

,

21.04.2015

.

2014

«

2014 »,

,

,

,

,

:

«

«

2014 »

.

...

,

2014

«

2014 »,

,

:

1.

2014

.

2.

,

2014 ,

1 2015

,

, :

05.04.2013

)

44- «

, ,

»

-

,

,

;

)
() 16
2004 253- « ,
»

;
) ,

24 «

».

3.

,

2014 , ,

2 2008 197- «

».

4.

,

,

2014 .

5.

,

,

«

».

6.

.

. .

:

. 2

. 3

. 12

. 33

. 41

. 64

. 74

. 83

,

. 93

. 107

. « » .1 .10

«

»

1

2014

70-

410-

2014

1315

«

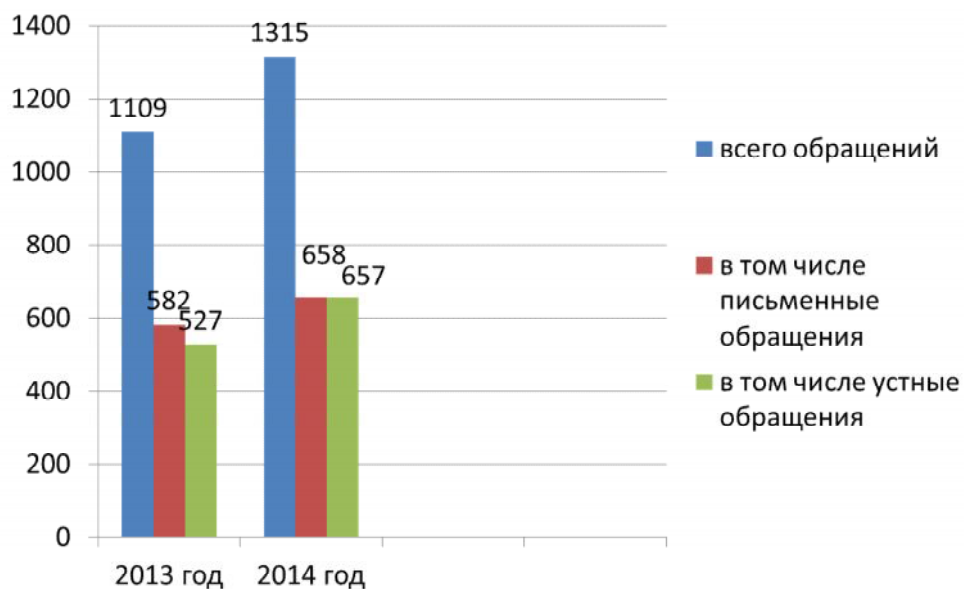
»

2014 (1109) (2013) 1315
 657 - (2013) 15,7 % 658 - 2013
 , 582 527).

Общее количество обращений за 2014 год



229 , 428



590 - (217) (44,9%), 683 - (52%). 32 %

2013

34.

4

3

1

71

4 -

2013

- 10 % (109) 21,6 % (284)

2013

- 20 % 16,5%, (217).

-

: 251 (19%)

49 2013

3%. 2014 9,2% (2013 . – 1,5%), - – 1 %

, , , , .

, (). 10

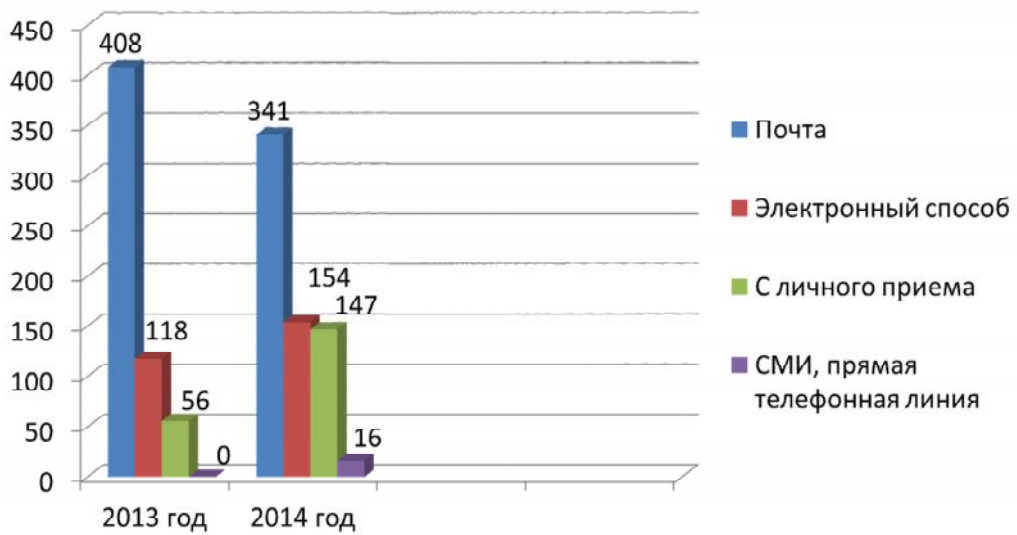
2014 , 1,6% , - 10 2013 21 ,

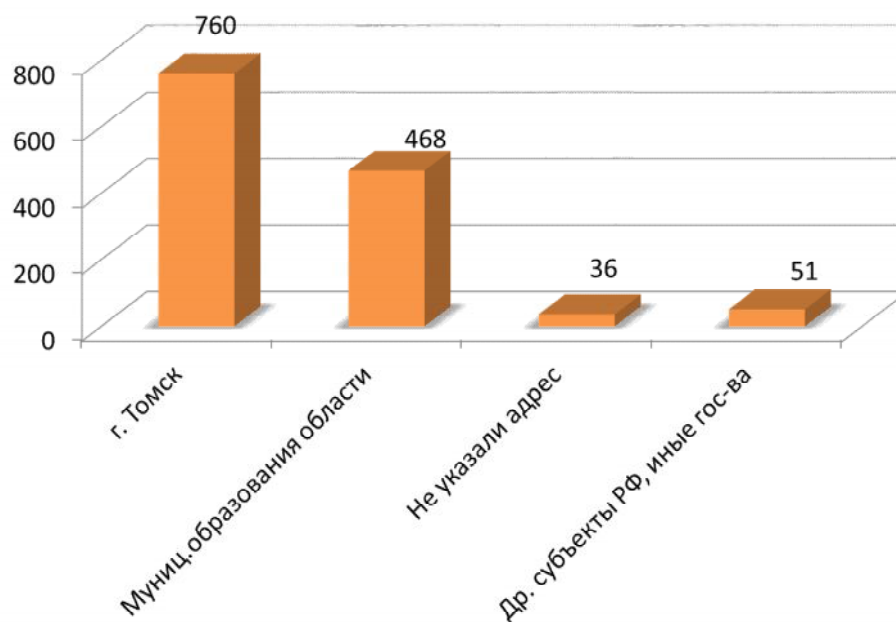
(341). 13 « » « » ,

3 – 2013 ,

- – 118 154.

24 - , .





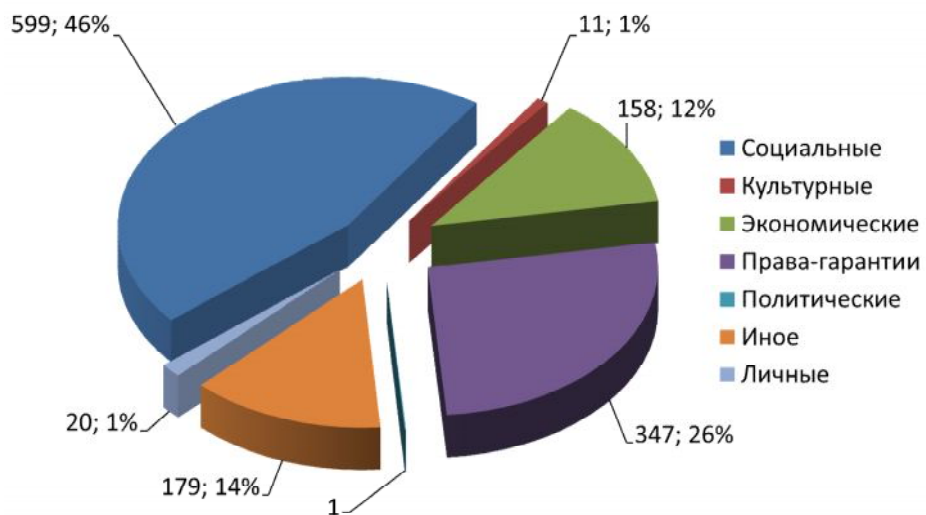
, () (:
 - () ;
 , , (,);
 - ();
 - ();
 , , ();
 - (,);
 - (,);
);
 - - (

,
).

2014

		-	%
1.	()	20	1
	- ,	20	
2.		599	46
	-	322	

	-	147	
	-	67	
	-	36	
	-	27	
3.		11	1
	-	11	
4.		158	12
	-	112	
	-	46	
5.		347	26
	-	347	
6.		1	0
	-	1	
	:	179	14
	:	1315	100



(2)

, 2013 2014 ,
 1 ' 2013 .
 , ' , ' .
 , ' 2013 , ' .
 , ' - 26% (347).
 :
 , ' ,
 , ' .
 - ' - 322
 , ' 24,5%. , 2013 ,
 -
 , ' -
 , ' .
 , ' -
 , ' .
 « » (2014 , 147).
 67 .
 , ' ,
 ,
 . 112
 . (« »),
 , ' ,
 2014 ,
 ,

(29). (20),

,

,

,

,

38% (40% 2013). , , -

,

,

9 % ,

-

,

(4 %),

(2%), , -

(8%) ..

2014 ,

(,)

,

,

2014 97 % (640), 18 658 31.12.14 12

(3%) ,

12% , 2014 ,

,

(,) .

- , .)

,

.. (-

,

30%) .

,

,

,

30.12.2004 214- «

».

« -13» « »,

« »,

21 311

2013

2014

132

- 13

1,

1961 (!).

3

2014

2013

. 2 57

—

;

16.06.2006 378.

2013-2017 » 2013 – 1868 , 2014 – 976
2013 , 14,07 2014 . – 23,9

∴ ∴ , , , 9 14,

9 14

2015

2013

30,9

- 11,3

4,1%.

2013

2941,

2014

2941-

77.

« » , ,
. , ,
 , ,
 , ,
 , ,
 . ,
 - ,
 . ,
 - ,
 18 ,
 , ,
 , ,
 - , ,
 23 , ,
 159- « », ,
 - , ,
 , ,
 . , 1
 2013 - , (), ,
 , ,
 . 1 2013 .
 - ,
 ,
 : , ,

19.08.1999

28-

«

-

»,

369

218 (

205

).

23

« 23 ».

23

9 8

159- « : « 23 ».

23-

23

(

).

23-

2014 . 1982

· ·

,

,

,

.

,

,

,

.

,

.

,

,

,

.

32

,

.

.

.

,

.

-

,

6

.

.

,

,

,

.

,

.

.

.

23

,

9

...

,

,

.

,

,

.

,

,

-

.

,

-

.

,

.

,

,

.

,

-

,

, 33 . - . ,
 . ,
 , 17 . () .
 , 4 2014 .
 '2013' , ,
) (,
 , - .
 , - .
 , 50 000
 , 530 2014 , 235 -

01.01.2015

157

-
,

.
,

44- «

, , »,

.
, « - », - ,

.
, , ,
, .
, - ,

11.09.2007 188-

«
, - ,
, ».

, 33 . .

26.04.2012 163 .

(17 .) ,

, « » 33 . 17

2014

90-

2014

2015

2014

, 2014

4 625

:

- 698 (15%);

- 1320 (28%);
-1283 (28%);
- 685 (15%);

(1%).
- 35 (1%);
369 (8%);
- 166 (4%);
69

1 721

496

«

»,

.

-

.

,

,

,

.

,

,

-

.

,

«

»

,

.

»

,

,

,

«

»

.

.

,

.

-

.

,

,

.

«

»

.

.

,

.

,

,

.

,

.

2013

600 «

« - 2 (« », « », « », « », « », « », « »), « - », « - »).

4662

120 .

85%.

2014

180

53 2013 , , 46 2014 .

2012

2011

12,3 %, 2013 15677.

7795 -11286,

2014

1111 (70,9 %).

2014

23.05.2014

21.05.2014

2014

01.04.2015

2014

», « »

,

.

.

,

,

30

», « » -

« »

.

,

,

-

(, ,)

.

,

.

,

01.01.2015

6 51,7

,

-1273

.

: 68,9 % -

« -13» (35,6 , 599); 24,7 % -

:

«

» (7,5 , 209

), « » (3,7 , 177

), « » (0,5

.

,

52), «

,

90); 6,4 % -

« » (3,3 , 146

).

,

,

,

.

.

-

,
 , « »
 « » - «
 ». - 2012
 , . -
 , :
 - ,
 (10.04.2013 55 -2013);
 - - ,
 ,
 (21.02.2014 041);
 - ,
 (13.09.2013 -4004).
 , ”
 , -
 -
 .
 , .
 .
 , :
 ,
 , « »
 « » ,
 , -
 « » .
 .
 .
 ,
 .
 « ? » « ».
 ,
 , ,

« »,

« » .

,

,

12

.

.

,

,

«

»,

«

»

—

.

.

.

.

,

,

.

—

.

.

,

.

,

.

,

.

,

,

—

,

.

.

, 08.00 20.00 .

,

(

).

-

,

70 000

—

:

,

.

,

—

(22),

,

,

,

,

,

(25).

,

.

,

,

,

1, 2015

3,9 (

1999),

8,3 .

« ».

,

,

,

(,

).

1 2015

11,4%, 1 2015

11,9%.

2014 : 1

- 6,5% 1 - 1,7 %.

1 2014

17,1%.

(,)

2014 947 . 12 269 .

2014 1 129 . 8

350 .

,

,

2014 ,

«

»

,

« »

...

1

http://www.gks.ru/bgd/free/b04_03/IssWWW.exe/Stg/d05/22.htm

„ -
 « »
 ,
 75000 (« »)
 „) .
 ,
 . - 8500 ,
 50% . 4250
 1200 .
 ,
 20% .
 ,
 , 2014
 , - 43,5%,
 , 2013 ,
 - 28,2%.
 , 2014
 ... ,
 ,
 , 2014 , 6 638
 2014 , 76-
 , 5142 ,
 , -
 .
 ,
 ,
 ,

， ， 200
(
).
，

， ， 1,5
(
).
，

， ， « »

， ，
(
).
« » -

， ， « »

« » -

， ， -

， ，

2014

，

， -

， ，

， ，

， ，

， ，

« ... ».

， ，

2014

«

...».

(

.)

2011

59

110

: «

...».

(

-

),

2014

« — »,

2015

15-20

10

3 <http://news.vtomske.ru/news/97834.html>

2015

1

()

-

« »

(. .),

(, .).

, , (, . .). , () , , , , 2014 . , , , , « » , « » , » . , , , , 1 2015 12 1921 , 10 2 1570 (. . 80,5%), 2015 492 1882 , I . - « » 90 2014 . ,

) (

.

-

.

-

.

-

.

,

.

,

,

,

,

.

:

,

,

.

« »

,

-

.

,

-

,

.

,

,

()

:

«

,

,

,

».

(,)

,

.

-

,

.

,

,

.

,

,

.

, ... () . , , .
 , .
 2014 , ,
 . - , , .
 , , .
 ? 2014
 . , «
 - ?»⁴ 67% , ,
 , 21% , «
 , 12% . «
 ?»⁵ 63% , 23% , 13%
 . , .
 2010 , .
 , ⁶ , - 87% ,
 , 6% — , 7% -
 . ,
 , « 2014
 2014 - 2016 »
 (, , ,

4

http://wciom.ru/zh/print_q.php?s_id=990&q_id=68072&date=02.11.2014

5

http://wciom.ru/zh/print_q.php?s_id=990&q_id=68071&date=02.11.2014

6

http://wciom.ru/zh/print_q.php?s_id=705&q_id=50995&date=28.11.2010

», . . .),
: ,
(« »),
« »);
(« »);
(25
);
(2015
«
», « . . .
»);
(117 ,
).
, ,
« »
, ,
2014
2015 ,
40 4-
, 65%
, 25% 10%
« »
10-15 ,
102, 102/1, 102/2. 4 (12),
, ,
(1 1,2). ,
,
10-20-30- ,
,

· « » 4 , · , 2
, 1 - , ...
,
· , ,
...
, ,
« » . , ,
()
· 2014
« - , ».
,
, - ,) -
· , , -
, - , ,
· , ,
, ,
, ,
- , ,
· ,
« ».



2014

2014

33, 34.

34,

33,

55

1

»

18

()

()

I
5500

III

2014

II III

23 2014

10 100, 10%,

2-3

« 2-3 »

()

?

».

499 (—). 2014

329 (65,9%)

(73,8%)

(15,8%),

(5,8%).

— 100%

40

9

3

,
 , 2014 ,
 , 87 (1,8 %), 1
 2015 4879 .
 - 3062 - 36,
 -) - 174, - 734, (-
 - 768, (,
) - 36.
 2014
 - , 216 ,
 16,5% , .
 21 (12 2013 .
 - 215,
 - 10).
 , -
 , , ,
 , .
 2014
 29 (2013 -13).
 : , (22
) -
 (18),
 - (6),
 (17), (19). 37

(

(15). 32

20

(30)

«

»;

4.

2014

2014

).

2014

2014

61 : 2014 .

1117 ,

31 .

01.01.2015 377, 262 .

77.

01.01.2015

2014 .- 407). 3- 529 (1

2014

01.01.2015 - 559 (01.01.2014 -

476), - 426 . 222 , -

70,

173 (3,6% 01.01.2015

, 5). 173

(1,6%), 76 (0,1%

(1,9%), 92).

, 2014

107
127

: 2013 . - 8492
; 2014 . - 8130

17

433
421

6

« »,
).

«

14
(
»,
5

2014

« ».

()

:
()

;
(

), « »;

().

2014

. 21

«

»

2014

().

- 2014

« » — «

».

. 23

.13

«

»

(,

,
,
)

2014



, 2014

« »

« ».

»,
« » 14 (,).
2015 ,
« » «
».
2 , ,
- , .
, ,
. , .
, ,
, ,
2014 , ,
, ,
2014 , ,
: «
», «
. ,
7 10 , 25 , 40 , 06.10.2014,
, 100 , .
, :
30 .
».

28.1

·
,
,
12.09.2014 20.09.2014
« »
,
3
().
,
,
,
3
, 8 , 20
,
,
- .
,
- .
,
,
« ».
, -
,
,
« »
.?
,
,
,
,
()

2014
«20 2013

()

2013

, 10.12.2013

4

13 2014

13.03.2014

06.05.2014

20.07.2014

2014

2014

...

«

»,

».

«

»

2015

2014

2014

1

9

«

»),

2014

2012

2014

2014
2012
2012 2014
01.05.2013
30.04.2014
2013

2013

271 500 ., 2012 - 11 000 .).
12 360 399 .
1 840 000 . (2013 -
21 , 2014

,

,

,

.

,

,

,

,

,

,

.

2013

,

,

,

.

,

,

«

»,

2013 .

,

,

,

,

.

.

24.04.2014 . 2012.

1

2014

,

,

1

2015

,

,

,

,

.

,

,

-

(-).

2015

2013

. 325

12

2014

« » -

15.07.2005 80 .

, 02.09.2014

334

«

15.07.2005 .

80 ».

«

»

，

·

《 》 —

，

，

（ ） ，

—

·

，

，

（ ），

·

，

，

·

，

·

《 》

—

·

《

》

，

，

，

·

23 ， 5

，

14

，

，

，

，

（ . .

）.

，

（

’ 4

）.

2014

(3 , 8.10.
) ,

2014

».

«

».

«

»

»,
« ». ,
2015 ,
2015 .
,
, 2013
?
- ;
- ;
,
,
,
7.
,
(2013 .),
:
- 03.11.2005 205 «
» (,
03.03.2008 . 48, 12.02.2009 . 39,
02.03.2006 . 06-54,
07-520, 15.04.2009 . 09-13, 07.02.2012 . 11-
2095);
- 21.12.2010 55 «
«
»;
- 25.12.1995 . 312 «
- »;
7
. 3 . 5 17.07.2009 172- «
»

29.12.2012 .

560 - «

- , , , - , , , , ,

»;

- « 1 2

12 2011 . 302 «

() ,

(), () , ()

» (

« »).

,

. «

« » (. 21.12.2010 55)

,

,

,

—

,

,

,

—

,

,

.

,

,

,

,

.

,

(

«

»,

«

«

« »,
«

-

,

,

-

,

,

,

»)

-

,

.

.

,

,

.

,

,

.

2014

.

3

19.04.1991 1032-1 «
»,

,

,

(

,

,

,

,

,

,

(

),

()

).

-

.

,

,

.

.

2015

2014

« 17

2014

« »

».

2014 (149) (2013 – 89, 2012 . – 97).

« » 2014 ;

2014 « » ;

2014 « » 198 (2013 – 119) :

119096 . « » - , 2014 on-line

2014 on-line 102 .

- :
, -
,
.
:
«
» « -
», «
(»
».

2.



»

«

).

123

300

23.01.2013 20 .

« », -
 ,
 . « +»,
 « »,
 ,
 18 .
 21
 60 . ,
 2014
 - ,
 -1, , -2 (.), -2 (.),
 « - . » -
 ,
 . ,
 ,
 . ,
) , 28 2011 -1168) (. - ,
 . , ,
 . , ,
 , , ,

20.12.2011 397- «

»,
,
,
02.10.2008 197-
» «

2014

,
,
,
,
-
»

18.03.2014,

« »
»

27.03.2014

« ».

03.04.2014,

2014

12

100

4-

,

« »

2

21



19

(

2

); 7 -

(

« » , -), 3

«70 ».
2014

« »,

2014

« — 2014»,

2014

« « »»,
« »

2014

2014

2014

2014

2014

2013

«

»

,

»

«

»

«

2014

,

,

,

,

,

,

-

,

,

,

,

:

’
.
,
,
. ,
,
.
: « ,
: ,
.
,
».
,
.

2014 , ,
, .
, ,
, 2015 .
« » ,
. ,
() , ,
2015
, , ,
. ,
, 2014 ,
, ,
, ,



:

10
 (. 06.01.2013 N 15-)
 1. :
) 1
 ,
 , , ;
)
 ;

16
 (. 06.01.2013 N 15-)
 1. :
 1) ,
 () ,
 ;
 2) ()
 ;
 3) , ,
 ;
 4) ,
 ,
 .
 2. ,
 .
 3. .

26.

163

"

"

(-) 1 ,

164

165

1.

2.

10 , 20 , - 5 .

(), 7 , , , ,

3.

- 2 . , , , ,