направлена в адрес Комитета Совета Федерации по конституционному

законодательству и государственному строительству законодательная инициатива **по дополнению действующего Уголовного кодекса РФ ст.110.1 «Склонение к самоубийству и содействие совершению самоубийства» позволяющей, в отличие от ст.110 «Доведение до самоубийства», учесть возможность тонкой манипуляции подростковым сознанием со стороны организаторов и участников подобных групп.**

В результате консолидации полученных сведений от детских омбудсменов, в ходе парламентских слушаний был принят Федеральный закон от 07.06.2017г. №120-ФЗ «О внесении изменений в Уголовный кодекс Российской Федерации и статью 151 Уголовно-процессуального кодекса Российской Федерации в части установления дополнительных механизмов противодействия деятельности, направленной на побуждение детей к суицидальному поведению».

Принятый закон расширил уже действующий состав ст.110 «Доведение до самоубийства» и ввёл три новых – ст.110.1 «Склонение к совершению самоубийства или содействие совершению самоубийства», ст.110.2 «Организация деятельности, направленной на побуждение к совершению самоубийства» и ст.151.2 «Вовлечение несовершеннолетнего в совершение действий, представляющих опасность для жизни несовершеннолетнего».

Деэскалация ранее выявленной проблемы **является наглядным примером успешной совместной работы института Уполномоченных по правам ребенка и законодательной власти**, свидетельствует об адекватности и оперативности принятых мер, направленных на урегулирование существовавшего вызова, объявленного группой лиц, которых Президент РФ в ходе встречи с руководителем фракции «Единой России» в Госдуме охарактеризовал не иначе как «изоэтранных убийц».

Учитывая случившиеся в начале 2018г. ужаснейшие происшествия в образовательных организациях г. Перми и г. Улан-Удэ, виновники которых состояли в группах «Колумбайн»<sup>3</sup> в социальной сети «Вконтакте», приходится констатировать новую волну информационной опасности, участники которой, по словам полномочного представителя Президента РФ в Сибирском федеральном округе (Меняйло С.И.), вне всяких сомнений, могут действовать организованно.

Вследствие чего, Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций начала блокировку данных групп.

**В связи с чем, Уполномоченный считает, что следует уже сейчас усилить совместную работу профильных ведомств по разработке по внесению**

---

<sup>3</sup> 20.04.1999г. в «Columbine High School massacre» расположенной в штате Колорадо США произошло заранее подготовленное нападение двух учеников старших классов на остальных учеников и персонал школы с применением стрелкового оружия и самодельных взрывных устройств, в результате которого было ранено 37 человек, из них 13 – смертельно.

***изменений в действующее законодательство, позволяющих более детально регламентировать вопросы коммуницирования несовершеннолетних в социальных сетях, чтобы посредством превентивных мер не допустить популяризацию различного рода девиантных молодежных движений и сообществ.***

В соответствии с п.2 ст.31 «Конвенции о правах ребенка» (одобренной Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989г.), государства-участники уважают и поощряют право ребенка на всестороннее участие в культурной и творческой жизни и содействуют предоставлению соответствующих и равных возможностей для культурной и творческой деятельности, досуга и отдыха.

В адрес Уполномоченного поступило обращение жительницы областного центра, в котором сообщалось о невозможности организовать отдых для ее ребенка без негативных последствий в дошкольной образовательной организации, которую он посещает.

Исходя из информации, изложенной в заявлении, следовало, что законным представителем была запланирована поездка несовершеннолетнего с близкими родственниками на отдых, однако действующая редакция постановления администрации г. Томска от 28.08.2009г. №786 «Об утверждении положения о порядке комплектования детьми муниципальных образовательных организаций города Томска, реализующих основные общеобразовательные программы дошкольного образования» (далее – Постановление) не позволяла этого сделать, поскольку указанный вид досуга не является уважительной причиной непосещения ребенком учреждения.

В связи с чем, в случае организации отдыха желаемым способом, заявительница была вынуждена оплатить время фактического отсутствия ребенка в организации, который, кроме того, мог быть и вовсе отчислен по инициативе администрации садика на законных основаниях.

Таким образом, согласно п.5.6. «Положения о порядке комплектования детьми муниципальных образовательных организаций города Томска, реализующих основные общеобразовательные программы дошкольного образования», устанавливаются жесткие рамки возможных «уважительных оснований» отдыха несовершеннолетнего: с родителями в рамках санаторно-курортного лечения (при наличии соответствующей карты) или в период их ежегодного оплачиваемого отпуска.

В результате анализа аппаратом Уполномоченного указанного муниципального нормативного правового акта, был сделан вывод о необходимости внесения в него ряда изменений позволяющих наиболее полно отразить основополагающее право ребенка на отдых.

Указанная позиция была доведена до Департамента образования г. Томска, который не согласился с направленными предложениями и счел их принятие

нецелесообразным. Однако, в ряде других муниципальных образований Томской области, например в Городском округе Стрежевой, это противоречие было устранено.

Очевидно, что отдых ребенка может быть организован родителями или его близкими родственникам и с целью укрепления здоровья несовершеннолетнего в соответствии с возможностями семьи и без рекомендаций врача. Научно доказано, что даже краткосрочная смена климата для детей, проживающих в нашем географическом поясе, имеет ярко выраженный оздоровительный эффект. Полезность же выезда за пределы загазованного города в сельскую местность также не вызывает сомнений.

Учитывая тот факт, что действующее «Положение о порядке комплектования детьми муниципальных образовательных организаций города Томска, реализующих основные общеобразовательные программы дошкольного образования», несомненно, ограничивает конституционные права и интересы ребенка и его семьи на отдых и оздоровление, Уполномоченным было предложено администрации г. Томска привести Постановление в соответствие с действующим законодательством, дополнив перечень уважительных причин непосещения ребенком дошкольной образовательной организации посредством включения в него **«организации отдыха и оздоровления ребенка на срок до 30 дней в течение календарного года (по заявлению родителей (законных представителей) несовершеннолетнего)»**.

30-дневный период рассчитан на основании продолжительности курортной смены, как максимально большого из нормативно установленных для отдыха и оздоровления ребенка, и дороги до места отдыха и обратно.

По итогам рассмотрения письма Уполномоченного, администрация г. Томска сделала вывод о целесообразности внесения предлагаемых изменений и поручила Департаменту образования г. Томска подготовить соответствующий проект документа, однако он, по неустановленным причинам длительное время (с мая 2017г.) находится на стадии согласования.

**Уполномоченный надеется, что, даже несмотря на бюрократическое затягивание органом местного самоуправления нормотворческой работы, конечная цель все же будет достигнута и многоаспектное право детей на отдых будет отражено в полной мере.**

Уполномоченный понимает, что часть изложенных вопросов является финансово емкими, однако, несмотря на существующие неблагоприятные экономические обстоятельства, продолжить работу по совершенствованию нормативно-правовой базы в интересах семей Томской области все же необходимо, тем более, в период, определенный Президентом РФ как «Десятилетие детства».

### **III. Проблемные вопросы реализации прав детей в Томской области.**

#### **3.1. Реализация права детей-инвалидов на получение санаторно-курортного лечения**

В соответствии со ст.9 Федерального закона от 24.11.1995г. №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ», санаторно-курортное лечение является одним из основных направлений реабилитации и абилитации инвалидов и осуществляется за счет средств федерального бюджета.

Однако, как показывает практика, реальная вероятность своевременного получения услуги в настоящее время крайне мала.

По информации Томского регионального отделения Фонда социального страхования РФ, следует, что среднее время ожидания путевки детьми-инвалидами составляет от 2-х до 3-х лет, что также подтверждают коллеги из других регионов. По этой причине, в 2016 году 623 ребенка Томской области остались без санаторно-курортного лечения, поскольку на их обеспечение путевками потребовалось бы дополнительно 33 208 000 рублей. В 2017г. ситуация ещё хуже – на начало октября путевки не были предоставлены уже 728 детям.

Отсутствие реабилитационных мероприятий на протяжении столь длительного периода существенно уменьшает перспективы возможного восстановления здоровья ребенка и, как следствие, снятия статуса инвалида. Не говоря о социальном аспекте, с экономической точки зрения для страны неполноценно исполнять указанные услуги очевидно финансово невыгодно, ведь целевые деньги, направленные не системно на оздоровление несовершеннолетних, не позволят добиться конечной цели, следовательно, средства были потрачены не эффективно.

Ранее у родителей была возможность с помощью представителей прокуратуры добиваться в судебном порядке обеспечения ребенка-инвалида положенной путевкой, но с ноября 2015 г. судебная практика на уровне Верховного Суда РФ изменилась.

Согласно позиции Верховного Суда РФ, обращение гражданина, имеющего право на государственную социальную помощь в виде набора социальных услуг, с заявлением о предоставлении путевки на санаторно-курортное лечение, к которому приложены необходимые документы, подтверждающие нуждаемость в санаторно-курортном лечении по состоянию на соответствующий календарный период, является юридическим фактом, обуславливающим начало правоприменительной процедуры, в рамках которой путевки на санаторно-курортное лечение должны предоставляться таким гражданам в последовательности, определяемой датой регистрации их заявлений.

Иными словами - не исключается установление очередности обеспечения граждан путевками на санаторно-курортное лечение, что при условии соблюдения

указанной последовательности согласуется с конституционными принципами справедливости и равенства, а также с требованиями ч.3 ст.17 Конституции Российской Федерации, в соответствии с которой, осуществление прав и свобод человека и гражданина не должно нарушать права и свободы других лиц (определение Конституционного Суда Российской Федерации от 03.04.2014г.№686-О).

Очевидно, что первопричина указанного вывода кроется в дефиците бюджетных средств, не позволяющем своевременно реализовывать права детей-инвалидов.

Уполномоченный понимает, что изложенная проблема является финансово емкой, однако, несмотря на существующие неблагоприятные экономические обстоятельства, необходимо в период, определенный Президентом РФ как «Десятилетие детства», рассмотреть возможность **выделения расходов на санаторно-курортное лечение детей в отдельную статью Фонда социального страхования РФ (обособленную от совершеннолетних) и увеличения ее бюджета для полноценного охвата получателей.**

Особо следует обратить внимание на объем дополнительных расходов ФСС РФ при обеспечении санаторно-курортным лечением детей, так как оно подразумевает **расходы на сопровождающих лиц**, и, особую проблему Сибирского федерального округа – **дорогостоящую дорогу до мест лечения**, обусловленную территориальной отдаленностью субъектов от здравниц, сосредоточенных в основном на юге РФ.

Озвученная проблема также обсуждалась на заседании Координационного совета Уполномоченных по правам ребенка в субъектах Сибирского Федерального округа РФ, где по причине своей актуальности для каждого региона, получила полное понимание и поддержку со стороны коллег.

### **3.2. Отсутствие системы раннего выявления и сопровождения расстройств аутистического спектра**

На сегодняшний день в России отсутствуют достоверные данные о количестве людей страдающих расстройством аутистического спектра, в связи с чем, можно сделать вывод о том, что процент несовершеннолетних имеющих данное заболевание гораздо больше, чем по примерным подсчетам некоторых специалистов.

По мнению главного внештатного специалиста – детского невролога Министерства здравоохранения и социального развития РФ (Петрухина А.С.), аутизм входит в четверку самых распространенных заболеваний детского возраста в нашей стране, уступая лишь сахарному диабету, бронхиальной астме и эпилепсии.

Отчасти, причины, по которым нет объективных данных о количественных показателях, кроются в дефиците специалистов, способных поставить правильный

диагноз, считающих происходящее с ребенком «странностями характера», нежелании родителей вешать ярлык на своего ребенка, опасаясь за последующие ограничения, а также до сих пор существующее неадекватное отношение к расстройствам нервной системы.

По имеющимся данным у Министерства здравоохранения и социального развития РФ в России в 2016г. число детей, зарегистрированных с диагнозом «аутизм» в возрасте до 18 лет, существенно выросло по сравнению с 2015 г. Так, в 2015 г. было зарегистрировано 17,7 тысяч случаев, а в 2016 г. – уже более 22 тысяч.

Как правило, аутизм диагностируется не ранее трехлетнего возраста. Вместе с тем, результаты современных исследований показывают, что раннее диагностирование данного заболевания у малышей в возрасте до двух лет позволяет начать семье ребенка эффективную программу помощи, позволяющую добиться преодоления многих проблем и трудностей, которые могут возникнуть в будущем у несовершеннолетнего. В результате раннего вмешательства отмечаются сокращения аутистической симптоматики и улучшение развития.

Необходимо понимать, что только системная работа, состоящая из: адекватной ранней диагностики, подготовленных психологов, неврологов, поведенческих аналитиков и коррекционных педагогов, ясного индивидуального медицинского и образовательного маршрута и многоаспектной социальной поддержки семьи позволит добиться максимальной адаптации.

В условиях своевременного начала коррекции (установленного клинического диагноза, раннего введения фармакотерапии, психокоррекционной работы) большинство аутичных детей могут обучаться в общеобразовательной школе, нередко обнаруживая одаренность в отдельных областях знаний, искусства и, наоборот, при отсутствии своевременной диагностики и адекватной психологической коррекции значительная часть таких детей становится необучаемыми и неадаптированными к жизни в обществе.

Необходимость проведения работы по раннему выявлению была отображена в мероприятиях посвященных Десятилетию детства, в связи с чем, в целях уменьшения количества «необучаемых», «неконтактных» детей, зачастую непринимаемых «квалифицированными» специалистами и обществом, ***Уполномоченный считает нужным предпринять совместные действия по усилению ранней коррекционной работы с несовершеннолетними:*** сформировать систему, включающую механизмы по раннему выявлению, структурировать работу по сглаживанию проявлений заболевания, повысить информированность родительского сообщества о признаках аутизма. При этом обратить особое внимание на то, что почти более половины детей с данными расстройствами проживают на территориях, где имеется недостаток соответствующих специалистов, либо они вовсе отсутствуют, в то время как Министерством здравоохранения Российской Федерации

в федеральных округах назначены главные внештатные специалисты, на которых возложена организационная и координационная деятельность, необходимая для своевременной и качественной работы с детьми, имеющими расстройства аутистического спектра.

### **3.3. Некоторые проблемы современной семьи**

Многолетний опыт работы в статусе Уполномоченного заставляет предпринять попытку привлечь внимание к обычной семье с несовершеннолетними детьми. Тем более что социальные ориентиры последних лет направлены на укрепление семейных ценностей. Но в настоящее время достаточно много внимания государством уделяется так называемым «неблагополучным» семьям. Неблагополучие может выражаться в различных факторах: среднедушевой доход на одного члена семьи ниже прожиточного минимума, асоциальный образ жизни, неисполнение родительских обязанностей в отношении детей и т.д. И с каждой категорией семей государственные органы, органы местного самоуправления каким-то образом взаимодействуют, оказывают поддержку: для малоимущих семей установлен ряд льгот и выплат, в асоциальных работают кураторы «случая» и др. Достаточность этих мер и качество их реализации – вопрос дискуссионный, но делается немало.

В подтверждение вышесказанного можно привести информацию Департамента социальной защиты населения Томской области. В соответствии с Законом Томской области от 16.12.2004 № 253-ОЗ «О социальной поддержке граждан, имеющих несовершеннолетних детей» органами социальной защиты населения малоимущим семьям с детьми предоставляется материальная поддержка.

В 2017 году расходы областного бюджета на предоставление социальных выплат, установленных Законом, составили 1 095,15 млн. руб. (в 2016 году - 1 055,48 млн. руб.), в том числе:

- 698 430,94 тыс. руб. из 4 362 семей на 4 703 ребенка на ежемесячную денежную выплату нуждающейся в поддержке семье в случае рождения после 31 декабря 2012 года третьего ребенка или последующих детей, до достижения ребенком возраста трех лет;

- 211 301,85 тыс. руб. направлены на выплату пособия на 59 696 детей из 35 648 малоимущих семей;

В соответствии с Законом Томской области 12.08.2013 N 149-ОЗ «Об образовании в Томской области» малоимущим семьям, в которых дети посещают дошкольные образовательные организации (независимо от формы собственности), предоставляется компенсация родителям (законным представителям) за присмотр и уход за ребенком. В 2017 году компенсацию получили 11 330 родителей на сумму 181 202,29 тыс. руб.

В соответствии с Законом Томской области от 8 октября 2014 года № 130 - ОЗ «Об оказании материальной помощи в Томской области» материальная помощь предоставлена 579 семьям с несовершеннолетними детьми на сумму около 4 млн. руб.

Общая сумма расходов областного бюджета, направленных органами социальной защиты населения на меры поддержки семьям с детьми в 2017 году, как и в 2016 году, составила 1,4 млрд. руб.

Но даже из вышеизложенного видно – поддержка в регионе оказывается исключительно семьям с низким доходом.

Как же выглядит структура доходов и расходов «обычной» семьи?

Для примера возьмем полную семью, состоящую из двоих родителей и одного ребенка. Согласно статистике, большинство семей в Российской Федерации имеют 1-2 детей, но для наглядности остановимся на одном.

Среднемесячная зарплата по экономике Томской области, по предварительным данным Росстата, составила 33224.7 рублей. В тоже время зарплаты в 8 из 12 отраслей бюджетной сферы Томской области колеблются в коридоре от 22 до 29 тыс. рублей.

И хотя для оценки уровня дохода честнее использовать медианную зарплату (которая в Томской области составляет 25,4 тыс. р.), предположим, что оба взрослых в нашей семье получают стандартную среднемесячную зарплату. Сложим доход обоих родителей и разделим его на троих членов семьи (с учетом ребенка) и получим всего двукратное превышение прожиточного минимума.

С учетом непростой ситуации с предоставлением муниципального жилья, значительная часть семей вынуждена жилое помещение либо снимать, либо брать ипотечный кредит. Ежемесячный платеж на эти цели в среднем составляет от 15 до 20 тыс. рублей в месяц. Отнимем эту цифру от общего среднемесячного дохода семьи и получим сумму в 40-45 тыс. рублей в месяц на 3 членов нашей семьи.

А теперь немного подробнее рассмотрим структуру расходов семейного бюджета:

Необходимые регулярные платежи	Оплата коммунальных услуг и телефона, погашение кредита, оплата за обучение и детский сад.
Нерегулярные платежи	Плата за мобильный телефон, Интернет, за другие услуги, страхование, налоги и т. п.
Питание дома	Продукты и напитки для питания дома.
Питание вне дома	Питание в кафе, столовых и пр.
Транспорт	Проезд на общественном транспорте, в такси, транспортировка мебели, курьерские услуги и т. п.
Одежда и обувь	Расходы на покупку, ремонт и пошив одежды, белья, обуви
Косметика, гигиенические и моющие средства	Косметика, парфюмерия, средства гигиены, моющие и чистящие средства,

Здоровье	лекарства, БАДы, лечение, диагностика и лечебные процедуры.
Образование	Покупка литературы, учебников, оплата курсов, лекций, репетитора и т. д.

Список уже достаточно внушительный. Но мы же имеем в виду семью, не находящуюся за чертой бедности и не вынужденную экономить, поэтому в структуру расходов закономерно можно добавить следующие позиции:

Спорт	Оплата посещений или абонементов в спортзалы, бассейн, тренажерный зал, пляжи, катки, оплата услуг тренеров, прокат и приобретение спортивного инвентаря.
Отдых	Расходы, связанные с организацией отдыха: путевки в дома отдыха, санатории, на турбазы; турпоходы, турпоездки, экскурсии.
Подарки и праздники	Расходы, связанные с праздниками, знаменательными датами, семейными торжествами, днями рождения и т. д.
Карманные расходы	Средства на мелкие расходы, (газеты, напитки, мороженое и т. п.).
Долги и обязательства	Различные виды долгов
Досуг и увлечения	Посещение кинотеатров, театров, концертов; приобретение предметов коллекционирования, расходы на хобби.
Домашние питомцы	Расходы на содержание домашних животных и птиц: корм, лечение, обучение, гигиена, выставки и т. д.
Дом, хозяйство, бытовая техника.	Расходы на приобретение и ремонт мебели, товаров для дома и уюта, посуды и на покупку бытовой и цифровой техники.
Ремонт	Расходы на приобретение стройматериалов и инструментов (обои, краски, клей, лаки и т. п.), услуги мастеров и др.
Дача, садовый участок	Расходы на содержание дачи, садового участка, дома в деревне: на членские взносы, топливо, газ, воду, электроэнергию, приобретение семян, саженцев, удобрений, садовых инструментов и т. д.
Автомобиль	Расходы на бензин, гараж, стоянку, ремонт и обслуживание, парковку, штрафы, мойку, страхование, налоги, техосмотр, платные дороги и т. д.
Сбережения	Средства, отложенные в резервный фонд, на отпуск или на долгосрочные покупки, пенсионные накопления, инвестиции.

На всё такого ограниченного семейного бюджета, который получился выше, в результате хватит с трудом, если хватит вообще.

А если люди имеют зарплату не среднюю по экономике, а медианную или более низкую? А если детей в семье двое, или речь идет вообще о многодетной ячейке общества? Учтем теперь еще фактор всеобщего и постоянного подорожания товаров, коммунальных услуг.

Мы получаем картину обычной семьи, вынужденной балансировать перед чертой бедности, жестко экономя на всем, на чем можно экономить. Особенно это актуально для молодых семей, где взрослые только начинают строить карьеру. Хорошо, если им могут помочь бабушки и дедушки, но такое возможно далеко не всегда.

Усугубляет ситуацию и ряд нерешенных органами власти социальных проблем. Например, нехватка мест в детских садах. Проблему вроде бы решили, но её отголоски и в достаточно больших количествах до сих пор раздаются в аппарате Уполномоченного в виде обращений граждан. Если в сельских муниципальных образованиях дошкольные учреждения комплектуются, как правило, нормально, то в г. Томске (где все-таки проживает большая часть населения нашего региона) значительное число жалоб касается непредоставления путевки в детский сад по месту жительства. Ряд городских ДООУ не может вместить всех желающих, проживающих по закрепленному микрорайону, и детям предлагают путевки в менее загруженные сады, но расположенные достаточно далеко. Кто-то из родителей на это соглашается, но возникают лишние транспортные расходы. Для кого-то подобный вариант не приемлем, так как, увезя ребенка в ДООУ на другой конец города, человек банально не успеет на работу. Выходом в данном случае представляется частный детский сад или группа по присмотру и уходу, но опять создается дополнительная нагрузка на семейный бюджет.

Не лучше обстановка и с зачислением детей в первые классы общеобразовательных учреждений. Большое количество детей, выпустившихся из ДООУ, идет в школы, которые не готовы к такому массовому приему учеников. В результате возникают и ночные очереди на морозе, чтобы записать ребенка в первый класс, и конфликты между родителями. Опоздавшие люди часто приходят в аппарат Уполномоченного с просьбой помочь пристроить ребенка в школу если не по микрорайону, то хоть в какую-нибудь поближе к дому.

Определенные проблемы есть и в медицине. Несмотря на снижение количества обращений в аппарат Уполномоченного по данной тематике, вопросы качественного здравоохранения до сих пор являются для населения одними из самых волнующих. Поступают жалобы на ненадлежащее льготное лекарственное обеспечение детей до 3х лет и детей из многодетных семей до 6 лет. Такие обращения обрабатываются с Департаментом здравоохранения Томской области и в подавляющем большинстве случаев решаются положительно. Проблема нехватки медицинских кадров известна всем, но от этого не менее актуальна. Оперативно попасть на прием к тому или иному узкому специалисту до сих пор проблематично. Отдельные жалобы в прошедшем году поступили и на работу педиатров.

Психологический климат в семье является отдельной темой для разговора. Конфликтность нашего общества возросла в принципе, но семейные конфликты занимают отдельное место. Зачастую супруги сами по себе не готовы к совместной жизни. Причин этому, как и в целом для семейных конфликтов, достаточно много, они детально описаны в многочисленных психологических исследованиях, и не имеет смысла их здесь подробно приводить. Для наглядности можно выделить несколько: воспитание в неполной семье приводит к тому, что перед глазами у ребенка нет примера для должного поведения, и, вырастая, он не понимает, как себя надо вести с женой/мужем; негативную

роль играет и в целом сложившаяся современная эгоистическая модель воспитания детей. Это касается взаимоотношений непосредственно между супругами. Очень часто к конфликтам по разным поводам подключаются и представители старшего поколения. Качество жизни ребенка в такой семье, сотрясаемой неурядицами, очень невысокое, он находится в постоянном стрессе.

Еще одна из семейных проблем, особенно для сельского населения, – это алкоголизация. Потребление алкоголя в нашей стране, с одной стороны, изрядно обросло мифами и часто преувеличивается, а с другой стороны, продолжает оставаться одной из серьезнейших российских проблем.

Высокий уровень потребления крепкого алкоголя является одной из основных причин повышенной мужской смертности и сравнительно низкой продолжительности жизни мужчин в России.

Связанные с алкоголем убийства и несчастные случаи (в особенности ДТП) представляют угрозу всем жителям России; из-за алкоголиков серьезно страдает качество экономики, качество социальной среды и даже качество благоустройства («не будем ставить во дворе лавочки, а то их тут же займут алкоголики»).

Не избежал этой проблемы и наш регион. Томская область занимает одно из ведущих мест в России по числу торговых точек, которые продают спиртные напитки из расчета на душу населения, кроме того, у нас растет потребление алкоголя.

Опасность этого явления для семейной жизни очевидна. Многие благополучные браки распадаются по причине алкоголизации одного из супругов (по статистике, это одна из самых частых причин для развода). Кроме того, к сожалению, люди из-за чрезмерного потребления алкоголя ненадлежащим образом исполняют свои родительские обязанности, в результате чего попадают в поле зрения социальных служб.

Поступают подобные обращения и в аппарат Уполномоченного. В основном, приходят бабушки, которые говорят: «сын/дочь/зять/сноха спиваются, за детьми не следят, работу бросают». В таких случаях подключаем органы опеки и попечительства, отрабатываем ситуацию нередко с выездом по месту жительства семьи, принимаются меры в зависимости от стадии кризиса.

Описанные проблемы - это лишь часть тех трудностей, с которыми российская семья сталкивается повседневно. Поэтому Уполномоченный считает, что нужно кардинальное изменение семейной политики в отношении обычной, среднестатистической российской семьи. Необходимо переориентировать социальные службы с работы с семьями в стадии среднего и позднего кризиса на семьи в раннем кризисе, расширить систему психологической поддержки обычных семей. Еще Гиппократ говорил: «Болезнь легче предупредить, чем лечить». Необходимы стимулирующие материальные моменты для благополучных семей, где надлежащим образом исполняются родительские обязанности в отношении детей. Актуальным остается и решение социальных проблем, как вышеизложенных, так и не указанных в разделе.

### **3.4. Особенности рассмотрения обращений граждан, по вопросам осуществления правосудия**

В соответствии с ч.2 ст.11 Федерального закона от 02.05.2006г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», обращение, в котором обжалуется судебное решение, в течение семи дней со дня регистрации возвращается гражданину, направившему такое обращение, с разъяснением порядка обжалования данного судебного решения.

Ежегодно, с момента образования института Уполномоченного по правам ребенка в Томской области, в аппарат Уполномоченного поступает множество заявлений от граждан с просьбой оказать содействие в обжаловании вынесенных судебных решений (в том числе, вступивших в законную силу).

Безусловно, причина написания таких обращений кроется в правовой неграмотности населения, однако, все чаще, заявители ссылаются на то, что при обращении с аналогичной просьбой в иной орган государственной власти или учреждение, им рекомендуют составлять обращение на имя Уполномоченного, поскольку он обладает соответствующими полномочиями.

Разумеется, в случае, если в заявлении не содержится иной просьбы, находящейся в компетенции Уполномоченного, гражданину направляется письменное разъяснение, в котором содержится правовое обоснование невозможности его вмешательства в возникшую ситуацию.

Полученные ответы воспринимаются заявителями как отписки, обусловленные нежеланием Уполномоченного защищать права и законные интересы несовершеннолетних, наличием «поруки» между органами государственной власти и судебной системой.

Вследствие чего у населения формируется преломленное представление об их деятельности, которое нередко доводится до федерального уровня (жалобы на коррупцию поступают в приемную Президента РФ, Уполномоченного при Президенте РФ по правам человека, Уполномоченного при Президенте РФ по правам ребенка и т.д.) и получает в дальнейшем широкое распространение среди жителей Томской области, часть из которых являются потенциальными получателями услуг Уполномоченного и могли бы воспользоваться его помощью в разрешении сложившихся ситуаций (конфликт с отделом опеки и попечительства, администрацией дошкольного образовательного учреждения, медицинской организацией и т.д.).

Вместе с тем, как видно из практики, полученная информация от «знающих людей» о недобросовестной работе Уполномоченного, подталкивает граждан обращаться за платной юридической помощью, беря для этих целей кредит или предпринимать попытки самостоятельного урегулирования трудностей, нередко тем самым доводя ситуацию до неразрешимой точки досудебного вмешательства.

Учитывая тот факт, что изложенная проблема имеет организационные истоки и способствует формированию у населения негативного отношения к органам государственной власти, действующим на территории Томской области, Уполномоченный считает политически правильным, в целях укрепления их положительной репутации, привлечь к этой ситуации внимание власти и повсеместно усилить осуществляемую просветительскую деятельность относительно исполняемых функций.

## **Заключение**

Каждый год, подводя итоги, обобщая полученные от ведомств материалы, анализируя тематику обращений граждан и результаты собственной работы в учреждениях, хочется больше показать успехи общества в том, как менялись условия жизни детей, как успешны и благополучны сами дети. Информации такой, действительно, много: она интересна и убедительна. Однако специфика деятельности Уполномоченного заключается в том, чтобы выявлять проблемы, ситуации нарушения прав и причин, приводящих к этому.

В настоящем докладе сделана попытка привлечь внимание к уже известным проблемам в силу их полной или частичной неразрешенности, где-то поставить новые акценты на уже поднятые темы и показать новые вопросы, приводящие к нарушению прав детей. С нашей точки зрения, чем значимее задачи, которые предстоит решать, тем тщательнее следует контролировать их выполнение, поскольку нередко успешное решение стратегических вопросов позволяет не видеть частности. А, как известно, из частных, уважения и обеспечения прав каждого ребенка строится настоящий успех и реальное движение к позитивному, благополучному обществу.

Исходя из этой позиции, считаем, что наши настойчивые, порой повторяющиеся предложения по совершенствованию, коррекции ситуации с обеспечением некоторых прав детей – имеют основания.

Вопросы информационной и физической безопасности детей последние несколько лет находятся в центре внимания и специальных ведомств и общества в целом. Однако приведенная в докладе информация и факты говорят о необходимости не просто усилить внимание, но и найти новые, более эффективные методы решения проблем.

Повышенная конфликтность и даже агрессия в образовательных организациях также требует изучения причин этих явлений и поиска адекватных форм влияния.

Проблемы детей с особыми потребностями были и останутся: что-то удастся решать, появляются новые. Уверена, что вопрос своевременного санаторно-курортного лечения детей-инвалидов вполне возможно решить, а вложенные средства окупятся снижением и, возможно, снятием инвалидности.

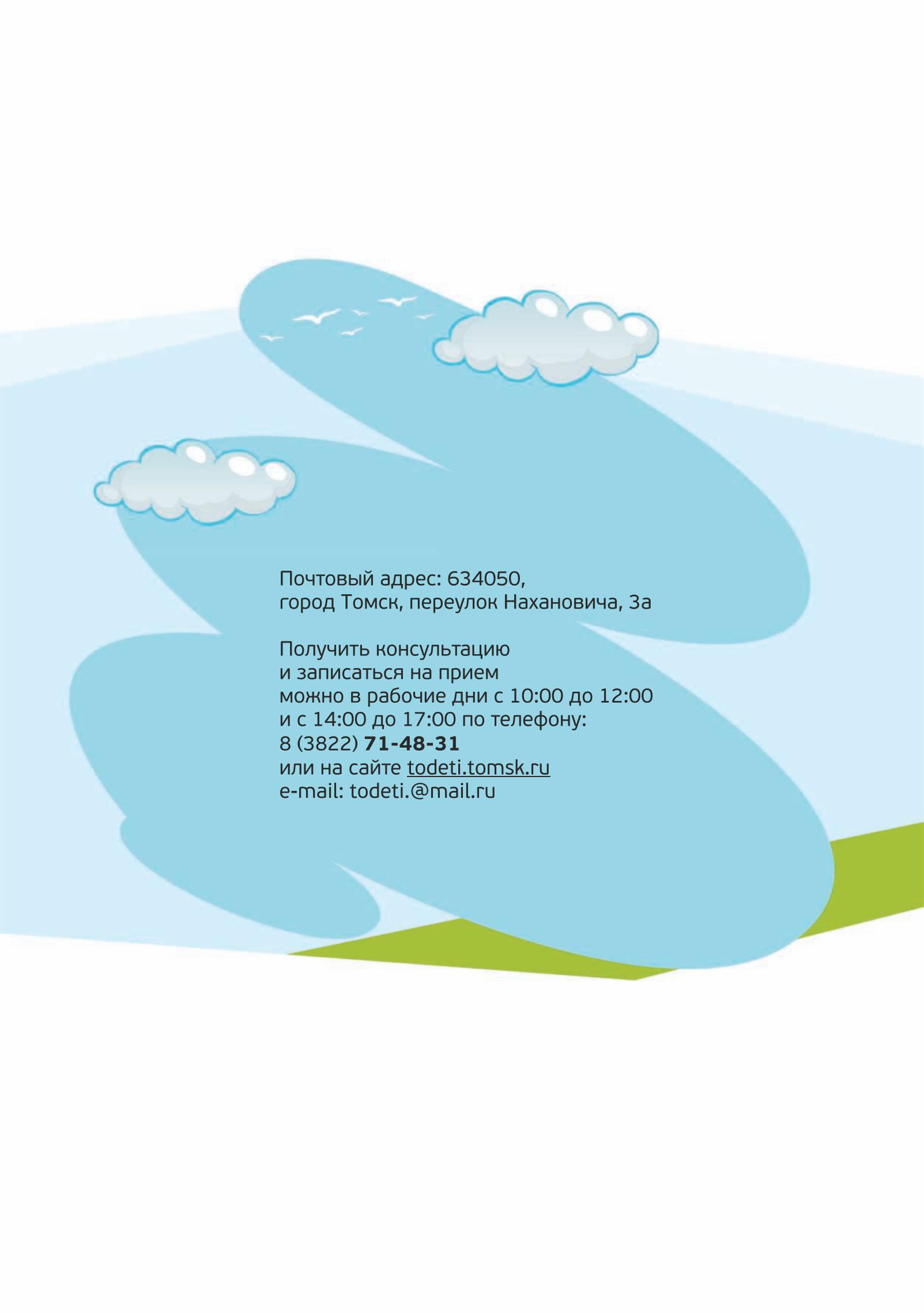
Развитие системы работы с детьми с расстройством аутистического спектра также из числа тех, которые, непременно, пусть и в отложенном варианте, дадут и социальный и экономический эффект.

Или такая успешно решаемая проблема, как обеспечение детей местами в дошкольных образовательных организациях. Но, при этом, есть пока не учтенный аспект территориальной доступности детского сада. Жалобы двух последних лет подтверждают, что это не единичные случаи, когда место предоставляется в детском саду, находящемся в полчасе езды на транспорте. С нормальной родительской позиции это не просто неудобно, это очень негативно отражается на здоровье, в том числе и психическом, ребенка: еще более ранний утренний подъем (ежедневный!) малыша, поездка в транспорте (хорошо, если в личном). Поэтому, несмотря на то, что Уполномоченный по правам ребенка в своих разъяснениях родителям поясняет, что закон не гарантирует шаговую доступность детского сада, все-таки уверена - избавится от этой ситуации необходимо.

Поддержка традиционной семьи во всех частностях, которые помогают нормально воспитывать ребенка – это задача наших законов, и если какие-то моменты не были изначально учтены, то необходимы коррективы.

Вопросы, обозначенные в докладе как проблемные, с нашей точки зрения, нуждаются в таких поправках базовых нормативно-правовых актов.

Уверены, что наступившее «Десятилетие детства» максимально простимулирует все заинтересованные и ответственные структуры к решению имеющихся проблем.

The background features a stylized landscape with rolling blue hills and two fluffy white clouds. The sky is a light blue gradient, and the ground at the bottom is a solid green color. The overall style is clean and modern.

Почтовый адрес: 634050,  
город Томск, переулок Нахановича, 3а

Получить консультацию  
и записаться на прием  
можно в рабочие дни с 10:00 до 12:00  
и с 14:00 до 17:00 по телефону:  
**8 (3822) 71-48-31**  
или на сайте [todeti.tomsk.ru](http://todeti.tomsk.ru)  
e-mail: [todeti@mail.ru](mailto:todeti@mail.ru)