



**ЗАМЕСТИТЕЛЬ ГУБЕРНАТОРА ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ –
НАЧАЛЬНИК ДЕПАРТАМЕНТА ФИНАНСОВ**

Ленина пр., д. 111, г.Томск, 634069, тел. (3822) 512-515, факс (3822) 71-24-37
E-mail: boss@findep.org, region@findep.tomsk.ru, <http://www.findep.tomsk.gov.ru>, телеграф Томск-50, телетайп 128179 Флора
ИНН/КПП 7000000885/701701001 ОГРН 1037000100719

14.09.2015 № 00-444

на № 2-080/3059-15 от 09.09.2015

О направлении информации

Председателю
комитета Законодательной
Думы Томской области по
законодательству,
государственному устройству и
безопасности

В.К.Кравченко

Уважаемый Владимир Казимирович!

Администрация Томской области сообщает, что на комитете Законодательной Думы Томской области по законодательству, государственному устройству и безопасности, которое состоится 15 сентября т.г. с информацией по вопросу «О практике и проблемах реализации Закона Томской области от 09.08.2011 №176-ОЗ «Об отдельных вопросах организации предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Томской области» и о ходе реализации государственной программы «Развитие информационного общества в Томской области» выступит начальник Департамент развития информационного общества Администрации Томской области Максименко Андрей Владимирович.

Запрашиваемые информационные материалы прилагаются.

Приложение: на 2 л. в 1 экз.

С уважением,

А.М.Феденёв

А.В.Максименко
(382 2) 51 08 11

Законодательная Дума
Томской области
Дата 14.09.2015 Время 14:56
№4592/0808-15

**О практике и проблемах реализации Закона Томской области от 09.08.2011 № 176-ОЗ
«Об отдельных вопросах организации предоставления государственных и
муниципальных услуг на территории Томской области» и о ходе реализации
Государственной программы «Развитие информационного общества в Томской
области»**

Закон Томской области от 09.08.2011 № 176-ОЗ «Об отдельных вопросах организации предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Томской области» (далее – Закон № 176-ОЗ) регулирует отношения, направленные на реализацию норм Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – Федеральный закон № 210-ФЗ).

Закон № 176-ОЗ устанавливает полномочия Законодательной Думы Томской области, Губернатора Томской области и Администрации Томской области в сфере организации предоставления государственных и муниципальных услуг.

Также Законом № 176-ОЗ устанавливаются сроки выдачи универсальных электронных карт на территории Томской области, порядок проведения конкурса по отбору банка, обеспечивающего предоставление услуг в рамках электронного банковского приложения универсальной электронной карты, и определяется порядок замены универсальных электронных карт в случае подключения новых региональных и муниципальных электронных приложений.

В рамках реализации Закона № 176-ОЗ Департаментом разработано 17 нормативных правовых актов (правовых актов), согласно приложенной Таблице.

Таблица

№ п/п	Нормативные правовые акты (правовые акты)
1	Постановление Администрации Томской области от 28.01.2011 № 18а (в ред. постановлений Администрации Томской области от 23.05.2012 № 194а, от 04.09.2012 № 338а, от 26.12.2012 № 537а, от 18.03.2013 № 98а) «О Порядке разработки и утверждения административных регламентов предоставления государственных услуг»;
2	Постановление Администрации Томской области от 28.12.2012 № 550а (в ред. постановления Администрации Томской области от 10.03.2015 № 85а) «Об утверждении Порядка подачи заявления о выдаче универсальной электронной карты, Порядка доставки универсальных электронных карт, выпускаемых и выдаваемых по заявлениям граждан, Порядка выдачи дубликата универсальной электронной карты и размера платы за выдачу такого дубликата»;
3	Постановление Администрации Томской области от 31.05.2013 № 235а (в ред. постановлений Администрации Томской области от 17.09.2014 № 354а, от 30.03.2015 № 98а) «Об утверждении Перечня государственных услуг, предоставляемых исполнительными органами государственной власти Томской области в многофункциональных центрах на территории Томской области, и перечня услуг, предоставляемых государственными учреждениями и другими организациями Томской области, в которых размещается государственное задание (заказ) Томской области, в многофункциональных центрах на территории Томской области»;
4	Постановление Администрации Томской области от 26.09.2013 № 407а (в ред. постановлений Администрации Томской области от 17.09.2014 № 350а, от 24.12.2014 № 513а) «Об утверждении Перечня услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления исполнительными органами государственной власти Томской области государственных услуг, и порядка

	определения размера платы за оказание услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления исполнительными органами государственной власти Томской области государственных услуг»;
5	Постановление Администрации Томской области от 09.04.2015 № 137а «Об определении Правил разработки, подключения и функционирования региональных и муниципальных электронных приложений универсальной электронной карты, а также технических требований к ним»;
6	Распоряжение Администрации Томской области от 10.06.2010 № 494-ра (в ред. распоряжения Администрации Томской области от 17.10.2011 № 1016-ра) «О мерах по созданию и ведению реестра государственных услуг (функций) Томской области»;
7	Распоряжение Администрации Томской области от 23.07.2010 № 641-ра «Об утверждении методических рекомендаций по размещению в реестре государственных услуг (функций) Томской области описаний государственных услуг (функций) и информации, относящейся к их исполнению»;
8	Распоряжение Администрации Томской области от 15.10.2010 № 879-ра (в ред. распоряжений Администрации Томской области от 04.08.2011 № 741-ра, от 10.12.2013 № 916-ра, от 17.09.2014 № 627-ра, от 02.04.2015 № 216-ра) «Об утверждении плана перехода на предоставление государственных услуг в электронном виде в Томской области»;
9	Распоряжение Администрации Томской области от 29.10.2010 № 927-ра «Об определении уполномоченной организации Томской области по организации предоставления государственных и муниципальных услуг с использованием универсальных электронных карт»;
10	Распоряжение Администрации Томской области от 01.09.2011 № 843-ра (в ред. распоряжений Администрации Томской области 11.06.2013 № 440-ра, от 05.05.2015 № 284-ра) «О региональной информационной системе межведомственного электронного взаимодействия Томской области»;
11	Распоряжение Администрации Томской области от 31.10.2011 № 1093-ра (в ред. распоряжения Администрации Томской области от 18.01.2012 № 15-ра, от 08.06.2012 № 539-ра) «Об утверждении Перечня государственных услуг, предоставляемых исполнительными органами государственной власти Томской области, подведомственными организациями, с элементами межведомственного информационного взаимодействия»;
12	Распоряжение Администрации Томской области от 29.02.2012 № 184-ра (в ред. распоряжений Администрации Томской области от 09.07.2012 № 644-ра) «О разработке электронных сервисов для предоставления сведений и документов, необходимых для осуществления государственных услуг федеральными органами исполнительной власти и органами государственных внебюджетных фондов, источниками которых являются исполнительные органы государственной власти Томской области и органы местного самоуправления муниципальных образований Томской области»;
13	Распоряжение Администрации Томской области от 21.05.2012 № 446-ра «О базовых государственных информационных ресурсах Томской области»;
14	Распоряжение Администрации Томской области от 28.02.2013 № 132-ра «Об определении многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Томской области, уполномоченного на заключение соглашений о взаимодействии с федеральными органами исполнительной власти»;
15	Распоряжение Администрации Томской области от 01.03.2013 № 144-ра (в ред. распоряжения Администрации Томской области от 20.02.2015 № 118-ра) «Об утверждении рекомендованного Перечня муниципальных услуг, предоставление которых осуществляется по принципу «одного окна» в многофункциональных центрах»;

16	Распоряжение Администрации Томской области от 16.05.2013 № 393-ра (в ред. распоряжений Администрации Томской области от 29.11.2013 № 910-ра, от 13.03.2014 № 129-ра, от 03.04.2014 № 197-ра, от 02.09.2014 № 595-ра, от 31.03.2015 № 207-ра, от 11.06.2015 № 408-ра) «Об утверждении Перечня государственных услуг, предоставляемых исполнительными органами государственной власти Томской области областными государственными учреждениями Томской области, в которых размещается государственное задание (заказ), подлежащих включению в реестр государственных услуг Томской области и предоставляемых в электронной форме»;
17	Распоряжение Администрации Томской области от 09.06.2015 № 386-ра «Об утверждении порядка и методики проведения мониторинга качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров».

Общие сведения о Государственной программе «Развитие информационного общества в Томской области»

Государственная программа «Развитие информационного общества в Томской области», утвержденная постановлением Администрации Томской области от 12.12.2014 № 491а (далее – Государственная программа).

Общий объем **финансирования 2015 года** составляет – **409 648,4 тыс. рублей**, из них:

Федеральный бюджет – 47 163,9 тыс. рублей, дополнительно ожидается поступление средств в бюджет в объёме 16 000 тыс. рублей в рамках заключенного соглашения от 11.06.2015 № ОП-П8-10242 о предоставлении бюджету Томской области субсидии из федерального бюджета на реализацию проектов (мероприятий), направленных на становление информационного общества в субъектах Российской Федерации;

Областной бюджет – 362 084,5 тыс. рублей;

Внебюджетные источники (по согласованию) – 400,0 тыс.рублей.

Объем расходов областного бюджета в разрезе соисполнителей Государственной программы (см. рисунок 1):

Департамент информационной политики Администрации Томской области (ведомственная целевая программа), в том числе мероприятие Комитета государственной национальной политики и общественных связей - 121 573,4 тыс. рублей;

Ведомственная целевая программа (ОГКУ «МФЦ ТО», ОГБУ «ОЦАИР») - 113 211,1 тыс. рублей;

Департамент развития информационного общества Администрации Томской области - 127 300 тыс. рублей, из них:

-развитие электронного правительства – 22 300 тыс. рублей;

-развитие открытого правительства – 5 000 тыс. рублей;

-развитие сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Томской области – 100 000 тыс. рублей;

По состоянию на 01.07.2015 **исполнение средств областного бюджета** в ходе реализации Государственной программы составило **25%**.



Рис. 1 - Объем расходов областного бюджета в разрезе соисполнителей Государственной программы на 2015 год

Реализация Закона № 176-ОЗ и Государственной программы по основным направлениям деятельности Департамента развития информационного общества Администрации Томской области

Блок МФЦ

На территории Томской области распоряжением Администрации Томской области от 19.10.2009 № 736-ра создан многофункциональный центр, отвечающий требованиям, установленным Федеральным законом № 210-ФЗ, и уполномоченный на организацию предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – МФЦ).

Согласно Указу Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 601 (далее - Указ № 601) доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах, к 2015 году должна быть не менее 90%.

Для достижения данного показателя Министерством экономического развития Российской Федерации предоставлен трансферт в размере 52778,4 тыс.руб.(Соглашение С-642-ОФ/Д09 от 10.11.2014), который подлежит возврату в федеральный бюджет в случае неисполнения Указа № 601.

Распоряжением Администрации Томской области от 18.10.2013 № 788-ра утвержден План-график создания новых МФЦ на территории Томской области. Согласно указанному Плану-графику создание новых МФЦ должно закончиться в 2015 году.

На данный момент доля жителей Томской области, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в МФЦ, составляет **59,58%**.

Указанный показатель достигнут созданием 17 обособленных подразделений МФЦ, из которых 11 подразделений (Советский и Октябрьский районы г. Томска, ЗАТО Северск, Асиновский, Кожевниковский, Первомайский, Колпашевский, Молчановский, Чаинский, Кривошеинский и Шегарский районы) ведут прием граждан по предоставлению государственных и муниципальных услуг в полном объеме, а 6 подразделений (Александровский, Верхнекетский районы, Ленинский и Кировский районы г. Томска, г. Кедровый и г. Стрежевой) начнут осуществлять прием граждан после окончания обучения специалистов МФЦ в федеральных, региональных и муниципальных органах. Начало приема граждан в указанных подразделениях: Кировский район г.Томска, г.Кедровый,

Александровский район в сентябре 2015 года, а Ленинский район г.Томска, Верхнекетский район, г.Стрежевой в IV квартале 2015 года.

Ведутся работы по проектированию 5 административных зданий МФЦ (с. Бакчар, с. Зырянское, с. Каргасок, с. Парабель, с. Тегульдет). Приобретены помещения в Верхнекетском районе Томской области для размещения обособленного подразделения МФЦ.

В рамках реализации Закона № 176-ОЗ, а также в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 27.09.2011 № 797 «О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления», Администрацией Томской области утверждены перечень государственных услуг и рекомендованный перечень муниципальных услуг, предоставление которых осуществляется через МФЦ (постановление Администрации Томской области от 31.05.2013 № 235а, распоряжение Администрации Томской области от 01.03.2013 № 144-ра).

Также распоряжением Администрацией Томской области от 28.02.2013 № 132-ра МФЦ определен уполномоченным на заключение соглашений о взаимодействии с федеральными органами исполнительной власти.

На сегодняшний день на базе МФЦ предоставляется 375 услуг, из которых:

- 67 государственных услуг федеральных органов исполнительной власти и государственных внебюджетных фондов;
- 155 государственных услуг исполнительных органов государственной власти Томской области;
- 153 муниципальные услуги.

Количество окон приема заявителей в МФЦ, в том числе на базе привлеченных организаций и мобильных офисов - **169 шт.**

В соответствии с Государственной программой в 2015 году на мероприятия МФЦ предусмотрено 100000 тыс.руб., на сумму 15637,4 тыс.руб. контракты исполнены, на сумму 58600 тыс.руб. заключены контракты.

В связи со значительным удорожанием работ по строительству зданий для размещения МФЦ по сравнению с нормативом, установленным распоряжением Администрации Томской области от 12.03.2012 № 236-ра, предусмотренных Государственной программой средств в размере 37 000 тыс.руб. недостаточно для строительства 5 запланированных зданий. В связи с этим необходимо перераспределение средств с 5 объектов на 2 (Зырянский и Тегульдетский районы), документация по которым наиболее готова к использованию.

Блок УЭК

Распоряжением Администрации Томской области от 29.10.2010 № 927-ра МФЦ определен уполномоченной организацией Томской области по организации предоставления государственных и муниципальных услуг с использованием универсальных электронных карт.

В целях организации мероприятий по выпуску, выдаче и обслуживанию УЭК на территории Томской области в соответствии с требованиями Федерального закона № 210-ФЗ и Закона № 176-ОЗ, Администрацией Томской области утверждены Порядок подачи заявлений о выдаче УЭК, порядок доставки УЭК, выпускаемых и выдаваемых по заявлениям граждан, порядок выдачи дубликата УЭК и размера платы за выдачу такого дубликата, Правила разработки, подключения и функционирования региональных и муниципальных электронных приложений УЭК, а также технические требования к ним (постановление Администрации Томской области от 28.12.2012 № 550а, постановление Администрации Томской области от 09.04.2015 № 137а).

Также, статьей 6,7 Закона № 176-ОЗ определены порядок проведения конкурса по отбору банка, обеспечивающего предоставление услуг в рамках электронного банковского

приложения УЭК, и порядок замены УЭК в случае подключения новых региональных и муниципальных электронных приложений.

По состоянию на 01.09.2015 с начала проекта от жителей Томской области принято 4 694 заявления на выдачу УЭК.

Финансовая и информационная (популяризация) поддержка проекта УЭК со стороны федеральных органов власти и федеральной уполномоченной организации по выдаче УЭК с 2014 года отсутствует.

Фактический расход областных бюджетных средств по УЭК за период 2013-2015 годы составил 1013,4 тыс.рублей (покупка и персонализация карт), также в 2015 году поддержка Информационной системы уполномоченной организации субъекта (ИС УОС) составила 2052 тыс.руб., в предыдущих годах данная система предоставлялась бесплатно.

Согласно требованиям Федерального закона № 210-ФЗ гражданам, не подавшим до 01.07.2017 заявлений, УЭК выдается уполномоченной организацией региона на бесплатной основе.

Если учесть, что УЭК получили только 0,4 % от общего числа жителей региона (1074453 человека), а стоимость изготовления одной УЭК составляет 343,4 руб., то на регион возлагаются финансовые затраты на 2017 год в объеме 367 млн.руб.

Также, в рамках реализации Федерального закона № 210-ФЗ МФЦ 05.12.2012 заключило Соглашение о сотрудничестве (далее – Соглашение) с ОАО «Сбербанк России» в лице Томского отделения № 8616 ОАО «Сбербанк России» (далее – Банк), в рамках которого Банк взял обязательства по организации в своих филиалах пунктов по приему соответствующих заявлений и выдаче УЭК. С момента заключения указанного Соглашения Банком на территории Томской области было открыто 14 пунктов приема заявлений и выдачи УЭК.

На сегодняшний день Банком принято решение о проведении оптимизации указанных пунктов, о чем в адрес МФЦ 17.06.2015 поступило уведомление, в результате указанной оптимизации с 01.07.2015 в Томской области остается единственный пункт выдачи УЭК, расположенный по адресу: г. Томск, ул. Киевская, 76.

Вместе с тем, в августе 2015 года в адрес МФЦ поступило обращение от Банка, в котором предлагается изменить условия Соглашения в части отмены бесплатного принятия заявлений от граждан на выдачу УЭК и установления с 01.09.2015 агентского вознаграждения в размере 458 (четыреста пятьдесят восемь) рублей за одно принятое заявление (за первые 1000 шт.), и 550 (пятьсот пятьдесят) рублей за одно принятое заявление (свыше 1000 штук). В случае несогласия с внесением изменений Соглашение предлагается расторгнуть.

Таким образом, на территории Томской области прием будет осуществляться на базе МФЦ во всех открытых обособленных подразделениях, а выдача УЭК будет производиться только в одном пункте Банка.

Сложившаяся ситуация не нарушает требований Федерального закона № 210-ФЗ, однако усложняет процедуру получения УЭК жителям Томской области.

В случае принятия предложения Банка по сохранению пунктов приема заявлений от граждан на выдачу УЭК и установление агентского вознаграждения за прием указанных заявлений потребуются дополнительные непредусмотренные финансовые затраты областного бюджета.

Государственные услуги

В рамках реализации Закона № 176-ОЗ Администрацией Томской области утвержден перечень государственных услуг и дополнительный перечень услуг, оказываемых областными государственными учреждениями, в которых размещается государственное задание (заказ) (распоряжение Администрации Томской области от 16.05.2013 № 393-ра).

Согласно утвержденному перечню на территории Томской области предоставляется 151 государственная услуга, в соответствии с установленными требованиям Федерального

закона № 210-ФЗ на все государственные и муниципальные услуги должны быть разработаны административные регламенты.

В соответствии с порядком разработки и утверждения административных регламентов предоставления государственных услуг, утвержденным постановлением Администрации Томской области от 28.01.2011 № 18а, Департамент осуществляет согласование проектов административных регламентов предоставления государственных услуг на соответствие их Федеральному закону № 210-ФЗ.

По сводной информации, поступившей от ОМСУ по запросу Департамента, на территории Томской области ОМСУ предоставляют 761 муниципальную услугу, административные регламенты утверждены по 726 муниципальным услугам, по 35 муниципальным услугам ведутся работы по разработке, согласованию и утверждению административных регламентов.

Согласно Указу № 601 уровень удовлетворенности граждан Российской Федерации качеством предоставления государственных и муниципальных услуг к 2018 году, не должен составлять менее 90%.

В целях достижения данного показателя, а также в соответствии с Законом № 176-ОЗ распоряжением Администрации Томской области от 09.06.2015 № 386-ра утвержден порядок и методика проведения мониторинга качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров.

В целях достижения указанного показателя по заказу Департамента в 2014 году был заключен Государственный контракт от 15.09.2014 № 255/1, в соответствии с которым выполнялись работы по теме: «Проведение социологических исследований удовлетворенности граждан качеством и доступностью предоставления государственных и муниципальных услуг в Томской области» (сумма контракта 1230 тыс.руб.).

В ходе указанных работ было выявлено, что среднее значение уровня удовлетворенности заявителей качеством и доступностью государственных и муниципальных услуг в 2014 году на территории Томской области составило 87 %.

В Государственной программе на 2015 год на проведение мониторинга качества государственных и муниципальных услуг предусмотрена сумма в размере 1600 тыс.руб.

Блок Электронное правительство

В соответствии с Федеральным законом № 210-ФЗ органы, предоставляющие государственные и муниципальные услуги, обязаны обеспечить предоставление государственных и муниципальных услуг в электронном виде.

Департамент в рамках своих полномочий организует мероприятия по переводу услуг в электронный вид.

Распоряжением Администрации Томской области от 15.10.2010 № 879-ра утвержден План перехода на предоставление государственных услуг в электронном виде в Томской области, в котором предусмотрен перевод в электронный вид государственной услуги и услуг, предоставляемых областными государственными учреждениями Томской области, в которых размещается государственное задание (заказ), в соответствии с требованиями распоряжений Правительства Российской Федерации от 17.12.2009 № 1993-р (перечень первоочередных государственных и муниципальных услуг) и распоряжением Правительства Российской Федерации от 25.12.2013 № 2516-р (концепция развития механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде).

Перечень муниципальных услуг подлежащих переводу в электронный вид, определялся при взаимодействии ОМСУ, а также с учётом требований распоряжений Правительства Российской Федерации от 17.12.2009 № 1993-р, от 25.12.2013 № 2516-р.

В рамках исполнения Государственного контракта от 31.10.2014 № 359 в I полугодии 2015 года организованы работы по переводу 14 услуг органов власти Томской области в электронный вид (в том числе 8 региональных услуг и 6 муниципальных услуг) на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) (далее – ЕПГУ), а также произведено обучение сотрудников органов власти Томской области по вопросам

оказания услуг в электронной форме посредством модуля межведомственного взаимодействия Томской области.

Всего на 15.09.2015, помимо услуг федеральных ведомств, на ЕПГУ доступны в электронном виде 128 региональных и муниципальных услуг, в том числе 20 муниципальных услуг, 55 государственных услуг и 53 услуги учреждений, подведомственных органам исполнительной власти Томской области.

По состоянию на 01.08.2015 в Томской области в электронной форме оказываются 100% региональных услуг в соответствии с перечнем, утвержденным распоряжением Правительства Российской Федерации от 17.12.2009 № 1993-р, и с перечнем в приложении 2 к Концепции развития механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 25.12.2013 № 2516-р.

За 1 полугодие 2015 года жителями Томской области подано 25 594 заявления на оказание услуг при помощи ЕПГУ.

На мероприятия по обеспечению предоставления в электронной форме услуг органов власти Томской области были направлены следующие средства:

в 2012 году - 7 млн. 250 тыс. руб.,

в 2013 году - 25 млн 300 тыс. руб.,

в 2014 году - 10 млн 747 тыс. руб.

в 2015 году - 7 млн 075 тыс. руб. (из федерального бюджета).

Томская область максимально участвует в федеральных проектах, направленных на становление информационного общества. В рамках федеральной Субсидии, полученной в 2014 году, произведено софинансирование из федерального бюджета проектов по организации предоставления в электронной форме приоритетных услуг, а также электронного межведомственного взаимодействия, обеспечение интеграции информационной системы Департамента социальной защиты населения Томской области со СМЭВ и обеспечение рабочих мест Департамента социальной защиты населения Томской области средствами информационной безопасности на общую сумму 24 млн. 800 тыс. руб.

В 2015 году Томская область в числе 30 регионов признана победителем конкурса по предоставлению Субсидии на софинансирование проектов, направленных на становление информационного общества.

В рамках реализации проектов, финансируемых на 90% из федерального бюджета, до конца 2015 года планируется доработка регионального сегмента федеральной информационной системы в сфере образования, а также организация новых форм электронного оказания услуг ЗАГС и услуг охотничьего хозяйства в рамках Субсидии 2015 года.

Также, в соответствии с распоряжением Администрации Томской области от 15.10.2010 № 879-ра, в 2016 году Департаменту необходимо организовать работы по переводу 10 услуг в электронный вид.

Дальнейшие мероприятия по обеспечению электронных форм получения услуг в соответствии с Концепцией развития механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 25.12.2013 № 2516-р, направлены на актуализацию электронного представления услуг в соответствии с изменяющимися административными регламентами оказания услуг, а также оптимизацией услуг.

Согласно Указу № 601 доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, к 2018 году – не менее 70%.

По данным Федеральной службы государственной статистики доля населения, использующего сеть Интернет для получения государственных и муниципальных услуг, по Томской области в 2014 году составила 43,8%. Томская область на 1 месте по Сибирскому федеральному округу и на 13 месте по Российской Федерации

Межведомственное взаимодействие

Департамент в рамках своих полномочий организует формирование системы межведомственного электронного взаимодействия ИОГВ ТО и ОМСУ.

В целях оптимизации сроков и качества оказания государственных и муниципальных услуг в 2014 году на территории Томской области был запущен Модуль межведомственного электронного взаимодействия при предоставлении услуг. В 2014 году доступ к модулю предоставлен всем органам власти Томской области. Технологически ведомства, оказывающие услуги, были обеспечены инструментом межведомственного взаимодействия.

Использование модуля межведомственного взаимодействия показывает рост количества запросов в электронной форме сведений, находящихся в распоряжении федеральных органов власти:

Период	Количество запросов
I кв. 2014	484
II кв. 2014	2 158
III кв. 2014	5 031
IV кв. 2014	8 290
I кв. 2015	11 267
II кв. 2015	11 331

В 2015 году в органах власти Томской области продолжается активное внедрение инструментов межведомственного взаимодействия в электронной форме (СМЭВ). Ежемесячно посредством модуля межведомственного взаимодействия направляется более 4 000 запросов, всего к Модулю подключено 562 сотрудника (по состоянию на конец 2014 года значение составляло 380) органов власти Томской области.

Департаментом проводится работа по информированию органов власти Томской области об инструментах СМЭВ, в том числе в форме семинаров.

В настоящее время результативность использования регионами СМЭВ контролируется Минкомсвязи России в формате рейтингов по количеству запросов посредством СМЭВ на 1000 жителей.

В соответствии с пунктом 3 раздела I протокола заседания подкомиссии по использованию информационных технологий при предоставлении государственных услуг № 246пр от 17.06.2015 отмечено недостаточное количество запросов Томской областью сведений посредством СМЭВ. Во исполнение указанного Протокола органам власти Томской области рекомендовано повысить активность использования ф-сведений.

Для увеличения показателей результативности использования СМЭВ Томской областью ИОГВ и ОМСУ Томской области необходимо исключить направление межведомственных запросов при оказании услуг в бумажном виде.

В целях развития региональной инфраструктуры межведомственного электронного взаимодействия в 2015 году в соответствии с Государственным контрактом от 31.07.2014 № 190/1 проводится поддержка инфраструктуры электронного правительства, обеспечивающего доступ органам власти к сервисам запроса сведений в рамках межведомственного взаимодействия.

Затраты на направление «межведомственное электронное взаимодействие» составили:

в 2014 году - 10 млн. 136 тыс. руб., (в том числе 6 млн. 137 тыс. руб. за счет средств федерального бюджета, 3 млн. 999 тыс. руб. за счет средств областного бюджета);

в 2015 году. – 12 млн. 274 тыс. руб. (в том числе 5 млн. 591 тыс. руб. за счет средств федерального бюджета, 6 млн. 683 тыс. руб. за счет средств областного бюджета).

В рамках реализации Закона 176-ОЗ утверждено Положение о региональной системе межведомственного электронного взаимодействия Томской области (распоряжение Администрации Томской области от 01.09.2011 № 843-ра), утверждены перечни

государственных услуг, предоставляемых исполнительными органами государственной власти Томской области, подведомственными организациями, с элементами межведомственного информационного взаимодействия (распоряжение Администрации Томской области от 31.10.2011 № 1093-ра).

Реестр государственных услуг Томской области, реестры муниципальных услуг (РАЗДЕЛЫ ФРГУ).

Департамент в рамках своих полномочий организует мероприятия по созданию, информационному наполнению и сопровождению реестра государственных услуг на территории Томской области в соответствии с Федеральным законом № 210-ФЗ и постановлением Правительства Российской Федерации от 24.10.2011 № 861.

В рамках реализации Закона № 176-ОЗ утверждены Положение о реестре государственных услуг (функций) Томской области и методические рекомендации по размещению в реестре государственных услуг (функций) Томской области описаний государственных услуг (функций) и информации, относящейся к их исполнению (Распоряжение Администрации Томской области от 10.06.2010 № 494-ра, Распоряжение Администрации Томской области от 23.07.2010 № 641-ра).

Техническая поддержка реестров муниципальных услуг осуществляется в рамках заключенных договоров между ОМСУ и ОГБУ «Областной центр автоматизированных информационных ресурсов Томской области».

Департаментом запланирован переход на использование федеральной государственной информационной системы «Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)», поскольку программное обеспечение Федерального реестра распространяется в субъектах РФ на бесплатной основе. Такой переход повлечет финансовую выгоду для областного бюджета и в связи с тем, что Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций) регулярно проходит техническое обновление, поэтому на постоянной основе требуется доработка и обновление Реестра государственных услуг Томской области и реестров муниципальных услуг, сведения из которых согласно требованиям постановления Правительства Российской Федерации от 24.10.2011 № 861 размещаются в Федеральном реестре.

Блок Открытое правительство

1. Ведутся работы по интеграции информационных систем и массивов информации, формированию открытых данных Территориальной информационной системы Томской области, которые направлены на реализацию государственной политики в сфере региональной информатизации в соответствии с задачами модернизации государственного, муниципального управления и социально-экономического развития Томской области.

2. Во исполнение Федерального закона от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», в целях реализации принципа вовлеченности гражданского общества, обеспечения возможности участия граждан в разработке и реализации управленческих решений, а также в целях создания современного и технологичного ресурса в 1 полугодии 2015 года завершены мероприятия по разработке новой модернизированной версии официального интернет-портала Администрации Томской области (<http://tomsk.gov.ru>) (далее – Портал). Портал представляет собой комплексный ресурс, включающий в себя информацию о деятельности высшего исполнительного органа государственной власти Томской области, а также интернет-сайты исполнительных органов государственной власти Томской области, структурных подразделений Администрации Томской области. На Портале появились новые сервисы, такие как интерактивные опросы, карты прохода к административным зданиям, календарь мероприятий, карта муниципальных образований, интернет-приемная, реализованы удобный поиск и фильтрация конкурсов на замещение вакантных должностей и включение в кадровый резерв, разработаны версии Портала для слабовидящих и на иностранном языке. Обновление информации производится регулярно при участии каждого органа исполнительной власти региона.

В период с марта по май 2015 года эксперты проекта «Инфометр» исследовали официальные сайты региональных администраций (правительств), а также региональные наборы открытых данных, проверяя соответствие сайтов требованиям законодательства и запросам пользователей. По итогам исследования были составлены рейтинги информационной открытости и публикации открытых данных.

По итогам рейтинга «Высшие исполнительные органы государственной власти субъектов РФ. Информационная открытость» Томская область достигла показателя 83,2%, заняв первое место в Сибири и пятое место в России (после Ростовской, Мурманской, Ульяновской областей и Ханты-Мансийского автономного округа - Югры). Ранее этот показатель в Томской области составлял всего 61% (24 место). Сайты региональных правительств оценивались по 194 параметрам информационной открытости, в том числе анализировалось описание структуры, полномочий, контактов, правовых актов, планов и отчетов органов исполнительной власти, а также работа по обратной связи.

Стремительной положительной динамики Администрации Томской области удалось достичь благодаря системной работе по повышению уровня открытости на основании рекомендаций экспертов.

3. На Портале обновлен раздел «Открытые данные Томской области» и приведен в соответствие с требованиями Методических рекомендаций по публикации открытых данных государственными органами и органами местного самоуправления и технических требований к публикации открытых данных, утвержденных протоколом заседания Правительственной комиссии по координации деятельности открытого правительства от 29.05.2014 № 4 (версия 3.0). На Портале опубликовано 154 набора данных, которые предоставлены 25 исполнительными органами государственной власти Томской области.

По итогам рейтинга «Высшие исполнительные органы государственной власти субъектов РФ. Открытые данные» Томская область достигла показателя 95,8%, что позволило занять первое место в Сибири и 4-е место в российском рейтинге (после Тульской, Ульяновской, Волгоградской областей и Ханты-Мансийского автономного округа - Югры). Для сравнения – в 2014 году этот показатель составлял 51,1 % и 12 место в общем рейтинге.

4. Ведутся работы по экспертизе и консалтингу проектов в сфере формирования системы "Открытый регион".

5. В целях обеспечения открытости информации и гарантированной доступности в сети Интернет Администрация Томской области заключила контракт на оказание услуг по предоставлению серверного оборудования и ресурсов центра обработки данных для размещения комплекса программных средств Портала.

6. По результатам оказания услуг по экспертному анализу официальных сайтов исполнительных органов государственной власти Томской области с целью выявления данных, обладающих потенциалом для перевода в формат «открытых данных» было выявлено 89 наборов данных, которые могут быть опубликованы на Портале. Проведен анализ раздела «Открытые данные» на Портале на предмет его соответствия требованиям законодательства и сформированы рекомендации. Рассмотрены опубликованные наборы открытых данных с целью определения групп наборов, подходящих для создания на их основе мобильных приложений, а также предложены 9 мобильных приложений с описанием их предназначения и указанием тематик наборов данных, которые необходимы для их создания.

Планы по реализации государственной программы «Развитие информационного общества в Томской области» на 2016 год

Общая потребность по Государственной программе на 2016 год составляет 1 164 220,5 тыс. рублей (см. рисунок 2), из них в разрезе подпрограмм и задач:

- Подпрограмма 1 (отв. Департамент развития информационного общества Администрации Томской области) «Совершенствование системы государственного управления и повышение качества и доступности предоставления государственных и

муниципальных услуг с использованием информационно-коммуникационных технологий» – 698 677,1 тыс. рублей (в т.ч. доведенный лимит по Подпрограмме 1 в объеме 252 569,0 тыс. рублей).

- Подпрограмма 2 (отв. Департамент информационной политики Администрации Томской области) «Информирование населения Томской области о политической, социально-экономической ситуации Томской области» (далее – Подпрограмма 2).

Общий объем необходимого финансирования по подпрограмме 2 на 2016 год увеличился до 465 553,4 тыс. рублей, из них доведенный лимит по Подпрограмме 2 составляет 115 494,7 тыс. рублей.

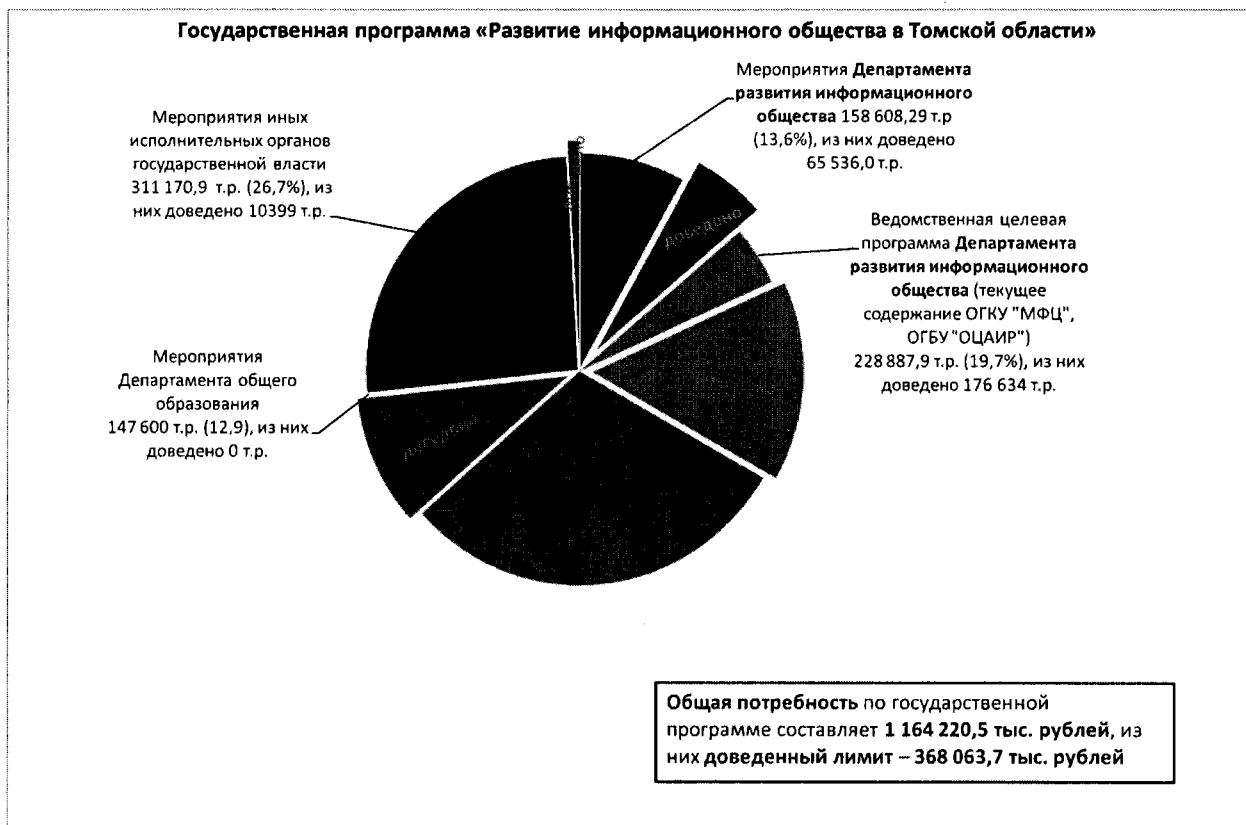


Рисунок 2. – Сравнение потребности с доведенными лимитами на 2016 год в рамках государственной программы «Развитие информационного общества в Томской области».

Подпрограмма 1 включает следующие направления:

1. Развитие механизмов предоставления государственных и муниципальных услуг в электронном виде, в том числе по принципу «одного окна» – потребность в объеме 24 877,4 тыс. рублей (в т.ч. доведенный лимит в объеме 12 647,0 тыс. рублей);

2. Развитие электронного и открытого правительства – потребность в объеме 444 901,8 тыс. рублей (в т.ч. доведенный лимит в объеме 63 288,0 тыс. рублей), из них потребность на разработку (приобретение), сопровождение, развитие и внедрение ведомственных информационных систем исполнительных органов государственной власти Томской области, в том числе материальное техническое оснащение, составляет 311 170,9 тыс. рублей. Предложения сформированы на основании заявок 14 исполнительных органов государственной власти Томской области.

3. Текущие расходы на содержание подведомственных учреждений ОГБУ «Областной центр автоматизированных информационных ресурсов Томской области» (далее - ОГБУ «ОЦАИР») и ОГКУ «Томский областной многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг» (далее – ОГКУ «ТО МФЦ»): ведомственная целевая программа «Обеспечение внедрения информационно-коммуникационных технологий в деятельность исполнительных органов государственной власти Томской области, предоставление государственных и муниципальных услуг на базе многофункциональных центров» – потребность в объеме 228 887,9 тыс. рублей, из них

письмом Департамента финансов Томской области доведены лимиты бюджетных обязательств на 2016 год в объеме 176 634,0 тыс. рублей.

Доведенный лимит в объеме 168 538,0 тыс. рублей направлен на содержание ОГКУ «ТО МФЦ». Однако доведенных средств на содержание ОГКУ «ТО МФЦ» недостаточно, что привело к образованию дефицита в объеме 41 501,0 тыс. рублей в связи с:

1) планируемым открытием в 2015 году подразделений МФЦ в Ленинском, Кировском районах города Томска, г. Стрежевой, г. Кедровом, Бакчарском, Верхнекетском, Кривошеинском, Зырянском, Тегульдетском, Каргасокском, Парабельском районах Томской области и 18-ти территориально-обособленных структурных подразделений в Томском районе;

2) Согласно п. 18 Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 22.12.2012 № 1376, прием заявителей в многофункциональном центре, расположенном на территории муниципального образования с численностью населения свыше 25 тыс. человек, - осуществляется не менее 6 дней в неделю и не менее 10 часов в течение одного дня с возможностью обращения заявителей за получением государственных и муниципальных услуг в вечернее время до 20 час. 00 мин, что привело к изменению штатного расписания в Советском, Октябрьском районах города Томска, г. Северск;

3) Увеличением штатной численности на 179 человек, что приведет к росту нагрузки на аппарат управления ОГКУ «ТО МФЦ», в этой связи аппарат управления увеличен на 6 дополнительных штатных единиц.

При открытии подразделений МФЦ с июля 2016 года возможна экономия фонда заработной платы и расходов на содержание помещений в объеме 8 033 тыс. рублей, что приведет к уменьшению суммы потребности до 33 468,0 тыс. рублей.

Кроме того, необходимо увеличение расходных обязательств по ОГБУ «ОЦАИР» на сумму 10 752,9 тыс. рублей, из них:

-10 390,0 тыс. рублей для расширения перечня мероприятий по государственному заданию в связи с увеличением возлагаемых функций. Возникает потребность в увеличении штата сотрудников для обеспечения оперативного и качественного выполнения государственного задания;

- произведена оптимизация ассигнований на содержание ОГБУ «ОЦАИР» в объеме 362,9 тыс. рублей, в связи с чем возникает потребность в дополнительных ассигнованиях к предварительным объемам бюджетных ассигнований. Оптимизация с таких услуг, как услуги связи, коммунальные услуги, арендная плата за пользование имуществом, услуги по содержанию имущества и пр. приведет к образованию задолженности.

На рисунке 3 отображена дополнительная потребность по подпрограмме 1 на 2016 год Департамента развития информационного общества администрации Томской области, в том числе потребность исполнительных органов государственной власти Томской области, составленная на основании представленных заявок.

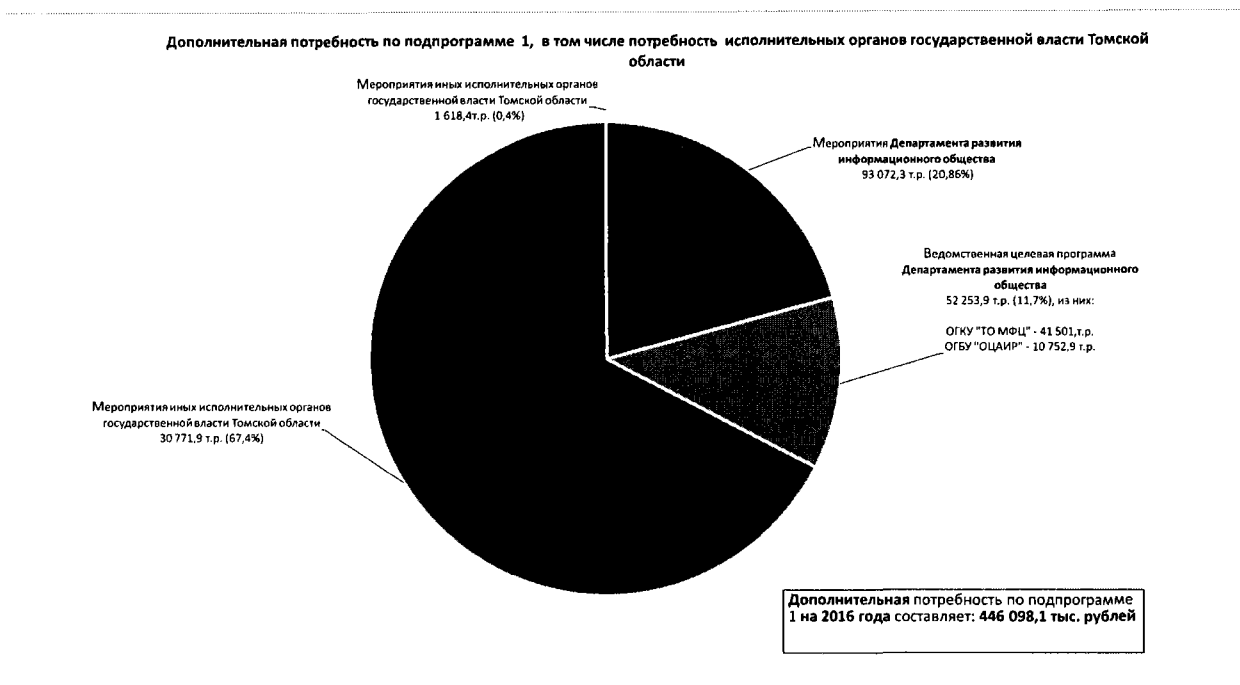


Рисунок 3. – дополнительная потребность по подпрограмме, в том числе исполнительных органов государственной власти Томской области.

Подпрограмма 2 (отв. Департамент информационной политики Администрации Томской области) «Информирование населения Томской области о политической, социально-экономической ситуации Томской области» (далее – Подпрограмма 2).

Общий объем необходимого финансирования по подпрограмме 2 на 2016 год увеличился со 115 494,7 тыс. рублей до 465 553,4 тыс. рублей, из них:

Задача 1. Информирование населения о развитии институтов гражданского общества в Томской области. Предварительные объемы бюджетных ассигнований на действующие расходные обязательства на 2016, 2017, 2018 годы предусмотрены в размере 1 114,70 тыс. рублей ежегодно, при сокращении финансирования существует риск нереализации мероприятий подпрограммы.

В связи с увеличением количества мероприятий (круглых столов, общественных слушаний и др.), проводимых Общественной палатой Томской области, а также в связи с необходимостью технической поддержки интернет-сайта Общественной палаты Томской области, необходимо увеличить финансирование Мероприятия 1 «Комплексное информирование населения (в различных видах и формах) о деятельности Общественной палаты Томской области» основного мероприятия «Мероприятия по информированию населения о развитии институтов гражданского общества в Томской области» с 1 114,70 тыс. рублей до 1 173,4 тыс. рублей (на 58,70 тыс. рублей).

Задача 2. Информирование населения о деятельности и решениях органов государственной власти Томской области и информационно-разъяснительная работа по актуальным социально значимым вопросам. Департамент информационной политики Администрации Томской области разработал проект дополнительного мероприятия «Развитие регионального телевидения на территории Томской области» в рамках ведомственной целевой программы.

Объем необходимого финансирования составляет 464 380 тыс. рублей.

**Мероприятия и показатели Государственной программы «Развитие информационного общества в Томской области»,
утвержденной постановлением Администрации Томской области от 12.12.2014 № 491а**

	Наименование подпрограммы, задачи подпрограммы, ВЦП (основного мероприятия) государственной программы	Срок реализации (год)	Объем финансирования (тыс. рублей)	В том числе за счет средств:				Показатели конечного результата ВЦП (основного мероприятия), показатели непосредственного результата мероприятий, входящих в состав основного мероприятия, по годам реализации		Реализация Государственной программы по основным направлениям деятельности Департамента развития информационного общества Администрации Томской области
				федерального бюджета (по согласованию)	Областного бюджета	Местных бюджетов (по согласованию)	Внебюджетных источников (по согласованию)	наименование и единица измерения	значения по годам реализации	
Подпрограмма 1 «Совершенствование системы государственного управления и повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг с использованием информационно-коммуникационных технологий»										
1	Задача 1. Создание и приобретение объектов капитального строительства под размещение подразделений областного государственного казенного учреждения "Томский областной многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг"									
1.1	Основное мероприятие. Создание и развитие сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе:	Всего	127778,1	27778,1	100000,0	0,0	0,0	x	x	Ведутся работы по проектированию 5 административных зданий ОГКУ «Томский областной многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг» (с. Бакчар, с. Зырянское, с. Каргасок, с. Парабель, с. Тегульдет) Проведены подготовительные мероприятия для приобретения помещения в Верхнекетском районе Томской области для размещения обособленного подразделения ОГКУ «ТО МФЦ».
		2015	127778,1	27778,1	100000,0	0,0	0,0	Количество созданных объектов под размещение подразделений многофункционального центра, ед.	6	
		2016	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0		
		2017	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0		
		2018	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0		
		2019	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0		
2020	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0				
1.1.1	Мероприятие 1. Строительство	Всего	7597,0	361,8	7235,2	0,0	0,0	x	x	Ведутся работы по проектированию. Завершение
		2015	7597,0	361,8	7235,2	0,0	0,0	Техническая	100	

	административного здания многофункционального центра по предоставлению государственных и муниципальных услуг: Томская область, Бакчарский район, с. Бакчар, ул. Ленина, 51 (в том числе ПИР)	2016	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	готовность, %	100	работ - октябрь 2015 года.
		2017	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0		100	
		2018	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0		100	
		2019	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0		100	
		2020	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0		100	
1.1.2	Мероприятие 2. Строительство административного здания многофункционального центра по предоставлению государственных и муниципальных услуг в с. Зырянское Томской области (в том числе ПИР)	Всего	7597,0	361,8	7235,2	0,0	0,0	х	х	Ведутся работы по проектированию. Завершение работ – октябрь 2015 года.
		2015	7597,0	361,8	7235,2	0,0	0,0	Техническая готовность, %	100	
		2016	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0		100	
		2017	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0		100	
		2018	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0		100	
		2019	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0		100	
		2020	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0		100	
1.1.3	Мероприятие 3. Строительство административного здания многофункционального центра по предоставлению государственных и муниципальных услуг: Томская область, Кургасокский район, с. Кургасок, ул. Пушкина, 29 (в том числе ПИР)	Всего	7597,0	361,8	7235,2	0,0	0,0	х	х	Ведутся работы по проектированию. Завершение работ - октябрь 2015 года.
		2015	7597,0	361,8	7235,2	0,0	0,0	Техническая готовность, %	100	
		2016	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0		100	
		2017	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0		100	
		2018	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0		100	
		2019	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0		100	
		2020	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0		100	
1.1.4	Мероприятие 4. Строительство административного здания многофункционального центра по предоставлению государственных и муниципальных услуг:	Всего	7597,0	361,8	7235,2	0,0	0,0	Техническая готовность, %	100	Ведутся работы по проектированию. Завершение работ - октябрь 2015 года.
		2015	7597,0	361,8	7235,2	0,0	0,0			
		2016	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0			
		2017	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0			
		2018	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0			
		2019	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0			
		2020	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0			

	Томская область, Парабельский район, с. Парабель, ул. Советская, 23а (в том числе ПИР)									
1.1.5	Мероприятие 5. Строительство административного здания многофункционального центра по предоставлению государственных и муниципальных услуг в с. Тегульдет Томской области (в том числе ПИР)	Всего	7597,0	361,8	7235,2	0,0	0,0	Техническая готовность, %	100	Ведутся работы по проектированию. Завершение работ - октябрь 2015 года.
		2015	7597,0	361,8	7235,2	0,0	0,0			
		2016	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0			
		2017	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0			
		2018	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0			
		2019	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0			
		2020	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0			
1.1.6	Мероприятие 6. Приобретение помещения (здания) для размещения обособленного подразделения Областного государственного казенного учреждения "Томский областной многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг" - отдела по Верхнекетскому району Томской области	Всего	7235,0	6411,0	824	0,0	0,0	Техническая готовность, %	х	Проведены подготовительные мероприятия для приобретения помещения
		2015	7235,0	6411,0	824	0,0	0,0			
		2016	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0			
		2017	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0			
		2018	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0			
		2019	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0			
		2020	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0			
1.1.7	Мероприятие 7. Развитие сети ОГКУ «Томский областной многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг» в муниципальных районах (городских округах) Томской области (в том	Всего	82558,1	19558,1	63000,0	0,0	0,0	Количество окон приема заявителей в ОГКУ "Томский областной многофункционал ьный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг", в том	х	Исполнение следующих государственных контрактов: 1. Заключен контракт на выполнение работ по капитальному ремонту помещений в с. Кривошеино. Стоимость работ - 2 988 тыс. рублей; 2. На стадии публикации аукцион на проведение капитального ремонта в г. Стрежевой (НМЦК -
		2015	82558,1	19558,1	63000,0	0,0	0,0			
		2016	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0			
		2017	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0			
		2018	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0			
		2019	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0			
		2020	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0			

	числе мобильные многофункциональные центры)							числе на базе привлеченных организаций и мобильных офисов, шт.		4 503 тыс. рублей); 3. Объявлены аукционы на выполнение работ по капитальному ремонту помещений в г. Томск (НМЦК - 14286,8 тыс. рублей); 4. Объявлены аукционы на поставку компьютерной техники (Томский р-н, г. Томск (2 подразделения МФЦ), г. Стрежевой, р.п. Белый Яр, г. Кедровый). НМЦК - 8411 тыс. рублей; 5. Заключены контракты на поставку компьютерной техники. Стоимость работ - 3049 тыс. рублей (с. Александровское, с. Кривошеин, с. Мельниково); 6. Заключен контракт на выполнение работ по капитальному ремонту помещений в с. Мельниково. Стоимость работ - 2 125 тыс. рублей.
2	Задача 2. Совершенствование процесса предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе по принципу "одного окна"									
2.1	Основное мероприятие. Совершенствование процесса предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе по принципу «одного окна», в том числе:	Всего	2700,0	0,0	2600,00	0,0	100,00	х	х	Доля жителей Томской области, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг составляет 51%
		2015	1400,00	0,0	1300,00	0,0	100,00	Доля граждан, имеющих доступ к получению	90	
		2016	1300,00	0,0	1300,00	0,0	0,0	государственных	90	
		2017	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	и муниципальных	90	
		2018	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	услуг по	90	
		2019	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	принципу "одного окна" по месту	90	
		2020	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	числе в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг, %	90	
2.1.1	Мероприятие 1. Мониторинг	Всего	2700,0	0,0	2600,00	0,0	100,00	х	х	Подготовлено техническое задание мониторинга качества и
		2015	1400,00	0,0	1300,00	0,0	100,00	Количество	800	

	удовлетворенности граждан Томской области качеством и доступностью предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров и в электронном виде	2016	1300,00	0,0	1300,00	0,0	0,0	респондентов, принявших участие в мониторинге, чел.	800	доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров. Проведение конкурсных процедур запланировано на III квартал 2015 года
		2017	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0		0	
		2018	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0		0	
		2019	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0		0	
		2020	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0		0	
3	Задача 3. Развитие электронного и открытого правительства									
3.1	Основное мероприятие. Поддержка региональных проектов в сфере информационных технологий, в том числе:	Всего	71385,8	19385,8	52000,00	0,0	0,0	х	х	Показатель 1. За первое полугодие 2015 года жителями Томской области подано 25 594 заявления на оказание услуг при помощи Единого портала государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ) Показатель 2. По итогам рейтинга «Высшие исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации. Информационная открытость» Томская область достигла показателя 83,2%, заняв первое место в Сибири и пятое место в России (после Ростовской, Мурманской, Ульяновской областей и Ханты-Мансийского автономного округа-Югры) Ранее этот показатель в Томской области составлял всего 61% (24 место). По итогам рейтинга «Высшие исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации. Открытые данные» Томская область достигла показателя 95,8%, что позволило занять первое место в Сибири и
2015		45385,8	19385,8	26000,00	0,0	0,0	Показатель 1. Количество заявок, поступивших от жителей Томской области с Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций), ед. Показатель 2. Место Томской области в рейтинге открытости субъектов Российской Федерации	Показатель 1: 60000. Показатель 2: не ниже 20		
2016		26000,00	0,0	26000,00	0,0	0,0		Показатель 1: 80000. Показатель 2: не ниже 20		
2017		0,0	0,0	0,0	0,0	0,0		Показатель 1: 100000. Показатель 2: не ниже 10		
2018		0,0	0,0	0,0	0,0	0,0		Показатель 1: 135000. Показатель 2: не ниже 10		
2019		0,0	0,0	0,0	0,0	0,0		Показатель 1: 170000. Показатель 2: не ниже 10		
2020		0,0	0,0	0,0	0,0	0,0		Показатель 1: 200000. Показатель 2: не ниже 5		

										4-е место в российском рейтинге (после Тульской, Ульяновской, Волгоградской областей и Ханты-Мансийского автономного округа – Югры). Для сравнения – в 2014 году этот показатель составлял 51,1% и 12 место в общем рейтинге				
3.1.1	Мероприятие 1. Развитие и эксплуатация региональной инфраструктуры электронного правительства, в том числе: развитие и эксплуатация региональной системы межведомственного электронного взаимодействия, реестра государственных услуг Томской области, интеграция ведомственных информационных систем с инфраструктурой электронного правительства, перевод в электронный вид государственных и муниципальных услуг, а также услуг подведомственных организаций органов исполнительной власти Томской области	Всего	61385,8	19385,8	42000,00	0,0	0,0	х	х	1. В рамках переходящего Государственного контракта от 31.10.2014 № 359 пор состоянию на 30.04 переведены в электронный вид 14 государственных (муниципальных) услуг, произведена миграция в Модуль межведомственного взаимодействия 63 услуг, проведены 5 обучающих семинаров для сотрудников органов власти Томской области по обработке заявлений с ЕПГУ с помощью Модуля межведомственного взаимодействия Томской области, произведена интеграция Модуля межведомственного взаимодействия с АИС Департамента социальной защиты населения Томской области на уровне структурированного обмена данными. За первое полугодие 2015 года жителями Томской области направлено 25 594 заявления на оказание услуг посредством Единого портала государственных услуг (функций). 2. В ходе исполнения переходящего Государственного контракта от 31.07.2014 № 190/1 исполнителем по Государственному контракту ОАО "Ростелеком" предоставлен				
		2015	40385,8	19385,8	21000,0	0,0	0,0	Показатель 1. Доля сведений, по которым обеспечено межведомственно е взаимодействие, от общего количества документов, необходимых для предоставления государственных и муниципальных услуг Томской области, подлежащих переводу на межведомственно е взаимодействие, %.	Показатель 1: 75. Показатель 2: 125					
		2016	21000,0	0,0	21000,00	0,0	0,0				Показатель 1: 80. Показатель 2: 135			
		2017	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0					Показатель 1: 80. Показатель 2: 135		
		2018	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0						Показатель 1: 80. Показатель 2: 135	
		2019	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0							Показатель 1: 80. Показатель 2: 135
		2020	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0							

							<p>задание (заказ) или муниципальное задание (заказ) в Томской области, переведенных в электронный вид посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) и/или регионального портала государственных и муниципальных услуг, ед.</p>	<p>комплексный сервис по эксплуатации региональной части инфраструктуры электронного правительства с использованием региональной системы межведомственного электронного взаимодействия. В рамках оказания указанного сервиса ИОГВ ТО по состоянию на 01.09.2015 посредством Модуля МЭВ направлено 31 350 электронных запросов сведений, необходимых для оказания государственных и муниципальных услуг, всего по состоянию на 1.09.2015 года к Модулю подключены 562 пользователя.</p> <p>3. По Государственным контрактам № 0165200000115000042-0064849-02 от 19.05.2015, № 0165200000115000033-0064849-01 от 25.05.2015 предоставлены неисключительные права на использование программного обеспечения для оснащения рабочих мест инфраструктуры «электронного правительства» Томской области.</p> <p>Дополнительно сообщая о завершении 1 июня 2015 года реализации Соглашения от 19.05.2014 № ОП-П8-8749 «О предоставлении бюджету Томской области субсидии из федерального бюджета на реализацию проектов, направленных на становление информационного общества в субъектах Российской Федерации». Кассовое исполнение составило 18211,9 тыс. рублей.</p> <p>4. Электронный аукцион на</p>
--	--	--	--	--	--	--	---	---

										<p>данных размещены в соответствии методическими рекомендациями по публикации открытых данных государственными органами и органами местного самоуправления и техническими требованиями к публикации открытых данных, утвержденными протоколом заседания Правительственной комиссии по координации деятельности открытого правительства от 29.05.2014 № 4 (версия 3.0).</p> <p>3. Выполнены работы по государственному контракту № 4 от 29.01.2015 по экспертизе и консалтингу проектов в сфере формирования системы "Открытый регион" (далее - Контракт). Оплачено 412 тыс. рублей;</p> <p>4. 14.05.2015 заключен государственный контракт по оказанию услуг по экспертизе и консалтингу проектов в сфере формирования системы "Открытый регион" (далее - Контракт). Выполнение услуг предусмотрено контрактом по 31 декабря 2015 года.</p> <p>5. 30.04.2015 заключен государственный контракт на оказание услуг по экспертному анализу официальных сайтов исполнительных органов государственной власти Томской области с целью выявления данных, обладающих потенциалом для перевода в формат "открытых данных". Сроки оказания услуг - декабрь 2015 года.</p> <p>6. 29.04.2015 заключен</p>
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

										государственный контракт № 30 на оказание услуг по предоставлению серверного оборудования и ресурсов центра обработки данных для размещения комплекса программных средств Заказчика в целях обеспечения открытости информации и гарантированной доступности в сети Интернет. Сроки оказания услуг - декабрь 2015 года.
4	Задача 4. Обеспечение внедрения информационно-коммуникационных технологий в деятельность исполнительных органов государственной власти Томской области, предоставление государственных и муниципальных услуг на базе многофункциональных центров									
4.1	ВЦП 1 «Обеспечение внедрения информационно-коммуникационных технологий в деятельность исполнительных органов государственной власти Томской области, предоставление государственных и муниципальных услуг на базе многофункциональных центров»	Всего	614266,6	0,0	614266,6	0,0	0,0	х	х	1. Кассовое исполнение по ОГБУ "Областной центр автоматизированных информационных ресурсов Томской области" составило 2 910,0 тыс. рублей. Достигнутое значение показателя «Надежность функционирования информационно-коммуникационных технологий (доступность информационно-коммуникационных технологий)» составило - 98,8 %. Плановое значение показателя на 2015 год – 97%. 2. Кассовое исполнение по ОГКУ «Томский областной многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг» составило 41 232,5 тыс. рублей. Значение показателя "Количество обращений о предоставлении государственных и муниципальных услуг на базе ОГКУ "ТО МФЦ" - 320255 ед. Плановое значение на 2015 год – 235085 ед.
2015		113211,1	0,0	113211,1	0,0	0,0	Показатель 1. Надежность функционирования информационно-коммуникационных технологий (доступность информационно-коммуникационных технологий), %. Показатель 2. Количество услуг, предоставление которых организовано по принципу "одного окна" на базе многофункциональных центров, ед.	Показатель 1: 97.	Показатель 2: 120	
2016		100211,1	0,0	100211,1	0,0	0,0		Показатель 1: 97.	Показатель 2: 150	
2017		100211,1	0,0	100211,1	0,0	0,0		Показатель 1: 97.	Показатель 2: 180	
2018		100211,1	0,0	100211,1	0,0	0,0		Показатель 1: 97.	Показатель 2: 180	
2019		100211,1	0,0	100211,1	0,0	0,0		Показатель 1: 97.	Показатель 2: 180	
2020		100211,1	0,0	100211,1	0,0	0,0		Показатель 1: 97.	Показатель 2: 180	



ЗАКОНОДАТЕЛЬНАЯ ДУМА ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ

Россия, 634050, г. Томск, пл. Ленина, 6
www.duma.tomsk.ru

тел. (3822) 51-06-09, факс (3822) 51-06-02
duma@tomsk.gov.ru

Председателю комитета
Законодательной Думы Томской
области по законодательству,
государственному устройству
и безопасности

В.К. Кравченко

Уважаемый Владимир Казимирович!

Направляю Вам решение контрольной комиссии от 3 сентября 2015 года № 14 по вопросу «О практике и проблемах реализации Закона Томской области от 09.08.2011 № 176-ОЗ «Об отдельных вопросах организации предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Томской области», а также государственной программы «Развитие информационного общества в Томской области».

Приложение: на 2 л. в 1 экз.

Председатель
контрольной комиссии
комитета по законодательству,
государственному устройству
и безопасности

В.Н. Осипцов

Законодательная Дума
Томской области
Дата 11.09.2015 Время 11:40
№4551/0604-15

ЗАКОНОДАТЕЛЬНАЯ ДУМА ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ

КОМИТЕТ ПО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВУ, ГОСУДАРСТВЕННОМУ УСТРОЙСТВУ И БЕЗОПАСНОСТИ

Контрольная комиссия

РЕШЕНИЕ

03.09.2015 № 14

г. Томск

О практике и проблемах реализации Закона Томской области от 09.08.2011 № 176-ОЗ «Об отдельных вопросах организации предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Томской области», а также государственной программы «Развитие информационного общества в Томской области»

Рассмотрев информацию Администрации Томской области, Ассоциации «Совет муниципальных образований Томской области» о практике и проблемах реализации Закона Томской области от 09.08.2011 № 176-ОЗ «Об отдельных вопросах организации предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Томской области», а также государственной программы «Развитие информационного общества в Томской области»,

Контрольная комиссия РЕШИЛА:

1. Представленную Администрацией Томской области, Ассоциацией «Совет муниципальных образований Томской области» информацию о практике и проблемах реализации Закона Томской области от 09.08.2011 № 176-ОЗ «Об отдельных вопросах организации предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Томской области», а также государственной программы «Развитие информационного общества в Томской области» принять к сведению.

2. Предложить Администрации Томской области:

- считать одной из приоритетных задач государственной программы «Развитие информационного общества в Томской области» обеспечение качества и доступности государственных и муниципальных услуг с использованием

информационно-коммуникационных технологий для населения Томской области (включая связанные с указанной задачей кадровые вопросы и вопросы межведомственного информационного взаимодействия);

- рассмотреть вопрос о совершенствовании порядка кадрового обеспечения многофункциональных центров в целях максимального использования созданной инфраструктуры указанных центров (окон приема) и увеличения объема обслуживаемого населения;

- в рамках выделяемых бюджетных ассигнований проводить с гражданами работу по информированию и популяризации использования Единого портала государственных и муниципальных услуг;

- проработать поступившие предложения Ассоциации «Совет муниципальных образований Томской области», в том числе в части обеспечения высокоскоростным интернет-соединением муниципальных образований Томской области, и проинформировать Законодательную Думу Томской области о результатах их рассмотрения;

- предоставить в комитет Законодательной Думы Томской области информацию о мероприятиях в рамках государственной программы «Развитие информационного общества в Томской области», которые необходимо осуществить в 2016 году (включая мероприятия, направленные на повышение уровня компьютерной грамотности населения Томской области), об объеме требуемых денежных средств на их реализацию, а также обоснование необходимости их осуществления в 2016 году.

3. Вернуться к рассмотрению вопроса о ходе реализации государственной программы «Развитие информационного общества в Томской области», в том числе в части использования на территории Томской области универсальных электронных карт, в первом квартале 2016 года.

4. Направить настоящее решение в комитет Законодательной Думы Томской области по законодательству, государственному устройству и безопасности.

Председатель комиссии



В.Н. Осипов



ЗАКОНОДАТЕЛЬНАЯ ДУМА ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ
Депутат

Вяткин Николай Александрович

Почтовый адрес:
г. Томск, пр. Кирова, 36

тел. 285212
факс 557091

№ 37

09.09.2015г.

Председателю комитета
по законодательству, государственному
устройству и безопасности
В.К. Кравченко.

Уважаемый Владимир Казимирович!

Направляю Вам решения комиссии по вопросам местного самоуправления, комитета
Законодательной думы Томской области по законодательству, государственному устройству
и безопасности № 10, № 11 от 03.09.2015 года

С уважением,

Депутат Законодательной Думы
Томской области, председатель комиссии
по вопросам местного самоуправления

Н.А. Вяткин

Исп. М.А. Киселёва т. 285-134

Законодательная Дума
Томской области
Дата 10.09.2015 Время 14:29
№4519/0604-15

ЗАКОНОДАТЕЛЬНАЯ ДУМА ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ
КОМИТЕТ ПО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВУ,
ГОСУДАРСТВЕННОМУ УСТРОЙСТВУ И БЕЗОПАСНОСТИ
Комиссия по вопросам местного самоуправления

РЕШЕНИЕ

03.09.2015 № 10

г. Томск

О практике и проблемах реализации Закона Томской области от 09.08.2011 № 176-ОЗ «Об отдельных вопросах организации предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Томской области», а также государственной программы «Развитие информационного общества в Томской области»

Рассмотрев информацию Администрации Томской области, Ассоциации «Совет муниципальных образований Томской области» о практике и проблемах реализации Закона Томской области от 09.08.2011 № 176-ОЗ «Об отдельных вопросах организации предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Томской области», а также государственной программы «Развитие информационного общества в Томской области»,

Комиссия по вопросам местного самоуправления

РЕШИЛА:

1. Представленную Администрацией Томской области, Ассоциацией «Совет муниципальных образований Томской области» информацию о практике и проблемах реализации Закона Томской области от 09.08.2011 № 176-ОЗ «Об отдельных вопросах организации предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Томской области», а также государственной программы «Развитие информационного общества в Томской области» принять к сведению.
2. Предложить Администрации Томской области:
 - считать одной из приоритетных задач государственной программы «Развитие информационного общества в Томской области» обеспечение качества и доступности государственных и муниципальных услуг с использованием

информационно-коммуникационных технологий для населения Томской области (включая связанные с указанной задачей кадровые вопросы и вопросы межведомственного информационного взаимодействия);

- рассмотреть вопрос о совершенствовании порядка кадрового обеспечения многофункциональных центров в целях максимального использования созданной инфраструктуры указанных центров (окон приема) и увеличения объема обслуживаемого населения;

- в рамках выделяемых бюджетных ассигнований проводить с гражданами работу по информированию и популяризации использования Единого портала государственных и муниципальных услуг;

- проработать поступившие предложения Ассоциации «Совет муниципальных образований Томской области», в том числе в части обеспечения высокоскоростным интернет-соединением муниципальных образований Томской области, и проинформировать Законодательную Думу Томской области о результатах их рассмотрения;

- предоставить в комитет Законодательной Думы Томской области информацию о мероприятиях в рамках государственной программы «Развитие информационного общества в Томской области», которые необходимо осуществить в 2016 году (включая мероприятия, направленные на повышение уровня компьютерной грамотности населения Томской области), об объеме требуемых денежных средств на их реализацию, а также обоснование необходимости их осуществления в 2016 году.

3. Вернуться к рассмотрению вопроса о ходе реализации государственной программы «Развитие информационного общества в Томской области», в том числе в части использования на территории Томской области универсальных электронных карт, в первом квартале 2016 года.

4. Направить настоящее решение в комитет Законодательной Думы Томской области по законодательству, государственному устройству и безопасности.

Председатель комиссии



Н.А.Вяткин



АССОЦИАЦИЯ «СОВЕТ МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАНИЙ ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ»

634012, г. Томск,
пр.Кирова, д.58, стр.55

тел – 54-52-70 факс 54-52-70
email: smoto@tomsk.gov.ru

03.08.2015 № 521
на № 2-092/2443-15 от 14.07.2015

Председателю комитета по законодательству,
государственному устройству и безопасности
Законодательной Думы Томской области
В. К. Кравченко

Уважаемый Владимир Казимирович!

Совет муниципальных образований Томской области провел опрос среди муниципалитетов Томской области по проблемным вопросам, возникающим в ходе реализации Закона Томской области от 09.08.2011 № 176-ОЗ «Об отдельных вопросах организации предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Томской области» и Постановления Администрации Томской области № 491а «Об утверждении государственной программы "Развитие информационного общества в Томской области"».

Муниципальные образования Томской области высказали по данным нормативно-правовым актам следующие замечания и предложения.

Каргасокский район	<p>Администрация Каргасокского района предлагает включить в повестку заседания контрольной комиссии и комиссии по вопросам местного самоуправления Законодательной Думы Томской области вопрос о строительстве многофункционального центра (МФЦ) в селе Каргасок в 2015 году. Основной целью деятельности МФЦ является повышение качества и доступности государственных и муниципальных услуг на соответствующей территории. Дополнительно предлагается обсудить вопрос о возможности создания удостоверяющего центра (УДЦ) на территории Томской области по организации предоставления электронных подписей для бюджетных организаций по принципу УДЦ г. Новосибирск. Такие электронные подписи необходимы для обеспечения возможности работы (подписания документов):</p> <ol style="list-style-type: none">1) В системе межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ);2) На портале Росреестра http://rosreestr.ru для формирования запросов о предоставлении сведений и ответов в рамках электронного межведомственного взаимодействия;3) Заверение нормативно-правовых актов, передаваемых в контролирующие органы и официальным дистрибьюторам сети Консультант Плюс;4) В государственной информационной системе о государственных и муниципальных платежах (ГИС ГМП)5) На сайте www.gosuslugi.ru (в том числе активация учетных записей в пунктах активации);6) На официальном сайте Российской Федерации для размещения информации о проведении торгов (www.torgi.gov.ru);7) В государственной автоматизированной системе «Управление»;8) В единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА);
--------------------	---

Законодательная Дума
Томской области
Дата 04.08.2015 Время 17:31
№4078/0929-15

	9) В системе управления общественными финансами «Электронный бюджет».
Колпашевский район	Остается нерешенной проблема высокоскоростного интернет соединения в отдельных населенных пунктах Колпашевского района, что затрудняет участие органов местного самоуправления в системе межведомственного электронного взаимодействия, а также затрудняет получение жителями государственных и муниципальных услуг в электронной форме. На территории Колпашевского района высокоскоростное интернет соединение отсутствует в Копыловском, Дальненском, Иванкинском сельских поселениях.
Кривошеинский район	Отсутствие скоростного интернета в отдельных населенных пунктах Кривошеинского района (например, на территории Новокривошеинского сельского поселения) создает трудности в формировании запросов в системе межведомственного взаимодействия. Медленная загрузка и частое зависание не позволяет выполнять услуги быстро, влияют на увеличение времени оформления запроса до 30 минут на один запрос.
Парабельский район	Специалисты Администрации Парабельского района и администраций сельских поселений Парабельского района испытывают трудности с разработкой административных регламентов, связанных с реализацией полномочий по земле в связи с вступлением в силу Федерального закона от 23.06.2014 № 171-ФЗ «О внесении изменений в Земельный кодекс Российской Федерации и отдельные законодательные акты Российской Федерации». Учитывая вышесказанное, Администрация Парабельского района просит оказать содействие в решении данного вопроса.
Тегульдетский район	В Администрации Тегульдетского района по причине смены кадров возникла проблема обучения вновь назначенного специалиста по программе: «Организация централизованного представления государственных (муниципальных) услуг населению и межведомственное электронное взаимодействие».
Томский район	<p>Практика реализации Закона Томской области от 09.08.2011 г. №176-03 «Об отдельных вопросах организации предоставления государственных и муниципальных услуг» на территории Томского района показывает, что зачастую низкой оказывается внутриведомственная согласованность органов власти и подведомственных им организаций при предоставлении услуг заявителям.</p> <p>Среди причин, по которым невозможно в полной мере работать с использованием электронных сервисов присутствуют технические проблемы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - разрозненность и несовершенство информационных ресурсов региональных и муниципальных систем взаимодействия. Данная проблема характеризуется тем, что если таковые системы отсутствуют, то работа ведется в примитивной форме: в таблицах Excel, в бумажной картотеке и даже при наличии информационной системы она зачастую не соответствует необходимым требованиям; - отсутствие единой запросно-ответной системы, в каждом органе исполнительной власти и организации, задействованной в предоставлении услуг населению; - нестабильная работа электронных сервисов, дающих корректный ответ. <p>Кроме технических причин увеличения сроков разворачивания полнофункционального СМЭВ стоят также организационные проблемы, среди которых можно выделить:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проблемы с нормативно-правовым регулированием на федеральном

уровне, постоянные изменения НПА и отсутствие скоординированного плана их выпуска;

- слабая регламентация действий по получению доступа к сервисам федеральных органов власти;
- низкая компетентность и недостаточная информированность сотрудников органов власти, предоставляющих услуги. Проводимые семинары и разъяснительная работа, не решает данную проблему ввиду их недостаточной регулярности.

На практике возникают ситуации, когда судебные органы считают документы, полученные посредством СМЭВ, не имеющими юридическую силу.

В связи с наличием вышеперечисленных проблем, на сегодняшний день документы, которые могут быть получены по каналам СМЭВ, зачастую получаются путем отправки бумажных запросов в органы власти или организации, в распоряжении которых находятся необходимые сведения. Очевидно, что бумажный документооборот в межведомственном взаимодействии неэффективен как в части сроков оказания государственных услуг, так и увеличения нагрузки на специалистов, постоянного роста почтовой корреспонденции.

Для скорейшего внедрения СМЭВ в целях оказания государственных и муниципальных услуг в электронном виде, а также значительного повышения их качества, всем причастным сторонам необходимо значительно ускорить работу и повысить ее качество, в частности миграционной службы. До 1 января 2014 года документы для постановки на учет по месту жительства, месту пребывания, снятия с регистрационного учета, получения и замены паспорта в сельском поселении оформлялись специалистом администрации поселения или специалистом военно-учетного стола, находящимся в здании администрации поселения. Паспортист предоставлял сведения о вновь зарегистрированных гражданах, гражданах, снятых с регистрационного учета, гражданах, получивших и сменивших паспорта, специалистам администрации поселения для формирования похозяйственных книг, ведения в электронном виде информационной базы поселения программы «Регистр муниципального образования». На основании похозяйственных книг работники администрации поселения выдавали справки о гражданах, зарегистрированных по месту жительства, для оформления сделок в Управлении Росреестра по Томской области, оформления гражданами субсидий и других социальных выплат в ОГКУ «ЦСПН» Томского района, правоохранительным органам, судебным органам, организациям жилищно-коммунального хозяйства для взыскания коммунальных платежей в судебном порядке, предоставляли сведения в систему ГАС-выборы и т.п. С 1 января 2014 года, в связи с изменениями в законодательстве, вопросы постановки на регистрационный учет граждан по месту жительства, по месту пребывания, снятия с регистрационного учета по месту жительства, месту пребывания, получения и смены паспортов решаются только в Отделе УФМС России по Томской области в Томском районе г. Томска по адресу: г. Томск, пер. Курский, 32/1. В поселении паспортиста нет - это вызывает огромное недовольство местного населения. Кроме того, отсутствует возможность формирования достоверной информационной базы поселения «Регистр муниципального образования» (похозяйственная книга). Следовательно, справки, выдаваемые гражданам и различным организациям, несут ложную информацию, а на основании данных справок происходит начисление субсидий и социальных выплат, принятие судебных решений мировыми судьями в отношении должников за жилищно-коммунальные услуги, проведение регистрационных действий специалистами Управления Росреестра по Томской области. Данных справок в поселениях в год

запрашивается от 4000 до 6000 штук.

По законодательству справки должны выдаваться работниками администрации поселения на основании сведений, внесенных в похозяйственную книгу. Форма книги утверждена приказом Минсельхоза РФ от 11 октября 2010 года № 345 «Об утверждении формы и порядка ведения похозяйственных книг органами местного самоуправления поселений и органами местного самоуправления городских округов». В похозяйственную книгу сведения вносятся со слов членов хозяйства по состоянию на 1 июля текущего года. В состав сведений входит следующая информация: фамилия, имя, отчество, дата рождения и пол членов хозяйства; паспортные данные главы хозяйства; сведения о земельном участке; сведения о посевных площадях; количество сельскохозяйственных животных; количество сельскохозяйственной техники, оборудования и транспортных средств. Внесение иной информации (сведений о регистрации по месту жительства, сведений о месте рождения, сведений о жилом фонде и др.) в похозяйственную книгу не предусмотрено.

Поэтому фактически поселениями выдаются справки на основании похозяйственных книг о гражданах, проживающих по месту жительства для оформления сделок в Управлении Росреестра по Томской области, оформления гражданами субсидий и других социальных выплат в ОГКУ «ЦСПН» Томского района, правоохранительным органам, судебным органам, организациям жилищно-коммунального хозяйства для взыскания коммунальных платежей в судебном порядке.

Однако, органам социальной защиты населения, судебным органам, организациям, оказывающим услуги по водоснабжению, канализации, теплоснабжению, энергоснабжению необходимо предоставление справок о гражданах, зарегистрированных в жилых помещениях на территории сельского поселения с указанием фамилии, имени отчества, места рождения, паспортных данных, даты регистрации, сведений о документах, подтверждающих право владения жилым помещением. Без сведений органов миграционного учёта предоставление таких справок невозможно.

В результате население постоянно высказывает недовольство о несогласованности действий власти:

- одни структуры (органы социальной защиты населения, судебные органы, организации, оказывающие услуги по водоснабжению, канализации, теплоснабжению, энергоснабжению) требуют предоставить справку от Администрации сельских поселений с набором информации, которой по законодательству она не может оперировать;

- другими структурами (органами миграционного учёта), оперирующими этими данными, выдача справок с указанием фамилии, имени, отчества, места рождения, паспортных данных, даты регистрации, сведений о документах, подтверждающих право владения жилым помещением, не предусмотрена ни гражданину лично, ни членам его семьи.

На сегодняшний день, ситуация с предоставлением информации не решена, сельские поселения выдают указанные справки гражданам, запрашивая информацию у заявителя и членов его семьи, пытаются сгладить казусы законодательства, при этом многократно возникали спорные ситуации (в справке указывали выбывших членов семьи или не указывали вновь прибывших) тем самым вызывали недовольство и заявителей и организаций.

Пути выхода, из сложившейся ситуации, возможны следующие:

- 1) Для решения вопросов постановки на регистрационный учет граждан по месту жительства, по месту пребывания, снятия с регистрационного учета по месту жительства, месту пребывания, получения и смены паспортов:

- организация ТОСП МФЦ на базе ЦОД в административных центрах поселения;

	<p>- либо организация ставок на уровне поселения (с оплатой) от Отдела УФМС России по Томской области в Томском районе г. Томска в администрациях поселений.</p> <p>2) Для направления потоков граждан и запросов в соответствии с законодательством по принадлежности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - изменение федеральных, областных законов, регулирующих деятельность Управления Росреестра по Томской области, ОГКУ «ЦСПН» Томского района, правоохранительных органов, судебных органов и т.д., с целью изменение формулировки о предоставлении сельскими поселениями справок о гражданах, фактически проживающих по месту жительства - включение органов местного самоуправления в перечень организаций для предоставления (обмена) информацией, находящейся в ведении Управления Росреестра по Томской области, ОГКУ «ЦСПН» Томского района, УФМС России по Томской области в Томском районе г. Томска. <p>Также существенной проблемой является ограниченная возможность использования современных информационных технологий сельскими поселениями в разрезе развития технической и технологической основы становления информационного общества. Для совершенствования системы муниципального управления на основе информационно-коммуникационных технологий и реализации права граждан на доступ к информации необходим устойчивый и высокоскоростной доступ к Интернету во всех населенных пунктах Томской области. В частности, требуют модернизации:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. д. Мазалово (Новорождественское сельское поселение); 2. с. Новорождественское (Новорождественское сельское поселение); 3. д. Романовка (Новорождественское сельское поселение) 4. с. Наумовка (Наумовское сельское поселение); 5. д. Халдеево (Турунтаевское сельское поселение); 6. с. Лучаново (Богашевское сельское поселение); 7. с. Петухово (Богашевское сельское поселение) 8. с. Семилужки (Воронинское сельское поселение); 9. п. Рассвет (Копыловское сельское поселение); 10. д. Губино (Моряковское сельское поселение). <p>Вышеперечисленные проблемы взаимосвязаны, поэтому их полное решение возможно только посредством реализации комплекса организационных, информационных, нормативно-методических и технических мероприятий, которые должны быть предусмотрены при предоставлении государственных и муниципальных услуг.</p>
Город Кедровый	<p>На территории муниципального образования «Город Кедровый» возникают проблемы связанные с технической частью. Вышел из строя маршрутизатор, через который был организован закрытый канал связи.</p>
Город Стрежевой	<ol style="list-style-type: none"> 1) Отсутствие типового административного регламента предоставления муниципальных услуг, согласованного с органами Прокуратуры (единообразия по описанию пунктов стандарта административного регламента); 2) Отсутствие единого стандарта по обучению компьютерной грамотности населения на базе Центров общественного доступа; 3) Отсутствие регламентации порядка и сроков внесения информации для муниципалитетов о порядке предоставления муниципальных услуг в «Сводный реестр государственных и муниципальных услуг»; 4) Отсутствие предложений по учебным курсам повышения квалификации для специалистов в области муниципальных услуг.

Город Томск	<p>В настоящее время в нормах законодательства, касающихся услуг, необходимых и обязательных для предоставления государственных и муниципальных услуг, и предусмотренных ст. 9 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» и ст. 4 Закона Томской области от 09.08.2011 № 176-03, не раскрыто само понятие и определение необходимых и обязательных услуг. Это приводит к отсутствию четкого понимания, какие услуги необходимо относить или должны быть отнесены к категории необходимых и обязательных. Данный фактор влияет, в частности, на формирование перечня необходимых и обязательных услуг и на качество предоставления муниципальных услуг в целом.</p>
ЗАТО Северск	<p>1) В рамках мероприятий по организации перевода услуг в электронный вид Администрацией Томской области заключен государственный контракт на оказание услуг по переводу услуг органов власти Томской области в электронный вид на Едином портале государственных услуг и выполнение работ по интеграции информационных систем. Частные технические задания на оказание муниципальных услуг были разработаны на основе типовых административных регламентов по муниципальным услугам, содержащимся в Рекомендованном перечне муниципальных услуг, предоставляемых ОМСУ муниципальных образований Томской области, утвержденном распоряжением Администрации Томской области от 16.05.2013 № 393-ра (далее – Рекомендованный перечень).</p> <p>При этом направленные ранее Администрацией ЗАТО Северск замечания на проекты типовых административных регламентов, частных технических заданий разработчиками учтены не в полном объеме. Так, правовой статус закрытых административно-территориальных образований (ЗАТО) установлен Законом Российской Федерации от 14.06.1992 №3297-1 «О закрытом административно-территориальном образовании». С 1 января 2012 года вступили в силу поправки к указанному закону, которые изменили процесс согласования сделок с недвижимостью в закрытых городах при участии нерезидентов. В целях оформления сделок с недвижимостью на территории ЗАТО граждане и юридические лица обязаны получить согласование Госкорпорации «Росатом». Соответственно, сроки предоставления по услугам, касающимся совершения каких-либо сделок с недвижимостью в ЗАТО увеличиваются, пакет документов дополняется документом, подтверждающим согласование сделки Госкорпорацией «Росатом». Указанное обстоятельство не отражено в техническом задании.</p> <p>Кроме того, имеются значительные расхождения Перечня муниципальных услуг, предоставляемых на территории ЗАТО Северск, с Рекомендованным перечнем, на основании которого проводились работы по разработке типовых административных регламентов и ТКМВ, утверждались частные технические задания.</p> <p>2) При предоставлении муниципальных услуг в электронном виде самый сложный технологический процесс – однозначная, юридически значимая идентификация заявителя (гражданина или юридического лица).</p> <p>Поэтому среди проблем можно отметить отсутствие отработанного механизма идентификации личности и предъявляемых заявителем документов в электронном виде, подтверждение подлинности предоставляемых в электронном виде документов.</p> <p>3) Актуальным является вопрос о совместимости баз данных, созданных в органах власти, и технических возможностях электронного обмена. В целом ряде случаев, необходимо при его организации учитывать закон о защите персональных данных граждан. Не все органы власти готовы предоставлять запрашиваемую информацию, так как она подпадает под</p>

	<p>действие этого закона. В прямой зависимости от результатов решения этих вопросов находятся общие сроки предоставления муниципальной услуги. При запросе информации (согласовании) исполнительным органом власти на получение ответа потребуется дополнительное время, что повлечет за собой увеличение общего срока предоставления услуги.</p> <p>4) Также наблюдается проблема при размещении информации об услуге в реестре муниципальных услуг, которая в дальнейшем размещается на Портале государственных и муниципальных услуг Томской области.</p> <p>При этом, если на региональном портале информация отражена по всем муниципальным услугам, то на Едином портале государственных и муниципальных услуг данная информация отражена лишь на треть. Следует отметить, что обязанность по передаче данных в федеральный реестр для размещения сведений об услугах на Едином портале лежит не на муниципалитетах, а входит в полномочия региональных органов исполнительной власти.</p>
--	--

В совместном заседании контрольной комиссии и комиссии по вопросам местного самоуправления Законодательной Думы Томской области примет участие Исполнительный директор Совета муниципальных образований Томской области Лиманская Наталья Викторовна.

Исполнительный директор



Н.В. Лиманская

ТОМСКАЯ ОБЛАСТЬ

ЗАКОН

**ОБ ОТДЕЛЬНЫХ ВОПРОСАХ ОРГАНИЗАЦИИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ НА ТЕРРИТОРИИ
ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

Принят
постановлением
Законодательной Думы
Томской области
от 28.07.2011 N 4568

(в ред. Законов Томской области
от 18.02.2013 N 21-ОЗ, от 27.12.2013 N 238-ОЗ,
от 14.04.2014 N 53-ОЗ, от 11.03.2015 N 16-ОЗ)

Статья 1. Отношения, регулируемые настоящим Законом

Настоящий Закон регулирует отношения, направленные на реализацию норм Федерального закона от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" (далее - Федеральный закон).

Статья 2. Полномочия Законодательной Думы Томской области в сфере организации предоставления государственных и муниципальных услуг

К полномочиям Законодательной Думы Томской области в сфере организации предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Томской области относятся:

- 1) законодательное регулирование отношений, возникающих в связи с предоставлением государственных и муниципальных услуг на территории Томской области;
- 2) осуществление контроля за соблюдением и исполнением законов Томской области, регулирующих отношения, связанные с предоставлением государственных и муниципальных услуг на территории Томской области;
- 3) осуществление иных полномочий в сфере организации предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Томской области в соответствии с действующим законодательством.

Статья 3. Полномочия Губернатора Томской области в сфере организации предоставления государственных и муниципальных услуг

К полномочиям Губернатора Томской области в сфере организации предоставления государственных и муниципальных услуг относятся:

1) определение уполномоченного исполнительного органа государственной власти Томской области по проведению экспертизы проектов административных регламентов предоставления государственных услуг, разработанных исполнительными органами государственной власти Томской области;

2) определение уполномоченного исполнительного органа государственной власти Томской области по организации деятельности по выпуску, выдаче и обслуживанию универсальных электронных карт (далее - уполномоченный орган);

3) определение уполномоченного исполнительного органа государственной власти Томской области по организации конкурса по отбору банка (банков) на право обеспечения предоставления услуг в рамках электронного банковского приложения универсальной электронной карты;

4) утверждение положения о конкурсной комиссии по проведению конкурса по отбору банка (банков), обеспечивающего (обеспечивающих) предоставление услуг в рамках электронного банковского приложения универсальной электронной карты, ее состава и порядка работы;

5) иные полномочия в сфере организации предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Томской области в соответствии с действующим законодательством.

Статья 4. Полномочия Администрации Томской области в сфере организации предоставления государственных и муниципальных услуг

К полномочиям Администрации Томской области в сфере организации предоставления государственных и муниципальных услуг относятся:

1) утверждение дополнительного перечня услуг, оказываемых в Томской области государственными и муниципальными учреждениями и другими организациями, в которых размещается государственное задание (заказ) Томской области или муниципальное задание (заказ), подлежащих включению в реестр государственных и муниципальных услуг и предоставляемых в электронной форме в соответствии с Федеральным [законом](#);

2) утверждение перечня услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления исполнительными органами государственной власти Томской области государственных услуг, и оказываются за счет средств заявителя в случаях, предусмотренных федеральными законами, принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации;

3) установление порядка определения размера платы за оказание услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления исполнительными органами государственной власти Томской области государственных услуг;

4) установление в соответствии с законодательством Российской Федерации случаев оказания государственных услуг Томской области за счет средств заявителя впредь до признания утратившими силу положений федеральных законов, принимаемых в соответствии с ними иных нормативных правовых актов Российской Федерации, нормативных правовых актов субъектов Российской Федерации, в соответствии с которыми государственные услуги оказываются за счет средств заявителя;

5) установление порядка формирования и ведения реестра государственных услуг Томской области;

6) установление сведений, содержащихся в реестре государственных услуг Томской области, помимо сведений, предусмотренных Федеральным [законом](#);

6-1) определение перечня сведений, находящихся в распоряжении исполнительных органов государственной власти Томской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Томской области, территориальных государственных

внебюджетных фондов Томской области либо подведомственных исполнительным органам государственной власти Томской области или органам местного самоуправления муниципальных образований Томской области организаций, участвующих в предоставлении предусмотренных **частью 1 статьи 1** Федерального закона государственных или муниципальных услуг, и необходимых для предоставления государственных услуг исполнительными органами государственной власти другого субъекта Российской Федерации, территориальными государственными внебюджетными фондами и муниципальных услуг органами, предоставляющими муниципальные услуги, на территории другого субъекта Российской Федерации;

(п. 6-1 введен **Законом** Томской области от 18.02.2013 N 21-ОЗ)

6-2) утверждение перечня сведений, находящихся в распоряжении исполнительных органов государственной власти Томской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Томской области, территориальных государственных внебюджетных фондов Томской области либо подведомственных исполнительным органам государственной власти Томской области или органам местного самоуправления муниципальных образований Томской области организаций, участвующих в предоставлении государственных услуг исполнительными органами государственной власти Томской области, и необходимых для предоставления государственных услуг исполнительными органами государственной власти Томской области;

(п. 6-2 введен **Законом** Томской области от 27.12.2013 N 238-ОЗ)

6-3) утверждение рекомендованного перечня сведений, находящихся в распоряжении исполнительных органов государственной власти Томской области, органов местного самоуправления муниципальных образований Томской области, территориальных государственных внебюджетных фондов Томской области либо подведомственных исполнительным органам государственной власти Томской области или органам местного самоуправления муниципальных образований Томской области организаций, участвующих в предоставлении муниципальных услуг органами местного самоуправления муниципальных образований Томской области, и необходимых для предоставления муниципальных услуг органами местного самоуправления муниципальных образований Томской области;

(п. 6-3 введен **Законом** Томской области от 27.12.2013 N 238-ОЗ)

7) создание региональной информационной системы в целях ведения реестра государственных услуг Томской области;

7-1) установление требований по созданию и подключению автоматизированных информационных систем исполнительных органов государственной власти Томской области к региональной системе межведомственного электронного взаимодействия в целях обеспечения предоставления государственных услуг в электронном виде;

(п. 7-1 введен **Законом** Томской области от 18.02.2013 N 21-ОЗ)

7-2) создание государственных информационных систем Томской области, необходимых для предоставления государственных услуг на территории Томской области, в целях обеспечения взаимодействия с государственными информационными системами, создаваемыми федеральными органами исполнительной власти и органами государственных внебюджетных фондов Российской Федерации;

(п. 7-2 введен **Законом** Томской области от 27.12.2013 N 238-ОЗ)

7-3) установление порядка создания государственных информационных систем исполнительных органов государственной власти Томской области, необходимых для предоставления государственных услуг на территории Томской области;

(п. 7-3 введен **Законом** Томской области от 27.12.2013 N 238-ОЗ)

7-4) установление рекомендованного порядка создания муниципальных информационных систем органов местного самоуправления Томской области, необходимых для предоставления муниципальных услуг на территории Томской области;

(п. 7-4 введен **Законом** Томской области от 27.12.2013 N 238-ОЗ)

8) создание портала государственных и муниципальных услуг Томской области;

9) установление случаев и порядка проведения экспертизы проектов административных регламентов предоставления государственных услуг, разработанных исполнительными органами государственной власти Томской области;

9-1) утверждение распоряжением Администрации Томской области перечня государственных услуг, предоставляемых исполнительными органами государственной власти Томской области, разрабатываемого структурным подразделением Администрации Томской области, уполномоченным в сфере организации предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Томской области;

(п. 9-1 введен [Законом](#) Томской области от 18.02.2013 N 21-ОЗ)

10) установление порядка разработки и утверждения административных регламентов предоставления государственных услуг исполнительными органами государственной власти Томской области;

10-1) установление особенностей подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) исполнительных органов государственной власти Томской области и их должностных лиц, государственных гражданских служащих исполнительных органов государственной власти Томской области;

(п. 10-1 введен [Законом](#) Томской области от 18.02.2013 N 21-ОЗ)

11) установление порядка организации предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах по принципу "одного окна" на территории Томской области, в том числе исключительно в электронной форме;

11-1) определение многофункционального центра, расположенного на территории Томской области, уполномоченного на заключение соглашений о взаимодействии с федеральными органами исполнительной власти;

(п. 11-1 введен [Законом](#) Томской области от 18.02.2013 N 21-ОЗ)

11-2) утверждение перечня государственных услуг, предоставляемых исполнительными органами государственной власти Томской области, территориальными государственными внебюджетными фондами Томской области в многофункциональных центрах на территории Томской области;

(п. 11-2 введен [Законом](#) Томской области от 18.02.2013 N 21-ОЗ)

11-3) утверждение рекомендованного перечня муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления муниципальных образований Томской области в многофункциональных центрах на территории Томской области;

(п. 11-3 введен [Законом](#) Томской области от 27.12.2013 N 238-ОЗ)

11-4) утверждение перечня услуг, предоставляемых государственными учреждениями и другими организациями, в которых размещается государственное задание (заказ) Томской области, в многофункциональных центрах на территории Томской области;

(п. 11-4 введен [Законом](#) Томской области от 27.12.2013 N 238-ОЗ)

11-5) утверждение рекомендованного перечня услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями и другими организациями, в которых размещается муниципальное задание (заказ) Томской области, в многофункциональных центрах на территории Томской области;

(п. 11-5 введен [Законом](#) Томской области от 27.12.2013 N 238-ОЗ)

12) установление случаев, когда универсальная электронная карта гражданина Томской области является документом, удостоверяющим право гражданина на получение государственных и муниципальных услуг, а также иных услуг, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;

13) определение перечня региональных и муниципальных электронных приложений универсальной электронной карты (далее - региональные и муниципальные электронные приложения), обеспечивающих авторизованный доступ к получению государственных, муниципальных и иных услуг на территории Томской области;

14) определение правил разработки, подключения и функционирования электронных приложений, указанных в [пункте 13](#) настоящей статьи, и технических требований к ним по согласованию с уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти и федеральной уполномоченной организацией;

15) определение уполномоченной организации по выпуску, выдаче и обслуживанию универсальных электронных карт на территории Томской области (далее - уполномоченная организация);

16) определение порядка доставки универсальных электронных карт, выпускаемых и выдаваемых по заявлениям граждан, в том числе лично гражданину;

16-1) определение порядка доставки универсальных электронных карт гражданам, не подавшим в установленные федеральным законодательством сроки заявлений о выдаче им указанной карты и не обратившимся с заявлениями об отказе от получения универсальной электронной карты, в том числе лично гражданину;

(п. 16-1 введен [Законом](#) Томской области от 27.12.2013 N 238-ОЗ)

17) опубликование в порядке, предусмотренном Федеральным [законом](#), извещения о выпуске универсальных электронных карт гражданам, не подавшим до 1 января 2017 года заявлений о выдаче им указанной карты и не обратившимся с заявлением об отказе от получения универсальной электронной карты;

(в ред. [Законов](#) Томской области от 14.04.2014 [N 53-ОЗ](#), от 11.03.2015 [N 16-ОЗ](#))

18) установление срока, в течение которого граждане вправе обратиться в уполномоченную организацию, с заявлением об отказе от получения универсальной электронной карты;

19) определение порядка и срока направления гражданином в уполномоченную организацию информации о выборе банка, обеспечивающего предоставление услуг в рамках электронного банковского приложения;

20) утверждение результатов конкурса по отбору банка (банков), обеспечивающего (обеспечивающих) предоставление услуг в рамках электронного банковского приложения универсальной электронной карты;

21) определение организаций по замене или выдаче дубликата универсальной электронной карты в случае ее утраты;

22) определение порядка выдачи дубликата универсальной электронной карты и размера платы за выдачу такого дубликата;

23) установление перечня региональных базовых государственных информационных ресурсов и требований к ним, если иные требования не определены законодательными актами Российской Федерации;

24) утверждение положения о региональной системе межведомственного электронного взаимодействия, принимаемого в соответствии с положением о единой системе межведомственного электронного взаимодействия, утверждаемого Правительством Российской Федерации;

25) установление порядка взаимодействия ведомственных (отраслевых) автоматизированных информационных систем в региональной системе межведомственного электронного взаимодействия;

26) принятие нормативного правового акта в соответствии с федеральными законами, устанавливающего иной срок подготовки и направления ответа на межведомственный запрос, чем предусмотрен [пунктом 7 части 1 статьи 7.2](#) Федерального закона;

27) утверждение плана-графика перехода на предоставление государственных услуг в электронной форме;

28) правовое регулирование вопросов обеспечения реализации требований [пункта 3 части 1 статьи 6](#), [пункта 2 части 1 статьи 7](#), [пункта 1 части 2 статьи 6](#) Федерального закона в период с 1 октября 2011 года по 1 июля 2012 года;

29) определение порядка предоставления и получения документов и информации, указанных в [пункте 2 части 1 статьи 7](#) Федерального закона, с учетом положения о системе межведомственного электронного взаимодействия, утверждаемого Правительством Российской Федерации;

30) принятие решений о реализации не позднее 1 июля 2012 года исполнительными органами государственной власти Томской области, органами местного самоуправления, территориальными органами государственных внебюджетных фондов либо подведомственными государственным органам субъекта Российской Федерации или органам местного самоуправления организациями, участвующими в предоставлении государственных или муниципальных услуг, требований [пункта 3 части 1](#) и [пункта 1 части 2 статьи 6](#), [пункта 2 части 1 статьи 7](#) Федерального закона в отношении документов и информации, используемых в рамках государственных услуг, предоставляемых исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации или территориальными государственными внебюджетными фондами, и муниципальных услуг, а также в отношении документов и информации, находящихся в распоряжении государственных органов субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, территориальных государственных внебюджетных фондов либо подведомственных государственным органам субъекта Российской Федерации или органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении государственных или муниципальных услуг;

30-1) определение порядка и методики проведения мониторинга качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров и в электронном виде;

(п. 30-1 введен [Законом](#) Томской области от 27.12.2013 N 238-ОЗ)

31) иные полномочия в сфере организации предоставления государственных и муниципальных услуг на территории Томской области, в соответствии с действующим законодательством.

Статья 4-1. Перечень государственных услуг, предоставляемых исполнительными органами государственной власти Томской области

(введена [Законом](#) Томской области от 18.02.2013 N 21-ОЗ)

Перечень государственных услуг, предоставляемых исполнительными органами государственной власти Томской области, формируется в целях планирования, реализации и оценки эффективности мероприятий по регламентации и оптимизации предоставляемых государственных услуг, а также в целях включения сведений о государственных услугах в реестр государственных услуг Томской области.

Статья 5. Сроки выдачи универсальных электронных карт на территории Томской области

Выдача универсальных электронных карт на территории Томской области осуществляется в сроки, установленные федеральным законодательством.

Статья 6. Порядок проведения конкурса по отбору банка (банков), обеспечивающего (обеспечивающих) предоставление услуг в рамках электронного банковского приложения универсальной электронной карты

1. Конкурс по отбору банка (банков) на право обеспечения предоставления услуг в рамках электронного банковского приложения универсальной электронной карты (далее - конкурс) проводится в целях обеспечения функционирования электронного банковского приложения

универсальной электронной карты в случаях, если гражданин в установленный Федеральным **законом** срок не обратился в уполномоченную организацию с заявлением об отказе от получения универсальной электронной карты и(или) в установленный Федеральным **законом** срок не направил в уполномоченную организацию информацию о выборе банка, обеспечивающего предоставление услуг в рамках электронного банковского приложения.

2. К участию в конкурсе допускаются банки (далее - участники), заключившие договор с федеральной уполномоченной организацией, определяемой Правительством Российской Федерации.

3. Организатором конкурса является уполномоченный исполнительный орган государственной власти Томской области, определенный Губернатором Томской области.

4. Уполномоченный орган определяет дату проведения конкурса, публикует извещение о проведении конкурса, форму заявки, информацию о результатах конкурса, обеспечивает прием, учет и хранение поступивших от участников заявок, информирует участников о результатах конкурса.

5. Отбор банка (банков) на право обеспечения предоставления услуг в рамках электронного банковского приложения универсальной электронной карты осуществляется конкурсной комиссией. Положение о конкурсной комиссии, ее состав утверждаются правовым актом Губернатора Томской области.

6. Конкурсная комиссия проводит конкурс (включая оценку и отбор заявок) и принимает решение о результатах конкурса.

7. Конкурс осуществляется в соответствии со следующими критериями оценки и отбора заявок:

1) количество филиалов, представительств и внутренних структурных подразделений (дополнительные офисы, операционные кассы вне кассового узла, кредитно-кассовые офисы, операционные офисы, универсальные дополнительные офисы) участника в Томской области;

2) количество банковских карт, эмитированных участником для жителей Томской области;

3) количество действующих банковских карт, эмитированных участником для жителей Томской области;

4) количество пунктов выдачи наличных средств участника по эмитированным им картам, в том числе банкоматы;

5) количество, перечень и стоимость банковских продуктов, предлагаемых к финансированию в рамках электронного банковского приложения универсальной электронной карты;

6) наличие и размер комиссии за снятие наличных средств в ином регионе.

Положение о порядке оценки и отборе заявок конкурсной комиссией утверждаются правовым актом Губернатора Томской области.

8. Извещение о проведении конкурса публикуется в печатном издании "Томские новости", размещается на официальном сайте Администрации Томской области, сайте уполномоченной организации, портале государственных и муниципальных услуг Томской области не позднее 45 календарных дней до дня его проведения.

9. Извещение о проведении конкурса должно содержать следующие сведения:

1) предмет конкурса;

2) дату, время и место проведения конкурса;

3) дату начала и окончания приема заявок;

4) время и место представления заявок;

5) номер контактного телефона лица, осуществляющего прием заявок;

6) критерии отбора;

7) перечень документов, прилагаемых к заявке.

Вместе с извещением размещается форма заявки.

10. Участником конкурса представляются следующие документы:

- 1) заявка по форме, утверждаемой уполномоченным органом;
- 2) нотариально заверенная копия договора с федеральной уполномоченной организацией, предусматривающего оказание услуг в рамках электронного банковского приложения универсальной электронной карты;
- 3) заверенная печатью участника справка с указанием:
 - количества филиалов, представительств и внутренних структурных подразделений участника в Томской области;
 - количества банковских карт, эмитированных участником для жителей Томской области в 2008 - 2011 годах с разбивкой по годам;
 - количества действующих банковских карт, эмитированных участником для жителей Томской области;
 - количества пунктов выдачи наличных средств участника по эмитированным картам, в том числе банкоматов;
 - наличия и размера, в случае такого наличия, комиссии за снятие наличных средств в ином регионе;
 - количества, перечня и стоимости банковских продуктов, предлагаемых к функционированию в рамках электронного банковского приложения универсальной электронной карты.

Участник конкурса несет все расходы, связанные с участием в конкурсе.

11. Основаниями для отклонения конкурсной комиссией заявки являются несоответствие заявки требованиям, установленным в извещении о проведении конкурса, а также представление документов, содержащих недостоверные сведения.

12. Конкурсная комиссия определяет победителя конкурсного отбора и второго участника конкурса, наиболее полно отвечающего требованиям критериев отбора конкурса (далее - второй участник конкурса). Результаты конкурса утверждаются правовым актом Администрации Томской области.

13. О принятом решении не позднее трех рабочих дней со дня проведения заседания конкурсной комиссии информируются все участники конкурса в письменной форме.

14. На основании решения конкурсной комиссии уполномоченной организацией по выпуску, выдаче и обслуживанию универсальных электронных карт Томской области заключается договор с банком - победителем конкурсного отбора, предусматривающий оказание услуг в рамках электронного банковского приложения (далее - договор).

15. В случае отказа банка - победителя конкурса от заключения договора договор заключается со вторым участником конкурса, определенным конкурсной комиссией.

16. При наличии заявки на участие в конкурсе только от одного банка, отвечающего условиям конкурса, решением конкурсной комиссии банк признается победителем конкурса.

17. В случае отсутствия заявок на участие в конкурсе либо отсутствия банка, отвечающего условиям конкурса, конкурс признается несостоявшимся.

18. В случае признания конкурса несостоявшимся конкурсная комиссия назначает новую дату конкурса и осуществляет мероприятия, предусмотренные настоящей статьей.

Статья 7. Порядок замены универсальных электронных карт в случае подключения новых региональных и муниципальных электронных приложений

1. В случае подключения новых региональных или муниципальных электронных приложений гражданину выдается новая универсальная электронная карта, технологическая платформа которой обеспечивает возможность подключения необходимого перечня электронных приложений универсальной электронной карты, путем замены ранее выданной универсальной электронной карты.

2. Замена универсальной электронной карты производится уполномоченной организацией.

3. Замена универсальных электронных карт в случае подключения новых региональных или муниципальных электронных приложений осуществляется в следующем порядке:

1) в течение 10 дней со дня вступления в силу нормативного правового акта Администрации Томской области об изменении перечня региональных или муниципальных электронных приложений, обеспечивающих авторизованный доступ к получению государственных, муниципальных и иных услуг, уполномоченный орган публикует в печатном издании "Томские новости", а также размещает в сети Интернет на официальном сайте Администрации Томской области, сайте уполномоченной организации, портале государственных и муниципальных услуг Томской области извещение о замене универсальных электронных карт (далее - извещение);

2) извещение должно содержать информацию о порядке подачи заявления о замене универсальной электронной карты (далее - заявление о замене), порядке выпуска и доставки универсальных электронных карт, правах граждан, сроках замены универсальных электронных карт;

3) гражданин обращается в уполномоченную организацию Томской области с заявлением о замене универсальной электронной карты в срок, указанный в извещении. Для осуществления замены универсальная электронная карта может быть приложена к заявлению с целью последующей передачи эмитенту и аннулирования в установленном порядке. В этом случае гражданину выдается документ об изъятии универсальной электронной карты.

4. Замена универсальной электронной карты производится в добровольном порядке и на бесплатной основе.

5. В течение одного месяца со дня подачи гражданином заявления о замене универсальной электронной карты уполномоченная организация выдает гражданину новую универсальную электронную карту.

6. Новая универсальная электронная карта выдается гражданину по предъявлении гражданином документа, удостоверяющего личность гражданина. В случаях, когда гражданин не прикладывает заменяемую универсальную электронную карту к заявлению о замене универсальной электронной карты в связи с подключением нового регионального или муниципального электронного приложения, она подлежит изъятию для последующей передачи эмитенту и аннулированию в установленном порядке при выдаче гражданину вновь изготовленной универсальной электронной карты.

7. Форма заявления о замене универсальной электронной карты устанавливается уполномоченным органом.

Статья 8. Вступление в силу настоящего Закона Томской области

Настоящий Закон вступает в силу по истечении десяти дней после дня его официального опубликования.

Губернатор
Томской области
В.М.КРЕСС

Томск
9 августа 2011 года
N 176-ОЗ

СПРАВОЧНО:

АДМИНИСТРАЦИЯ ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ
от 12 декабря 2014 г. N 491а

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПРОГРАММЫ
"РАЗВИТИЕ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЩЕСТВА В ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ"

(в ред. [постановления](#) Администрации Томской области
от 06.04.2015 N 125а)

В целях совершенствования программно-целевого планирования и повышения эффективности расходования бюджетных средств, в соответствии со [статьей 179](#) Бюджетного кодекса Российской Федерации, [постановлением](#) Администрации Томской области от 03.04.2014 N 119а "Об утверждении Порядка принятия решений о разработке государственных программ Томской области, их формирования и реализации и о внесении изменения в постановление Администрации Томской области от 22.06.2012 N 237а" постановляю:

1. Утвердить государственную [программу](#) "Развитие информационного общества в Томской области" согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Определить ответственным исполнителем государственной [программы](#) "Развитие информационного общества в Томской области" Департамент развития информационного общества Администрации Томской области.

3. Признать утратившими силу следующие постановления Администрации Томской области:

1) от 27.11.2012 [N 470а](#) "Об утверждении государственной программы "Модернизация регионального управления и развитие информационного общества на территории Томской области на 2013 - 2020 годы" ("Собрание законодательства Томской области", N 12/1(89) от 17.12.2012);

2) от 29.07.2013 [N 309а](#) "О внесении изменений в постановление Администрации Томской области от 27.11.2012 N 470а" ("Собрание законодательства Томской области", N 8/1(97) от 10.08.2013);

3) от 25.09.2013 [N 401а](#) "О внесении изменений в постановление Администрации Томской области от 27.11.2012 N 470а" ("Собрание законодательства Томской области", N 10/1(99) от 15.10.2013);

4) от 25.12.2013 [N 575а](#) "О внесении изменений в постановление Администрации Томской области от 27.11.2012 N 470а" ("Собрание законодательства Томской области", N 1/2(102), часть 1 от 31.01.2014);

5) от 25.06.2014 [N 246а](#) "О внесении изменений в постановление Администрации Томской области от 27.11.2012 N 470а" ("Собрание законодательства Томской области", N 7/1(108) от 11.07.2014).

4. Департаменту информационной политики Администрации Томской области (Севостьянов) обеспечить опубликование настоящего постановления.

5. Настоящее постановление вступает в силу с 1 января 2015 года.

6. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Губернатора Томской области по научно-образовательному комплексу и инновационной политике Соськина М.А.

И.о. Губернатора

Томской области
А.М.ФЕДЕНЕВ

Утверждена
постановлением
Администрации Томской области
от 12.12.2014 N 491а

**ГОСУДАРСТВЕННАЯ ПРОГРАММА
"РАЗВИТИЕ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЩЕСТВА В ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ"**

(в ред. [постановления](#) Администрации Томской области
от 06.04.2015 N 125а)

**ПАСПОРТ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПРОГРАММЫ
"РАЗВИТИЕ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЩЕСТВА В ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ"**

Наименование государственной программы	Государственная программа "Развитие информационного общества в Томской области"							
Ответственный исполнитель государственной программы	Департамент развития информационного общества Администрации Томской области							
Соисполнители государственной программы	Департамент развития информационного общества Администрации Томской области; Департамент информационной политики Администрации Томской области							
Участники государственной программы	Департамент развития информационного общества Администрации Томской области; Департамент информационной политики Администрации Томской области; Комитет государственной национальной политики и общественных связей Администрации Томской области							
Среднесрочная цель социально-экономического развития Томской области, на реализацию которой направлена государственная программа	Эффективная власть							
Цель государственной программы	Создание и развитие информационного общества на территории Томской области							
Показатели цели	Показатель цели	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год	2019 год	2020 год

государственной программы и их значения (с детализацией по годам реализации)	Уровень удовлетворенности жителей Томской области качеством предоставления государственных и муниципальных услуг, %	70	70	70	70	90	90	90
Задачи государственной программы	1. Совершенствование системы государственного управления и повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг с использованием информационно-коммуникационных технологий. 2. Информирование населения Томской области о политической, социально-экономической ситуации Томской области							
Показатели задач государственной программы и их значения (с детализацией по годам реализации)	Показатели задач	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год	2019 год	2020 год
	Задача 1. Совершенствование системы государственного управления и повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг с использованием информационно-коммуникационных технологий							
	Показатель задачи 1. Доля жителей Томской области, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, %	7	10	25	25	70	70	70
	Задача 2. Информирование населения Томской области о политической, социально-экономической ситуации Томской области							
	Показатель задачи 2. Степень информированности	70	70	70	70	70	70	70

	населения Томской области о политической и социально-экономической ситуации в Томской области, %							
Подпрограммы государственной программы	<p>Подпрограмма 1. Совершенствование системы государственного управления и повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг с использованием информационно-коммуникационных технологий.</p> <p>Подпрограмма 2. Информирование населения Томской области о политической, социально-экономической ситуации Томской области</p>							
Ведомственные целевые программы, входящие в состав государственной программы (далее - ВЦП)	<p>ВЦП 1. Обеспечение внедрения информационно-коммуникационных технологий в деятельность исполнительных органов государственной власти Томской области, предоставление государственных и муниципальных услуг на базе многофункциональных центров.</p> <p>ВЦП 2. Информирование населения о деятельности и решениях органов государственной власти Томской области и информационно-разъяснительная работа по актуальным социально значимым вопросам</p>							
Сроки реализации государственной программы	2015 - 2020 годы							
Объем и источники финансирования государственной программы (с детализацией по годам реализации, тыс. рублей)	Источники	Всего	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год	2019 год	2020 год
	федеральный бюджет (по согласованию)	47163,9	47163,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
	областной бюджет	1498307,0	362084,5	249084,5	221784,5	221784,5	221784,5	221784,5
	местные бюджеты (по согласованию)	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

	внебюджетные источники (по согласованию)	400,0	400,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
	всего по источникам	1545870,9	409648,4	249084,5	221784,5	221784,5	221784,5	221784,5

(в ред. [постановления](#) Администрации Томской области от 06.04.2015 N 125а)

Развитие информационного общества является одним из важных условий ускорения социально-экономического развития Российской Федерации.

На федеральном уровне Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.04.2014 N 313 "Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Информационное общество (2011 - 2020 годы)" утверждена государственная программа Российской Федерации "Информационное общество (2011 - 2020 годы)", разработанная в соответствии со Стратегией развития информационного общества в Российской Федерации <1>.

<1> Утверждена Президентом Российской Федерации 07.02.2008 N Пр-212.

Основными задачами государственной программы Российской Федерации "Информационное общество (2011 - 2020 годы)" являются:

1. Обеспечение предоставления гражданам и организациям услуг с использованием современных информационных и телекоммуникационных технологий.

2. Развитие технической и технологической основы становления информационного общества.

3. Предупреждение угроз, возникающих в информационном обществе.

В рамках реализации государственной программы "Информационное общество (2011 - 2020 годы)" на территории Томской области разработана настоящая государственная программа "Развитие информационного общества в Томской области" (далее - Государственная программа).

Государственная программа направлена на решение задачи социально-экономического развития Томской области по обеспечению эффективности и открытости деятельности исполнительных органов государственной власти Томской области.

1. ХАРАКТЕРИСТИКА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ СФЕРЫ РЕАЛИЗАЦИИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПРОГРАММЫ

Согласно Концепции долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года <2> формирование и развитие информационного общества являются основной целью государственной политики в области развития информационных технологий и фундаментом повышения качества жизни граждан, обеспечения конкурентоспособности Российской Федерации, развития экономической, социально-политической, культурной и духовной сфер жизни общества, совершенствования системы государственного управления на основе использования информационных и телекоммуникационных технологий в соответствии со Стратегией развития информационного общества в Российской Федерации.

<2> Утверждена Распоряжением Правительства Российской Федерации от 17.11.2008 N 1662-р.

В рейтингах готовности регионов России к информационному обществу за последние пять лет Томская область позиционируется как регион, уровень готовности которого не ниже 10-го места, при этом по состоянию условий (факторов) для развития информационного общества область занимает 4-е место, по интегральной оценке использования информационно-коммуникационных технологий (далее - ИКТ) для развития ключевых сфер деятельности - 13-е место <3>.

<3> Для анализа и оценки ситуации с развитием информационного общества, сильных и слабых сторон Томской области использовались данные государственной

статистики, а также интегральные показатели развития информационного общества, рассчитанные для Индекса готовности регионов России к информационному обществу.

Это говорит о недостаточной реализации возможностей для социально-экономического развития региона, основанного на использовании ИКТ.

Развитие информационного общества в Томской области в значительной степени определяется следующими факторами: уровнем развития человеческого капитала, состоянием ИКТ-инфраструктуры, экономической ситуацией, а также целенаправленной информационной политикой и политикой в сфере ИКТ.

(в ред. [постановления](#) Администрации Томской области от 06.04.2015 N 125а)

В каждом из указанных факторов можно выделить как сильные, так и слабые стороны.

Существенными преимуществами Томской области с точки зрения условий для развития информационного общества является высокий уровень развития человеческого капитала и наличие широкого спектра применения ИКТ (период с 2011 года по 2013 год и 2014 прогнозный год): Томская область входит в десятку лидирующих регионов Российской Федерации по числу организаций, использовавших информационные и коммуникационные технологии в своей деятельности (1-е место по Сибирскому федеральному округу (далее - СФО), по числу персональных компьютеров на 100 работников - в тройку лучших, а по СФО продолжает удерживать 1-е место.

К слабой стороне в развитии информационного общества следует отнести уровень развития экономики, финансовые возможности государства, корпораций и домохозяйств, которые в значительной степени определяют темпы и масштабы проникновения и использования ИКТ, а также в сфере информирования населения Томской области - низкий уровень информированности населения Томской области о деятельности Общественной палаты Томской области, низкий уровень удовлетворенности населения деятельностью исполнительных органов государственной власти Томской области, в том числе информационной открытостью.

(в ред. [постановления](#) Администрации Томской области от 06.04.2015 N 125а)

Существенной проблемой и слабостью экономических условий электронного развития Томской области в период с 2011 года по 2013 год и 2014 прогнозный год является низкий уровень покупательной способности населения и бюджетной сферы в отношении ИКТ:

Томская область занимала 19-е место по России и лишь 5-е место по СФО по уровню затрат на ИКТ;

по объему доходов консолидированного бюджета Томская область не поднималась выше 40-го места среди субъектов Российской Федерации, по СФО - не выше 7-го места, что приводит к ограничению возможности домашней информатизации.

Учитывая сильные и слабые стороны факторов, оказывающих влияние на развитие информационного общества, в целях обеспечения реализации государственной [программы](#) Российской Федерации "Информационное общество (2011 - 2020 годы)", утвержденной Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.04.2014 N 313, на территории региона разработаны следующие документы стратегического и программно-целевого планирования Томской области:

долгосрочная целевая [программа](#) "Развитие информационного общества и формирование электронного правительства в Томской области на 2011 - 2013 годы", утвержденная постановлением Администрации Томской области от 20.07.2011 N 220а "Об утверждении долгосрочной целевой программы "Развитие информационного общества и формирование электронного правительства в Томской области на 2011 - 2013 годы";

государственная [программа](#) "Модернизация регионального управления и развитие информационного общества на территории Томской области на 2013 - 2020 годы", утвержденная постановлением Администрации Томской области от 27.11.2012 N 470а "Об

утверждении государственной программы "Модернизация регионального управления и развитие информационного общества на территории Томской области на 2013 - 2020 годы".

По итогам реализации вышеуказанных программ значительно улучшены позиции Томской области в сфере информатизации.

В сфере формирования электронного правительства в Томской области достигнуты заметные результаты. По данным агентства "Интерфакс", Томская область занимает 17-е место среди субъектов Российской Федерации (далее - РФ) по интегральному показателю межведомственного взаимодействия. Создана региональная система межведомственного электронного взаимодействия (далее - РСМЭВ), работающая на основе собственной технологии. Количество операторов РСМЭВ превысило 256. Успешно производится переход на новое, современное решение, обеспечивающее электронное взаимодействие с федеральными органами государственной власти. Вместе с тем на начало 2014 года в Рейтинге готовности субъектов к предоставлению сведений из [перечня](#) сведений, находящихся в распоряжении государственных органов субъектов РФ, органов местного самоуправления, территориальных государственных внебюджетных фондов либо подведомственных государственным органам субъектов РФ или органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении государственных или муниципальных услуг, и необходимых для предоставления государственных услуг федеральными органами исполнительной власти и органами государственных внебюджетных фондов РФ, утвержденного Распоряжением Правительства Российской Федерации N 1123-р от 29.06.2012, через систему межведомственного электронного взаимодействия (далее - СМЭВ) Томская область занимает только 48-е место (92% готовности к работе в продуктивной среде СМЭВ).

На Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) размещена 91 государственная услуга (100% от необходимого количества услуг по Распоряжению Правительства Российской Федерации от 17.12.2009 N 1993-р, которым утвержден сводный [перечень](#) первоочередных государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в электронном виде). На региональном Портале государственных и муниципальных услуг Томской области размещена информация о 116 региональных и 870 муниципальных услугах.

К настоящему времени организовано предоставление 327 государственных и муниципальных услуг в областном государственном казенном учреждении "Томский областной многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг", в том числе 87 в режиме "одного окна". Охват населения на начало 2014 года составил 46,37%.

В электронном виде с 2013 года предоставляется 91 государственная услуга, в том числе на 3 - 4 стадиях реализации - 82.

Реализация Государственной программы позволит региону:

обеспечить положительную динамику показателя "Удовлетворенность жителей Томской области качеством предоставления государственных и муниципальных услуг" к 2018 году - 90%;

обеспечить положительную динамику показателя "Доля жителей Томской области, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме" к 2018 году - 70%;

сохранить достигнутый уровень показателя "Сокращение времени ожидания в очереди при обращении заявителя в орган государственной власти РФ (орган местного самоуправления) для получения государственных (муниципальных) услуг к 2014 году" - до 15 минут;

сохранить достигнутый уровень показателя "Снижение среднего числа обращений представителей бизнес-сообщества в орган государственной власти РФ (орган местного самоуправления) для получения одной государственной (муниципальной) услуги,

связанной со сферой предпринимательской деятельности" - до 2 обращений;
сохранить достигнутый уровень показателя "Степень информированности населения Томской области о политической и социально-экономической ситуации в Томской области" - 70%;

обеспечить положительную динамику показателя "Количество заявок, поступивших от жителей Томской области с Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций)";

увеличить количество услуг, предоставление которых организовано по принципу "одного окна" на базе многофункциональных центров, - до 180 к 2020 году;

обеспечить доступность ИКТ на уровне 97%.

Основные направления, способствующие реализации цели Государственной программы:

1. Развитие ИКТ-инфраструктуры исполнительных органов государственной власти Томской области.

2. Совершенствование регионального управления на основе широкомасштабного использования ИКТ.

3. Содействие повышению уровня развития и внедрения ИКТ в социальной сфере Томской области: образовании, здравоохранении и культуре.

4. Развитие открытости и прозрачности регионального управления на основе использования ИКТ, вовлечение населения в процессы электронной демократии.

5. Создание механизмов открытого правительства в Томской области.

6. Расширение использования ИКТ домохозяйствами и населением.

7. Обеспечение общественной безопасности на основе использования ИКТ.

8. Совершенствование нормативной правовой и методической базы развития информационного общества, развития и использования ИКТ в Томской области.

9. Обеспечение адекватной организационной поддержки развития информационного общества в Томской области, в том числе развития и использования ИКТ.

10. Обеспечение непрерывного мониторинга и контроля процессов развития информационного общества.

2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПРОГРАММЫ, ПОКАЗАТЕЛИ ЦЕЛИ И ЗАДАЧ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПРОГРАММЫ

Целью Государственной программы является создание и развитие информационного общества на территории Томской области.

Для достижения поставленной цели необходимо решение следующих задач:

совершенствование системы государственного управления и повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг с использованием информационно-коммуникационных технологий;

информирование населения Томской области о политической, социально-экономической ситуации Томской области.

Целевой показатель Государственной программы: уровень удовлетворенности жителей Томской области качеством предоставления государственных и муниципальных услуг.

Показатели задач Государственной программы:

доля жителей Томской области, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме;

степень информированности жителей Томской области населения о политической и социально-экономической ситуации в Томской области, процент от числа опрошенных.

Указанные показатели в полной мере характеризуют деятельность ответственного исполнителя, соисполнителей Государственной программы.

Сведения о порядке сбора информации по показателям и методике их расчета

приведены в [приложении N 1](#) "Перечень показателей цели и задач Государственной программы и сведения о порядке сбора информации по показателям и методике их расчета" к Государственной программе.

3. РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПРОГРАММЫ

Расходы на реализацию Государственной программы в целом и с распределением по подпрограммам приведены в [приложении N 2](#) "Ресурсное обеспечение Государственной программы" к Государственной программе.

Информация о расходах областного бюджета на реализацию Государственной программы с расшифровкой по главным распорядителям средств областного бюджета приведена в [приложении N 3](#) "Ресурсное обеспечение реализации Государственной программы за счет средств областного бюджета по главным распорядителям средств областного бюджета" к Государственной программе.

Объемы финансирования Государственной программы из областного бюджета подлежат ежегодному уточнению при разработке и принятии областного бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

4. УПРАВЛЕНИЕ И КОНТРОЛЬ ЗА РЕАЛИЗАЦИЕЙ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПРОГРАММЫ, В ТОМ ЧИСЛЕ АНАЛИЗ РИСКОВ РЕАЛИЗАЦИИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПРОГРАММЫ

Ответственным исполнителем Государственной программы является Департамент развития информационного общества Администрации Томской области, который организует реализацию Государственной программы, координирует деятельность соисполнителей, несет ответственность за достижение показателей цели Государственной программы, осуществляет мониторинг реализации Государственной программы, готовит отчеты о реализации Государственной программы, обеспечивает размещение Государственной программы и годового отчета о ее реализации на официальном информационном интернет-портале Администрации Томской области.

Реализация Государственной программы осуществляется путем выполнения предусмотренных в Государственной программе мероприятий ответственным исполнителем, соисполнителями и участниками Государственной программы в соответствии с их полномочиями.

Соисполнителем Государственной программы в части [подпрограммы 2](#) "Информирование населения Томской области о политической, социально-экономической ситуации Томской области" является Департамент информационной политики Администрации Томской области.

Участником Государственной программы является Комитет государственной национальной политики и общественных связей Администрации Томской области.

Текущий контроль осуществляется постоянно в течение всего периода реализации Государственной программы путем мониторинга Государственной программы и анализа промежуточных результатов. Оценка эффективности реализации Государственной программы проводится ежегодно путем сравнения текущих значений основных целевых показателей с установленными Государственной программой значениями. Соисполнители Государственной программы ежеквартально представляют ответственному исполнителю Государственной программы отчеты о реализации Государственной программы и об использовании финансовых ресурсов в установленном порядке. Департамент развития информационного общества Администрации Томской области представляет отчет о реализации Государственной программы в Департамент экономики Администрации Томской области в установленном порядке.

Департамент развития информационного общества Администрации Томской области

с учетом объема финансовых средств, ежегодно выделяемых на реализацию Государственной программы, уточняет целевые показатели, перечень мероприятий и затраты на них, состав соисполнителей и участников Государственной программы. В необходимых случаях Департамент развития информационного общества Администрации Томской области готовит предложения о внесении изменений в Государственную программу в установленном порядке.

Возможными рисками в ходе реализации Государственной программы являются:

1. Внешние факторы, препятствующие развитию информационного общества в Томской области:

1) финансово-экономический кризис, приводящий к сокращению источников доходов федерального и региональных бюджетов;

2) сложившееся распределение бюджетных полномочий между федеральным центром, субъектами РФ и муниципальными образованиями, приводящее к сокращению бюджетных возможностей регионов и значительно ограничивающее возможности субъектов РФ по реализации проектов в области использования ИКТ в муниципальных образованиях;

3) высокая степень зависимости ресурсного обеспечения развития информационного общества от конъюнктуры рынка, создающая риски для источников финансирования бюджета Томской области;

4) сильная зависимость ИКТ-сектора РФ (и Томской области в частности) от импорта элементов ИКТ-инфраструктуры (нематериальные активы, компьютеры, комплектующие, телекоммуникационное оборудование, мобильные терминалы, программное обеспечение).

2. Внутренние факторы, препятствующие развитию информационного общества в Томской области:

1) слабое распространение широкополосного доступа в Интернет, прежде всего фиксированного, что ограничивает возможности современных видов использования Интернета домохозяйствами и организациями бюджетной сферы;

2) отставание в динамике факторов электронного развития, приводящее к увеличению информационного разрыва с регионами-лидерами и сокращению возможностей Томской области;

3) заметное сокращение объема располагаемого бюджетного финансирования, выделяемого на цели развития информационного общества, по сравнению с предыдущими периодами;

4) недостаточное кадровое обеспечение учреждений, предоставляющих услуги, в том числе и по принципу "одного окна";

5) негативная реакция заявителей услуг на введение нового механизма оказания услуг вследствие недостаточного уровня информирования заявителя.

Возможные механизмы минимизации риска:

использование проектного метода реализации Государственной программы, определение уровня участия ответственного исполнителя, соисполнителей и участников Государственной программы в процессе принятия решения, повышение уровня ответственности со стороны всех участников;

обучение компьютерной грамотности государственных и муниципальных служащих, работников бюджетной сферы, населения Томской области;

разработка методических рекомендаций, проведение семинаров по организации работы по предоставлению услуги по принципу "одного окна";

применение дополнительных способов по информированию получателей государственных и муниципальных услуг;

привлечение внебюджетных средств и средств местных бюджетов для реализации мероприятий Государственной программы;

привлечение софинансирования из федерального бюджета для реализации

мероприятий Государственной программы.

**ПОДПРОГРАММА 1 "СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ ГОСУДАРСТВЕННОГО
УПРАВЛЕНИЯ И ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ
ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ"**

Паспорт подпрограммы 1

(в ред. [постановления](#) Администрации Томской области
от 06.04.2015 N 125а)

Наименование подпрограммы	Совершенствование системы государственного управления и повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг с использованием информационно-коммуникационных технологий							
Соисполнитель государственной программы (ответственный за подпрограмму)	Департамент развития информационного общества Администрации Томской области							
Участники подпрограммы	Департамент развития информационного общества Администрации Томской области							
Цель подпрограммы	Совершенствование системы государственного управления и повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг с использованием информационно-коммуникационных технологий							
Показатели цели подпрограммы и их значения (с детализацией по годам реализации)	Показатель цели	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год	2019 год	2020 год
	Доля жителей Томской области, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, %	7	10	25	25	70	70	70
Задачи подпрограммы	<p>Задача 1. Создание и приобретение объектов капитального строительства под размещение подразделений областного государственного казенного учреждения "Томский областной многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг".</p> <p>Задача 2. Совершенствование процесса предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе по принципу "одного окна".</p> <p>Задача 3. Развитие электронного и открытого правительства.</p>							

	Задача 4. Обеспечение внедрения информационно-коммуникационных технологий в деятельность исполнительных органов государственной власти Томской области, предоставление государственных и муниципальных услуг на базе многофункциональных центров							
Показатели задач подпрограммы и их значения (с детализацией по годам реализации)	Показатели задач	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год	2019 год	2020 год
	Задача 1. Создание и приобретение объектов капитального строительства под размещение подразделений областного государственного казенного учреждения "Томский областной многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг"							
	Количество созданных объектов под размещение подразделений многофункционального центра, ед.	4	6	0	0	0	0	0
	Задача 2. Совершенствование процесса предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе по принципу "одного окна"							
	Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна" по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг, %	40	90	90	90	90	90	90
	Задача 3. Развитие электронного и открытого правительства							
Показатель 1 задачи 3. Количество заявок, поступивших от жителей Томской области с Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций), ед.	55000	60000	80000	100000	135000	170000	200000	

	Показатель 2 задачи 3. Место Томской области в рейтинге открытости субъектов Российской Федерации, место	не ниже 20	не ниже 20	не ниже 20	не ниже 10	не ниже 10	не ниже 10	не ниже 5
	Задача 4. Обеспечение внедрения информационно-коммуникационных технологий в деятельность исполнительных органов государственной власти Томской области, предоставление государственных и муниципальных услуг на базе многофункциональных центров							
	Показатель 1 задачи 4. Надежность функционирования информационно-коммуникационных технологий (доступность информационно-коммуникационных технологий), %	97	97	97	97	97	97	97
	Показатель 2 задачи 4. Количество услуг, предоставление которых организовано по принципу "одного окна" на базе многофункциональных центров, ед.	100	120	150	180	180	180	180
ВЦП, входящие в состав подпрограммы	ВЦП 1. Обеспечение внедрения информационно-коммуникационных технологий в деятельность исполнительных органов государственной власти Томской области, предоставление государственных и муниципальных услуг на базе многофункциональных центров							
Сроки реализации подпрограммы	2015 - 2020 годы							
Объем и	Источники	Всего	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год	2019 год	2020 год

источники финансирования подпрограммы (с детализацией по годам реализации, тыс. рублей)	федеральный бюджет (по согласованию)	47163,9	47163,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
	областной бюджет	768866,6	240511,1	127511,1	100211,1	100211,1	100211,1	100211,1
	местные бюджеты (по согласованию)	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
	внебюджетные источники (по согласованию)	100,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
	всего по источникам	816130,5	287775,0	127511,1	100211,1	100211,1	100211,1	100211,1

Характеристика сферы реализации подпрограммы 1
"Совершенствование системы государственного управления и
повышение качества и доступности предоставления
государственных и муниципальных услуг с использованием
информационно-коммуникационных технологий"

Принимая во внимание результаты предыдущих этапов становления и развития информационного общества в Томской области за период до 2013 года, было принято решение о необходимости обеспечения комплексного подхода к развитию информационного общества на территории Томской области, что соответственно требует иного подхода к целеполаганию:

во-первых, государственная политика, направленная на развитие информационного общества, должна быть нацелена на получение гражданами и организациями преимуществ от применения информационно-коммуникационных технологий, на улучшение условий жизни населения;

во-вторых, развитие информационного общества предполагает улучшение качества государственного управления, повышение его эффективности.

Исходя из новых подходов, с учетом целей и задач, установленных [Стратегией](#) социально-экономического развития Томской области до 2020 года (с прогнозом до 2025 года), утвержденной постановлением Государственной Думы Томской области от 27.10.2005 N 2539 "О Стратегии социально-экономического развития Томской области до 2020 года (с прогнозом до 2025 года)", во исполнение:

Федерального [закона](#) от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных";

Федерального [закона](#) от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг";

Указа Президента Российской Федерации от 12.05.2009 N 536 "Об основах Стратегического планирования в Российской Федерации";

[Указа](#) Президента Российской Федерации от 12.05.2009 N 537 "О Стратегии национальной безопасности Российской Федерации до 2020 года";

[Указа](#) Президента Российской Федерации от 07.05.2012 N 601 "Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления";

[Указа](#) Президента Российской Федерации от 17.03.2008 N 351 "О мерах по обеспечению информационной безопасности Российской Федерации при использовании информационно-телекоммуникационных сетей международного информационного обмена";

абзац утратил силу. - [Постановление](#) Администрации Томской области от 06.04.2015 N 125а;

Поручения Президента Российской Федерации по итогам заседания Государственного совета Российской Федерации и Совета по развитию информационного общества в Российской Федерации от 26.12.2009 N Пр-3492;

протокола заседания Правительственной комиссии по проведению административной реформы от 15.12.2009 N 94, в котором утверждены требования к организации функционирования центров общественного доступа, в подпрограмме 1 "Совершенствование системы государственного управления и повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг с использованием информационно-коммуникационных технологий" (далее - Подпрограмма 1) определены следующие цели и задачи.

Цель Подпрограммы 1 - совершенствование системы государственного управления и повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг с использованием информационно-коммуникационных технологий в Томской области.

Задачи Подпрограммы 1:

(в ред. [постановления](#) Администрации Томской области от 06.04.2015 N 125a)

1. Создание и приобретение объектов капитального строительства под размещение подразделений областного государственного казенного учреждения "Томский областной многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг".

(п. 1 в ред. [постановления](#) Администрации Томской области от 06.04.2015 N 125a)

2. Совершенствование процесса предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе по принципу "одного окна".

(п. 2 в ред. [постановления](#) Администрации Томской области от 06.04.2015 N 125a)

3. Развитие электронного и открытого правительства.

(п. 3 введен [постановлением](#) Администрации Томской области от 06.04.2015 N 125a)

4. Обеспечение внедрения информационно-коммуникационных технологий в деятельность исполнительных органов государственной власти Томской области, предоставление государственных и муниципальных услуг на базе многофункциональных центров.

(п. 4 введен [постановлением](#) Администрации Томской области от 06.04.2015 N 125a)

По результатам реализации мероприятий формирования информационного общества в период с 2010 по 2013 год Томская область улучшила свои результаты, однако остается открытым ряд вопросов. Несмотря на то, что по обобщенному индексу-компоненту факторов электронного развития Томская область занимала ведущие позиции: 4-е место в России, 1-е место в СФО, фактическое положение в этой сфере демонстрирует определенное отставание в связи с:

низким уровнем деятельности организаций Томской области, связанной с производством оборудования в сфере информационно-коммуникационных технологий;

низким уровнем деятельности организаций Томской области, оказывающих услуги с применением средств информационно-коммуникационных технологий.

Для достижения указанных целей и задач, а также для улучшения фактического положения в указанной сфере в Подпрограмме 1 предусмотрены соответствующие мероприятия.

1. Содействие повышению качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг:

1) перевод услуг в электронный вид.

По результатам работы по переводу услуг в электронный вид в 2013 году [Распоряжение](#) Правительства Российской Федерации от 17.12.2009 N 1993-р в части перевода государственных услуг в электронный вид в Томской области выполнено на 100%.

По состоянию на 01.01.2014 в Томской области переведена в электронный вид 91 первоочередная государственная услуга (82 государственные услуги в объеме III - V этапа, 9 государственных услуг в объеме I - II этапа);

2) развитие сети областного государственного казенного учреждения "Томский областной многофункциональный центр" (далее - ОГКУ "ТО МФЦ").

Согласно [Указу](#) Президента Российской Федерации от 07.05.2012 N 601 "Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления" доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна" по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг, к 2015 году должна составлять не менее 90% (в 2014 году значение показателя достигло уровня 49,34%).

По состоянию на 01.01.2014 на базе ОГКУ "ТО МФЦ" предоставляется 246 услуг (из них 142 услуги (57,7%) по принципу "одного окна"), из них:

55 государственных услуг федеральных органов исполнительной власти и государственных внебюджетных фондов (100% по принципу "одного окна");

131 государственная услуга исполнительных органов государственной власти Томской области (из них 42 услуги (27,4%) по принципу "одного окна");

60 муниципальных услуг (из них 45 услуг (75%) по принципу "одного окна").

На территории Томской области действует региональный центр телефонного обслуживания граждан и организаций в Томской области по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг (далее - РЦТО). РЦТО осуществляет прием обращений граждан ежедневно (круглосуточно) по единому бесплатному многоканальному номеру телефона 8-800-350-0850. В РЦТО производятся консультации более чем по 300 наиболее важным и социально значимым государственным и муниципальным услугам.

Всего за 2013 год принято 1284 обращения от граждан по вопросам предоставления государственных услуг и 688 пакетов документов, необходимых для оказания услуг, а также "мобильным офисом" ОГКУ "ТО МФЦ" произведено 230 выездов в поселения Томского района.

В 2014 году создано 3 обособленных подразделения ОГКУ "ТО МФЦ" - в Кривошеинском, Шегарском, Александровском районах Томской области.

2. Требуют развития в дальнейшем созданные в течение 2013 года базовые элементы электронного и открытого правительства, электронной демократии Томской области:

корпоративная мультисервисная сеть органов власти - базовая инфраструктура для обеспечения информационного взаимодействия органов власти и органов местного самоуправления;

Территориальная информационная система Томской области как комплексная интегрированная автоматизированная информационная система на основе взаимодействия информационных ресурсов органов государственной исполнительной власти Томской области всех уровней и органов местного самоуправления Томской области для обеспечения сбора статистической и оперативной информации, представленной на единой топографо-геодезической основе в виде цифровых карт;

Ситуационный центр Губернатора Томской области для обеспечения информационной поддержки процессов мониторинга и анализа финансового и социально-экономического состояния Томской области.

В целях обеспечения доступа граждан на безвозмездной основе к социально значимой информации в электронном виде, в том числе к Единому portalу государственных и муниципальных услуг, на 01.01.2014 в 98 населенных пунктах Томской области на базе библиотек создано 103 центра общественного доступа, оснащенных программно-техническими комплексами.

3. Соблюдение принципов открытости органов государственной власти и местного самоуправления. На официальном интернет-портале Администрации Томской области в разделе "Открытый регион. Открытые данные Томской области" публикуются наборы данных в соответствии с Методическими [рекомендациями](#) по публикации открытых данных государственными органами и органами местного самоуправления и техническими требованиями к публикации открытых данных, утвержденными протоколом заседания Правительственной комиссии по координации деятельности открытого правительства от 04.06.2013 N 4. В течение 2013 года размещено 60 наборов открытых данных.

В ходе реализации мероприятий Подпрограммы 1 могут возникнуть определенные ограничения и проблемы:

1) осложнение реализации достигнутых договоренностей и заключенных соглашений вследствие изменения законодательства;

2) в настоящее время на рынке труда наблюдается дефицит кадровых ресурсов, способных к работе в условиях повышенных требований стандарта предоставления государственных и муниципальных услуг, что повлечет за собой изменение прогнозного количества обращений о предоставлении государственных и муниципальных услуг на

базе ОГКУ "ТО МФЦ";

3) негативная реакция заявителей услуг на введение нового механизма оказания услуг вследствие недостаточного уровня информирования заявителей;

4) невозможность исполнения государственных функций и предоставления государственных услуг в электронной форме и на базе ОГКУ "ТО МФЦ" в соответствии с требованиями действующего законодательства вследствие необеспечения устойчивого и бесперебойного функционирования технологий электронного правительства.

Реализация Подпрограммы 1 позволит:

1) обеспечить достижение показателя "Доля жителей Томской области, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме" до 70% к 2018 году;

2) увеличить количество заявок, поступивших от жителей Томской области с Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций), до 200000 к 2020 году;

3) Томской области к 2020 году занять позицию не ниже 5-й в рейтинге открытости субъектов Российской Федерации;

4) обеспечить надежность функционирования информационно-коммуникационных технологий (доступность информационно-коммуникационных технологий);

5) увеличить количество услуг, предоставление которых организовано по принципу "одного окна" на базе многофункциональных центров, до 180 к 2020 году.

Оценка социально-экономических результатов Подпрограммы 1 осуществляется на основании данных статистической отчетности и регламентной отчетности исполнительных органов государственной власти Томской области.

Перечень показателей цели и задач
Подпрограммы 1 и сведения о порядке сбора
информации по показателям и методике их расчета

(в ред. [постановления](#) Администрации Томской области
от 06.04.2015 N 125a)

N пп	Наименование показателя	Единица измерения	Пункт Федерального плана статистических работ	Периодичность сбора данных	Временные характеристики показателя	Алгоритм формирования (формула) расчета показателя	Метод сбора информации	Ответственный за сбор данных по показателю	Дата получения фактического значения показателя
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Показатель цели подпрограммы 1. Совершенствование системы государственного управления и повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг с использованием информационно-коммуникационных технологий									
1	Доля жителей Томской области, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме	%	нет	ежегодно	за отчетный период	$D = \frac{K_{им}}{K_{жто}} \times 100\%$, где: D - доля жителей Томской области, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме; K _{им} - количество жителей Томской области, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, чел.; K _{жто} - количество жителей Томской области, чел.	Ведомственная статистика	Департамент развития информационного общества Администрации и Томской области	до 1 марта очередного года

Показатели задачи 1. Создание и приобретение объектов капитального строительства под размещение подразделений областного государственного казенного учреждения "Томский областной многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг"									
2	Количество созданных объектов под размещение подразделений многофункционального центра	ед.	нет	ежегодно	за отчетный период	Количественный подсчет	Ведомственная статистика	Департамент развития информационного общества Администрации и Томской области	до 1 марта очередного года
Показатели задачи 2. Совершенствование процесса предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе по принципу "одного окна"									
3	Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна" по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг	%	нет	ежегодно	за отчетный период	$Dг = Kг / Kгто \times 100\%$, где: Dг - доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна" по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг; Kг - количество граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по	Ведомственная статистика	Департамент развития информационного общества Администрации и Томской области	до 1 марта очередного года

						принципу "одного окна" по месту пребывания, чел.; Кгто - общее количество граждан Томской области, чел.			
Показатели задачи 3. Развитие электронного и открытого правительства									
4	Количество заявок, поступивших от жителей Томской области с Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций)	ед.	нет	ежегодно	за отчетный период	Количественный подсчет	Ведомственная статистика	Департамент развития информационного общества Администрации и Томской области	до 1 марта очередного года
5	Место Томской области в рейтинге открытости субъектов Российской Федерации	место	нет	ежегодно	за отчетный период	Источник: "Фонд Свободы Информации" при поддержке открытого правительства	Ведомственная статистика	Департамент развития информационного общества Администрации и Томской области	до 1 марта очередного года
Показатели задачи 4. Обеспечение внедрения информационно-коммуникационных технологий в деятельность исполнительных органов государственной власти Томской области, предоставление государственных и муниципальных услуг на базе многофункциональных центров									

6	Надежность функционирования информационно-коммуникационных технологий (доступность информационно-коммуникационных технологий)	%	нет	ежегодно	за отчетный период	$H = 100 - \frac{\text{Оврп}}{\text{Вф}} \times 100\%$ где: Н - надежность функционирования информационно-коммуникационных технологий (доступность информационно-коммуникационных технологий); Оврп - общее время простоя функционирования информационно-коммуникационных технологий, час. в год; Вф - время непрерывного функционирования информационно-коммуникационных технологий, час. в год	Ведомственная статистика	Департамент развития информационного общества Администрации Томской области	до 1 марта очередного года
7	Количество услуг, предоставление которых организовано по принципу "одного окна" на базе многофункциона	ед.	нет	ежегодно	за отчетный период	Количественный подсчет	Ведомственная статистика	Департамент развития информационного общества Администрации Томской области	до 1 марта очередного года

льных центров									
---------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Перечень ведомственных целевых программ, основных мероприятий и ресурсное обеспечение реализации Подпрограммы 1

(в ред. [постановления](#) Администрации Томской области от 06.04.2015 N 125а)

N пп	Наименование подпрограммы, задачи подпрограммы, ВЦП (основного мероприятия) государственной программы	Срок реализации (год)	Объем финансирования (тыс. рублей)	В том числе за счет средств:				Участник/участник мероприятия	Показатели конечного результата ВЦП (основного мероприятия), показатели непосредственного результата мероприятий, входящих в состав основного мероприятия, по годам реализации	
				федерального бюджета (по согласованию)	областного бюджета	местных бюджетов (по согласованию)	внебюджетных источников (по согласованию)		наименование и единица измерения	значения по годам реализации
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
	Подпрограмма 1 "Совершенствование системы государственного управления и повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг с использованием информационно-коммуникационных технологий"									
1	Задача 1. Создание и приобретение объектов капитального строительства под размещение подразделений областного									

государственного казенного учреждения "Томский областной многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг"										
1.1	Основное мероприятие. Создание и развитие сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе:	всего	127778,1	27778,1	100000,0	0,0	0,0	Департамент развития информационно го общества Администрации Томской области	x	x
		2015	127778,1	27778,1	100000,0	0,0	0,0		Количество созданных объектов под размещение подразделений многофункционального центра, ед.	6
		2016	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0			0
		2017	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0			0
		2018	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0			0
		2019	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0			0
		2020	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0			0
1.1.1	Мероприятие 1. Строительство административного здания многофункционального центра по предоставлению государственных и муниципальных услуг: Томская область, Бакчарский район, с. Бакчар, ул. Ленина, 51 (в том числе ПИР)	всего	7597,0	361,8	7235,2	0,0	0,0	Департамент развития информационно го общества Администрации Томской области; ОГКУ "Томский областной многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг"	x	x
		2015	7597,0	361,8	7235,2				Техническая готовность, %	100
		2016	0,0							100
		2017	0,0							100
		2018	0,0							100
		2019	0,0							100
		2020	0,0							100

								муниципальных услуг"		
1.1.2	Мероприятие 2. Строительство административного здания многофункциональ ного центра по предоставлению государственных и муниципальных услуг в с. Зырянское Томской области (в том числе ПИР)	всего	7597,0	361,8	7235,2	0,0	0,0	Департамент развития информационно го общества Администрации Томской области; ОГКУ "Томский областной многофункцио нальный центр по предоставлени ю государственны х и муниципальных услуг"	х	х
		2015	7597,0	361,8	7235,2				Техническая готовность, %	100
		2016	0,0							100
		2017	0,0							100
		2018	0,0							100
		2019	0,0							100
		2020	0,0							100
1.1.3	Мероприятие 3. Строительство административного здания многофункциональ ного центра по предоставлению государственных и	всего	7597,0	361,8	7235,2	0,0	0,0	Департамент развития информационно го общества Администрации Томской области; ОГКУ	х	х
		2015	7597,0	361,8	7235,2				Техническая готовность, %	100
		2016	0,0							100
		2017	0,0							100
		2018	0,0							100
		2019	0,0							100

	муниципальных услуг: Томская область, Кургасокский район, с. Кургасок, ул. Пушкина, 29 (в том числе ПИР)	2020	0,0					"Томский областной многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг"		100
1.1.4	Мероприятие 4. Строительство административного здания многофункционального центра по предоставлению государственных и муниципальных услуг: Томская область, Парабельский район, с. Парабель, ул. Советская, 23а (в том числе ПИР)	всего	7597,0	361,8	7235,2	0,0	0,0	Департамент развития информационного общества Администрации Томской области; ОГКУ "Томский областной многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг"	х	х
		2015	7597,0	361,8	7235,2				Техническая готовность, %	100
		2016	0,0							100
		2017	0,0							100
		2018	0,0							100
		2019	0,0							100
		2020	0,0							100
1.1.5	Мероприятие 5.	всего	7597,0	361,8	7235,2	0,0	0,0	Департамент	х	х

	Строительство административного здания многофункционального центра по предоставлению государственных и муниципальных услуг в с. Тегульдет Томской области (в том числе ПИР)	2015	7597,0	361,8	7235,2			развития информационного общества Администрации Томской области; ОГКУ "Томский областной многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг"	Техническая готовность, %	100
		2016	0,0							100
		2017	0,0							100
		2018	0,0							100
		2019	0,0							100
		2020	0,0							100
1.1.6	Мероприятие 6. Приобретение помещения (здания) для размещения обособленного подразделения Областного государственного казенного учреждения "Томский областной	всего	7235,0	6411,0	824,0	0,0	0,0	Департамент развития информационного общества Администрации Томской области; ОГКУ "Томский областной многофункциональный центр	Техническая готовность, %	х
		2015	7235,0	6411,0	824,0					100
		2016	0,0							100
		2017	0,0							100
		2018	0,0							100
		2019	0,0							100
		2020	0,0							100

	многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг" - отдела по Верхнекетскому району Томской области							по предоставлению государственных и муниципальных услуг"		
1.1.7	Мероприятие 7. Развитие сети ОГКУ "Томский областной многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг" в муниципальных районах (городских округах) Томской области (в том числе мобильные многофункциональные центры)	всего	82558,1	19558,1	63000,0	0,0	0,0	Департамент развития информационного общества Администрации Томской области; ОГКУ "Томский областной многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг"	х	х
		2015	82558,1	19558,1	63000,0				Количество окон приема заявителей в ОГКУ "Томский областной многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг", в том числе на базе привлеченных организаций и мобильных офисов, шт.	210
		2016	0,0				210			
		2017	0,0				210			
		2018	0,0				210			
		2019	0,0				210			
		2020	0,0				210			
2	Задача 2. Совершенствование процесса предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе по принципу "одного окна"									

2.1	Основное мероприятие. Совершенствование процесса предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе по принципу "одного окна", в том числе:	всего	2700,0	0,0	2600,0	0,0	100,0	Департамент развития информационного общества Администрации Томской области	x	Доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна" по месту пребывания, в том числе в многофункциональных центрах предоставления государственных услуг, %	x
		2015	1400,0	0,0	1300,0	0,0	100,0				90
		2016	1300,0	0,0	1300,0	0,0	0,0				90
		2017	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0				90
		2018	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0				90
		2019	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0				90
		2020	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0				90
2.1.1	Мероприятие 1. Мониторинг удовлетворенности граждан Томской области качеством и доступностью предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров и в электронном виде	всего	2700,0	0,0	2600,0	0,0	100,0	Департамент развития информационного общества Администрации Томской области	x	Количество респондентов, принявших участие в мониторинге, чел.	x
		2015	1400,0		1300,0		100,0				800
		2016	1300,0		1300,0						800
		2017	0,0								0
		2018	0,0								0
		2019	0,0								0
		2020	0,0								0
3	Задача 3. Развитие электронного и открытого правительства										

3.1	Основное мероприятие. Поддержка региональных проектов в сфере информационных технологий, в том числе:	всего	71385,8	19385,8	52000,0	0,0	0,0	Департамент развития информационного общества Администрации Томской области	х	х
		2015	45385,8	19385,8	26000,0	0,0	0,0		Показатель 1. Количество заявок, поступивших от жителей Томской области с Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций), ед.	Показатель 1: 60000. Показатель 2: не ниже 20
		2016	26000,0	0,0	26000,0	0,0	0,0		Показатель 2. Место Томской области в рейтинге открытости субъектов Российской Федерации	Показатель 1: 80000. Показатель 2: не ниже 20
		2017	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0			Показатель 1: 100000. Показатель 2: не ниже 10
		2018	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0			Показатель 1: 135000. Показатель 2: не ниже 10
		2019	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0			Показатель 1: 170000. Показатель 2: не ниже 10
		2020	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0			Показатель

										1: 200000. Показатель 2: не ниже 5
3.1.1	Мероприятие 1. Развитие и эксплуатация региональной инфраструктуры электронного правительства, в том числе: развитие и эксплуатация региональной системы межведомственного электронного взаимодействия, реестра государственных услуг Томской области, интеграция ведомственных информационных систем с инфраструктурой электронного правительства, перевод в	всего	61385,8	19385,8	42000,0	0,0	0,0	Департамент развития информационного общества Администрации Томской области	х	х
		2015	40385,8	19385,8	21000,0				Показатель 1. Доля сведений, по которым обеспечено межведомственное взаимодействие, от общего количества документов, необходимых для предоставления государственных и муниципальных услуг Томской области, подлежащих переводу на межведомственное взаимодействие, %. Показатель 2. Количество государственных услуг, муниципальных услуг, предоставляемых государственными	Показатель 1: 75. Показатель 2: 125
		2016	21000,0	0,0	21000,0					Показатель 1: 80. Показатель 2: 135
		2017	0,0	0,0	0,0					Показатель 1: 80. Показатель 2: 135
		2018	0,0	0,0	0,0					Показатель 1: 80. Показатель 2: 135
		2019	0,0	0,0	0,0					Показатель 1: 80. Показатель 2: 135
		2020	0,0	0,0	0,0					Показатель 1: 80. Показатель

	электронный вид государственных и муниципальных услуг, а также услуг подведомственных исполнительным органам государственной власти Томской области организаций								и муниципальными учреждениями и другими организациями, в которых размещается государственное задание (заказ) или муниципальное задание (заказ) в Томской области, переведенных в электронный вид посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) и/или регионального портала государственных и муниципальных услуг, ед.	2: 135
3.1.2	Мероприятие 2. Реализация комплексной системы "Открытое правительство" и систем	всего	10000,0	0,0	10000,0	0,0	0,0	Департамент развития информационного общества Администрации Томской	х	х
		2015	5000,0		5000,0				Показатель 1. Количество наборов открытых данных,	80
		2016	5000,0		5000,0					95
		2017	0,0		0,0					110

	информационно-аналитического обеспечения деятельности Администрации Томской области: разработка методического и нормативно-правового обеспечения реализации "Открытого региона"; формирование геоинформационных систем, информационно-аналитических систем Ситуационного центра Губернатора Томской области, системы "Открытый регион"; развитие системы "Электронная демократия" в Томской области	2018	0,0		0,0			области	опубликованных на едином портале исполнительных органов государственной власти Томской области в разделе "Открытый регион", ед.	125
		2019	0,0		0,0					140
		2020	0,0		0,0					155
4	Задача 4. Обеспечение внедрения информационно-коммуникационных технологий в деятельность исполнительных органов									

государственной власти Томской области, предоставление государственных и муниципальных услуг на базе многофункциональных центров										
4.1	ВЦП 1 "Обеспечение внедрения информационно-коммуникационных технологий в деятельность исполнительных органов государственной власти Томской области, предоставление государственных и муниципальных услуг на базе многофункциональных центров"	всего	614266,6	х	614266,6	х	х	Департамент развития информационно-го общества Администрации Томской области	х	х
		2015	113211,1		113211,1				Показатель 1. Надежность функционирования информационно-коммуникационных технологий (доступность информационно-коммуникационных технологий), %. Показатель 2. Количество услуг, предоставление которых организовано по принципу "одного окна" на базе многофункциональных центров, ед.	Показатель 1: 97. Показатель 2: 120
		2016	100211,1		100211,1		Показатель 1: 97. Показатель 2: 150			
		2017	100211,1		100211,1		Показатель 1: 97. Показатель 2: 180			
		2018	100211,1		100211,1		Показатель 1: 97. Показатель 2: 180			
		2019	100211,1		100211,1		Показатель 1: 97. Показатель 2: 180			
		2020	100211,1		100211,1		Показатель 1: 97. Показатель 2: 180			

5	Итого по Подпрограмме 1	всего	816130,5	47163,9	768866,6	0,0	100,0	x	x	x
		2015	287775,0	47163,9	240511,1	0,0	100,0			
		2016	127511,1	0,0	127511,1	0,0	0,0			
		2017	100211,1	0,0	100211,1	0,0	0,0			
		2018	100211,1	0,0	100211,1	0,0	0,0			
		2019	100211,1	0,0	100211,1	0,0	0,0			
		2020	100211,1	0,0	100211,1	0,0	0,0			

Условия и порядок софинансирования Подпрограммы 1
из федерального бюджета, местных бюджетов
и внебюджетных источников

(в ред. [постановления](#) Администрации Томской области
от 06.04.2015 N 125a)

Подпрограмма 1 предусматривает софинансирование из федерального бюджета и внебюджетных источников. Предоставление межбюджетных трансфертов из федерального бюджета осуществляется в соответствии с нормативными правовыми актами Правительства Российской Федерации. По внебюджетным источникам условия и порядок софинансирования осуществляются по согласованию с заинтересованными организациями в соответствии с действующим законодательством.

Софинансирование из местных бюджетов в Подпрограмме 1 не предусмотрено.

**ПОДПРОГРАММА 2 "ИНФОРМИРОВАНИЕ НАСЕЛЕНИЯ ТОМСКОЙ
ОБЛАСТИ О ПОЛИТИЧЕСКОЙ, СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОЙ
СИТУАЦИИ ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ"**

Паспорт подпрограммы 2

Наименование подпрограммы	Информирование населения Томской области о политической, социально-экономической ситуации Томской области							
Соисполнитель государственной программы (ответственный за подпрограмму)	Департамент информационной политики Администрации Томской области							
Участники подпрограммы	Департамент информационной политики Администрации Томской области; Комитет государственной национальной политики и общественных связей Администрации Томской области							
Цель подпрограммы	Информирование населения Томской области о политической, социально-экономической ситуации Томской области							
Показатели цели подпрограммы и их значения (с детализацией по годам реализации)	Показатель цели	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год	2019 год	2020 год
	Степень информированности населения Томской области о политической и социально-экономической ситуации в Томской области, %	70	70	70	70	70	70	70
Задачи подпрограммы	Задача 1. Информирование населения о развитии институтов гражданского общества в Томской области. Задача 2. Информирование населения о деятельности и решениях органов государственной власти Томской области и информационно-разъяснительная работа по актуальным социально значимым вопросам							
Показатели задач подпрограммы и их значения (с детализацией по годам реализации)	Показатели задач	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год	2019 год	2020 год
	Задача 1. Информирование населения о развитии институтов гражданского общества в Томской области							
	Показатель задачи	10	10	10	10	10	10	10

	1. Количество материалов в средствах массовой информации о развитии институтов гражданского общества в регионе, ед.								
Задача 2. Информирование населения о деятельности и решениях органов государственной власти Томской области и информационно-разъяснительная работа по актуальным социально значимым вопросам									
	Показатель задачи 2. Количество ежемесячных информационных материалов в средствах массовой информации о политической, экономической и культурной жизни региона, ед.	не менее 25 ежемесячно	не менее 25 ежемесячно	не менее 25 ежемесячно	не менее 25 ежемесячно	не менее 25 ежемесячно	не менее 25 ежемесячно	не менее 25 ежемесячно	не менее 25 ежемесячно
ВЦП, входящие в состав подпрограммы	ВЦП 2. Информирование населения о деятельности и решениях органов государственной власти Томской области и информационно-разъяснительная работа по актуальным социально значимым вопросам								
Сроки реализации	2015 - 2020 годы								

подпрограммы									
Объем и источники финансирования подпрограммы (с детализацией по годам реализации, тыс. рублей)	Источники	Всего	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год	2019 год	2020 год	
	федеральный бюджет (по согласованию)	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
	областной бюджет	729440,4	121573,4	121573,4	121573,4	121573,4	121573,4	121573,4	121573,4
	местные бюджеты (по согласованию)	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
	внебюджетные источники (по согласованию)	300,0	300,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
	всего по источникам	729740,4	121873,4	121573,4	121573,4	121573,4	121573,4	121573,4	121573,4

Характеристика сферы реализации подпрограммы 2 "Информирование населения Томской области о политической, социально-экономической ситуации Томской области"

Социально-экономическое развитие Томской области невозможно без активного участия со стороны населения, что предполагает целенаправленную работу по информированию жителей региона о политической и социально-экономической ситуации в Томской области, о деятельности институтов гражданского общества, разъяснению **Стратегии** социально-экономического развития Томской области до 2020 года (с прогнозом до 2025 года), ведению работы по информационному сопровождению социально значимых проектов, реализуемых на территории Томской области.

В подпрограмме 2 "Информирование населения Томской области о политической, социально-экономической ситуации Томской области" (далее - Подпрограмма 2) определены следующие цели и задачи.

Цель Подпрограммы 2 - информирование населения Томской области о политической, социально-экономической ситуации Томской области.

Задачи Подпрограммы 2:

1. Информирование населения о развитии институтов гражданского общества в Томской области.

2. Информирование населения о деятельности и решениях органов государственной власти Томской области и информационно-разъяснительная работа по актуальным социально значимым вопросам.

Томская область входит в число лидеров по медийной репутации среди субъектов Российской Федерации, что обеспечивает высокую оценку соответствия информационной картины в федеральных средствах массовой информации о реальном положении дел в регионе.

В период с 2011 по 2013 год Томская область не опускалась ниже 5-го места в рейтинге регионов Российской Федерации в ведущих англоязычных средствах массовой информации (исследование проведено Аналитическим агентством "Смыслография" и компанией Dow Jones):

в 2011 году Томская область занимала 2-е место среди субъектов Российской Федерации;

в 2012 году Томская область занимала 5-е место среди субъектов Российской Федерации;

в 2013 году Томская область занимала 2-е место среди субъектов Российской Федерации;

по СФО Томская область удерживает 1-е место.

Однако остается открытым ряд вопросов, которые демонстрируют слабые стороны в сфере информирования населения Томской области:

низкий уровень информированности населения Томской области о деятельности Общественной палаты Томской области;

низкий уровень удовлетворенности населения деятельностью государственных органов исполнительной власти Томской области, в том числе информационной открытостью.

Для достижения указанных целей и задач, а также для улучшения фактического положения в указанной сфере в Подпрограмме 2 предусмотрены соответствующие мероприятия.

1. Комплексное информирование населения (в различных видах и формах) о деятельности Общественной палаты Томской области.

В настоящее время в Томской области наиболее действенным институтом гражданского общества является Общественная палата Томской области. Развитие

гражданского общества Томской области невозможно без непрерывного информирования населения о деятельности институтов гражданского общества.

Целями Общественной палаты являются развитие институтов гражданского общества и демократии, достижение согласованных решений по наиболее важным для населения Томской области вопросам экономического и социального развития, укрепления правопорядка и общественной безопасности. Одной из основных задач Общественной палаты является общественная экспертиза проектов общественно значимых законов, проектов нормативных правовых актов Томской области и, по согласованию, проектов правовых актов органов местного самоуправления.

Организационно-техническое обеспечение деятельности Общественной палаты Томской области регламентируется распоряжением Губернатора Томской области N 657-р от 11.12.2006 "Об организационно-техническом обеспечении деятельности Общественной Палаты Томской области". Распоряжением определены исполнительные органы государственной власти Томской области и структурные подразделения Администрации Томской области, ответственные за взаимодействие с Общественной палатой Томской области. Введена штатная единица куратора Общественной палаты Томской области в Администрации Томской области, выделены административные помещения и оргтехника.

В настоящее время в большинстве субъектов Российской Федерации у региональных Общественных палат существуют сайты, которые содержат информацию о деятельности данных институтов, у Общественной палаты Томской области собственный сайт отсутствует. Отсутствует также комплексная кампания по информированию населения Томской области о деятельности Общественной палаты Томской области.

Решение указанных проблем возможно через реализацию мероприятий Подпрограммы 2.

2. Приоритетная задача информирования населения о деятельности и решениях органов государственной власти определена Концепцией долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года, утвержденной Распоряжением Правительства Российской Федерации от 17.11.2008 N 1662-р, а также Стратегией социально-экономического развития Томской области до 2020 года (с прогнозом до 2025 года), утвержденной постановлением Государственной Думы Томской области от 27.10.2005 N 2539 "О Стратегии социально-экономического развития Томской области до 2020 года (с прогнозом до 2025 года)".

Обеспечение эффективности и открытости деятельности исполнительных органов государственной власти входит в число стратегических целей и задач развития Томской области. Решение данной задачи предполагает обеспечение доступа граждан и организаций к нормативным правовым актам исполнительных органов государственной власти Томской области и другой официальной информации, а также создание условий для получения гражданами своевременной и объективной социально значимой информации через печатные средства массовой информации, теле-, радиоканалы, информационные интернет-порталы в целях обеспечения принципа прозрачности деятельности исполнительных органов государственной власти Томской области. Ожидаемым результатом достижения данной задачи является положительная динамика к 2018 году показателя "Доля населения, удовлетворенного деятельностью исполнительных органов государственной власти Томской области, в том числе информационной открытостью" (2005 год - исследование не проводилось, 2010 год - 55,5% и 34,1% соответственно, 2015 год - положительная динамика; 2018 год - положительная динамика).

Решение задачи по информированию населения о деятельности исполнительных органов государственной власти Томской области реализуется посредством следующих мероприятий:

размещения социально и общественно значимой информации в формате анонсов и пресс-релизов на официальном сайте Администрации Томской области;

размещения информации на персональном сайте Губернатора Томской области;
проведения программ и телеэфиров с участием Губернатора Томской области в федеральных и региональных средствах массовой информации;

размещения интервью Губернатора Томской области в федеральных, отраслевых и региональных изданиях;

проведения пресс-конференции с участием заместителей Губернатора Томской области, руководителей исполнительных органов государственной власти, структурных подразделений Администрации Томской области;

организации теле- и радиозэфиров представителей исполнительных органов государственной власти по актуальным вопросам развития региона, принятым и реализованным решениям;

размещения социально значимой информации в федеральных, региональных, областных и районных (муниципальных) изданиях, на информационных интернет-порталах;

проведения информационных кампаний по освещению значимых событий и ключевых направлений деятельности Администрации Томской области, в том числе по реализации "майских" указов Президента, популяризации здорового образа жизни, профилактике наркомании и правонарушений, другим актуальным социально значимым вопросам;

реализации специальных телевизионных и издательских проектов;

создания регионального телеканала;

реализации медиапроектов, направленных на формирование и продвижение позитивного имиджа Томской области в федеральном и мировом информационном пространстве.

В рамках реализации ВЦП 2 "Информирование населения о деятельности и решениях органов государственной власти Томской области и информационно-разъяснительная работа по актуальным социально значимым вопросам" реализуются следующие мероприятия: информационная и техническая поддержка официального сайта Администрации Томской области; ежемесячный выпуск и распространение официального издания Администрации Томской области "Собрание законодательства Томской области"; регулярное проведение семинаров; изготовление и приобретение издательской, презентационной, сувенирной продукции; проведение социологических исследований; подготовка аналитических материалов, обзоров, мониторингов и др.

Реализация Подпрограммы 2 позволит обеспечить стабильный уровень значения следующих показателей:

количество материалов в средствах массовой информации о развитии институтов гражданского общества в регионе - 10 ед.;

количество ежемесячных информационных материалов в средствах массовой информации о политической, экономической и культурной жизни региона - не менее 25 ед. ежемесячно.

Оценка социально-экономических результатов Подпрограммы 2 осуществляется на основании данных статистической отчетности и регламентной отчетности исполнительных органов государственной власти Томской области.

Перечень показателей цели и задач Подпрограммы 2
и сведения о порядке сбора информации
по показателям и методике их расчета

(в ред. постановления Администрации Томской области
от 06.04.2015 N 125а)

N пп	Наименование показателя	Единица измерения	Пункт Федерал ьного плана статисти ческих работ	Периоди чность сбора данных	Временн ые характери стики показател я	Алгоритм формирования (формула) расчета показателя	Метод сбора информации	Ответственный за сбор данных по показателю	Дата получения фактически го значения показателя
Показатель цели подпрограммы 2. Информирование населения Томской области о политической, социально-экономической ситуации Томской области									
1	Степень информированности населения Томской области о политической и социально-экономической ситуации в Томской области	%	нет	ежегодно	за отчетный период	Результаты социологических исследований представляются исполнителем по государственному контракту	Социологический опрос	Департамент информационной политики Администрации Томской области	до 1 марта очередного года
Показатель задачи 1. Информирование населения о развитии институтов гражданского общества в Томской области									
2	Количество материалов в средствах массовой информации о развитии институтов гражданского общества в регионе	ед.	нет	ежегодно	за отчетный период	Количественный подсчет	Ведомственная статистика	Комитет государственной национальной политики и общественных связей Администрации Томской области	до 1 марта очередного года
Показатель задачи 2. Информирование населения о деятельности и решениях органов государственной власти Томской области и информационно-разъяснительная работа по актуальным социально значимым вопросам									
3	Количество ежемесячных информационных материалов в средствах массовой информации о политической, экономической и культурной жизни региона	ед.	нет	ежегодно	за отчетный период	Количественный подсчет	Ведомственная статистика	Департамент информационной политики Администрации Томской области	до 1 марта очередного года

Перечень ведомственных целевых программ, основных

мероприятий и ресурсное обеспечение
реализации Подпрограммы 2

N пп	Наименование подпрограммы, задачи подпрограммы, ВЦП (основного мероприятия) государственной программы	Срок реализации (год)	Объем финансирования (тыс. рублей)	В том числе за счет средств:				Участник/участник мероприятия	Показатели конечного результата ВЦП (основного мероприятия), показатели непосредственного результата мероприятий, входящих в состав основного мероприятия, по годам реализации	
				федерального бюджета (по согласованию)	областного бюджета	местных бюджетов (по согласованию)	внебюджетных источников (по согласованию)		наименование и единица измерения	значения по годам реализации
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Подпрограмма 2. Информирование населения Томской области о политической, социально-экономической ситуации Томской области										
1	Задача 1. Информирование населения о развитии институтов гражданского общества в Томской области									
1.1	Основное мероприятие. Мероприятия по информированию населения о развитии институтов гражданского общества в Томской области, в том числе:	всего	7340,4	0,0	7040,4	0,0	300,0	Комитет государственной национальной политики и общественных связей Администрации Томской области	x	x
		2015	1473,4	0,0	1173,4	0,0	300,0		Количество материалов в средствах массовой информации о развитии институтов гражданского общества в регионе, ед.	10
		2016	1173,4	0,0	1173,4	0,0	0,0			10
		2017	1173,4	0,0	1173,4	0,0	0,0			10
		2018	1173,4	0,0	1173,4	0,0	0,0			10
		2019	1173,4	0,0	1173,4	0,0	0,0			10
		2020	1173,4	0,0	1173,4	0,0	0,0			10
1.1.1	Мероприятие 1. Комплексное информирование населения (в различных видах и формах) о деятельности Общественной палаты Томской области	всего	7340,4	0,0	7040,4	0,0	300,0	Комитет государственной национальной политики и общественных связей Администрации Томской области	x	x
		2015	1473,4		1173,4		300,0		Количество мероприятий по освещению деятельности Общественной палаты Томской области, ед.	7
		2016	1173,4		1173,4					7
		2017	1173,4		1173,4					7
		2018	1173,4		1173,4					7
		2019	1173,4		1173,4					7
		2020	1173,4		1173,4					7
2	Задача 2. Информирование населения о деятельности и решениях органов государственной власти Томской области и информационно-разъяснительная работа по актуальным социально значимым вопросам									

2.1	Ведомственная целевая программа "Информирование населения о деятельности и решениях органов государственной власти Томской области и информационно-разъяснительная работа по актуальным социально значимым вопросам"	всего	722400,0	x	722400,0	x	x	Департамент информационной политики Администрации Томской области	x	x
		2015	120400,0		120400,0				Количество ежемесячных информационных материалов в средствах массовой информации о политической, экономической и культурной жизни региона, ед.	не менее 25 ежемесячно
		2016	120400,0		120400,0					не менее 25 ежемесячно
		2017	120400,0		120400,0					не менее 25 ежемесячно
		2018	120400,0		120400,0					не менее 25 ежемесячно
		2019	120400,0		120400,0					не менее 25 ежемесячно
		2020	120400,0		120400,0					не менее 25 ежемесячно
3	Итого по Подпрограмме 2	всего	729740,4	0,0	729440,4	0,0	300,0	x		x
		2015	121873,4	0,0	121573,4	0,0	300,0			
		2016	121573,4	0,0	121573,4	0,0	0,0			
		2017	121573,4	0,0	121573,4	0,0	0,0			
		2018	121573,4	0,0	121573,4	0,0	0,0			
		2019	121573,4	0,0	121573,4	0,0	0,0			
		2020	121573,4	0,0	121573,4	0,0	0,0			

Условия и порядок софинансирования Подпрограммы 2
из федерального бюджета, местных бюджетов
и внебюджетных источников

(в ред. постановления Администрации Томской области
от 06.04.2015 N 125а)

Подпрограмма 2 предусматривает софинансирование из внебюджетных источников, условия и порядок софинансирования осуществляются по согласованию с заинтересованными организациями в соответствии с действующим законодательством.

Софинансирование из федерального бюджета и местных бюджетов в Подпрограмме 2 не предусмотрено.

Приложение N 1
к государственной программе
"Развитие информационного общества в Томской области"

**ПЕРЕЧЕНЬ
ПОКАЗАТЕЛЕЙ ЦЕЛИ И ЗАДАЧ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПРОГРАММЫ И
СВЕДЕНИЯ О ПОРЯДКЕ СБОРА ИНФОРМАЦИИ ПО ПОКАЗАТЕЛЯМ И
МЕТОДИКЕ ИХ РАСЧЕТА**

(в ред. [постановления](#) Администрации Томской области
от 06.04.2015 N 125a)

N пп	Наименование показателя	Единица измерения	Пункт Федерального плана статистических работ	Периодичность сбора данных	Временные характеристики показателя	Алгоритм формирования (формула) расчета показателя	Метод сбора информации	Ответственный за сбор данных по показателю	Дата получения фактического значения показателя
Показатель цели Государственной программы									
1	Уровень удовлетворенности жителей Томской области качеством предоставления государственных и муниципальных услуг	%	нет	ежегодно	за отчетный период	$Y = K_{ук} / K_о \times 100\%$, где: Y - уровень удовлетворенности жителей Томской области качеством предоставления государственных и муниципальных услуг; K _{ук} - количество опрошенных жителей Томской области, удовлетворенных качеством предоставления государственных и муниципальных услуг, чел.; K _о - количество	Социологический опрос	Департамент развития информационного общества Администрации и Томской области	до 1 марта очередного года

						опрошенных жителей Томской области, чел.			
Показатель задачи 1. Совершенствование системы государственного управления и повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг с использованием информационно-коммуникационных технологий									
2	Доля жителей Томской области, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме	%	нет	ежегодно	за отчетный период	Д = Ким / Кжто х 100%, где: Д - доля жителей Томской области, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме; Ким - количество жителей Томской области, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг, чел.; Кжто - количество жителей Томской области, чел.	Ведомствен ная статистика	Департамент развития информацион ного общества Администраци и Томской области	до 1 марта очередного года
Показатель задачи 2. Информирование населения Томской области о политической, социально-экономической ситуации Томской области									
3	Степень информированнос ти населения Томской области о политической и социально- экономической ситуации в Томской области	%	нет	ежегодно	за отчетный период	Результаты социологических исследований предоставляются исполнителем по государственному контракту	Социологи ческий опрос	Департамент информацион ной политики Администраци и Томской области	до 1 марта очередного года

(в ред. постановления Администрации Томской области от 06.04.2015 N 125а)

N пп	Наименование задачи государственной программы, подпрограммы	Срок реализации (год)	Объем финансирования (тыс. рублей)	В том числе за счет средств:				Соисполнитель
				федерального бюджета (по согласованию)	областного бюджета	местных бюджетов (по согласованию)	внебюджетных источников (по согласованию)	
1	Задача 1. Совершенствование системы государственного управления и повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг с использованием информационно-коммуникационных технологий							
1.1	Подпрограмма 1. Совершенствование системы государственного управления и повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг с использованием информационно-коммуникационных технологий	всего	816130,5	47163,9	768866,6	0,0	100,0	Департамент развития информационного общества Администрации Томской области
2015		287775,0	47163,9	240511,1	0,0	100,0		
2016		127511,1	0,0	127511,1	0,0	0,0		
2017		100211,1	0,0	100211,1	0,0	0,0		
2018		100211,1	0,0	100211,1	0,0	0,0		
2019		100211,1	0,0	100211,1	0,0	0,0		
2020		100211,1	0,0	100211,1	0,0	0,0		
2	Задача 2. Информирование населения Томской области о политической, социально-экономической ситуации Томской области							
2.1	Подпрограмма 2. Информирование населения Томской области о политической, социально-экономической ситуации Томской области	всего	729740,4	0,0	729440,4	0,0	300,0	Департамент информационной политики Администрации Томской области
2015		121873,4	0,0	121573,4	0,0	300,0		
2016		121573,4	0,0	121573,4	0,0	0,0		
2017		121573,4	0,0	121573,4	0,0	0,0		
2018		121573,4	0,0	121573,4	0,0	0,0		
2019		121573,4	0,0	121573,4	0,0	0,0		
2020		121573,4	0,0	121573,4	0,0	0,0		
3	Итого по Государственной программе	всего	1545870,9	47163,9	1498307,0	0,0	400,0	
2015		409648,4	47163,9	362084,5	0,0	400,0		
2016		249084,5	0,0	249084,5	0,0	0,0		
2017		221784,5	0,0	221784,5	0,0	0,0		

		2018	221784,5	0,0	221784,5	0,0	0,0	
		2019	221784,5	0,0	221784,5	0,0	0,0	
		2020	221784,5	0,0	221784,5	0,0	0,0	

Приложение N 3
к государственной программе
"Развитие информационного общества в Томской области"

**РЕСУРСНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
РЕАЛИЗАЦИИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ПРОГРАММЫ ЗА СЧЕТ СРЕДСТВ
ОБЛАСТНОГО БЮДЖЕТА ПО ГЛАВНЫМ РАСПОРЯДИТЕЛЯМ
СРЕДСТВ ОБЛАСТНОГО БЮДЖЕТА**

(в ред. постановления Администрации Томской области
от 06.04.2015 N 125a)

N пп	Наименование задачи, мероприятия Государственной программы	Срок исполнения (год)	Объем финансирова ния за счет средств областного бюджета (тыс. рублей)	Участники - главные распорядители средств областного бюджета (ГРБС)
				Администрация Томской области в лице Финансово- хозяйственного управления Администрации Томской области
1	2	3	4	5
1	Подпрограмма 1 "Совершенствование системы государственного управления и повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг с использованием информационно- коммуникационных технологий"	всего	768866,6	768866,6
		2015	240511,1	240511,1
		2016	127511,1	127511,1
		2017	100211,1	100211,1
		2018	100211,1	100211,1
		2019	100211,1	100211,1
		2020	100211,1	100211,1
1.1	Задача 1. Создание и приобретение объектов капитального строительства под			

	размещение подразделений областного государственного казенного учреждения "Томский областной многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг"			
	Основное мероприятие. Создание и развитие сети многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе:	всего	100000,0	100000,0
		2015	100000,0	100000,0
		2016	0,0	0,0
		2017	0,0	0,0
		2018	0,0	0,0
		2019	0,0	0,0
		2020	0,0	0,0
1.1.1	Мероприятие 1. Строительство административного здания многофункционального центра по предоставлению государственных и муниципальных услуг: Томская область, Бакчарский район, с. Бакчар, ул. Ленина, 51 (в том числе ПИР)	всего	7235,2	7235,2
		2015	7235,2	7235,2
		2016	0,0	0,0
		2017	0,0	0,0
		2018	0,0	0,0
		2019	0,0	0,0
		2020	0,0	0,0
1.1.2	Мероприятие 2. Строительство административного здания многофункционального центра по предоставлению государственных и муниципальных услуг в с. Зырянское Томской области (в том числе ПИР)	всего	7235,2	7235,2
		2015	7235,2	7235,2
		2016	0,0	0,0
		2017	0,0	0,0
		2018	0,0	0,0
		2019	0,0	0,0
		2020	0,0	0,0
1.1.3	Мероприятие 3. Строительство административного здания многофункционального центра по	всего	7235,2	7235,2
		2015	7235,2	7235,2
		2016	0,0	0,0
		2017	0,0	0,0

		2018	0,0	0,0
		2019	0,0	0,0
		2020	0,0	0,0
1.1.4	Мероприятие 4. Строительство административного здания многофункционального центра по предоставлению государственных и муниципальных услуг: Томская область, Парабельский район, с. Парабель, ул. Советская, 23а (в том числе ПИР)	всего	7235,2	7235,2
		2015	7235,2	7235,2
		2016	0,0	0,0
		2017	0,0	0,0
		2018	0,0	0,0
		2019	0,0	0,0
		2020	0,0	0,0
1.1.5	Мероприятие 5. Строительство административного здания многофункционального центра по предоставлению государственных и муниципальных услуг в с. Тегульдет Томской области (в том числе ПИР)	всего	7235,2	7235,2
		2015	7235,2	7235,2
		2016	0,0	0,0
		2017	0,0	0,0
		2018	0,0	0,0
		2019	0,0	0,0
		2020	0,0	0,0
1.1.6	Мероприятие 6. Приобретение помещения (здания) для размещения обособленного подразделения Областного государственного казенного учреждения "Томский областной многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг" - отдела по	всего	824,0	824,0
		2015	824,0	824,0
		2016	0,0	0,0
		2017	0,0	0,0
		2018	0,0	0,0
		2019	0,0	0,0
		2020	0,0	0,0

	Томской области			
1.1.7	Мероприятие 7. Развитие сети ОГКУ "Томский областной многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг" в муниципальных районах (городских округах) Томской области (в том числе мобильные многофункциональные центры)	всего	63000,0	63000,0
		2015	63000,0	63000,0
		2016	0,0	0,0
		2017	0,0	0,0
		2018	0,0	0,0
		2019	0,0	0,0
		2020	0,0	0,0
1.2	Задача 2. Совершенствование процесса предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе по принципу "одного окна"	всего	2600,0	2600,0
		2015	1300,0	1300,0
		2016	1300,0	1300,0
		2017	0,0	0,0
		2018	0,0	0,0
		2019	0,0	0,0
		2020	0,0	0,0
1.2.1	Мероприятие 1. Мониторинг удовлетворенности граждан Томской области качеством и доступностью предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе на базе многофункциональных центров и в электронном виде	всего	2600,0	2600,0
		2015	1300,0	1300,0
		2016	1300,0	1300,0
		2017	0,0	0,0
		2018	0,0	0,0
		2019	0,0	0,0
		2020	0,0	0,0
1.3	Задача 3. Развитие электронного и открытого правительства	всего	52000,0	52000,0
		2015	26000,0	26000,0
	Основное мероприятие. Поддержка региональных проектов			

		2016	26000,0	26000,0
		2017	0,0	0,0
		2018	0,0	0,0
		2019	0,0	0,0
		2020	0,0	0,0
1.3.1	Мероприятие 1. Развитие и эксплуатация региональной инфраструктуры электронного правительства, в том числе: развитие и эксплуатация региональной системы межведомственного электронного взаимодействия, реестра государственных услуг Томской области, интеграция ведомственных информационных систем с инфраструктурой электронного правительства, перевод в электронный вид государственных и муниципальных услуг, а также услуг подведомственных исполнительным органам государственной власти Томской области организаций	всего	42000,0	42000,0
		2015	21000,0	21000,0
		2016	21000,0	21000,0
		2017	0,0	0,0
		2018	0,0	0,0
		2019	0,0	0,0
		2020	0,0	0,0
1.3.2	Мероприятие 2. Реализация комплексной системы "Открытое правительство" и систем информационно-аналитического обеспечения деятельности Администрации	всего	10000,0	10000,0
		2015	5000,0	5000,0
		2016	5000,0	5000,0
		2017	0,0	0,0
		2018	0,0	0,0
		2019	0,0	0,0

	Администрации Томской области: разработка методического и нормативно-правового обеспечения реализации "Открытого региона"; формирование геоинформационных систем, информационно-аналитических систем Ситуационного центра Губернатора Томской области, системы "Открытый регион"; развитие системы "Электронная демократия" в Томской	2020	0,0	0,0
1.4	Задача 4. Обеспечение внедрения информационно-коммуникационных технологий в деятельность исполнительных органов государственной власти Томской области, предоставление государственных и муниципальных услуг на базе многофункциональных центров			
1.4.1	ВЦП 1 "Обеспечение внедрения информационно-коммуникационных технологий в деятельность исполнительных органов государственной власти Томской области, предоставление государственных и муниципальных услуг на базе многофункциональных центров"	всего	614266,6	614266,6
		2015	113211,1	113211,1
		2016	100211,1	100211,1
		2017	100211,1	100211,1
		2018	100211,1	100211,1
		2019	100211,1	100211,1
		2020	100211,1	100211,1
2	Подпрограмма 2 "Информирование населения Томской области о политической, социально-экономической ситуации Томской области"	всего	729440,4	729440,4
		2015	121573,4	121573,4
		2016	121573,4	121573,4
		2017	121573,4	121573,4
		2018	121573,4	121573,4
		2019	121573,4	121573,4

		2020	121573,4	121573,4
2.1	Задача 1. Информирование населения о развитии институтов гражданского общества в Томской области			
	Основное мероприятие. Мероприятия по информированию населения о развитии институтов гражданского общества в Томской области, в том числе:	всего	7040,4	7040,4
		2015	1173,4	1173,4
		2016	1173,4	1173,4
		2017	1173,4	1173,4
		2018	1173,4	1173,4
		2019	1173,4	1173,4
		2020	1173,4	1173,4
2.1.1	Мероприятие 1. Комплексное информирование населения (в различных видах и формах) о деятельности Общественной палаты Томской области	всего	7040,4	7040,4
		2015	1173,4	1173,4
		2016	1173,4	1173,4
		2017	1173,4	1173,4
		2018	1173,4	1173,4
		2019	1173,4	1173,4
		2020	1173,4	1173,4
2.2	Задача 2. Информирование населения о деятельности и решениях органов государственной власти Томской области и информационно-разъяснительная работа по актуальным социально значимым вопросам			
2.2.1	ВЦП 2 "Информирование населения о деятельности и решениях органов государственной власти Томской области и информационно-разъяснительная работа по актуальным социально значимым вопросам"	всего	722400,0	722400,0
		2015	120400,0	120400,0
		2016	120400,0	120400,0
		2017	120400,0	120400,0
		2018	120400,0	120400,0
		2019	120400,0	120400,0
		2020	120400,0	120400,0
3	Итого по Государственной программе	всего	1498307,0	1498307,0
		2015	362084,5	362084,5

программе	2016	249084,5	249084,5
	2017	221784,5	221784,5
	2018	221784,5	221784,5
	2019	221784,5	221784,5
	2020	221784,5	221784,5

Приложение N 4
к государственной программе
"Развитие информационного общества в Томской области"

РЕШЕНИЕ
О ПОДГОТОВКЕ И РЕАЛИЗАЦИИ БЮДЖЕТНЫХ ИНВЕСТИЦИЙ В ОБЪЕКТЫ
КАПИТАЛЬНОГО СТРОИТЕЛЬСТВА ГОСУДАРСТВЕННОЙ СОБСТВЕННОСТИ
ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ И ПРИОБРЕТЕНИИ ОБЪЕКТОВ НЕДВИЖИМОГО
ИМУЩЕСТВА В ГОСУДАРСТВЕННУЮ СОБСТВЕННОСТЬ ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ И
О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ СУБСИДИЙ ОБЛАСТНЫМ БЮДЖЕТНЫМ ИЛИ АВТОНОМНЫМ
УЧРЕЖДЕНИЯМ НА ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ КАПИТАЛЬНЫХ ВЛОЖЕНИЙ В ОБЪЕКТЫ
КАПИТАЛЬНОГО СТРОИТЕЛЬСТВА ГОСУДАРСТВЕННОЙ СОБСТВЕННОСТИ
ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ И ПРИОБРЕТЕНИЕ ОБЪЕКТОВ НЕДВИЖИМОГО
ИМУЩЕСТВА В ГОСУДАРСТВЕННУЮ СОБСТВЕННОСТЬ ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ

(введено постановлением Администрации Томской области
от 06.04.2015 N 125a)

N пп	Наименование объектов капитального строительства в соответствии с проектно-сметной документацией (при наличии) или приобретаемого Объекта	Наименование ГРБС	Направление инвестирования (строительство (реконструкция, в том числе с элементами реставрации), техническое перевооружение, приобретение)	Форма собственности (о - областная, м - муниципальная)	Наименование заказчика Объекта	Мощность (прирост мощности Объекта)	Срок ввода в эксплуатацию (приобретения Объекта)	Сметная стоимость Объекта (при наличии ПСД) или предполагаемая стоимость с выделением объема финансирования на разработку ПСД, всего, тыс. руб.	Форма осуществления капитальных вложений (бюджетные инвестиции, субсидии учреждениям, субсидии муниципальным образованиям)	Распределение общего объема предоставляемых инвестиций (размера субсидий, общего размера средств учреждения по годам реализации Объекта с выделением объема инвестиций (средств) на подготовку проектной документации (в ценах соответствующих лет реализации инвестиционного проекта), тыс. руб.				
										источник финансирования	общий объем инвестиций (размер субсидии, размер	2015 год	2016 год	2017 год

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Группа 4. Вновь создаваемые объекты капитального строительства областной государственной собственности, в том числе объекты недвижимого имущества, вновь приобретаемые в государственную собственность, не имеющие сметной стоимости														
1	Строительство административного здания многофункционального центра по предоставлению государственных и муниципальных услуг: Томская область, Бакчарский район, с. Бакчар, ул. Ленина, 51 (в том числе ПИР)	Финансово-хозяйственное управление Администрации Томской области	строительство	о	ОГКУ "Томский областной многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг"	Не менее 190 кв. м	2015 год	7597,0	бюджетные инвестиции	ОБ (ПСД)	627,0	627,0		
										ОБ (СМР)	6608,2	6608,2		
										ФБ (ПСД)	361,8	361,8		
										ФБ (СМР)	0,0			
										МБ (ПСД)	0,0			
										МБ (СМР)	0,0			
										ВБ (ПСД)	0,0			
										ВБ (СМР)	0,0			
										Всего	7597,0	7597,0	0,0	0,0
2	Строительство административного здания многофункционального центра по предоставлению государственных и муниципальных услуг в с. Зырянское Томской области (в том числе ПИР)	Финансово-хозяйственное управление Администрации Томской области	строительство	о	ОГКУ "Томский областной многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг"	Не менее 190 кв. м	2015 год	7597,0	бюджетные инвестиции	ОБ (ПСД)	627,0	627,0		
										ОБ (СМР)	6608,2	6608,2		
										ФБ (ПСД)	361,8	361,8		
										ФБ (СМР)	0,0			
										МБ (ПСД)	0,0			
										МБ (СМР)	0,0			
										ВБ (ПСД)	0,0			
										ВБ (СМР)	0,0			

										(ПСД)				
										ВБ (СМР)	0,0			
										Всего	7597,0	7597,0	0,0	0,0
3	Строительство административного здания многофункционального центра по предоставлению государственных и муниципальных услуг: Томская область, Каргасокский район, с. Каргасок, ул. Пушкина, 29 (в том числе ПИР)	Финансово-хозяйственное управление Администрации Томской области	строительство	о	ОГКУ "Томский областной многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг"	Не менее 190 кв. м	2015 год	7597,0	бюджетные инвестиции	ОБ (ПСД)	627,0	627,0		
										ОБ (СМР)	6608,2	6608,2		
										ФБ (ПСД)	361,8	361,8		
										ФБ (СМР)	0,0			
										МБ (ПСД)	0,0			
										МБ (СМР)	0,0			
										ВБ (ПСД)	0,0			
										ВБ (СМР)	0,0			
										Всего	7597,0	7597,0	0,0	0,0
4	Строительство административного здания многофункционального центра по предоставлению государственных и муниципальных услуг: Томская область, Парабельский район, с. Парабель, ул. Советская, 23а (в том числе ПИР)	Финансово-хозяйственное управление Администрации Томской области	строительство	о	ОГКУ "Томский областной многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг"	Не менее 190 кв. м	2015 год	7597,0	бюджетные инвестиции	ОБ (ПСД)	627,0	627,0		
										ОБ (СМР)	6608,2	6608,2		
										ФБ (ПСД)	361,8	361,8		
										ФБ (СМР)	0,0			
										МБ (ПСД)	0,0			
										МБ (СМР)	0,0			
										ВБ (ПСД)	0,0			

										ВБ (СМР)	0,0			
										Всего	7597,0	7597,0	0,0	0,0
5	Строительство административного здания многофункционального центра по предоставлению государственных и муниципальных услуг в с. Тегульдет Томской области (в том числе ПИР)	Финансово-хозяйственное управление Администрации Томской области	строительство	о	ОГКУ "Томский областной многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг"	Не менее 190 кв. м	2015 год	7597,0	бюджетные инвестиции	ОБ (ПСД)	627,0	627,0		
										ОБ (СМР)	6608,2	6608,2		
										ФБ (ПСД)	361,8	361,8		
										ФБ (СМР)	0,0			
										МБ (ПСД)	0,0			
										МБ (СМР)	0,0			
										ВБ (ПСД)	0,0			
										ВБ (СМР)	0,0			
										Всего	7597,0	7597,0	0,0	0,0
6	Помещение (здание) для размещения обособленного подразделения Областного государственного казенного учреждения "Томский областной многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг" - отдела по Верхнекетскому району Томской области	Финансово-хозяйственное управление Администрации Томской области	приобретение	о	ОГКУ "Томский областной многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг"	Не менее 190 кв. м	2015 год	7235,0	бюджетные инвестиции	ОБ (ПСД)	0,0			
										ОБ (СМР)	824,0	824,0		
										ФБ (ПСД)	0,0			
										ФБ (СМР)	6411,0	6411,0		
										МБ (ПСД)	0,0			
										МБ (СМР)	0,0			
										ВБ (ПСД)	0,0			
										ВБ (СМР)	0,0			

										Всего	7235,0	7235,0	0,0	0,0
Итого по вновь создаваемым объектам капитального строительства областной государственной собственности, в том числе объектам недвижимого имущества, приобретаемым в государственную собственность										ОБ	37000,0	37000,0	0,0	0,0
										ФБ	8220,0	8220,0	0,0	0,0
										МБ	0,0	0,0	0,0	0,0
										ВБ	0,0	0,0	0,0	0,0
										Всего	45220,0	45220,0	0,0	0,0

ОБ - областной бюджет.

ФБ - федеральный бюджет (по согласованию).

МБ - местные бюджеты (по согласованию).

ВБ - внебюджетные источники (по согласованию).

ПСД - проектно-сметная документация.

СМР - строительно-монтажные работы.

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН
ОБ ОРГАНИЗАЦИИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ

Принят
Государственной Думой
7 июля 2010 года

Одобрено
Советом Федерации
14 июля 2010 года

Список изменяющих документов
(в ред. Федеральных законов от 06.04.2011 № 65-ФЗ,
от 27.06.2011 № 162-ФЗ, от 01.07.2011 № 169-ФЗ,
от 11.07.2011 № 200-ФЗ, от 18.07.2011 № 239-ФЗ,
от 03.12.2011 № 383-ФЗ, от 28.07.2012 № 133-ФЗ,
от 05.04.2013 № 43-ФЗ, от 02.07.2013 № 185-ФЗ,
от 02.07.2013 № 188-ФЗ, от 23.07.2013 № 251-ФЗ,
от 21.12.2013 № 359-ФЗ, от 28.12.2013 № 387-ФЗ,
от 28.12.2013 № 396-ФЗ, от 28.12.2013 № 444-ФЗ,
от 23.06.2014 № 160-ФЗ, от 21.07.2014 № 263-ФЗ,
от 31.12.2014 № 514-ФЗ, от 31.12.2014 № 519-ФЗ,
от 08.03.2015 № 23-ФЗ, от 13.07.2015 № 216-ФЗ)

Глава 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Статья 1. Сфера действия настоящего Федерального закона

1. Настоящий Федеральный закон регулирует отношения, возникающие в связи с предоставлением государственных и муниципальных услуг соответственно федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, а также местными администрациями и иными органами местного самоуправления, осуществляющими исполнительно-распорядительные полномочия (далее - органы местного самоуправления).

2. Действие настоящего Федерального закона распространяется также на деятельность организаций, участвующих в предоставлении предусмотренных [частью 1](#) настоящей статьи государственных и муниципальных услуг.

2.1. Действие настоящего Федерального закона, за исключением [главы 4](#) и [статьи 29](#) настоящего Федерального закона, распространяется на отношения, возникающие в связи с предоставлением Государственной корпорацией по атомной энергии "Росатом" и Государственной корпорацией по космической деятельности "Роскосмос" государственных услуг в установленной сфере деятельности.

(часть 2.1 введена Федеральным [законом](#) от 02.07.2013 N 188-ФЗ, в ред. Федеральных законов от 28.12.2013 N 396-ФЗ, от 13.07.2015 N 216-ФЗ)

3. Услуги, предоставляемые государственными и муниципальными учреждениями и другими организациями, в которых размещается государственное задание (заказ) или муниципальное задание (заказ), подлежат включению в реестр государственных или муниципальных услуг и предоставляются в электронной форме в соответствии с настоящим Федеральным законом в том случае, если указанные услуги включены в [перечень](#), установленный Правительством Российской Федерации. Высший исполнительный орган государственной власти субъекта Российской Федерации вправе утвердить дополнительный перечень услуг, оказываемых в субъекте Российской Федерации государственными и муниципальными учреждениями и другими организациями, в которых размещается государственное задание (заказ) субъекта Российской Федерации или муниципальное задание (заказ), подлежащих включению в реестр государственных или муниципальных услуг и предоставляемых в электронной форме в соответствии с настоящим Федеральным законом.

Статья 2. Основные понятия, используемые в настоящем Федеральном законе

Для целей настоящего Федерального закона используются следующие основные понятия:

1) государственная услуга, предоставляемая федеральным органом исполнительной власти, органом государственного внебюджетного фонда, исполнительным органом государственной власти субъекта Российской Федерации, а также органом местного самоуправления при осуществлении отдельных государственных полномочий, переданных федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации (далее - государственная услуга), - деятельность по реализации функций соответственно федерального органа исполнительной власти, государственного внебюджетного фонда, исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации, а также органа местного самоуправления при осуществлении отдельных государственных полномочий, переданных федеральными законами и законами субъектов Российской Федерации (далее - органы, предоставляющие государственные услуги), которая осуществляется по запросам заявителей в пределах установленных нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации полномочий органов, предоставляющих государственные услуги;

2) муниципальная услуга, предоставляемая органом местного самоуправления (далее - муниципальная услуга), - деятельность по реализации функций органа местного самоуправления (далее - орган, предоставляющий муниципальные услуги), которая осуществляется по запросам заявителей в пределах полномочий органа, предоставляющего муниципальные услуги, по решению вопросов местного значения, установленных в соответствии с Федеральным [законом](#) от 6 октября 2003 года N 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации" и уставами муниципальных образований;

3) заявитель - физическое или юридическое лицо (за исключением государственных органов и их территориальных органов, органов государственных внебюджетных фондов и их территориальных органов, органов местного самоуправления) либо их уполномоченные представители, обратившиеся в орган, предоставляющий государственные услуги, или в орган, предоставляющий муниципальные услуги, либо в организации, указанные в [частях 2 и 3 статьи 1](#) настоящего Федерального закона, или в организации, указанные в [пункте 5](#) настоящей статьи, с запросом о предоставлении государственной или муниципальной услуги, выраженным в устной, письменной или электронной форме;

4) административный регламент - нормативный правовой акт, устанавливающий

порядок предоставления государственной или муниципальной услуги и стандарт предоставления государственной или муниципальной услуги;

5) многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (далее - многофункциональный центр) - организация, созданная в организационно-правовой форме государственного или муниципального учреждения (в том числе являющаяся автономным учреждением), отвечающая требованиям, установленным настоящим Федеральным законом, и уполномоченная на организацию предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе в электронной форме, по принципу "одного окна". Федеральными законами может быть предусмотрена иная организационно-правовая форма многофункционального центра;

(в ред. Федеральных законов от 18.07.2011 N 239-ФЗ, от 21.12.2013 N 359-ФЗ, от 31.12.2014 N 519-ФЗ)

6) предоставление государственных и муниципальных услуг в электронной форме - предоставление государственных и муниципальных услуг с использованием информационно-телекоммуникационных технологий, включая использование единого портала государственных и муниципальных услуг и (или) региональных порталов государственных и муниципальных услуг, а также использование универсальной электронной карты, в том числе осуществление в рамках такого предоставления электронного взаимодействия между государственными органами, органами местного самоуправления, организациями и заявителями. В целях предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме могут использоваться другие средства информационно-телекоммуникационных технологий в случаях и порядке, которые определяются Правительством Российской Федерации;

(п. 6 в ред. Федерального закона от 03.12.2011 N 383-ФЗ)

7) портал государственных и муниципальных услуг - государственная информационная система, обеспечивающая предоставление государственных и муниципальных услуг в электронной форме, а также доступ заявителей к сведениям о государственных и муниципальных услугах, предназначенным для распространения с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и размещенным в государственных и муниципальных информационных системах, обеспечивающих ведение реестров государственных и муниципальных услуг;

(в ред. Федерального закона от 11.07.2011 N 200-ФЗ)

8) подведомственная государственному органу или органу местного самоуправления организация - государственное или муниципальное учреждение либо унитарное предприятие, созданные соответственно государственным органом Российской Федерации, органом государственной власти субъекта Российской Федерации, органом местного самоуправления;

(п. 8 введен Федеральным законом от 01.07.2011 N 169-ФЗ)

9) межведомственное информационное взаимодействие - осуществляемое в целях предоставления государственных и муниципальных услуг взаимодействие по вопросам обмена документами и информацией, в том числе в электронной форме, между органами, предоставляющими государственные услуги, органами, предоставляющими муниципальные услуги, подведомственными государственным органам или органам местного самоуправления организациями, участвующими в предоставлении предусмотренных частью 1 статьи 1 настоящего Федерального закона государственных или муниципальных услуг, иными государственными органами, органами местного самоуправления, органами государственных внебюджетных фондов, многофункциональными центрами;

(п. 9 введен Федеральным законом от 01.07.2011 N 169-ФЗ, в ред. Федерального закона от 28.07.2012 N 133-ФЗ)

10) межведомственный запрос - документ на бумажном носителе или в форме электронного документа о предоставлении документов и информации, необходимых для

предоставления государственной или муниципальной услуги, направленный органом, предоставляющим государственную услугу, органом, предоставляющим муниципальную услугу, либо многофункциональным центром в государственный орган, орган местного самоуправления, подведомственную государственному органу или органу местного самоуправления организацию, участвующую в предоставлении предусмотренных [частью 1 статьи 1](#) настоящего Федерального закона государственных или муниципальных услуг, на основании запроса заявителя о предоставлении государственной или муниципальной услуги и соответствующий требованиям, установленным [статьей 7.2](#) настоящего Федерального закона;

(п. 10 введен Федеральным [законом](#) от 01.07.2011 N 169-ФЗ)

11) жалоба на нарушение порядка предоставления государственной или муниципальной услуги (далее - жалоба) - требование заявителя или его [законного представителя](#) о восстановлении или защите нарушенных прав или законных интересов заявителя органом, предоставляющим государственную услугу, органом, предоставляющим муниципальную услугу, многофункциональным центром, должностным лицом органа, предоставляющего государственную услугу, органа, предоставляющего муниципальную услугу, или многофункционального центра либо государственным или муниципальным служащим при получении данным заявителем государственной или муниципальной услуги.

(п. 11 введен Федеральным [законом](#) от 03.12.2011 N 383-ФЗ)

Статья 3. Нормативное правовое регулирование отношений, возникающих в связи с предоставлением государственных и муниципальных услуг

Нормативное правовое регулирование отношений, возникающих в связи с предоставлением государственных и муниципальных услуг, осуществляется в соответствии с настоящим Федеральным законом, другими федеральными законами, принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами.

Статья 4. Основные принципы предоставления государственных и муниципальных услуг

Основными принципами предоставления государственных и муниципальных услуг являются:

1) правомерность предоставления государственных и муниципальных услуг органами, предоставляющими государственные услуги, и органами, предоставляющими муниципальные услуги, а также предоставления услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственных и муниципальных услуг и предоставляются организациями, указанными в [части 2 статьи 1](#) настоящего Федерального закона;

2) заявительный порядок обращения за предоставлением государственных и муниципальных услуг;

3) правомерность взимания с заявителей государственной пошлины за предоставление государственных и муниципальных услуг, платы за предоставление государственных и муниципальных услуг, платы за предоставление услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственных и муниципальных услуг и предоставляются организациями, указанными в [части 2 статьи 1](#) настоящего Федерального закона;

4) открытость деятельности органов, предоставляющих государственные услуги, и органов, предоставляющих муниципальные услуги, а также организаций, участвующих в

предоставлении предусмотренных [частью 1 статьи 1](#) настоящего Федерального закона государственных и муниципальных услуг;

5) доступность обращения за предоставлением государственных и муниципальных услуг и предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе для лиц с ограниченными возможностями здоровья;

6) возможность получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, если это не запрещено законом, а также в иных формах, предусмотренных законодательством Российской Федерации, по выбору заявителя.

Статья 5. Права заявителей при получении государственных и муниципальных услуг

При получении государственных и муниципальных услуг заявители имеют право на:

1) получение государственной или муниципальной услуги своевременно и в соответствии со стандартом предоставления государственной или муниципальной услуги;

2) получение полной, актуальной и достоверной информации о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе в электронной форме;

3) получение государственных и муниципальных услуг в электронной форме, если это не запрещено законом, а также в иных формах, предусмотренных законодательством Российской Федерации, по выбору заявителя;

4) досудебное (внесудебное) рассмотрение жалоб в процессе получения государственных и (или) муниципальных услуг;

(в ред. Федерального [закона](#) от 03.12.2011 N 383-ФЗ)

5) получение государственных и муниципальных услуг в многофункциональном центре в соответствии с соглашениями, заключенными между многофункциональным центром и органами, предоставляющими государственные услуги, и соглашениями, заключенными между многофункциональным центром и органами, предоставляющими муниципальные услуги (далее - соглашения о взаимодействии), с момента вступления в силу соответствующего соглашения о взаимодействии.

Статья 6. Обязанности органов, предоставляющих государственные услуги, органов, предоставляющих муниципальные услуги, и подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций

(в ред. Федерального [закона](#) от 01.07.2011 N 169-ФЗ)

1. Органы, предоставляющие государственные услуги, и органы, предоставляющие муниципальные услуги, обязаны:

1) предоставлять государственные или муниципальные услуги в соответствии с административными регламентами;

2) обеспечивать возможность получения заявителем государственной или муниципальной услуги в электронной форме, если это не запрещено законом, а также в иных формах, предусмотренных законодательством Российской Федерации, по выбору заявителя;

3) предоставлять в иные органы, предоставляющие государственные услуги, органы, предоставляющие муниципальные услуги, в подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организации, участвующие в предоставлении предусмотренных [частью 1 статьи 1](#) настоящего Федерального закона государственных и муниципальных услуг, многофункциональные центры по межведомственным запросам таких органов и организаций документы и информацию, необходимые для предоставления государственных и муниципальных услуг, за исключением документов, включенных в определенный [частью 6 статьи 7](#) настоящего Федерального закона перечень документов, безвозмездно, а также получать от иных органов, предоставляющих

государственные услуги, органов, предоставляющих муниципальные услуги, государственных органов, от подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении предусмотренных [частью 1 статьи 1](#) настоящего Федерального закона государственных и муниципальных услуг, многофункциональных центров такие документы и информацию;
(в ред. Федерального [закона](#) от 28.07.2012 N 133-ФЗ)

4) исполнять иные обязанности в соответствии с требованиями настоящего Федерального закона, административных регламентов и иных нормативных правовых актов, регулирующих отношения, возникающие в связи с предоставлением государственных и муниципальных услуг.

2. Подведомственные государственным органам или органам местного самоуправления организации, участвующие в предоставлении предусмотренных [частью 1 статьи 1](#) настоящего Федерального закона государственных и муниципальных услуг, обязаны:

1) предоставлять в органы, предоставляющие государственные услуги, органы, предоставляющие муниципальные услуги, и многофункциональные центры по межведомственным запросам таких органов и многофункциональных центров документы и информацию, необходимые для предоставления государственных и муниципальных услуг, за исключением документов, включенных в определенный [частью 6 статьи 7](#) настоящего Федерального закона перечень документов, безвозмездно, а также получать от органов, предоставляющих государственные услуги, органов, предоставляющих муниципальные услуги, иных государственных органов, органов местного самоуправления, многофункциональных центров такие документы и информацию;
(в ред. Федерального [закона](#) от 28.07.2012 N 133-ФЗ)

2) исполнять иные обязанности в соответствии с требованиями настоящего Федерального закона, иных нормативных правовых актов, регулирующих отношения, возникающие в связи с предоставлением государственных и муниципальных услуг.

Статья 6.1. Участие в межведомственном информационном взаимодействии Банка России

(введена Федеральным [законом](#) от 23.07.2013 N 251-ФЗ)

Банк России вправе при оказании им услуг участвовать в межведомственном информационном взаимодействии в [порядке](#), установленном настоящим Федеральным законом.

Глава 2. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ

Статья 7. Требования к взаимодействию с заявителем при предоставлении государственных и муниципальных услуг

(в ред. Федерального [закона](#) от 01.07.2011 N 169-ФЗ)

1. Органы, предоставляющие государственные услуги, и органы, предоставляющие муниципальные услуги, не вправе требовать от заявителя:

1) представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением государственных и муниципальных услуг;

2) представления документов и информации, в том числе подтверждающих внесение заявителем платы за предоставление государственных и муниципальных услуг, которые находятся в распоряжении органов, предоставляющих государственные услуги, органов,

предоставляющих муниципальные услуги, иных государственных органов, органов местного самоуправления либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении предусмотренных [частью 1 статьи 1](#) настоящего Федерального закона государственных и муниципальных услуг, в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами, за исключением документов, включенных в определенный [частью 6](#) настоящей статьи перечень документов. Заявитель вправе представить указанные документы и информацию в органы, предоставляющие государственные услуги, и органы, предоставляющие муниципальные услуги, по собственной инициативе;
(в ред. Федерального [закона](#) от 28.07.2012 N 133-ФЗ)

3) осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения государственных и муниципальных услуг и связанных с обращением в иные государственные органы, органы местного самоуправления, организации, за исключением получения услуг и получения документов и информации, предоставляемых в результате предоставления таких услуг, включенных в перечни, указанные в [части 1 статьи 9](#) настоящего Федерального закона.

2. Утратил силу. - Федеральный [закон](#) от 03.12.2011 N 383-ФЗ.

3. В случае, если для предоставления государственной или муниципальной услуги необходима обработка персональных данных лица, не являющегося заявителем, и если в соответствии с федеральным [законом](#) обработка таких персональных данных может осуществляться с согласия указанного лица, при обращении за получением государственной или муниципальной услуги заявитель дополнительно представляет документы, подтверждающие получение согласия указанного лица или его [законного представителя](#) на обработку персональных данных указанного лица. Документы, подтверждающие получение согласия, могут быть представлены в том числе в форме электронного документа. Действие настоящей части не распространяется на лиц, признанных безвестно отсутствующими, и на разыскиваемых лиц, место нахождения которых не установлено уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.
(часть 3 в ред. Федерального [закона](#) от 28.07.2012 N 133-ФЗ)

4. Для обработки органами, предоставляющими государственные услуги, органами, предоставляющими муниципальные услуги, иными государственными органами, органами местного самоуправления, подведомственными государственным органам или органам местного самоуправления организациями, участвующими в предоставлении предусмотренных [частью 1 статьи 1](#) настоящего Федерального закона государственных и муниципальных услуг, персональных данных в целях предоставления персональных данных заявителя, имеющих в распоряжении таких органов или организаций, в орган, предоставляющий государственную услугу, орган, предоставляющий муниципальную услугу, либо подведомственную государственному органу или органу местного самоуправления организацию, участвующую в предоставлении предусмотренных [частью 1 статьи 1](#) настоящего Федерального закона государственных и муниципальных услуг, либо многофункциональный центр на основании межведомственных запросов таких органов или организаций для предоставления государственной или муниципальной услуги по запросу заявителя, а также для обработки персональных данных при регистрации субъекта персональных данных на едином портале государственных и муниципальных услуг и на региональных порталах государственных и муниципальных услуг не требуется получение согласия заявителя как субъекта персональных данных в соответствии с требованиями [статьи 6](#) Федерального закона от 27 июля 2006 года N 152-ФЗ "О персональных данных".

(в ред. Федерального [закона](#) от 03.12.2011 N 383-ФЗ)

5. Органы, предоставляющие государственные услуги, органы, предоставляющие муниципальные услуги, иные государственные органы, органы местного самоуправления,

государственные внебюджетные фонды, подведомственные государственным органам или органам местного самоуправления организации, участвующие в предоставлении предусмотренных [частью 1 статьи 1](#) настоящего Федерального закона государственных и муниципальных услуг, многофункциональные центры, организации, указанные в [части 1.1 статьи 16](#) настоящего Федерального закона, организации, предоставляющие услуги, являющиеся необходимыми и обязательными для предоставления государственных и муниципальных услуг, а также работники указанных органов и организаций обязаны соблюдать конфиденциальность ставшей известной им в связи с осуществлением деятельности по предоставлению государственных и муниципальных услуг или услуг, являющихся необходимыми и обязательными для предоставления государственных и муниципальных услуг, информации, которая связана с правами и законными интересами заявителя или третьих лиц. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, представление информации, доступ к которой ограничен федеральными [законами](#), в орган, предоставляющий государственную услугу, орган, предоставляющий муниципальную услугу, либо подведомственную государственному органу или органу местного самоуправления организацию, участвующую в предоставлении государственных и муниципальных услуг, предусмотренных [частью 1 статьи 1](#) настоящего Федерального закона, на основании межведомственных запросов, в многофункциональный центр либо в организацию, указанную в [части 1.1 статьи 16](#) настоящего Федерального закона, может осуществляться с согласия заявителя либо иного обладателя такой информации. Заявитель при обращении за предоставлением государственной или муниципальной услуги подтверждает факт получения указанного согласия в форме, предусмотренной законодательством Российской Федерации, в том числе путем представления документа, подтверждающего факт получения указанного согласия, на бумажном носителе или в форме электронного документа.

(часть 5 в ред. Федерального [закона](#) от 28.07.2012 N 133-ФЗ)

6. Если иное не предусмотрено нормативными правовыми актами, определяющими порядок предоставления государственных и муниципальных услуг, положения [пункта 2 части 1](#) настоящей статьи не распространяются на следующие документы, представляемые в форме документа на бумажном носителе или в форме электронного документа:

1) [документы](#), удостоверяющие личность гражданина Российской Федерации, в том числе военнослужащих, а также [документы](#), удостоверяющие личность иностранного гражданина, лица без гражданства, включая вид на жительство и удостоверение беженца;

2) документы воинского учета;

3) свидетельства о государственной регистрации актов гражданского состояния;

4) утратил силу. - Федеральный [закон](#) от 28.12.2013 N 387-ФЗ;

5) документы, подтверждающие предоставление лицу специального права на управление транспортным средством соответствующего вида;

6) документы, подтверждающие прохождение государственного технического осмотра (освидетельствования) транспортного средства соответствующего вида;

7) документы на транспортное средство и его составные части, в том числе регистрационные документы;

8) документы о трудовой деятельности, трудовом стаже и заработке гражданина, а также документы, оформленные по результатам расследования несчастного случая на производстве либо профессионального заболевания;

(в ред. Федерального [закона](#) от 03.12.2011 N 383-ФЗ)

9) документы об образовании и (или) о квалификации, об ученых степенях и ученых званиях и документы, связанные с прохождением обучения, выдаваемые организациями, осуществляющими образовательную деятельность;

(в ред. Федерального [закона](#) от 02.07.2013 N 185-ФЗ)

10) справки, заключения и иные документы, выдаваемые организациями, входящими

в государственную, муниципальную или частную систему здравоохранения;
(в ред. Федерального [закона](#) от 03.12.2011 N 383-ФЗ)

11) документы Архивного фонда Российской Федерации и другие архивные документы в соответствии с законодательством об архивном деле в Российской Федерации, переданные на постоянное хранение в государственные или муниципальные архивы;

12) документы, выданные (оформленные) органами дознания, следствия либо судом в ходе производства по уголовным делам, документы, выданные (оформленные) в ходе гражданского или административного судопроизводства либо судопроизводства в арбитражных судах, в том числе решения, приговоры, определения и постановления судов общей юрисдикции и арбитражных судов;

(в ред. Федеральных законов от 28.07.2012 N 133-ФЗ, от 08.03.2015 N 23-ФЗ)

13) учредительные документы юридического лица;

14) решения, заключения и разрешения, выдаваемые органами опеки и попечительства в соответствии с законодательством Российской Федерации об опеке и попечительстве;

15) правоустанавливающие документы на объекты недвижимости, права на которые не зарегистрированы в Едином государственном реестре прав на недвижимое имущество и сделок с ним;

16) документы, выдаваемые федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы;

17) удостоверения и документы, подтверждающие право гражданина на получение социальной поддержки, а также документы, выданные федеральными [органами](#) исполнительной власти, в которых законодательством предусмотрена военная и приравненная к ней служба, и необходимые для осуществления пенсионного обеспечения лица в целях назначения и перерасчета размера пенсий;

(в ред. Федерального [закона](#) от 28.07.2012 N 133-ФЗ)

18) документы о государственных и ведомственных наградах, государственных премиях и знаках отличия;

19) первичные статистические данные, содержащиеся в формах федерального статистического наблюдения, предоставленных юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями.

(п. 19 введен Федеральным [законом](#) от 03.12.2011 N 383-ФЗ)

6.1. Законом субъекта Российской Федерации или нормативным правовым актом высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации либо муниципальным правовым актом может быть предусмотрена реализация требований [пункта 2 части 1](#) настоящей статьи в отношении документов, указанных в [части 6](#) настоящей статьи и необходимых для предоставления государственных или муниципальных услуг исполнительными органами государственной власти субъекта Российской Федерации, органами местного самоуправления на территории субъекта Российской Федерации (муниципального образования), в случае, если такие документы находятся в распоряжении государственных органов соответствующего субъекта Российской Федерации, находящихся на территории того же субъекта Российской Федерации (муниципального образования), органов местного самоуправления либо подведомственных государственным органам субъекта Российской Федерации или органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении государственных или муниципальных услуг.

(часть 6.1 введена Федеральным [законом](#) от 28.07.2012 N 133-ФЗ)

7. В целях предоставления государственных или муниципальных услуг в электронной форме с использованием единого портала государственных и муниципальных услуг основанием для начала предоставления государственной или муниципальной услуги является направление заявителем с использованием единого

портала государственных и муниципальных услуг сведений из документов, указанных в [части 6](#) настоящей статьи, если иное не предусмотрено законодательными актами при регламентации предоставления государственной или муниципальной услуги.
(в ред. Федерального [закона](#) от 03.12.2011 N 383-ФЗ)

Статья 7.1. Требования к межведомственному информационному взаимодействию при предоставлении государственных и муниципальных услуг
(введена Федеральным [законом](#) от 01.07.2011 N 169-ФЗ)

1. Предоставление документов и информации, указанных в [пункте 2 части 1 статьи 7](#) настоящего Федерального закона, а также предоставление документов и информации в случае, предусмотренном [частью 4 статьи 19](#) настоящего Федерального закона, осуществляется в том числе в электронной форме с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия и подключаемых к ней региональных систем межведомственного электронного взаимодействия по межведомственному запросу органа, предоставляющего государственную услугу, органа, предоставляющего муниципальную услугу, подведомственной государственному органу или органу местного самоуправления организации, участвующей в предоставлении предусмотренных [частью 1 статьи 1](#) настоящего Федерального закона государственных и муниципальных услуг, либо многофункционального центра.

(в ред. Федеральных законов от 03.12.2011 N 383-ФЗ, от 28.07.2012 N 133-ФЗ)

2. Направление межведомственного запроса и представление документов и информации, указанных в [пункте 2 части 1 статьи 7](#) настоящего Федерального закона, допускаются только в целях, связанных с предоставлением государственных или муниципальных услуг и (или) ведением базовых государственных информационных ресурсов в целях предоставления государственных или муниципальных услуг. [Требования](#) к порядку формирования, актуализации и использования базовых государственных информационных ресурсов определяются Правительством Российской Федерации. Указанные требования должны содержать перечень мер, направленных на обеспечение соблюдения прав субъектов персональных данных, а также предусматривать меры по защите информации в соответствии с [законодательством](#) Российской Федерации. Сведения о базовых государственных информационных ресурсах и о порядке доступа к сведениям базовых государственных информационных ресурсов включаются в реестр базовых государственных информационных ресурсов, [порядок](#) формирования, актуализации и использования которого определяется Правительством Российской Федерации.

(часть 2 в ред. Федерального [закона](#) от 28.07.2012 N 133-ФЗ)

3. Предоставление налоговыми органами документов и сведений, составляющих налоговую тайну, или документов и сведений, доступ к которым ограничен законодательными [актами](#) Российской Федерации, органам, предоставляющим государственные услуги, органам, предоставляющим муниципальные услуги, и подведомственным государственным органам или органам местного самоуправления организациям, участвующим в предоставлении государственных и муниципальных услуг, предусмотренных [частью 1 статьи 1](#) настоящего Федерального закона, либо многофункциональными центрами, а также предоставление органами, предоставляющими государственные услуги, органами, предоставляющими муниципальные услуги, иными государственными органами, органами местного самоуправления и подведомственными государственным органам или органам местного самоуправления организациями, участвующими в предоставлении государственных и муниципальных услуг, предусмотренных [частью 1 статьи 1](#) настоящего Федерального закона, по межведомственному запросу налогового органа сведений, доступ к которым ограничен законодательными актами Российской Федерации, в целях предоставления

государственной или муниципальной услуги и (или) ведения базовых государственных информационных ресурсов не является разглашением налоговой тайны или информации, доступ к которой ограничен законодательными актами Российской Федерации.
(в ред. Федерального закона от 03.12.2011 N 383-ФЗ)

4. В целях настоящего Федерального закона направление межведомственных запросов органами, предоставляющими государственные услуги, органами, предоставляющими муниципальные услуги, иными государственными органами, органами местного самоуправления и подведомственными государственным органам или органам местного самоуправления организациями, участвующими в предоставлении государственных и муниципальных услуг, предусмотренных **частью 1 статьи 1** настоящего Федерального закона, многофункциональными центрами о представлении документов и информации для осуществления деятельности, не связанной с предоставлением государственных или муниципальных услуг или ведением базовых государственных информационных ресурсов в целях предоставления государственных или муниципальных услуг, не допускается, а должностные лица, направившие необоснованные межведомственные запросы, несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

(в ред. Федерального закона от 03.12.2011 N 383-ФЗ)

5. Межведомственное информационное взаимодействие в целях представления и получения документов и информации, указанных в **пункте 2 части 1 статьи 7** настоящего Федерального закона, в электронной форме с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия и подключаемых к ней региональных систем межведомственного электронного взаимодействия осуществляется в соответствии с **положением** о единой системе межведомственного электронного взаимодействия, утвержденным Правительством Российской Федерации, и принятыми в соответствии с ним правовыми актами высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации о региональных системах межведомственного электронного взаимодействия. Порядок представления и получения документов и информации, указанных в **пункте 2 части 1 статьи 7** настоящего Федерального закона, может определяться нормативным правовым актом субъекта Российской Федерации, органа местного самоуправления с учетом указанного положения.

6. Непредставление (несвоевременное представление) органом или организацией по межведомственному запросу документов и информации, указанных в **пункте 2 части 1 статьи 7** настоящего Федерального закона, в орган, указанный в **абзаце первом части 1 статьи 7** настоящего Федерального закона, не может являться основанием для отказа в предоставлении заявителю государственной или муниципальной услуги. Должностное лицо, не представившее (несвоевременно представившее) запрошенные и находящиеся в распоряжении соответствующих органа либо организации документ или информацию, подлежит административной, дисциплинарной или иной ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. **Перечень** сведений, находящихся в распоряжении государственных органов субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, территориальных государственных внебюджетных фондов либо подведомственных государственным органам субъектов Российской Федерации или органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении предусмотренных **частью 1 статьи 1** настоящего Федерального закона государственных или муниципальных услуг, и необходимых для предоставления государственных услуг федеральными органами исполнительной власти и органами государственных внебюджетных фондов Российской Федерации в соответствии с федеральными законами и иными правовыми актами Российской Федерации, утверждается Правительством Российской Федерации. Указанные в таком перечне сведения подлежат обязательному предоставлению федеральному органу исполнительной власти, органу государственного внебюджетного фонда Российской Федерации

Федерации или многофункциональному центру по межведомственному запросу. Федеральные органы исполнительной власти, уполномоченные на установление требований к формату предоставления сведений, указанных в настоящей части, определяются Правительством Российской Федерации.

(часть 7 введена Федеральным [законом](#) от 03.12.2011 N 383-ФЗ)

8. Перечень сведений, находящихся в распоряжении государственных органов субъекта Российской Федерации, органов местного самоуправления, территориальных государственных внебюджетных фондов либо подведомственных государственным органам субъекта Российской Федерации или органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении предусмотренных [частью 1 статьи 1](#) настоящего Федерального закона государственных или муниципальных услуг, и необходимых для предоставления государственных услуг исполнительными органами государственной власти другого субъекта Российской Федерации, территориальными государственными внебюджетными фондами и муниципальных услуг органами, предоставляющими муниципальные услуги, на территории другого субъекта Российской Федерации, определяется правовыми актами высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации.

(часть 8 введена Федеральным [законом](#) от 03.12.2011 N 383-ФЗ)

Статья 7.2. Межведомственный запрос о предоставлении документов и информации, необходимых для предоставления государственных и муниципальных услуг, в рамках межведомственного информационного взаимодействия

(введена Федеральным [законом](#) от 01.07.2011 N 169-ФЗ)

1. Межведомственный запрос о предоставлении документов и (или) информации, указанных в [пункте 2 части 1 статьи 7](#) настоящего Федерального закона, для предоставления государственной или муниципальной услуги с использованием межведомственного информационного взаимодействия должен содержать указание на базовый государственный информационный ресурс, в целях ведения которого запрашиваются документы и информация, или в случае, если такие документы и информация не были представлены заявителем, следующие сведения, если дополнительные сведения не установлены законодательным актом Российской Федерации:

1) наименование органа или организации, направляющих межведомственный запрос;

2) наименование органа или организации, в адрес которых направляется межведомственный запрос;

3) наименование государственной или муниципальной услуги, для предоставления которой необходимо представление документа и (или) информации, а также, если имеется, номер (идентификатор) такой услуги в реестре государственных услуг или реестре муниципальных услуг;

4) указание на положения нормативного правового акта, которыми установлено представление документа и (или) информации, необходимых для предоставления государственной или муниципальной услуги, и указание на реквизиты данного нормативного правового акта;

5) сведения, необходимые для представления документа и (или) информации, установленные административным регламентом предоставления государственной услуги или административным регламентом предоставления муниципальной услуги, а также сведения, предусмотренные нормативными правовыми актами как необходимые для представления таких документа и (или) информации;

6) контактная информация для направления ответа на межведомственный запрос;

7) дата направления межведомственного запроса;

(п. 7 в ред. Федерального [закона](#) от 03.12.2011 N 383-ФЗ)

8) фамилия, имя, отчество и должность лица, подготовившего и направившего межведомственный запрос, а также номер служебного телефона и (или) адрес электронной почты данного лица для связи;

9) информация о факте получения согласия, предусмотренного [частью 5 статьи 7](#) настоящего Федерального закона (при направлении межведомственного запроса в случае, предусмотренном [частью 5 статьи 7](#) настоящего Федерального закона).

(п. 9 введен Федеральным [законом](#) от 28.07.2012 N 133-ФЗ)

2. Требования [пунктов 1 - 9 части 1](#) настоящей статьи не распространяются на межведомственные запросы о представлении документов и информации в рамках межведомственного информационного взаимодействия с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия и подключаемых к ней региональных систем межведомственного электронного взаимодействия.

(в ред. Федеральных законов от 03.12.2011 N 383-ФЗ, от 28.07.2012 N 133-ФЗ)

3. Срок подготовки и направления ответа на межведомственный запрос о представлении документов и информации, указанных в [пункте 2 части 1 статьи 7](#) настоящего Федерального закона, для предоставления государственной или муниципальной услуги с использованием межведомственного информационного взаимодействия не может превышать пять рабочих дней со дня поступления межведомственного запроса в орган или организацию, предоставляющие документ и информацию, если иные сроки подготовки и направления ответа на межведомственный запрос не установлены федеральными законами, правовыми актами Правительства Российской Федерации и принятыми в соответствии с федеральными законами нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации.

(часть 3 введена Федеральным [законом](#) от 03.12.2011 N 383-ФЗ)

Статья 8. Требования к взиманию с заявителя платы за предоставление государственных и муниципальных услуг

1. Государственные и муниципальные услуги предоставляются заявителям на бесплатной основе, за исключением случаев, предусмотренных [частями 2 и 3](#) настоящей статьи.

2. Государственная пошлина взимается за предоставление государственных и муниципальных услуг в случаях, порядке и размерах, установленных [законодательством](#) Российской Федерации о налогах и сборах.

3. В случаях, предусмотренных федеральными законами, принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами, государственные и муниципальные услуги оказываются за счет средств заявителя впредь до признания утратившими силу положений федеральных законов, принимаемых в соответствии с ними иных нормативных правовых актов Российской Федерации, нормативных правовых актов субъектов Российской Федерации, муниципальных правовых актов, в соответствии с которыми государственные и муниципальные услуги оказываются за счет средств заявителя.

Статья 9. Требования к оказанию услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственных и муниципальных услуг

(в ред. Федерального [закона](#) от 01.07.2011 N 169-ФЗ)

1. Перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственных и муниципальных услуг и предоставляются организациями, участвующими в предоставлении предусмотренных [частью 1 статьи 1](#) настоящего Федерального закона государственных и муниципальных услуг,

утверждается:

1) **постановлением** Правительства Российской Федерации - в отношении услуг, оказываемых в целях предоставления федеральными органами исполнительной власти государственных услуг;

2) нормативным правовым актом субъекта Российской Федерации - в отношении услуг, оказываемых в целях предоставления исполнительными органами государственной власти субъекта Российской Федерации государственных услуг;

3) нормативным правовым актом представительного органа местного самоуправления - в отношении услуг, оказываемых в целях предоставления органами местного самоуправления муниципальных услуг.

2. В случаях, предусмотренных федеральными законами, принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами, услуги, указанные в **части 1** настоящей статьи, оказываются за счет средств заявителя.

3. Размер платы за оказание услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления федеральными органами исполнительной власти государственных услуг, устанавливается Правительством Российской Федерации, если это предусмотрено федеральным законом, или федеральными органами исполнительной власти в **порядке**, установленном Правительством Российской Федерации. Порядок определения размера платы за оказание услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации государственных услуг, предоставления органами местного самоуправления муниципальных услуг, устанавливается нормативным правовым актом соответственно высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации, представительного органа местного самоуправления.

(в ред. Федерального **закона** от 23.06.2014 N 160-ФЗ)

4. Перечни услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственных и муниципальных услуг, размещаются на официальных сайтах органов, предоставляющих государственные услуги, и органов, предоставляющих муниципальные услуги, на сайтах организаций, участвующих в предоставлении предусмотренных **частью 1 статьи 1** настоящего Федерального закона государственных и муниципальных услуг, а также в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на едином портале государственных и муниципальных услуг.

(в ред. Федерального **закона** от 11.07.2011 N 200-ФЗ)

5. При предоставлении государственных и муниципальных услуг запрещается требовать от заявителя обращения за оказанием услуг, не включенных в перечни услуг, указанные в **части 1** настоящей статьи, а также предоставления документов, выдаваемых по результатам оказания таких услуг.

Статья 10. Требования к организации предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме

1. При предоставлении государственных и муниципальных услуг в электронной форме осуществляются:

1) предоставление в установленном порядке информации заявителям и обеспечение доступа заявителей к сведениям о государственных и муниципальных услугах;

2) подача заявителем запроса и иных документов, необходимых для предоставления государственной или муниципальной услуги, и прием таких запроса и документов органом, предоставляющим государственную услугу, органом, предоставляющим муниципальную услугу, либо подведомственной государственному органу или органу

местного самоуправления организацией, участвующей в предоставлении государственной или муниципальной услуги, с использованием информационно-технологической и коммуникационной инфраструктуры, в том числе единого портала государственных и муниципальных услуг и (или) региональных порталов государственных и муниципальных услуг;

(п. 2 в ред. Федерального [закона](#) от 03.12.2011 N 383-ФЗ)

3) получение заявителем сведений о ходе выполнения запроса о предоставлении государственной или муниципальной услуги;

4) взаимодействие органов, предоставляющих государственные услуги, органов, предоставляющих муниципальные услуги, иных государственных органов, органов местного самоуправления, организаций, участвующих в предоставлении предусмотренных [частью 1 статьи 1](#) настоящего Федерального закона государственных и муниципальных услуг;

5) получение заявителем результата предоставления государственной или муниципальной услуги, если иное не установлено федеральным законом;

6) иные действия, необходимые для предоставления государственной или муниципальной услуги.

2. Правительство Российской Федерации вправе определить требования к предоставлению в электронной форме государственных и муниципальных услуг, а также услуг, указанных в [части 3 статьи 1](#) настоящего Федерального закона.

(часть 2 введена Федеральным [законом](#) от 28.07.2012 N 133-ФЗ)

Статья 11. Реестры государственных услуг и реестры муниципальных услуг

1. Государственные и муниципальные услуги подлежат включению соответственно в реестры государственных услуг и реестры муниципальных услуг.

2. Федеральный реестр государственных услуг содержит сведения:

1) о государственных услугах, предоставляемых федеральными органами исполнительной власти, а также органами государственных внебюджетных фондов;

2) об услугах, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления федеральными органами исполнительной власти, а также органами государственных внебюджетных фондов государственных услуг и включены в [перечень](#), утвержденный в соответствии с [пунктом 1 части 1 статьи 9](#) настоящего Федерального закона;

3) об услугах, указанных в [части 3 статьи 1](#) настоящего Федерального закона и оказываемых федеральными государственными учреждениями и иными организациями, в которых размещается государственное задание (заказ), выполняемое (выполняемый) за счет средств федерального бюджета;

4) иные сведения в соответствии с перечнем, установленным Правительством Российской Федерации.

3. Формирование и ведение федерального реестра государственных услуг осуществляются в порядке, установленном Правительством Российской Федерации.

4. Реестр государственных услуг субъекта Российской Федерации содержит сведения:

1) о государственных услугах, предоставляемых исполнительными органами государственной власти субъекта Российской Федерации;

2) об услугах, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления исполнительными органами государственной власти субъекта Российской Федерации государственных услуг и включены в перечень, утвержденный в соответствии с [пунктом 2 части 1 статьи 9](#) настоящего Федерального закона;

3) об услугах, указанных в [части 3 статьи 1](#) настоящего Федерального закона и оказываемых государственными учреждениями субъекта Российской Федерации и иными

организациями, в которых размещается государственное задание (заказ), выполняемое (выполняемый) за счет средств бюджета субъекта Российской Федерации;

4) иные сведения, состав которых устанавливается высшим исполнительным органом государственной власти субъекта Российской Федерации.

5. Формирование и ведение реестра государственных услуг субъекта Российской Федерации осуществляются в порядке, установленном высшим исполнительным органом государственной власти субъекта Российской Федерации.

6. Реестр муниципальных услуг содержит сведения:

1) о муниципальных услугах, предоставляемых органами местного самоуправления в соответствующем муниципальном образовании;

2) об услугах, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальных услуг и включены в перечень, утвержденный в соответствии с [пунктом 3 части 1 статьи 9](#) настоящего Федерального закона;

3) об услугах, указанных в [части 3 статьи 1](#) настоящего Федерального закона и оказываемых муниципальными учреждениями и иными организациями, в которых размещается муниципальное задание (заказ), выполняемое (выполняемый) за счет средств местного бюджета;

4) иные сведения, состав которых устанавливается местной администрацией.

7. Формирование и ведение реестра муниципальных услуг осуществляются в порядке, установленном местной администрацией.

**Глава 2.1. ДОСУДЕБНОЕ (ВНЕСУДЕБНОЕ) ОБЖАЛОВАНИЕ
ЗАЯВИТЕЛЕМ РЕШЕНИЙ И ДЕЙСТВИЙ (БЕЗДЕЙСТВИЯ) ОРГАНА,
ПРЕДОСТАВЛЯЮЩЕГО ГОСУДАРСТВЕННУЮ УСЛУГУ, ОРГАНА,
ПРЕДОСТАВЛЯЮЩЕГО МУНИЦИПАЛЬНУЮ УСЛУГУ, ДОЛЖНОСТНОГО
ЛИЦА ОРГАНА, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩЕГО ГОСУДАРСТВЕННУЮ УСЛУГУ,
ИЛИ ОРГАНА, ПРЕДОСТАВЛЯЮЩЕГО МУНИЦИПАЛЬНУЮ УСЛУГУ,
ЛИБО ГОСУДАРСТВЕННОГО ИЛИ МУНИЦИПАЛЬНОГО СЛУЖАЩЕГО
(введена Федеральным [законом](#) от 03.12.2011 N 383-ФЗ)**

Статья 11.1. Предмет досудебного (внесудебного) обжалования заявителем решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего государственную услугу, органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, или органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо государственного или муниципального служащего

Заявитель может обратиться с жалобой в том числе в следующих случаях:

1) нарушение срока регистрации запроса заявителя о предоставлении государственной или муниципальной услуги;

2) нарушение срока предоставления государственной или муниципальной услуги;

3) требование у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами для предоставления государственной или муниципальной услуги;

4) отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами для предоставления государственной или муниципальной услуги, у заявителя;

5) отказ в предоставлении государственной или муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми

актами;

6) затребование с заявителя при предоставлении государственной или муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами;

7) отказ органа, предоставляющего государственную услугу, органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, или органа, предоставляющего муниципальную услугу, в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной или муниципальной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений.

Статья 11.2. Общие требования к порядку подачи и рассмотрения жалобы

1. Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме в орган, предоставляющий государственную услугу, либо орган, предоставляющий муниципальную услугу. Жалобы на решения, принятые руководителем органа, предоставляющего государственную услугу, либо органа, предоставляющего муниципальную услугу, подаются в вышестоящий орган (при его наличии) либо в случае его отсутствия рассматриваются непосредственно руководителем органа, предоставляющего государственную услугу, либо органа, предоставляющего муниципальную услугу.

2. Жалоба может быть направлена по почте, через многофункциональный центр, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", официального сайта органа, предоставляющего государственную услугу, органа, предоставляющего муниципальную услугу, единого портала государственных и муниципальных услуг либо регионального портала государственных и муниципальных услуг, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

3. **Порядок** подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) федеральных органов исполнительной власти и их должностных лиц, федеральных государственных служащих, должностных лиц государственных внебюджетных фондов Российской Федерации устанавливается Правительством Российской Федерации.

3.1. В случае, если федеральным законом установлен порядок (процедура) подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) органов, предоставляющих государственные услуги, органов, предоставляющих муниципальные услуги, должностных лиц органов, предоставляющих государственные услуги, или органов, предоставляющих муниципальные услуги, либо государственных или муниципальных служащих, для отношений, связанных с подачей и рассмотрением указанных жалоб, нормы **статьи 11.1** настоящего Федерального закона и настоящей статьи не применяются. (часть 3.1 введена Федеральным **законом** от 28.07.2012 N 133-ФЗ)

4. Особенности подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) органов государственной власти субъектов Российской Федерации и их должностных лиц, государственных гражданских служащих органов государственной власти субъектов Российской Федерации, а также органов местного самоуправления и их должностных лиц, муниципальных служащих устанавливаются соответственно нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации и муниципальными правовыми актами.

5. Жалоба должна содержать:

1) наименование органа, предоставляющего государственную услугу, органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, или органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо государственного или муниципального служащего, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

2) фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

3) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) органа, предоставляющего государственную услугу, органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, или органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо государственного или муниципального служащего;

4) доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) органа, предоставляющего государственную услугу, органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, или органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо государственного или муниципального служащего. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

6. Жалоба, поступившая в орган, предоставляющий государственную услугу, либо в орган, предоставляющий муниципальную услугу, подлежит рассмотрению должностным лицом, наделенным полномочиями по рассмотрению жалоб, в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа органа, предоставляющего государственную услугу, органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, или органа, предоставляющего муниципальную услугу, в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации. Правительство Российской Федерации вправе установить случаи, при которых срок рассмотрения жалобы может быть сокращен.

7. По результатам рассмотрения жалобы орган, предоставляющий государственную услугу, либо орган, предоставляющий муниципальную услугу, принимает одно из следующих решений:

1) удовлетворяет жалобу, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных органом, предоставляющим государственную услугу, либо органом, предоставляющим муниципальную услугу, опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной или муниципальной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами, а также в иных формах;

2) отказывает в удовлетворении жалобы.

8. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в [части 7](#) настоящей статьи, заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

9. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, наделенное полномочиями по рассмотрению жалоб в соответствии с [частью 1](#) настоящей статьи, незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

10. Положения настоящего Федерального закона, устанавливающие порядок рассмотрения жалоб на нарушения прав граждан и организаций при предоставлении государственных и муниципальных услуг, не распространяются на отношения, регулируемые Федеральным [законом](#) от 2 мая 2006 года N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

(в ред. Федерального [закона](#) от 28.07.2012 N 133-ФЗ)

Статья 11.3. Информационная система досудебного (внесудебного) обжалования

В Российской Федерации создается федеральная информационная система досудебного (внесудебного) обжалования, которая является федеральной государственной информационной системой. Создание и функционирование федеральной информационной системы досудебного (внесудебного) обжалования регулируются федеральными законами и правовыми актами Правительства Российской Федерации.

Глава 3. АДМИНИСТРАТИВНЫЕ РЕГЛАМЕНТЫ

Статья 12. Требования к структуре административных регламентов

1. Предоставление государственных и муниципальных услуг осуществляется в соответствии с административными регламентами.

2. Структура административного регламента должна содержать разделы, устанавливающие:

1) общие положения;

2) стандарт предоставления государственной или муниципальной услуги;

3) состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме, а также особенности выполнения административных процедур в многофункциональных центрах;

(в ред. Федерального закона от 21.12.2013 N 359-ФЗ)

4) формы контроля за исполнением административного регламента;

5) досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего государственную услугу, органа, предоставляющего муниципальную услугу, а также должностных лиц, государственных или муниципальных служащих.

Статья 13. Общие требования к разработке проектов административных регламентов

1. Разработку проекта административного регламента осуществляет орган, предоставляющий государственную услугу, или орган, предоставляющий муниципальную услугу (далее в настоящей статье - орган, являющийся разработчиком административного регламента).

2. Проект административного регламента подлежит размещению в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на официальном сайте органа, являющегося разработчиком административного регламента.

(в ред. Федерального закона от 11.07.2011 N 200-ФЗ)

3. В случае отсутствия официального сайта органа государственной власти субъекта Российской Федерации, являющегося разработчиком административного регламента, проект административного регламента подлежит размещению в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на официальном сайте субъекта Российской Федерации.

(в ред. Федерального закона от 11.07.2011 N 200-ФЗ)

4. В случае отсутствия официального сайта органа местного самоуправления, являющегося разработчиком административного регламента, проект административного регламента подлежит размещению в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на официальном сайте муниципального образования, а в случае отсутствия официального сайта муниципального образования - на официальном сайте субъекта Российской Федерации.

(в ред. Федерального [закона](#) от 11.07.2011 N 200-ФЗ)

5. С даты размещения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на соответствующем официальном сайте проект административного регламента должен быть доступен заинтересованным лицам для ознакомления.

(в ред. Федерального [закона](#) от 11.07.2011 N 200-ФЗ)

6. Проекты административных регламентов подлежат независимой экспертизе и экспертизе, проводимой уполномоченным органом государственной власти или уполномоченным органом местного самоуправления.

7. Предметом независимой экспертизы проекта административного регламента (далее - независимая экспертиза) является оценка возможного положительного эффекта, а также возможных негативных последствий реализации положений проекта административного регламента для граждан и организаций.

8. Независимая экспертиза может проводиться физическими и юридическими лицами в инициативном порядке за счет собственных средств. Независимая экспертиза не может проводиться физическими и юридическими лицами, принимавшими участие в разработке проекта административного регламента, а также организациями, находящимися в ведении органа, являющегося разработчиком административного регламента.

9. Срок, отведенный для проведения независимой экспертизы, указывается при размещении проекта административного регламента в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на соответствующем официальном сайте. Данный срок не может быть менее одного месяца со дня размещения проекта административного регламента в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на соответствующем официальном сайте.

(в ред. Федерального [закона](#) от 11.07.2011 N 200-ФЗ)

10. По результатам независимой экспертизы составляется заключение, которое направляется в орган, являющийся разработчиком административного регламента. Орган, являющийся разработчиком административного регламента, обязан рассмотреть все поступившие заключения независимой экспертизы и принять решение по результатам каждой такой экспертизы.

11. Непоступление заключения независимой экспертизы в орган, являющийся разработчиком административного регламента, в срок, отведенный для проведения независимой экспертизы, не является препятствием для проведения экспертизы, указанной в [части 12](#) настоящей статьи, и последующего утверждения административного регламента.

12. Предметом экспертизы проектов административных регламентов, проводимой уполномоченными органами государственной власти или уполномоченными органами местного самоуправления, является оценка соответствия проектов административных регламентов требованиям, предъявляемым к ним настоящим Федеральным законом и принятыми в соответствии с ним иными нормативными правовыми актами, а также оценка учета результатов независимой экспертизы в проектах административных регламентов.

13. Экспертиза проектов административных регламентов, разработанных федеральными органами исполнительной власти, а также органами государственных внебюджетных фондов Российской Федерации, проводится уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным [органом](#) исполнительной власти в [порядке](#), установленном Правительством Российской Федерации. Экспертиза проектов административных регламентов, разработанных органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, и проектов административных регламентов, разработанных органами местного самоуправления, проводится в случаях и порядке, установленных соответственно нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации и муниципальными правовыми актами.

13.1. **Порядок** разработки и утверждения административных регламентов федеральными органами исполнительной власти устанавливается Правительством Российской Федерации.

(часть 13.1 введена Федеральным **законом** от 01.07.2011 N 169-ФЗ)

14. Порядок разработки и утверждения административных регламентов исполнительными органами государственной власти субъекта Российской Федерации устанавливается высшим исполнительным органом государственной власти субъекта Российской Федерации.

15. Порядок разработки и утверждения административных регламентов предоставления муниципальных услуг устанавливается местной администрацией.

Статья 14. Требования к стандарту предоставления государственной или муниципальной услуги

Стандарт предоставления государственной или муниципальной услуги предусматривает:

- 1) наименование государственной или муниципальной услуги;
- 2) наименование органа, предоставляющего государственную услугу, или органа, предоставляющего муниципальную услугу;
- 3) результат предоставления государственной или муниципальной услуги;
- 4) срок предоставления государственной или муниципальной услуги;
- 5) правовые основания для предоставления государственной или муниципальной услуги;
- 6) исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с законодательными или иными нормативными правовыми актами для предоставления государственной или муниципальной услуги с разделением на документы и информацию, которые заявитель должен представить самостоятельно, и документы, которые заявитель вправе представить по собственной инициативе, так как они подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия;
(в ред. Федерального **закона** от 01.07.2011 N 169-ФЗ)
- 7) исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной или муниципальной услуги;
- 8) исчерпывающий перечень оснований для отказа в предоставлении государственной или муниципальной услуги;
- 9) размер платы, взимаемой с заявителя при предоставлении государственной или муниципальной услуги, и способы ее взимания в случаях, предусмотренных федеральными законами, принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами;
- 10) максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении государственной или муниципальной услуги и при получении результата предоставления государственной или муниципальной услуги;
- 11) срок регистрации запроса заявителя о предоставлении государственной или муниципальной услуги;
- 12) требования к помещениям, в которых предоставляются государственные и муниципальные услуги, к залу ожидания, местам для заполнения запросов о предоставлении государственной или муниципальной услуги, информационным стендам с образцами их заполнения и перечнем документов, необходимых для предоставления каждой государственной или муниципальной услуги;
- 13) показатели доступности и качества государственных и муниципальных услуг;
- 14) иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах и особенности

предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме.

Глава 4. ОРГАНИЗАЦИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ В МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ЦЕНТРАХ

Статья 15. Особенности организации предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах

1. Предоставление государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах осуществляется в соответствии с настоящим Федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами по принципу "одного окна", в соответствии с которым предоставление государственной или муниципальной услуги осуществляется после однократного обращения заявителя с соответствующим запросом, а взаимодействие с органами, предоставляющими государственные услуги, или органами, предоставляющими муниципальные услуги, осуществляется многофункциональным центром без участия заявителя в соответствии с нормативными правовыми актами и соглашением о взаимодействии.

2. Организация деятельности многофункциональных центров осуществляется органами государственной власти субъектов Российской Федерации. В целях осуществления организации деятельности многофункциональных центров высший исполнительный орган государственной власти субъекта Российской Федерации определяет один многофункциональный центр, расположенный на территории данного субъекта Российской Федерации, уполномоченный на заключение соглашений о взаимодействии с федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, а также на координацию и взаимодействие с иными многофункциональными центрами, находящимися на территории данного субъекта Российской Федерации, и организациями, указанными в **части 1.1 статьи 16** настоящего Федерального закона (далее - уполномоченный многофункциональный центр). Порядок определения высшим исполнительным органом государственной власти субъекта Российской Федерации уполномоченного многофункционального центра, требования к нему и особенности взаимодействия уполномоченного многофункционального центра с иными многофункциональными центрами, находящимися на территории данного субъекта Российской Федерации, и организациями, указанными в **части 1.1 статьи 16** настоящего Федерального закона, устанавливаются правилами организации деятельности многофункциональных центров, утверждаемыми Правительством Российской Федерации.

(часть 2 в ред. Федерального закона от 21.12.2013 N 359-ФЗ)

3. Предоставление государственных услуг федеральных органов исполнительной власти и органов государственных внебюджетных фондов в многофункциональных центрах, расположенных на территории субъекта Российской Федерации, осуществляется в соответствии с административными регламентами предоставления указанных услуг на основании **соглашений** о взаимодействии, заключенных федеральными органами исполнительной власти и органами государственных внебюджетных фондов с уполномоченным многофункциональным центром.

(часть 3 в ред. Федерального закона от 21.12.2013 N 359-ФЗ)

4. Методическое обеспечение деятельности многофункциональных центров (в том числе разработка методических рекомендаций по созданию таких центров и обеспечению их деятельности, форм отчетности и порядка ее представления) и мониторинг деятельности многофункциональных центров осуществляются уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти.

(в ред. Федерального [закона](#) от 21.12.2013 N 359-ФЗ)

5. [Правила](#) организации деятельности многофункциональных центров утверждаются Правительством Российской Федерации.

(часть 5 введена Федеральным [законом](#) от 03.12.2011 N 383-ФЗ)

6. Перечни государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в многофункциональных центрах, утверждаются:

1) актом Правительства Российской Федерации - для государственных услуг, предоставляемых федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов;

2) нормативным правовым актом субъекта Российской Федерации - для государственных услуг, предоставляемых органами государственной власти субъекта Российской Федерации, территориальными государственными внебюджетными фондами;

3) муниципальным правовым актом - для муниципальных услуг, предоставляемых органами местного самоуправления.

(часть 6 введена Федеральным [законом](#) от 28.07.2012 N 133-ФЗ)

Статья 16. Функции, права, обязанности и ответственность многофункционального центра

(в ред. Федерального [закона](#) от 28.07.2012 N 133-ФЗ)

1. Многофункциональные центры осуществляют:

(в ред. Федерального [закона](#) от 28.07.2012 N 133-ФЗ)

1) прием запросов заявителей о предоставлении государственных или муниципальных услуг;

2) представление интересов заявителей при взаимодействии с органами, предоставляющими государственные услуги, и органами, предоставляющими муниципальные услуги, а также с организациями, участвующими в предоставлении предусмотренных [частью 1 статьи 1](#) настоящего Федерального закона государственных и муниципальных услуг, в том числе с использованием информационно-технологической и коммуникационной инфраструктуры;

(в ред. Федерального [закона](#) от 03.12.2011 N 383-ФЗ)

3) представление интересов органов, предоставляющих государственные услуги, и органов, предоставляющих муниципальные услуги, при взаимодействии с заявителями;

4) информирование заявителей о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах, о ходе выполнения запросов о предоставлении государственных и муниципальных услуг, а также по иным вопросам, связанным с предоставлением государственных и муниципальных услуг, а также консультирование заявителей о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах;

(в ред. Федерального [закона](#) от 21.12.2013 N 359-ФЗ)

5) взаимодействие с государственными органами и органами местного самоуправления по вопросам предоставления государственных и муниципальных услуг, а также с организациями, участвующими в предоставлении предусмотренных [частью 1 статьи 1](#) настоящего Федерального закона государственных и муниципальных услуг, в том числе посредством направления межведомственного запроса с использованием информационно-технологической и коммуникационной инфраструктуры;

(в ред. Федерального [закона](#) от 03.12.2011 N 383-ФЗ)

6) выдачу заявителям документов органов, предоставляющих государственные услуги, и органов, предоставляющих муниципальные услуги, по результатам предоставления государственных и муниципальных услуг, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;

6.1) составление и выдачу заявителям документов на бумажном носителе,

подтверждающих содержание электронных документов, направленных в многофункциональный центр по результатам предоставления государственных и муниципальных услуг органами, предоставляющими государственные услуги, и органами, предоставляющими муниципальные услуги, в соответствии с [требованиями](#), установленными Правительством Российской Федерации;

(пп. 6.1 введен Федеральным [законом](#) от 21.12.2013 N 359-ФЗ)

7) прием, обработку информации из информационных систем органов, предоставляющих государственные услуги, и органов, предоставляющих муниципальные услуги, в том числе с использованием информационно-технологической и коммуникационной инфраструктуры, если это предусмотрено соглашением о взаимодействии и иное не предусмотрено федеральным законом, и выдачу заявителям на основании такой информации документов, включая составление на бумажном носителе и заверение выписок из указанных информационных систем, в соответствии с [требованиями](#), установленными Правительством Российской Федерации. Если иное не предусмотрено правилами организации деятельности многофункциональных центров, утверждаемыми Правительством Российской Федерации, составленные на бумажном носителе и заверенные многофункциональным центром выписки из информационных систем органов, предоставляющих государственные услуги, и органов, предоставляющих муниципальные услуги, приравниваются к выпискам из информационных систем на бумажном носителе, составленным самим органом, предоставляющим государственные услуги, или органом, предоставляющим муниципальные услуги;

(п. 7 в ред. Федерального [закона](#) от 21.12.2013 N 359-ФЗ)

8) иные функции, установленные нормативными правовыми актами и соглашениями о взаимодействии.

(п. 8 в ред. Федерального [закона](#) от 28.07.2012 N 133-ФЗ)

1.1. В целях повышения территориальной доступности государственных и муниципальных услуг, предоставляемых по принципу "одного окна", для реализации функций, установленных настоящей статьей, уполномоченный многофункциональный центр вправе привлекать иные организации. Случаи и порядок привлечения указанных организаций, порядок их взаимодействия с уполномоченным многофункциональным центром, перечень функций, к реализации которых привлекается организация, а также требования к указанным организациям устанавливаются [правилами](#) организации деятельности уполномоченных многофункциональных центров, утверждаемыми Правительством Российской Федерации.

(часть 1.1 введена Федеральным [законом](#) от 28.07.2012 N 133-ФЗ, в ред. Федерального [закона](#) от 21.12.2013 N 359-ФЗ)

1.2. Организации, указанные в [части 1.1](#) настоящей статьи, обязаны сообщить заявителю о том, что предоставленные им документы, необходимые для получения государственной или муниципальной услуги, будут переданы в уполномоченный многофункциональный центр, а также сообщить заявителю по его просьбе информацию, предусмотренную [частью 7 статьи 14](#) Федерального закона от 27 июля 2006 года N 152-ФЗ "О персональных данных".

(часть 1.2 введена Федеральным [законом](#) от 28.07.2012 N 133-ФЗ, в ред. Федерального [закона](#) от 21.12.2013 N 359-ФЗ)

1.3. В соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации (для государственных услуг, предоставляемых федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов), нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации (для государственных услуг, предоставляемых в рамках осуществления полномочий органов государственной власти субъектов Российской Федерации, в том числе переданных им для осуществления полномочий Российской Федерации), муниципальными правовыми актами (для муниципальных услуг, а также государственных услуг, предоставляемых в рамках осуществления органами

местного самоуправления отдельных государственных полномочий) на многофункциональные центры может быть возложена функция по предоставлению соответствующих государственных или муниципальных услуг в полном объеме, включая принятие решения о предоставлении государственной или муниципальной услуги или об отказе в ее предоставлении, составление и подписание соответствующих документов по результатам предоставления такой услуги либо совершение надписей или иных юридически значимых действий, являющихся результатом предоставления государственной или муниципальной услуги.

(часть 1.3 в ред. Федерального закона от 21.12.2013 N 359-ФЗ)

1.4. Утратил силу. - Федеральный закон от 21.12.2013 N 359-ФЗ.

2. При реализации своих функций многофункциональные центры вправе запрашивать документы и информацию, необходимые для предоставления государственных и муниципальных услуг, в органах, предоставляющих государственные услуги, органах, предоставляющих муниципальные услуги, организациях, участвующих в предоставлении предусмотренных [частью 1 статьи 1](#) настоящего Федерального закона государственных и муниципальных услуг, а также получать от органов, предоставляющих государственные услуги, органов, предоставляющих муниципальные услуги, организаций, участвующих в предоставлении предусмотренных [частью 1 статьи 1](#) настоящего Федерального закона государственных и муниципальных услуг, такие документы и информацию, в том числе с использованием информационно-технологической и коммуникационной инфраструктуры.

(в ред. Федерального закона от 03.12.2011 N 383-ФЗ)

3. При реализации своих функций многофункциональные центры и организации, указанные в [части 1.1](#) настоящей статьи, не вправе требовать от заявителя:

(в ред. Федерального закона от 28.07.2012 N 133-ФЗ)

1) предоставления документов и информации или осуществления действий, предоставление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной или муниципальной услуги;

2) представления документов и информации, в том числе подтверждающих внесение заявителем платы за предоставление государственных и муниципальных услуг, которые находятся в распоряжении органов, предоставляющих государственные услуги, органов, предоставляющих муниципальные услуги, иных государственных органов, органов местного самоуправления либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами, за исключением документов, включенных в определенный [частью 6 статьи 7](#) настоящего Федерального закона перечень документов. Заявитель вправе представить указанные документы и информацию по собственной инициативе;

(п. 2 в ред. Федерального закона от 28.07.2012 N 133-ФЗ)

3) осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения государственных и муниципальных услуг и связанных с обращением в иные государственные органы, органы местного самоуправления, организации, за исключением получения услуг, включенных в перечни, указанные в [части 1 статьи 9](#) настоящего Федерального закона, и получения документов и информации, предоставляемых в результате предоставления таких услуг.

(п. 3 в ред. Федерального закона от 28.07.2012 N 133-ФЗ)

4. При реализации своих функций в соответствии с [соглашениями](#) о взаимодействии многофункциональный центр обязан:

1) предоставлять на основании запросов и обращений федеральных государственных органов и их территориальных органов, органов государственных внебюджетных фондов,

органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, физических и юридических лиц необходимые сведения по вопросам, относящимся к установленной сфере деятельности многофункционального центра, в том числе с использованием информационно-технологической и коммуникационной инфраструктуры;

(в ред. Федерального закона от 03.12.2011 N 383-ФЗ)

2) обеспечивать защиту информации, доступ к которой ограничен в соответствии с федеральным законом, а также соблюдать режим обработки и использования персональных данных;

2.1) при приеме запросов о предоставлении государственных или муниципальных услуг и выдаче документов устанавливать личность заявителя на основании паспорта гражданина Российской Федерации и иных документов, удостоверяющих личность заявителя, в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также проверять соответствие копий представляемых документов (за исключением нотариально заверенных) их оригиналам;

(п. 2.1 введен Федеральным законом от 21.12.2013 N 359-ФЗ)

3) соблюдать требования соглашений о взаимодействии;

4) осуществлять взаимодействие с органами, предоставляющими государственные услуги, органами, предоставляющими муниципальные услуги, подведомственными государственным органам и органам местного самоуправления организациями и организациями, участвующими в предоставлении предусмотренных частью 1 статьи 1 настоящего Федерального закона государственных и муниципальных услуг, в соответствии с соглашениями о взаимодействии, нормативными правовыми актами.

(в ред. Федеральных законов от 28.07.2012 N 133-ФЗ, от 21.12.2013 N 359-ФЗ)

5. Многофункциональный центр, его работники, организации, указанные в части 1.1 настоящей статьи, и их работники несут ответственность, установленную законодательством Российской Федерации:

1) за полноту передаваемых органу, предоставляющему государственную услугу, или органу, предоставляющему муниципальную услугу, запросов, иных документов, принятых от заявителя;

(в ред. Федерального закона от 21.12.2013 N 359-ФЗ)

2) за своевременную передачу органу, предоставляющему государственную услугу, или органу, предоставляющему муниципальную услугу, запросов, иных документов, принятых от заявителя, а также за своевременную выдачу заявителю документов, переданных в этих целях многофункциональному центру органом, предоставляющим государственную услугу, или органом, предоставляющим муниципальную услугу;

3) за соблюдение прав субъектов персональных данных, за соблюдение законодательства Российской Федерации, устанавливающего особенности обращения с информацией, доступ к которой ограничен федеральным законом.

(часть 5 введена Федеральным законом от 28.07.2012 N 133-ФЗ)

6. Вред, причиненный физическим или юридическим лицам в результате ненадлежащего исполнения либо неисполнения многофункциональными центрами или их работниками обязанностей, предусмотренных настоящим Федеральным законом, другими федеральными законами, принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами, соглашениями о взаимодействии, возмещается в соответствии с законодательством Российской Федерации.

(часть 6 введена Федеральным законом от 28.07.2012 N 133-ФЗ)

7. Вред, причиненный физическим или юридическим лицам в результате ненадлежащего исполнения либо неисполнения организацией, указанной в части 1.1 настоящей статьи, и ее работниками обязанностей многофункционального центра,

возмещается многофункциональным центром в соответствии с законодательством Российской Федерации. Многофункциональный центр вправе предъявить к организации, указанной в [части 1.1](#) настоящей статьи, регрессное требование о возмещении сумм, выплаченных третьим лицам, если докажет, что вред возник по ее вине. (часть 7 введена Федеральным [законом](#) от 28.07.2012 N 133-ФЗ)

Статья 17. Обязанности органов, предоставляющих государственные услуги, и органов, предоставляющих муниципальные услуги, при предоставлении государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах

Органы, предоставляющие государственные услуги, и органы, предоставляющие муниципальные услуги, при предоставлении государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах обеспечивают:

1) предоставление государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах при условии соответствия многофункциональных центров требованиям, установленным в соответствии с настоящим Федеральным [законом](#);

2) доступ многофункциональных центров к информационным системам, содержащим необходимые для предоставления государственных и муниципальных услуг сведения, если иное не предусмотрено федеральным законом, в том числе с использованием информационно-технологической и коммуникационной инфраструктуры; (в ред. Федерального [закона](#) от 03.12.2011 N 383-ФЗ)

3) предоставление на основании запросов многофункциональных центров необходимых сведений по вопросам, относящимся к предоставлению государственных и муниципальных услуг, в том числе на основании межведомственных запросов с использованием информационно-технологической и коммуникационной инфраструктуры; (в ред. Федерального [закона](#) от 03.12.2011 N 383-ФЗ)

4) осуществление иных обязанностей, указанных в соглашении о взаимодействии.

Статья 18. Требования к соглашениям о взаимодействии

1. [Требования](#) к заключению соглашений о взаимодействии между многофункциональными центрами и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации или органами местного самоуправления устанавливаются Правительством Российской Федерации. Примерная [форма](#) соглашения о взаимодействии между уполномоченным многофункциональным центром и федеральным органом исполнительной власти, органом государственного внебюджетного фонда утверждается уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти. (часть 1 в ред. Федерального [закона](#) от 21.12.2013 N 359-ФЗ)

2. Соглашение о взаимодействии должно содержать:

1) наименование сторон соглашения о взаимодействии;

2) предмет соглашения о взаимодействии;

3) перечень государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в многофункциональном центре;

4) права и обязанности органа, предоставляющего государственные услуги, и органа, предоставляющего муниципальные услуги;

5) права и обязанности многофункционального центра;

6) порядок информационного обмена, в том числе с использованием информационно-технологической и коммуникационной инфраструктуры;

(в ред. Федерального [закона](#) от 03.12.2011 N 383-ФЗ)

7) ответственность сторон за неисполнение или ненадлежащее исполнение

возложенных на них обязанностей;

8) срок действия соглашения о взаимодействии;

9) материально-техническое и финансовое обеспечение предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональном центре;

10) иные функции многофункционального центра.

(п. 10 введен Федеральным [законом](#) от 28.07.2012 N 133-ФЗ)

3. Соглашение о взаимодействии не может содержать положения, ограничивающие права и законные интересы заявителей или третьих лиц, а также возлагать на них дополнительные обязанности, не предусмотренные законодательством Российской Федерации.

(часть 3 введена Федеральным [законом](#) от 28.07.2012 N 133-ФЗ)

Глава 5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ

Статья 19. Общие требования к использованию информационно-телекоммуникационных технологий при предоставлении государственных и муниципальных услуг

1. Предоставление государственных и муниципальных услуг в электронной форме, в том числе взаимодействие органов, предоставляющих государственные услуги, органов, предоставляющих муниципальные услуги, организаций, участвующих в предоставлении предусмотренных [частью 1 статьи 1](#) настоящего Федерального закона государственных и муниципальных услуг или организующих предоставление государственных и муниципальных услуг, и заявителей, осуществляется на базе информационных систем, включая государственные и муниципальные информационные системы, составляющие информационно-технологическую и коммуникационную инфраструктуру.

2. Правила и порядок информационно-технологического взаимодействия информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме, а также [требования](#) к инфраструктуре, обеспечивающей их взаимодействие, устанавливаются Правительством Российской Федерации.

3. Технические стандарты и требования, включая требования к технологической совместимости информационных систем, требования к стандартам и протоколам обмена данными в электронной форме при информационно-технологическом взаимодействии информационных систем, [устанавливаются](#) федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере информационных технологий.

4. Случаи, [порядок](#) и [особенности](#) присоединения и использования инфраструктуры, указанной в [частях 1, 2](#) настоящей статьи, информационных систем иных организаций устанавливаются Правительством Российской Федерации в соответствии с законодательством Российской Федерации.

(часть 4 введена Федеральным [законом](#) от 03.12.2011 N 383-ФЗ, в ред. Федерального [закона](#) от 28.07.2012 N 133-ФЗ)

Статья 20. Порядок ведения реестров государственных и муниципальных услуг в электронной форме

1. Ведение реестров государственных и муниципальных услуг в электронной форме осуществляется с использованием государственных и муниципальных информационных систем.

2. Федеральная государственная информационная система, обеспечивающая ведение федерального реестра государственных услуг в электронной форме, содержит сведения, указанные в [частях 2 - 6 статьи 11](#) настоящего Федерального закона. [Правила](#) ведения федерального реестра государственных услуг с использованием федеральной государственной информационной системы, в том числе порядок размещения в ней сведений, указанных в [частях 4 и 6 статьи 11](#) настоящего Федерального закона, устанавливаются Правительством Российской Федерации.

3. Органы государственной власти субъекта Российской Федерации и органы местного самоуправления в целях ведения соответственно реестра государственных услуг субъекта Российской Федерации и реестра муниципальных услуг в электронной форме вправе создавать региональные информационные системы и муниципальные информационные системы.

4. При создании региональных и муниципальных информационных систем, обеспечивающих ведение соответственно реестров государственных услуг субъектов Российской Федерации и реестров муниципальных услуг, должна быть предусмотрена возможность их интеграции с федеральной государственной информационной системой, указанной в [части 2](#) настоящей статьи.

Статья 21. Порталы государственных и муниципальных услуг

1. Единый портал государственных и муниципальных услуг является федеральной государственной информационной системой, обеспечивающей предоставление государственных и муниципальных услуг, а также услуг, указанных в [части 3 статьи 1](#) настоящего Федерального закона, в электронной форме и доступ заявителей к сведениям о государственных и муниципальных услугах, а также об услугах, указанных в [части 3 статьи 1](#) настоящего Федерального закона, предназначенным для распространения с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и размещенным в государственных и муниципальных информационных системах, обеспечивающих ведение соответственно реестров государственных и муниципальных услуг.

(в ред. Федерального [закона](#) от 11.07.2011 N 200-ФЗ)

2. Органы государственной власти субъектов Российской Федерации вправе создавать региональные порталы государственных и муниципальных услуг, являющиеся государственными информационными системами субъектов Российской Федерации, обеспечивающими предоставление государственных услуг субъектов Российской Федерации и муниципальных услуг, а также услуг, указанных в [части 3 статьи 1](#) настоящего Федерального закона, в электронной форме и доступ заявителей к сведениям о государственных и муниципальных услугах, а также об услугах, указанных в [части 3 статьи 1](#) настоящего Федерального закона, предназначенным для распространения с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и размещенным в государственных и муниципальных информационных системах, обеспечивающих ведение соответственно реестров государственных и муниципальных услуг. Требования к единому portalу государственных и муниципальных услуг, региональным portalам государственных и муниципальных услуг, порядку их функционирования и размещения на них сведений о государственных и муниципальных услугах, а также к перечню указанных сведений устанавливаются Правительством Российской Федерации.

(в ред. Федерального [закона](#) от 11.07.2011 N 200-ФЗ)

3. Единый портал государственных и муниципальных услуг обеспечивает:

1) доступ заявителей к сведениям о государственных и муниципальных услугах, а также об услугах, указанных в [части 3 статьи 1](#) настоящего Федерального закона, предназначенным для распространения с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и размещенным в государственных и муниципальных информационных системах, обеспечивающих ведение реестров

соответственно государственных и муниципальных услуг;

(в ред. Федерального закона от 11.07.2011 N 200-ФЗ)

2) доступность для копирования и заполнения в электронной форме запроса и иных документов, необходимых для получения государственной или муниципальной услуги либо услуги, указанной в [части 3 статьи 1](#) настоящего Федерального закона;

3) возможность подачи заявителем с использованием информационно-телекоммуникационных технологий запроса о предоставлении государственной или муниципальной услуги либо услуги, указанной в [части 3 статьи 1](#) настоящего Федерального закона, и иных документов, необходимых для получения государственной или муниципальной услуги либо услуги, указанной в [части 3 статьи 1](#) настоящего Федерального закона;

4) возможность получения заявителем сведений о ходе выполнения запроса о предоставлении государственной или муниципальной услуги либо услуги, указанной в [части 3 статьи 1](#) настоящего Федерального закона;

5) возможность получения заявителем с использованием информационно-телекоммуникационных технологий результатов предоставления государственной или муниципальной услуги, за исключением случаев, когда такое получение запрещено федеральным законом, а также результатов предоставления услуги, указанной в [части 3 статьи 1](#) настоящего Федерального закона;

6) возможность оплаты заявителем с использованием электронных средств платежа предоставления государственных и муниципальных услуг, услуг, указанных в [части 3 статьи 1](#) и [части 1 статьи 9](#) настоящего Федерального закона, и уплаты иных платежей, взимаемых в соответствии с законодательством Российской Федерации, представление информации об уплате которых допускается с использованием информации, содержащейся в Государственной информационной [системе](#) о государственных и муниципальных платежах, если иное не предусмотрено федеральными законами;

(п. 6 в ред. Федерального закона от 28.07.2012 N 133-ФЗ)

6.1) возможность предоставления заявителям информации из государственных информационных систем в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

(п. 6.1 введен Федеральным [законом](#) от 21.07.2014 N 263-ФЗ)

7) реализацию иных функций, которые вправе определить Правительство Российской Федерации.

(п. 7 введен Федеральным [законом](#) от 28.07.2012 N 133-ФЗ)

4. Обеспечение информационного обмена с соответствующими информационными системами органов, предоставляющих государственные услуги, органов, предоставляющих муниципальные услуги, организаций, предоставляющих услуги, указанные в [части 3 статьи 1](#) настоящего Федерального закона, многофункциональных центров в целях предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме при использовании единого портала государственных и муниципальных услуг осуществляется с применением единой системы межведомственного электронного взаимодействия в [порядке](#), установленном Правительством Российской Федерации.

КонсультантПлюс: примечание.

В соответствии с Федеральным [законом](#) от 06.04.2011 N 63-ФЗ (ред. от 02.07.2013) в случаях, если федеральными законами и иными нормативными правовыми актами, вступившими в силу до 1 июля 2013 года, предусмотрено использование электронной цифровой подписи, используется усиленная квалифицированная [электронная подпись](#).

Статья 21.1. Использование электронной подписи при оказании государственных и муниципальных услуг

(введена Федеральным [законом](#) от 06.04.2011 N 65-ФЗ)

1. Обращение за получением государственной или муниципальной услуги и предоставление государственной или муниципальной услуги могут осуществляться с использованием электронных документов, подписанных электронной подписью в соответствии с требованиями Федерального закона "Об электронной подписи" и требованиями настоящего Федерального закона.

2. Виды электронных подписей, использование которых допускается при обращении за получением государственных и муниципальных услуг, и порядок их использования устанавливаются Правительством Российской Федерации.

Статья 21.2. Правила использования простых электронных подписей при оказании государственных и муниципальных услуг

(введена Федеральным законом от 06.04.2011 N 65-ФЗ)

1. Правила использования простых электронных подписей при оказании государственных и муниципальных услуг, в том числе правила создания и выдачи ключей простых электронных подписей, а также перечень органов и организаций, имеющих право на создание и выдачу ключей простых электронных подписей в целях оказания государственных и муниципальных услуг, устанавливаются Правительством Российской Федерации. Такие правила должны предусматривать в том числе:

1) требования, которым должны соответствовать простые электронные подписи и (или) технологии их создания;

2) способы установления личности лица при выдаче ему ключа простой электронной подписи в целях получения государственных и муниципальных услуг.

2. При оказании государственных и муниципальных услуг с использованием простых электронных подписей должны обеспечиваться:

1) возможность бесплатного получения любыми лицами ключей простых электронных подписей для использования в целях получения государственных и муниципальных услуг;

2) отсутствие необходимости использования физическими и юридическими лицами программных и аппаратных средств, специально предназначенных для получения государственных и муниципальных услуг с использованием простых электронных подписей.

3. Запрос и иные документы, необходимые для предоставления государственной или муниципальной услуги, подписанные простой электронной подписью и поданные заявителем с соблюдением требований части 2 статьи 21.1 настоящего Федерального закона и части 1 настоящей статьи, признаются равнозначными запросу и иным документам, подписанным собственноручной подписью и представленным на бумажном носителе, за исключением случаев, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами установлен запрет на обращение за получением государственной или муниципальной услуги в электронной форме.

Статья 21.3. Государственная информационная система о государственных и муниципальных платежах

(введена Федеральным законом от 27.06.2011 N 162-ФЗ)

1. Государственная информационная система о государственных и муниципальных платежах является информационной системой, предназначенной для размещения и получения информации об уплате физическими и юридическими лицами платежей за оказание государственных и муниципальных услуг, услуг, указанных в части 3 статьи 1 и части 1 статьи 9 настоящего Федерального закона, платежей, являющихся источниками формирования доходов бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, а также

иных платежей, в случаях, предусмотренных федеральными законами.

2. Создание, ведение, развитие и обслуживание Государственной информационной системы о государственных и муниципальных платежах осуществляет Федеральное казначейство.

3. Порядок ведения Государственной информационной системы о государственных и муниципальных платежах устанавливает Федеральное казначейство по согласованию с Центральным банком Российской Федерации. Указанным порядком определяются:

1) перечень информации, необходимой для уплаты, включая подлежащую уплате сумму, за государственные и муниципальные услуги, услуги, указанные в [части 3 статьи 1](#) и [части 1 статьи 9](#) настоящего Федерального закона, а также иных платежей, в случаях, предусмотренных федеральными законами, порядок ее получения и предоставления;

2) перечень информации об уплате государственных и муниципальных услуг, услуг, указанных в [части 3 статьи 1](#) и [части 1 статьи 9](#) настоящего Федерального закона, а также иных платежей, в случаях, предусмотренных федеральными законами, порядок ее получения и предоставления;

3) порядок доступа к Государственной информационной системе о государственных и муниципальных платежах.

4. Банк, иная кредитная организация, организация федеральной почтовой связи, территориальный орган Федерального казначейства (иной орган, осуществляющий открытие и ведение лицевых счетов в соответствии с бюджетным законодательством Российской Федерации), в том числе производящие расчеты в электронной форме, а также иные органы или организации, через которые производится уплата денежных средств заявителем за государственные и муниципальные услуги, услуги, указанные в [части 3 статьи 1](#) и [части 1 статьи 9](#) настоящего Федерального закона, а также иных платежей, являющихся источниками формирования доходов бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, обязаны незамедлительно направлять информацию об их уплате в Государственную информационную систему о государственных и муниципальных платежах.

5. Государственные и муниципальные учреждения после осуществления начисления суммы, подлежащей оплате заявителем за предоставляемые услуги, указанные в [части 3 статьи 1](#) и [части 1 статьи 9](#) настоящего Федерального закона, а также иных платежей, в случаях, предусмотренных федеральными законами, обязаны незамедлительно направлять информацию, необходимую для ее уплаты, в Государственную информационную систему о государственных и муниципальных платежах.

Глава 6. ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ВЫПУСКУ, ВЫДАЧЕ И ОБСЛУЖИВАНИЮ УНИВЕРСАЛЬНЫХ ЭЛЕКТРОННЫХ КАРТ

Статья 22. Универсальная электронная карта

1. Универсальная электронная карта представляет собой материальный носитель, содержащий зафиксированную на нем в визуальной (графической) и электронной (машиночитываемой) формах информацию о пользователе картой и обеспечивающий доступ к информации о пользователе картой, используемой для удостоверения прав пользователя картой на получение государственных и муниципальных услуг, а также иных услуг, оказание которых осуществляется с учетом положений настоящей главы, в том числе для совершения в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, юридически значимых действий в электронной форме. Пользователем универсальной электронной картой может быть гражданин Российской Федерации, а также в случаях, предусмотренных федеральными законами, иностранный гражданин либо лицо без гражданства (далее, если не указано иное, - гражданин).

2. В случаях, предусмотренных федеральными законами, универсальная электронная

карта является документом, удостоверяющим личность гражданина, права застрахованного лица в системах обязательного страхования, иные права гражданина. В случаях, предусмотренных федеральными законами, постановлениями Правительства Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами, универсальная электронная карта является документом, удостоверяющим право гражданина на получение государственных и муниципальных услуг, а также иных услуг.

3. Универсальная электронная карта должна содержать следующие визуальные (незащищенные) сведения:

1) фамилию, имя и (если имеется) отчество пользователя универсальной электронной картой;

2) фотографию заявителя (за исключением случаев выдачи универсальной электронной карты гражданину в порядке, установленном [статьей 26](#) настоящего Федерального закона, а также выдачи универсальной электронной карты несовершеннолетнему, не достигшему возраста четырнадцати лет); (п. 2 в ред. Федерального [закона](#) от 03.12.2011 N 383-ФЗ)

3) номер универсальной электронной карты и срок ее действия;

4) контактную информацию уполномоченной организации субъекта Российской Федерации;

5) страховой номер индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе обязательного пенсионного страхования Российской Федерации.

4. Дополнительные визуальные [сведения](#) универсальной электронной карты могут устанавливаться уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти.

5. На электронном носителе универсальной электронной карты подлежат фиксации сведения, указанные в [части 2](#) настоящей статьи, а также дата, место рождения и пол пользователя универсальной электронной картой. Перечень иных сведений, подлежащих фиксации на электронном носителе универсальной электронной карты, определяется уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти.

6. Универсальная электронная карта хранится у пользователя такой картой и не может быть использована для предоставления государственных или муниципальных услуг другим лицам.

Статья 23. Электронное приложение универсальной электронной карты. Порядок подключения электронного приложения

1. Электронное приложение универсальной электронной карты (далее также - электронное приложение) представляет собой уникальную последовательность символов, записанную на электронном носителе универсальной электронной карты и предназначенную для авторизованного доступа пользователя такой картой к получению финансовой, транспортной или иной услуги, в том числе государственной или муниципальной услуги. Универсальная электронная карта может иметь несколько независимо функционирующих электронных приложений.

2. Федеральные электронные приложения обеспечивают получение государственных услуг и услуг иных организаций, если иное не предусмотрено настоящим Федеральным законом, на всей территории Российской Федерации в соответствии с федеральными законами или постановлениями Правительства Российской Федерации.

(в ред. Федерального [закона](#) от 03.12.2011 N 383-ФЗ)

3. Региональные электронные приложения обеспечивают получение государственных услуг и услуг иных организаций в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации.

4. Муниципальные электронные приложения обеспечивают получение муниципальных услуг и услуг иных организаций в соответствии с муниципальными правовыми актами.

5. Универсальная электронная карта должна иметь федеральные электронные приложения, обеспечивающие:

1) идентификацию пользователя универсальной электронной картой в целях получения им при ее использовании доступа к государственным и муниципальным услугам и услугам иных организаций;

(в ред. Федерального закона от 03.12.2011 N 383-ФЗ)

2) получение государственных услуг в системе обязательного медицинского страхования (полис обязательного медицинского страхования);

3) получение государственных услуг в системе обязательного пенсионного страхования (страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования);

4) получение банковских услуг (электронное банковское приложение).

5.1. В отношении несовершеннолетних, не достигших возраста четырнадцати лет, электронное банковское приложение универсальной электронной карты не подключается. В отношении несовершеннолетних в возрасте от четырнадцати до восемнадцати лет подключение электронного банковского приложения универсальной электронной карты допускается с согласия законного представителя.

(часть 5.1 введена Федеральным законом от 03.12.2011 N 383-ФЗ)

6. Перечень иных федеральных электронных приложений, которые должна иметь универсальная электронная карта, устанавливается Правительством Российской Федерации.

7. Технические требования, предъявляемые к универсальной электронной карте, в том числе к форме материального носителя универсальной электронной карты, технические требования к федеральным электронным приложениям, за исключением электронного банковского приложения, устанавливаются Правительством Российской Федерации по согласованию с организацией, определяемой Правительством Российской Федерации в целях организации взаимодействия уполномоченных организаций субъектов Российской Федерации и осуществления иных предусмотренных настоящей главой функций (далее - федеральная уполномоченная организация).

8. Высший исполнительный орган государственной власти субъекта Российской Федерации вправе определить перечень региональных и муниципальных электронных приложений, обеспечивающих авторизованный доступ к получению государственных, муниципальных и иных услуг.

9. Электронные приложения разрабатываются эмитентами электронных приложений, которыми являются федеральные органы исполнительной власти, исполнительные органы государственной власти субъекта Российской Федерации, органы государственных внебюджетных фондов Российской Федерации, территориальные органы федеральных органов исполнительной власти и территориальные органы государственных внебюджетных фондов Российской Федерации, банки, иные органы и организации, обеспечивающие оказание государственных, муниципальных и иных услуг в электронной форме с использованием универсальной электронной карты и электронных приложений.

10. Эмитенты федеральных электронных приложений, указанных в пунктах 1 - 3 части 5 и в части 6 настоящей статьи, определяются Правительством Российской Федерации.

11. Подключение и функционирование электронных приложений, за исключением электронного банковского приложения, обеспечиваются уполномоченной организацией субъекта Российской Федерации, действующей на основании заключаемых с эмитентами электронных приложений соглашений, в которых отражаются порядок функционирования электронного приложения и ответственность сторон соглашения.

12. Эмитент федерального электронного приложения, указанного в пункте 1, 2 или 3

части 5 либо в части 6 настоящей статьи, вправе утвердить типовую форму соглашения с уполномоченной организацией субъекта Российской Федерации о подключении соответствующего федерального электронного приложения и об обеспечении его функционирования.

13. Правила разработки, подключения и функционирования федеральных электронных приложений, за исключением электронного банковского приложения, устанавливаются Правительством Российской Федерации по согласованию с федеральной уполномоченной организацией.

14. Правила разработки, подключения и функционирования электронных приложений, указанных в части 8 настоящей статьи, и технические требования к ним определяются высшим исполнительным органом государственной власти субъекта Российской Федерации по согласованию с уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти и федеральной уполномоченной организацией.

15. Правила разработки, подключения и функционирования электронного банковского приложения и технические требования к нему устанавливаются федеральной уполномоченной организацией.

(в ред. Федерального закона от 03.12.2011 N 383-ФЗ)

16. Банк, осуществивший подключение электронного банковского приложения, обеспечивает функционирование электронного банковского приложения в соответствии с законодательством о банках и банковской деятельности. Подключение электронного банковского приложения осуществляется банками, заключившими договор с федеральной уполномоченной организацией.

17. Для использования (активации) электронного банковского приложения гражданин либо лицо, действующее от его имени на основании нотариально удостоверенной доверенности, обращается для заключения договора, предусматривающего оказание услуг с использованием электронного банковского приложения универсальной электронной карты, в банк либо в уполномоченную организацию субъекта Российской Федерации, действующую от имени банка в силу полномочия, установленного договором, заключенным между ними.

18. Гражданин - пользователь универсальной электронной картой имеет право на замену банка, обеспечивающего предоставление услуг в рамках электронного банковского приложения, на другой банк, заключивший договор с федеральной уполномоченной организацией в соответствии с настоящим Федеральным законом. В таком случае осуществляется замена универсальной электронной карты в порядке, установленном статьей 27 настоящего Федерального закона.

Статья 24. Основы организации деятельности по выпуску, выдаче и обслуживанию универсальных электронных карт

1. Организация деятельности по выпуску, выдаче и обслуживанию универсальных электронных карт осуществляется уполномоченными органами государственной власти субъектов Российской Федерации в соответствии с настоящим Федеральным законом.

2. Порядок выпуска универсальных электронных карт устанавливается Правительством Российской Федерации.

3. В целях выпуска, выдачи и обслуживания универсальных электронных карт высший исполнительный орган государственной власти субъекта Российской Федерации определяет уполномоченную организацию субъекта Российской Федерации. Функции уполномоченной организации субъекта Российской Федерации могут выполнять юридические лица, а также территориальные органы федеральных органов исполнительной власти, Пенсионного фонда Российской Федерации на основании соглашений, заключаемых высшим исполнительным органом государственной власти

субъекта Российской Федерации с федеральным органом исполнительной власти, Пенсионным фондом Российской Федерации. Несколько субъектов Российской Федерации могут определить в качестве уполномоченной организации субъекта Российской Федерации одно и то же юридическое лицо.

4. Универсальные электронные карты являются собственностью субъекта Российской Федерации.

5. Утратил силу. - Федеральный закон от 03.12.2011 N 383-ФЗ.

6. Уполномоченный федеральный орган исполнительной власти осуществляет контроль за осуществлением уполномоченными органами государственной власти субъектов Российской Федерации установленных настоящей главой функций по организации деятельности по выпуску, выдаче и обслуживанию универсальных электронных карт.

Статья 25. Порядок выдачи универсальных электронных карт по заявлениям граждан

1. Универсальные электронные карты выдаются гражданам на основании заявлений о выдаче универсальной электронной карты с 1 января 2013 года по 31 декабря 2016 года включительно, если более ранний срок не установлен законом субъекта Российской Федерации и (или) принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации.

(в ред. Федеральных законов от 03.12.2011 N 383-ФЗ, от 28.12.2013 N 444-ФЗ, от 31.12.2014 N 514-ФЗ)

2. Выдача универсальной электронной карты гражданину осуществляется на бесплатной основе уполномоченной организацией субъекта Российской Федерации.

3. Порядок подачи заявления о выдаче универсальной электронной карты устанавливается уполномоченным органом государственной власти субъекта Российской Федерации.

КонсультантПлюс: примечание.

Помимо сведений, указанных в пункте 4 статьи 25 настоящего Федерального закона, в заявлении о выдаче универсальной электронной карты указываются иные сведения согласно [приложению N 1 к Приказу](#) Минэкономразвития РФ от 22.07.2011 N 363.

4. В заявлении о выдаче универсальной электронной карты указываются фамилия, имя и (если имеется) отчество, дата, место рождения и пол пользователя универсальной электронной картой, а также иные сведения, перечень которых определяется уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти. В указанном заявлении должна также содержаться информация о выборе гражданином банка, обеспечивающего предоставление услуг в рамках электронного банковского приложения. Выбор банка, обеспечивающего предоставление услуг в рамках электронного банковского приложения, осуществляется гражданином из числа банков, заключивших договор с федеральной уполномоченной организацией.

5. [Типовая форма](#) заявления о выдаче универсальной электронной карты устанавливается уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти.

6. Уполномоченный орган государственной власти субъекта Российской Федерации публикует в общероссийском или региональном печатном издании, выходящем не реже одного раза в неделю, а также размещает в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на официальном сайте субъекта Российской Федерации извещение о начале выпуска универсальных электронных карт по заявлениям граждан. Извещение должно содержать информацию о порядке подачи заявления о выдаче универсальной электронной карты, порядке выпуска и доставки универсальных электронных карт, правах граждан, а

также перечень банков, заключивших на момент опубликования указанного извещения договор с федеральной уполномоченной организацией.
(в ред. Федерального закона от 11.07.2011 N 200-ФЗ)

7. Порядок доставки универсальных электронных карт, выпускаемых и выдаваемых по заявлениям граждан, определяется нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации.

Статья 26. Порядок выдачи универсальных электронных карт гражданам, не подавшим в установленные сроки заявлений о выдаче им указанной карты и не обратившимся с заявлениями об отказе от получения универсальной электронной карты

1. С 1 января 2017 года, если более ранний срок не установлен постановлением Правительства Российской Федерации или законом субъекта Российской Федерации, указанными в [частях 2 и 3](#) настоящей статьи, универсальная электронная карта выдается на бесплатной основе уполномоченной организацией субъекта Российской Федерации гражданам, не подавшим до 1 января 2017 года (или иного срока, установленного нормативными правовыми актами, указанными в [частях 2 и 3](#) настоящей статьи) заявлений о выдаче им универсальной электронной карты и не обратившимся с заявлениями об отказе от получения этой карты в порядке, установленном настоящей статьей. В данном случае выпуск универсальной электронной карты осуществляется на основании информации о персональных данных граждан, которая имеется у исполнительных органов государственной власти субъекта Российской Федерации, территориальных органов федеральных органов исполнительной власти, территориальных органов государственных внебюджетных фондов Российской Федерации. Федеральные органы исполнительной власти и государственные внебюджетные фонды Российской Федерации обязаны предоставить уполномоченной организации субъекта Российской Федерации доступ к информационным системам в части информации, необходимой для выпуска, выдачи и обслуживания универсальных электронных карт, в [порядке](#), установленном Правительством Российской Федерации.

(в ред. Федеральных законов от 28.12.2013 N 444-ФЗ, от 31.12.2014 N 514-ФЗ)

2. Правительством Российской Федерации может быть установлен более ранний срок выдачи универсальных электронных карт в порядке, установленном настоящей статьей, в целях удостоверения прав гражданина, указанных в [части 2 статьи 22](#) настоящего Федерального закона.

3. Законом субъекта Российской Федерации может быть установлен более ранний срок выдачи на территории соответствующего субъекта Российской Федерации универсальных электронных карт в порядке, установленном настоящей статьей.

4. Субъект Российской Федерации публикует не позднее 1 ноября 2016 года в общероссийском или региональном печатном издании, выходящем не реже одного раза в неделю, а также размещает в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на официальном сайте субъекта Российской Федерации извещение о выпуске универсальных электронных карт гражданам, не подавшим до 1 января 2017 года заявлений о выдаче им указанной карты и не обратившимся с заявлениями об отказе от получения универсальной электронной карты. Извещение должно содержать информацию о сроках и порядке выпуска, порядке доставки универсальных электронных карт, правах граждан, а также перечень банков, заключивших договор с федеральной уполномоченной организацией.

(в ред. Федеральных законов от 11.07.2011 N 200-ФЗ, от 28.12.2013 N 444-ФЗ, от 31.12.2014 N 514-ФЗ)

5. В течение срока, установленного нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации и составляющего не менее шестидесяти дней со дня публикации извещения, указанного в [части 4](#) настоящей статьи, гражданин вправе обратиться в орган (организацию), определенный (определенную) субъектом Российской Федерации, с

заявлением об отказе от получения универсальной электронной карты.

6. Выбор банка, обеспечивающего предоставление услуг в рамках электронного банковского приложения, осуществляется гражданином из числа банков, заключивших договор с федеральной уполномоченной организацией. Информация о выборе банка направляется гражданином в орган (организацию), определенный (определенную) субъектом Российской Федерации, в течение срока, установленного нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации и составляющего не менее тридцати дней со дня публикации извещения, указанного в [части 4](#) настоящей статьи, в порядке, определенном нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации.

7. В случае, если гражданин в установленный [частью 6](#) настоящей статьи срок направил информацию о выборе банка, данному гражданину выдается универсальная электронная карта с электронным банковским приложением выбранного им банка.

8. В случае, если гражданин в установленный [частью 5](#) настоящей статьи срок не обратился с заявлением об отказе от получения универсальной электронной карты и (или) в установленный [частью 6](#) настоящей статьи срок не направил информацию о выборе банка, данному гражданину выдается универсальная электронная карта с электронным банковским приложением банка, выбранного субъектом Российской Федерации из числа банков, заключивших договор с федеральной уполномоченной организацией, по итогам проведенного субъектом Российской Федерации конкурса. Порядок проведения конкурса по отбору банка (банков) устанавливается законом субъекта Российской Федерации.

9. Порядок доставки универсальных электронных карт, в том числе лично гражданину, определяется нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации.

10. Гражданин имеет право отказаться от использования универсальной электронной карты в любое время после истечения срока, установленного [частью 5](#) настоящей статьи. В случае отказа гражданина от использования универсальной электронной карты такая карта подлежит аннулированию в [порядке](#), установленном уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти.

Статья 27. Порядок выдачи дубликата универсальной электронной карты или замены указанной карты

1. В случае утраты универсальной электронной карты либо добровольной замены универсальной электронной карты гражданин вправе обратиться в уполномоченную организацию субъекта Российской Федерации или иные организации, определенные субъектом Российской Федерации, с заявлением о выдаче дубликата универсальной электронной карты или о замене указанной карты.

2. В течение одного месяца со дня подачи гражданином заявления о выдаче дубликата универсальной электронной карты указанные организации на основании записи в реестре универсальных электронных карт о пользователе универсальной электронной картой выдают такому гражданину дубликат указанной карты лично или через организации, определенные субъектом Российской Федерации. Дубликат универсальной электронной карты выдается указанными организациями по предъявлении гражданином [документа](#), удостоверяющего личность гражданина - пользователя универсальной электронной картой.

3. Субъект Российской Федерации определяет порядок выдачи дубликата универсальной электронной карты и размер платы за выдачу такого дубликата.

4. Замена универсальной электронной карты осуществляется на бесплатной основе уполномоченной организацией субъекта Российской Федерации на основании заявления, поданного гражданином в порядке, определенном уполномоченным органом государственной власти субъекта Российской Федерации.

5. [Порядок](#) замены универсальных электронных карт в случае подключения новых

федеральных электронных приложений либо региональных или муниципальных электронных приложений устанавливается Правительством Российской Федерации либо законом субъекта Российской Федерации по согласованию с федеральной уполномоченной организацией.

Статья 28. Деятельность уполномоченной организации субъекта Российской Федерации и федеральной уполномоченной организации по организации предоставления государственных и муниципальных услуг с использованием универсальной электронной карты

1. Уполномоченная организация субъекта Российской Федерации осуществляет следующие функции:

1) обеспечение на территории субъекта Российской Федерации выпуска, выдачи, обслуживания и хранения (до момента выдачи гражданам) универсальных электронных карт;

2) ведение реестра универсальных электронных карт, содержащего сведения о выданных на территории субъекта Российской Федерации универсальных электронных картах, в **порядке**, установленном уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным **органом** исполнительной власти;

3) обеспечение на территории субъекта Российской Федерации информационно-технологического взаимодействия государственных информационных систем и муниципальных информационных систем, определенных соответственно нормативными правовыми актами Правительства Российской Федерации и нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации, в процессе предоставления государственных и муниципальных услуг с использованием универсальных электронных карт;

4) иные функции, определенные законодательством Российской Федерации.

2. Уполномоченная организация субъекта Российской Федерации при организации выпуска универсальной электронной карты действует от имени и в интересах пользователя универсальной электронной картой без доверенности.

3. В целях организации взаимодействия уполномоченных организаций субъектов Российской Федерации, а также осуществления иных предусмотренных настоящей главой функций Правительство Российской Федерации **определяет** федеральную уполномоченную организацию.

4. **Требования** к банкам, а также **требования** к договору, заключаемому федеральной уполномоченной организацией с банками, участвующими в предоставлении услуг в рамках электронного банковского приложения в соответствии с настоящим Федеральным законом, и порядку его заключения устанавливаются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по нормативно-правовому регулированию в сфере анализа и прогнозирования социально-экономического развития, совместно с федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере банковской деятельности, и Центральным банком Российской Федерации. Федеральная уполномоченная организация не вправе отказать в заключении договора банкам, которые соответствуют требованиям, указанным в настоящей части.

5. Федеральная уполномоченная организация осуществляет следующие функции:

1) организация взаимодействия уполномоченных организаций субъектов Российской Федерации;

2) ведение в **порядке**, установленном уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным **органом** исполнительной власти, единого реестра универсальных электронных карт, содержащего сведения о выданных на территории Российской Федерации универсальных электронных картах;

3) установление перечня и размера тарифов за обслуживание универсальных

электронных карт в части, не касающейся функционирования электронных банковских приложений и функционирования электронных приложений при предоставлении и получении государственных и (или) муниципальных услуг (по согласованию с федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по нормативно-правовому регулированию в сфере анализа и прогнозирования социально-экономического развития);

(в ред. Федерального [закона](#) от 03.12.2011 N 383-ФЗ)

4) ведение реестра федеральных, региональных и муниципальных приложений, размещенных на универсальной электронной карте;

4.1) организация предоставления в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, гражданам информации, размещенной в государственных информационных системах, в том числе с использованием инфраструктуры универсальной электронной карты;

(п. 4.1 введен Федеральным [законом](#) от 21.07.2014 N 263-ФЗ)

5) иные функции, определенные Правительством Российской Федерации.

6. Информационно-технологическое взаимодействие уполномоченных организаций субъектов Российской Федерации и федеральной уполномоченной организации, иных органов и организаций в процессе предоставления государственных и муниципальных услуг с использованием универсальных электронных карт осуществляется в соответствии с нормативными правовыми актами Правительства Российской Федерации и правилами федеральной уполномоченной организации, установленными по согласованию с уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти.

7. Взаимодействие уполномоченных организаций субъекта Российской Федерации и иных организаций, участвующих в процессе предоставления услуг, не являющихся государственными или муниципальными услугами, с использованием универсальных электронных карт, осуществляется на основании соответствующих договоров присоединения к правилам федеральной уполномоченной организации. В целях осуществления взаимодействия уполномоченные организации субъекта Российской Федерации должны заключить с федеральной уполномоченной организацией соответствующие соглашения.

(часть 7 в ред. Федерального [закона](#) от 03.12.2011 N 383-ФЗ)

8. [Порядок](#) заключения и существенные условия договоров присоединения к правилам федеральной уполномоченной организации устанавливаются уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти по согласованию с федеральной уполномоченной организацией.

(часть 8 в ред. Федерального [закона](#) от 03.12.2011 N 383-ФЗ)

Глава 7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Статья 29. Обеспечение реализации положений настоящего Федерального закона

1. Административные регламенты должны быть разработаны и приняты, а информация о них должна быть включена в соответствующие реестры государственных услуг и реестры муниципальных услуг в течение двух лет со дня вступления в силу настоящего Федерального закона.

2. Административные регламенты, принятые до дня вступления в силу настоящего Федерального закона, должны быть приведены в соответствие с положениями настоящего Федерального закона не позднее 1 июля 2012 года.

3. Предусмотренные настоящим Федеральным законом сведения о государственных услугах, предоставляемых исполнительными органами государственной власти субъекта Российской Федерации, и муниципальных услугах должны быть включены в

государственные и муниципальные информационные системы, обеспечивающие ведение реестров соответственно государственных и муниципальных услуг, и доступны для заявителей через единый портал государственных и муниципальных услуг не позднее 1 июля 2011 года.

4. Установить, что в отношении реализации положений настоящего Федерального закона, предусматривающих предоставление государственных и муниципальных услуг в электронной форме, в том числе с использованием единого портала государственных и муниципальных услуг, а также в отношении [пункта 3 части 1](#) и [пункта 3 части 2 статьи 6](#), [пункта 2 части 1 статьи 7](#) настоящего Федерального закона:

(в ред. Федерального закона от 01.07.2011 N 169-ФЗ)

1) переход на предоставление государственных и муниципальных услуг в электронной форме соответственно федеральными органами исполнительной власти, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, организациями, участвующими в предоставлении предусмотренных [частью 1 статьи 1](#) настоящего Федерального закона государственных и муниципальных услуг, осуществляется поэтапно в соответствии с [планами-графиками](#) перехода на предоставление государственных и муниципальных услуг в электронной форме, утверждаемыми соответственно Правительством Российской Федерации, высшим исполнительным органом государственной власти субъекта Российской Федерации, органом местного самоуправления;

1.1) обеспечение реализации федеральными органами исполнительной власти и органами государственных внебюджетных фондов требований [пункта 3 части 1](#) и [пункта 1 части 2 статьи 6](#), [пункта 2 части 1 статьи 7](#) настоящего Федерального закона в отношении документов и информации, используемых в рамках государственных услуг, предоставляемых федеральными органами исполнительной власти, до 1 июля 2012 года в части, не включающей документы и информацию, находящиеся в распоряжении государственных органов субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, территориальных государственных внебюджетных фондов либо подведомственных государственным органам субъекта Российской Федерации или органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении государственных или муниципальных услуг, и необходимые для предоставления государственных услуг федеральными органами исполнительной власти и органами государственных внебюджетных фондов, осуществляется в соответствии с решениями Правительства Российской Федерации;

(п. 1.1 введен Федеральным [законом](#) от 01.07.2011 N 169-ФЗ)

1.2) обеспечение реализации не позднее 1 июля 2012 года государственными органами субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, территориальными государственными внебюджетными фондами либо подведомственными государственным органам субъекта Российской Федерации или органам местного самоуправления организациями, участвующими в предоставлении государственных или муниципальных услуг, требований [пункта 3 части 1](#) и [пункта 1 части 2 статьи 6](#), [пункта 2 части 1 статьи 7](#) настоящего Федерального закона в отношении документов и информации, используемых в рамках государственных услуг, предоставляемых исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации или территориальными государственными внебюджетными фондами, и муниципальных услуг, а также в отношении документов и информации, находящихся в распоряжении государственных органов субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, территориальных государственных внебюджетных фондов либо подведомственных государственным органам субъекта Российской Федерации или органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении государственных или муниципальных услуг, осуществляется в соответствии с решениями высших исполнительных органов государственной власти

субъекта Российской Федерации;

(п. 1.2 введен Федеральным [законом](#) от 01.07.2011 N 169-ФЗ)

2) методическое и организационное обеспечение перехода на предоставление государственных и муниципальных услуг в электронной форме осуществляется федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере информационных технологий, совместно с уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти.

5. В случае, если субъект Российской Федерации в срок до 1 ноября 2010 года не определил уполномоченную организацию субъекта Российской Федерации, такая организация определяется уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти.

6. Утратил силу с 31 декабря 2013 года. - Федеральный [закон](#) от 28.12.2013 N 444-ФЗ.

7. По истечении шести месяцев со дня вступления в силу настоящего Федерального закона не допускается взимание с заявителя платы за оказание государственных и муниципальных услуг, а также услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственных и муниципальных услуг и предоставляются организациями, указанными в [части 2 статьи 1](#) настоящего Федерального закона, за исключением случаев, когда в соответствии с федеральными законами, принимаемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами государственные и муниципальные услуги, а также услуги, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственных и муниципальных услуг, оказываются за счет средств заявителя.

8. Отношения, возникающие в связи с предоставлением государственных и муниципальных услуг в субъекте Российской Федерации - городе федерального значения Москве, регулируются настоящим Федеральным законом, если иное не предусмотрено Федеральным [законом](#) "Об особенностях регулирования отдельных правоотношений в связи с присоединением к субъекту Российской Федерации - городу федерального значения Москве территорий и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации".

(часть 8 введена Федеральным [законом](#) от 05.04.2013 N 43-ФЗ)

Статья 30. Вступление в силу настоящего Федерального закона

1. Настоящий Федеральный закон вступает в силу со дня его официального опубликования, за исключением положений, для которых настоящей статьёй установлен иной срок вступления в силу.

КонсультантПлюс: примечание.

[Статьи 6 и 7 с 1 июля 2011 года](#) изложены в новой редакции (Федеральный закон от 01.07.2011 N 169-ФЗ).

2. [Пункт 3 статьи 6](#), [пункты 2 и 3 статьи 7](#), [пункт 5 части 3 статьи 21](#) настоящего Федерального закона вступают в силу с 1 июля 2011 года.

Президент
Российской Федерации
Д.МЕДВЕДЕВ

Москва, Кремль
27 июля 2010 года
N 210-ФЗ
