



ДОКЛАД
Уполномоченного
по правам человека
в Томской области
за 2023 год

СОДЕРЖАНИЕ:

Введение.....	3
Статистика 2023 года: динамика и структура обращений.....	5
Содействие совершенствованию законодательства в части соблюдения прав и свобод человека и гражданина.....	15
Право на свободный труд и отдых.....	27
О соблюдении жилищных прав.....	37
Право на социальное обеспечение.....	59
Право на охрану здоровья и медицинскую помощь.....	85
Соблюдение прав человека в деятельности уголовно- исполнительной системы и органов внутренних дел РФ.....	104
О соблюдении прав человека в условиях специальной военной операции.....	121
Содействие правовому просвещению населения.....	132
Взаимодействие с органами государственной власти и местного самоуправления, гражданским обществом.....	136
Заключение.....	143

ВВЕДЕНИЕ

В соответствии с п. «з» ч. 1 ст. 10 Закона Томской области «Об Уполномоченном по правам человека в Томской области» Уполномоченный направляет ежегодный доклад о результатах своей деятельности за предыдущий год в Законодательную Думу Томской области, Губернатору Томской области, Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации, в Томский областной суд, прокурору Томской области и Общественную палату Томской области для рассмотрения.

2023 год, как и его предшественник, был насыщен множеством значимых событий. Всемирная организация здравоохранения в 2023 году объявила об окончании пандемии COVID-19. ООН сообщила, что продолжается изменение климата Земли – минувший год оказался самым теплым за всю историю наблюдения. Этот «разогрев» не может не отражаться на жизни населения нашей планеты. Глобальные изменения требуют перестройки в самых разных сферах экономической и политической жизни. Зачастую этот процесс довольно болезненный, он сопровождается столкновением различных интересов и сфер влияния.

Новая реальность создается на наших глазах, рушатся привычные связи и формируются новые. Попытки изолировать Россию закончились провалом, беспрецедентная санкционная политика и русофобия не дали ожидаемых результатов. Российская Федерация самостоятельно решает жизненно важные вопросы, и это не устраивает ряд стран, привыкших диктовать свои условия и строить однополярный мир.

Для нас в числе главных событий года – расширение партнерских связей, развитие экономического и культурного сотрудничества в рамках межгосударственных союзов, где участники независимы и равноправны.

Такие же тенденции есть и в правозащитной сфере. В 2023 году выросло число участников Евразийского альянса омбудсменов, куда в качестве постоянного члена входит Российская Федерация. Действует Комиссия по правам человека СНГ. Работа в структурах, где



уважают суверенитет каждой страны и признают, что права человека могут обеспечиваться в различных политических системах, очень важна для России.

Продолжается специальная военная операция, успешное продвижение Российской армии и преодоление внешнего давления недружественных стран. Мы видим, как укрепляется сплоченность общества, как растет интерес к истории нашей страны, как утверждается ценность государственного суверенитета.

Люди продолжают объединяться, чтобы помогать друг другу, помогать своим землякам, своей стране.

Государством постоянно расширяется перечень мер поддержки для различных категорий граждан. В числе приоритетов – поддержка многодетных семей, участников специальной военной операции, людей с инвалидностью, создание условий для развития молодежи, защита материнства и детства.

Однако, несмотря на предпринимаемые меры, проблемы все же есть. Мы сталкиваемся с новыми испытаниями и трудностями, и, к сожалению, не у всех получается преодолеть их самостоятельно.

В минувшем году к Уполномоченному по правам человека поступило 2 829 обращений. Треть обращений касается проблем в сфере защиты социальных прав – это право на жилище, на охрану здоровья, на социальное обеспечение. По-прежнему людей волнует тема безопасности – в масштабах страны, своего населенного пункта, своей семьи.

Особое внимание второй год подряд уделялось Уполномоченным мониторингу соблюдения прав человека в период специальной военной операции, защите прав мобилизованных земляков и членов их семей.

Примеры успешного решения проблем, с которыми томичи и жители области обращались к государственному правозащитнику, приведены в тексте доклада. Также в докладе содержатся рекомендации, которые, по мнению Уполномоченного, помогут решить проблемы, носящие системный характер.

При подготовке доклада использовалась информация, содержащаяся в обращениях к Уполномоченному по правам человека, в средствах массовой информации и иных источниках. Также использованы сведения, полученные в ходе личных приемов

жителей Томской области, мониторинговых мероприятий в местах принудительного содержания, социальных учреждениях, в процессе взаимодействия с правоохранительными органами и структурами гражданского общества.

Итоговый доклад является одним из способов реагирования Уполномоченного по правам человека на конкретные факты нарушений, а также имеет целью привлечь внимание всех ветвей власти, гражданского общества к актуальным проблемам соблюдения прав и свобод человека и гражданина.

СТАТИСТИКА 2023 ГОДА: ДИНАМИКА И СТРУКТУРА ОБРАЩЕНИЙ

Аналитический материал, полученный по итогам работы с обращениями, поступающими к Уполномоченному по правам человека в Томской области, является одним из основных источников получения информации о состоянии защищенности прав человека в регионе.

За 12 месяцев 2023 года к Уполномоченному поступило в общей сложности **2 829** письменных и устных обращений (что составляет 300 обращений на каждые 100 000 населения Томской области из расчета проживающих по состоянию на 1 января 2023 года).

Из указанного количества обращений 1778 – письменные и 1 051 – устное (за аналогичный период 2022 года поступило 3 047 обращений, из них – 2 000 письменные). Таким образом, количество обращений в 2023 году по сравнению с 2022 годом снизилось на 7,2 %.

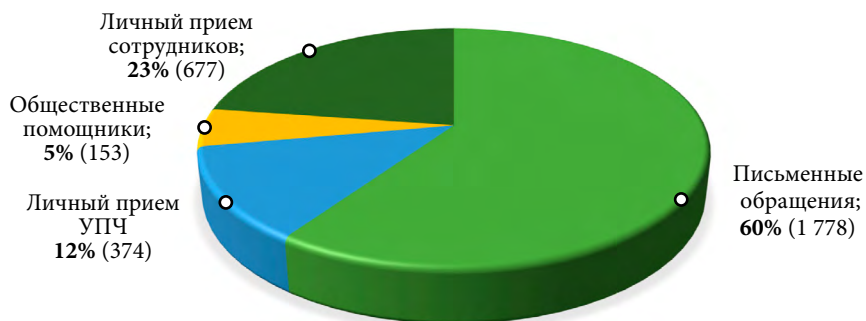
В обозначенный период на личном приеме у Уполномоченного побывало 374 человека, еще 677 получили консультации и правовую помощь на приеме у сотрудников аппарата Уполномоченного.

Помимо этого, 153 обращения было рассмотрено общественными помощниками Уполномоченного.

Для сравнения: в 2023 году к Уполномоченному по правам человека в Алтайском крае поступило 1 909 обращений, в Иркутской области – 3 405, в Новосибирской области – 2 415, в Омской области – 1639, в Кузбассе – 1 180.



Общее количество обращений за 2023 год 2 982 обращений



За 12 месяцев прошлого года за помощью к Уполномоченному обратилось 1 764 мужчины и 1 029 женщин. Почти 60% (1 051) мужчин обратились к Уполномоченному, находясь в местах принудительного содержания (ИВС, ЦВСИГ, учреждения уголовно-исполнительной системы).

В указанный период поступило 12 коллективных обращений, 6 – от некоммерческих организаций, 1 обращение взято в работу по результатам мониторинга средств массовой информации. 13 обращений поступило из филиала Государственного фонда поддержки участников СВО «Защитники Отечества», Управления ФССП России по Томской области, уполномоченных по правам человека в других субъектах Российской Федерации. Авторы четырех обращений пожелали остаться неизвестными.

Анализ статистических данных о работе с обращениями, применительно к категориям заявителей (исходя из той информации, которую люди сочли возможным сообщить о себе), показал следующее.

Доля обращений от граждан из социально-уязвимых категорий населения в 2023 году составила 26,7% от общего числа обратившихся (2022 год – 21%).

Этот показатель представлен обращениями пенсионеров, людей с инвалидностью, лиц из числа детей-сирот, многодетных семей, малоимущих граждан, лиц без определенного места жительства и др.

В 2023 году за помощью по вопросам, связанным со специальной военной операцией, обратились 47 участников специальной военной операции, еще 202 обращения поступили от их родственников,

в 24 случаях обращались иные заинтересованные лица (всего 273 обращения).

Также в прошедшем году к Уполномоченному и сотрудникам аппарата обратилось 28 иностранных граждан, в основном, из Центра временного содержания иностранных граждан, ожидающих депортации (выдворения) за пределы территории Российской Федерации. Подавляющее большинство этой категории заявителей жаловались на длительное содержание в центре, несколько человек – на условия пребывания и т.д.

Из общего количества письменных обращений (1 778) 381 обращение поступило на электронную почту или оставлено в онлайн-приемной на официальном сайте, 241 обращение принято на личном приеме Уполномоченного, остальные поступили по почте или доставлены лично (1 098). 58 заявлений принято «в работу» в результате обращения граждан по телефону.

Анализ с точки зрения территориального распределения обращений показывает, что подавляющее их число традиционно приходится на город Томск (2 078).

Среди иных муниципальных образований на втором месте по количеству поступивших обращений – Колпашевский район (127). Далее, по убывающей, ЗАТО Северск (96), Томский (84), Асиновский (83) районы.

В то же время, 729 из 2 078 обращений из г. Томска, 56 из 83 обращений из Асиновского района и 93 из 127 обращений из Колпашевского района поступили от лиц, находящихся в местах изоляции от общества.

Авторы 38 из 80 обращений, полученных из Шегарского района, – это люди, проживающие в областных государственных учреждениях «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Лесная дача» и «Дом социального обслуживания «Забота».

№	Наименование муниципального образования	Количество обращений	Процентное соотношение
1.	Город Томск	2 078	75,7
2.	Александровский район	2	0,1
3.	Асиновский район	83	3,0
4.	Бакчарский район	7	0,3



№	Наименование муниципального образования	Количество обращений	Процентное соотношение
5.	Верхнекетский район	22	0,8
6.	Зырянский район	7	0,3
7.	Каргасокский район	25	0,9
8.	Город Кедровый	6	0,2
9.	Кожевниковский район	19	0,7
10.	Колпашевский район	127	4,6
11.	Кривошеинский район	13	0,5
12.	Молчановский район	10	0,4
13.	Парабельский район	53	1,9
14.	Первомайский район	20	0,7
15.	ЗАТО Северск	96	3,5
16.	Город Стрежевой	3	0,1
17.	Тегульдетский район	2	0,1
18.	Томский район	84	3,0
19.	Чаинский район	8	0,3
20.	Шегарский район	80	2,9
	Всего:	2 745	100,0

За 12 месяцев прошлого года поступило 81 обращение из других субъектов Российской Федерации. Два обращения поступили из Республики Казахстан, одно – из Государства Израиль.

Анализ обращений граждан к Уполномоченному по видам нарушенных прав осуществлялся в соответствии с конституционными правами граждан России, объединенными в следующие группы:

– гражданские (личные) права (реализуются человеком независимо от проживания в конкретном государстве и тесно связаны с личностью, т.е. с жизнью, здоровьем, свободой, достоинством, самоидентификацией);

– социальные права (призваны обеспечивать человеку достойное качество жизни, социальную защищенность);

– экономические права (реализуются в сфере имущественных, финансовых отношений);

– культурные права (обеспечивают свободу доступа к таким духовным ценностям, как образование, язык, творчество);

– политические права (предоставляют возможность участия граждан в управлении государством, взаимодействии человека с гражданским обществом);

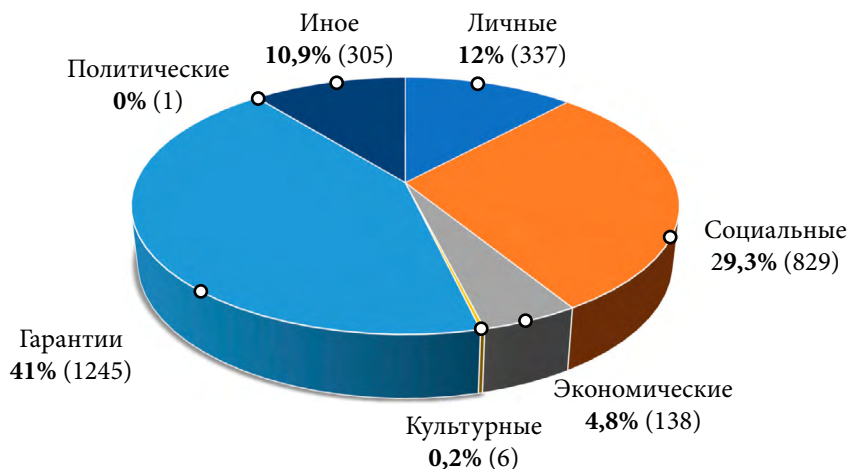
– права-гарантии по защите других прав и свобод (обеспечивают человеку возможность защищать свои интересы, а также гарантируют справедливое правосудие и применение закона).

Структура обращений по группам прав за 12 месяцев 2023 года выглядит следующим образом:

	Наименование права	Кол-во	%
1.	Личные (гражданские) права и свободы права на жизнь, достоинство, неприкосновенность, на гражданство, свободное перемещение, определение своей национальной принадлежности, свободы вероисповедания, свободы мысли и слова, права на информацию и др.	337	12,0
2.	Социальные права	829	29,3
	– право на жилище	315	
	– право на социальное обеспечение	318	
	– право на охрану здоровья и медицинскую помощь	156	
	– право на благоприятную окружающую среду	17	
	– право на охрану семьи, защита материнства, детства	23	
3.	Культурные права (право на пользование родным языком, на образование, свободу творчества, преподавания, участия в культурной жизни и др.);	6	0,2
4.	Экономические права	138	4,8
	– право на труд	47	
	– банковские кредиты, вклады, права потребителей, право на частную собственность, право на занятие предпринимательской деятельностью, земельные правоотношения	91	
5.	Гарантии прав и свобод человека и гражданина – гарантии прав человека в конституционном, гражданском, административном и уголовном судопроизводстве, в деятельности правоохранительных и иных органов, в местах принудительного содержания, в том числе на бесплатную юридическую помощь	1 213	42,8



	Наименование права	Кол-во	%
6.	Политические права (избирательные права, права на доступ к государственной службе и осуществление местного самоуправления, на участие в отправлении правосудия, право на объединение, право на проведение публичных мероприятий, право на обращение в органы власти и др.)	1	-
7.	Иное: предложения о совершенствовании законодательства, запрос информации, просьба о переводе в другую колонию, просьба помочь установить место нахождения осужденного, благодарности и др.	305	10,9
	Всего:	2 829	100



В 2023 году наибольший удельный вес имели обращения, связанные с правом на государственную защиту и бесплатную юридическую помощь. Их количество по сравнению с 2022 годом уменьшилось с 1 245 до 1 213 и составило почти 43 %. Подавляющее большинство таких обращений поступает из мест принудительного содержания: в них затрагиваются условия пребывания в СИЗО и ИВС, оспаривается применение дисциплинарных взысканий в местах принудительного содержания, говорится о необъективном, по мнению заявителей, расследовании уголовных дел и т.д.

Второе место, так же, как и в 2022 году, занимают обращения, относящиеся к социальным правам. В прошедшем году поступило 829 таких обращений, что составляет 29,3% от общего количества (2022 год – 830 обращений подобного характера).

В разрезе социальных прав тенденции распределения обращений по видам нарушенных прав сохраняются на протяжении последних нескольких лет.

Практически на одном уровне находятся показатели по обращениям, связанным с правом на жилище, с оказанием коммунальных услуг (315), и в сфере социального обеспечения (318).

Число обращений, содержащих информацию о возможных нарушениях прав в сфере здравоохранения, возросло по сравнению с 2022 годом с 117 до 156. Следует отметить рост жалоб на сложности в получении нуждающимися льготных лекарственных препаратов (с 5 письменных обращений в 2022 году до 16 – в 2023 году).

Впервые за последние 10 лет в тройке лидирующих тем – обращения, затрагивающие личные права граждан. Количество обращений этой категории возросло с 304 в 2022 году до 337 в 2023 году. Рост обусловлен, прежде всего, участием жителей Томской области в специальной военной операции. В обращениях такого рода затрагивались такие вопросы, как: восстановление документов (в том числе для получения денежных выплат, мер социальной поддержки), поиски пропавших без вести, возвращение участников СВО из украинского плена и др.

В 12 коллективных обращениях поднимались темы, связанные с жилищными, трудовыми правами, правом на социальное обеспечение и др.

Некоммерческие организации обращались с разными вопросами: проблемы с перевозкой пациентов, страдающих хронической почечной недостаточностью, к месту проведения медицинской процедуры; просьбы найти в Томской области родственников солдат, погибших в Великой Отечественной войне; предложения по совершенствованию законодательства, касающегося мобилизации, и т.д.

Отмечено снижение по сравнению с 2022 годом количества обращений, так или иначе касающихся деятельности территориальных подразделений федеральных органов исполнительной власти, – с 40 % до 33,2% (940).



Это обусловлено, в первую очередь, снижением количества жалоб по вопросам исполнения уголовных наказаний, а также жалоб на действия сотрудников правоохранительных органов (в основном, по вопросам возбуждения и расследования уголовных дел).

Подавляющее большинство обращений этой категории (416) связано с деятельностью УФСИН России по Томской области и его учреждений. Однако следует отметить снижение этого показателя по сравнению с 2022 годом (449).

Второе место в этой группе занимают обращения, связанные с вопросами, относящимися к компетенции органов военного управления, – 146.

Авторы 109 обращений жаловались на действия территориальных органов УМВД России по Томской области, 53 – следственных органов регионального СУ СК и УМВД России по Томской области, 11 обращений – на действия сотрудников районных прокуратур.

Продолжает снижаться количество обращений, в которых обжаловались действия сотрудников Управления ФССП по Томской области: 63 обращения в 2023 году против 84 в 2022-м (2021 – 121).

В 45 обращениях к Уполномоченному говорилось о несогласии с размерами пенсионных выплат (2022 год – 59). Остальные обращения имели отношение к деятельности территориальных подразделений Главного бюро медико-социальной экспертизы Федерального медико-биологического агентства (Северск), органов Федеральной налоговой службы и т.д.

Почти 4% заявителей выразили несогласие с вынесенными судебными актами (2022 – около 2%). В подобных случаях заявителям подробно разъясняется механизм обжалования судебных решений и сфера полномочий регионального омбудсмена.

В сравнении с 2022 годом (7%) практически на одном уровне в 2023 году осталось количество обращений, содержащих информацию о том, что права заявителей нарушены действиями представителей органов исполнительной власти Томской области, а также учреждений сферы здравоохранения и социальной защиты населения – 6,7% (189).

В 2023 году поступило 160 (5,7%) обращений, касающихся деятельности органов местного самоуправления. Основная тематика этой категории обращений – жилищные права граждан: предоставление жилья лицам из числа детей-сирот, переселение из аварийного жилья и др.

Наряду с этим заявители жаловались Уполномоченному на ресурсоснабжающие организации, банки, управляющие компании, различные организации, с которыми у граждан возникали трудовые отношения, на действия родственников, соседей и т.д.

Из 1 778 письменных обращений, поступивших к Уполномоченному в 2023 году, отработано с направлением ответа заявителям 94,5% (1 680), 98 обращений по состоянию на 31 декабря 2023 года оставались на рассмотрении.

Общественными помощниками Уполномоченного рассмотрено в общей сложности 153 обращения жителей Томской области, 9 из них были направлены в аппарат Уполномоченного для дальнейшего рассмотрения.

Более 60% (92) обращений, рассмотренных общественными помощниками, относятся к сфере социальных прав. Из них примерно на одном уровне жалобы на нарушения прав в сфере жилищного законодательства и ЖКХ (25) и в сфере здравоохранения и льготного лекарственного обеспечения (22). В 20 случаях заявители просили оказать содействие в реализации права на социальное обеспечение.

В 25 обращениях поднимались вопросы, связанные с благоприятной средой обитания: состояние дорог, уборка снега, обустройство придомовых территорий и др. Авторы 9 обращений жаловались на работу почтовых отделений (задержка доставки газет, корреспонденции), из которых 8 – это жители Каргасокского района.

Остальные обращения к общественным помощникам касались семейных споров, гражданско-правовых отношений с банками, взаимоотношений с соседями, права на образование и т.д. Следует отметить, что работа по обращениям граждан проводится общественными помощниками в тесном взаимодействии со специалистами аппарата Уполномоченного по правам человека.

Практически на одном уровне остался процент обращений, признанных обоснованными или частично обоснованными, – около 22% в 2023 и 23% – в 2022 году. Во всех случаях обратившимся было оказано содействие в восстановлении нарушенного права.

По значительному числу обращений дать оценку обоснованности не представлялось возможным, поскольку жалобы касались решений судов, процессуальных действий органов следствия и дознания и т.д. Следует отметить, что правозащитник не является участником



уголовного процесса и не наделен полномочиями проводить проверочные мероприятия в указанной сфере.

Около 50% заявителей обратились к Уполномоченному за юридической консультацией, разъяснениями законодательства. Всем обратившимся были даны развернутые разъяснения законодательства, в том числе и о способах защиты их прав.

По большинству обращений заявителям, не исчерпавшим правовых средств защиты, были направлены разъяснения и рекомендации о формах, методах и возможных вариантах действий, в том числе оказано содействие в восстановлении нарушенного права. В интересах лиц с ограниченными возможностями здоровья, пенсионеров, одиноких матерей, представителей других социально-уязвимых категорий Уполномоченным направлялись письма, побуждающие орган либо должностное лицо оказать законную помощь и содействие заявителю.

Около 25 % письменных обращений в соответствии с требованиями закона направлены Уполномоченным для разрешения в различные инстанции по подведомственности. Согласно сложившейся практике, направленные жалобы и заявления продолжали оставаться на контроле до получения информации о результатах проводимых проверок. В случае необходимости предпринимались дополнительные меры, направленные на восстановление прав заявителя.

В рамках работы над письменными обращениями и в целях содействия восстановлению нарушенных прав и свобод человека и гражданина, в 2023 году в адрес правоохранительных и иных территориальных подразделений федеральных органов государственной власти, а также органов государственной власти Томской области, местного самоуправления было направлено около 600 запросов, а также писем с просьбой о проведении проверочных мероприятий.

По всем обращениям Уполномоченным принимались решения в соответствии и пределах компетенции, установленной Законом Томской области от 09.08.2005 № 118-ОЗ «Об Уполномоченном по правам человека в Томской области».

Наиболее показательные примеры, когда с помощью института государственной правозащиты человек смог добиться восстановления нарушенных прав, приведены в соответствующих разделах настоящего доклада.

СОДЕЙСТВИЕ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА В ЧАСТИ СОБЛЮДЕНИЯ ПРАВ И СВОБОД ЧЕЛОВЕКА И ГРАЖДАНИНА

Анализ поступающих в аппарат Уполномоченного по правам человека в Томской области обращений, изучение информации из органов государственной власти и местного самоуправления, мониторинг СМИ дают государственному правозащитнику возможность выявлять системные проблемы, возникающие при реализации прав человека и гражданина.

Решение существенной части таких проблем возможно посредством корректировки законодательства.

Именно поэтому в соответствии с Законом Томской области «Об Уполномоченном по правам человека в Томской области» одной из основных задач регионального омбудсмана является содействие совершенствованию законодательства в части соблюдения прав и свобод человека и гражданина.

Такое содействие осуществляется в форме выявления проблем законодательного регулирования (норм, противоречащих федеральному законодательству, или пробелов в правовом регулировании) и выработки предложений по совершенствованию законодательства в части соблюдения прав и свобод человека и гражданина.

При этом процесс корректировки законодательства зачастую бывает довольно длительным и результат работы государственного правозащитника виден только по прошествии значительного времени.

Так, например, в ходе работы над одним из поступивших в начале 2019 года обращений в сфере защиты прав граждан при получении медицинской помощи были проанализированы сроки хранения медицинской документации, утвержденные приказом ФСИН России от 21.07.2014 № 373 «Об утверждении Перечня документов, образующихся в деятельности Федеральной службы исполнения наказаний, органов, учреждений и предприятий уголовно-исполнительной системы, с указанием сроков хранения» (эта проблема освещалась в докладе Уполномоченного за 2019 год).



Было установлено, что медицинские карты подозреваемых, обвиняемых и осужденных хранятся 10 лет после убийства либо освобождения из-под стражи (из СИЗО, колоний), кроме лиц, умерших в период содержания под стражей или отбывания наказания, а также иностранных граждан (постоянный срок хранения).

Данное положение хоть и не противоречило нормам действующего законодательства, но его применение на практике могло ухудшать положение указанной категории граждан по сравнению с лицами, которым медицинская помощь оказывалась в обычных медицинских учреждениях, не подведомственных ФСИН России.

Для обычных пациентов сроки хранения медицинских карт стационарного и амбулаторного больного, установленные Письмом Минздрава России от 07.12.2015 № 13-2/1538 «О сроках хранения медицинской документации», составляли 25 лет.

Установление разных сроков хранения медицинской документации (10 и 25 лет) в зависимости от подведомственности медицинского учреждения нарушало основополагающий принцип конституционного статуса личности – принцип равноправия граждан.

Кроме того, человек, получавший медицинскую помощь во время отбывания наказания в виде лишения свободы, был лишен возможности по истечении 10 лет, при необходимости, предоставить врачу сведения о перенесенных заболеваниях, о том, какое лечение он получал в колонии, что может затруднить оценку динамики развития заболевания и отразиться на качестве оказываемой медицинской помощи.

В связи с указанным, Уполномоченный обращалась к руководителю ФСИН России с просьбой рассмотреть возможность внесения изменений в приказ ФСИН России от 21.07.2014 № 373 в части установления таких же сроков хранения медицинских карт подозреваемых, обвиняемых и осужденных, какие установлены Письмом Минздрава России от 07.12.2015 № 13-2/1538 «О сроках хранения медицинской документации».

Из полученного ответа следовало, что «приказ ФСИН России от 21.07.2014 года № 373 «Об утверждении Перечня документов, образующихся в деятельности Федеральной службы исполнения наказаний, органов, учреждений и предприятий уголовно-исполнительной системы, с указанием сроков хранения» в части,

касающейся документации, издан в строгом соответствии с действующими нормативными правовыми актами в области охраны здоровья. Согласно п. 268 Перечня документов со сроками хранения Министерства здравоохранения СССР, органов, учреждений, организаций, предприятий системы здравоохранения, утверждённого приказом Минздрава СССР от 30.05.1974 № 493, срок хранения карты выбывшего из стационара составляет 10 лет, а согласно п. 269 указанного Перечня срок хранения медицинской карты пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях, составляет 5 лет».

Также было указано, что Письмо Минздрава России от 07.12.2015 № 13-2/1538 нормативным правовым актом не является и не может служить основанием для внесения изменений в ведомственный приказ.

Полагая, что в целях соблюдения конституционного принципа равноправия граждан необходимо установить единый для всех медицинских организаций системы здравоохранения, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных и стационарных условиях, срок хранения медицинской документации, Уполномоченный по правам человека в Томской области обратилась к Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации с просьбой принять меры, направленные на совершенствование законодательства в части установления единых для всех медицинских организаций сроков хранения медицинской документации о пациенте.

Был получен ответ, из которого следовало, что позиция регионального правозащитника признана обоснованной. В итоге Федеральное архивное агентство после письма федерального Уполномоченного обратилось в Правительство Российской Федерации с просьбой поручить федеральным органам государственной власти, иным государственным органам Российской Федерации организовать разработку перечней хранения документов с указанием срока их хранения.

Приказ ФСИН России от 21.07.2014 № 373 «Об утверждении Перечня документов, образующихся в деятельности Федеральной службы исполнения наказаний, органов, учреждений и предприятий уголовно-исполнительной системы, с указанием сроков хранения» признан утратившим силу.



Пришедший ему на смену Приказ ФСИН России от 02.09.2022 №523 «Об утверждении Перечня документов, образующихся в процессе деятельности Федеральной службы исполнения наказаний, органов, учреждений и предприятий уголовно-исполнительной системы Российской Федерации, с указанием сроков хранения» установил новые сроки хранения медицинской документации: теперь медицинские карты подозреваемых, обвиняемых и осужденных хранятся 25 лет после убийства либо освобождения из-под стражи¹.

Другой пример. В начале 2023 года в аппарат регионального государственного правозащитника обращались инструкторы по физической культуре дошкольных образовательных учреждений с просьбой помочь устранить несправедливость, существующую при назначении досрочной трудовой пенсии. Дело в том, что периоды работы в должности инструкторов по физической культуре в дошкольных учреждениях в специальный стаж не включались. Заявители ссылались на то, что работа специалистов по физкультуре в дошкольном учреждении протекает в специфических условиях; работа проходит непосредственно с детьми и сопряжена с большими физическими нагрузками. Ситуацию, когда работники, выполняющие педагогическую деятельность в сходных условиях, в одном образовательном учреждении, имеют разные права при получении досрочной пенсии, нельзя назвать справедливой. Изучение судебной практики показало, что суды общей юрисдикции, как правило, отказывали в удовлетворении требований истцов о включении в специальный стаж периодов работы в должности инструкторов по физической культуре.

Омбудсмен направила обращение в интересах заявителей в Департамент общего образования Томской области и ряд других органов. В ответ была получена информация о том, что названным департаментом были подготовлены и направлены письма в Министерство просвещения Российской Федерации, а также в Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации с предложением о внесении изменений в законодательство о пенсионном обеспечении педагогических работников, а именно

¹ Указанная информация поступила в аппарат Уполномоченного по правам человека в Томской области только в 2023 году. Приказ ФСИН России от 02.09.2022 № 523, размещенный в правовой базе Консультант+, полного текста перечня не содержит.

– предоставление права на досрочное назначение трудовой пенсии по старости лицам, осуществлявшим педагогическую деятельность в должности «инструктор по физической культуре» в дошкольных образовательных учреждениях.

В конце 2023 года несправедливость была устранена²: работа в должности «инструктор по физической культуре» в дошкольном образовательном учреждении была приравнена к должности «воспитатель» и, соответственно, теперь засчитывается в стаж работы, дающей право на досрочное назначение пенсии по старости лицам, осуществлявшим педагогическую деятельность в организациях для детей.

Однако не всегда с мнением Уполномоченного соглашаются.

В докладе Уполномоченного по правам человека в Томской области за 2022 год содержалась рекомендация органам государственной власти Томской области изучить возможность принятия мер, направленных на совершенствование федерального законодательства в части установления ограничений на занятие трудовой деятельностью в сфере социального обслуживания и медицинской помощи с участием лиц, страдающих психическими расстройствами (по аналогии с положениями трудового права, ограничивающими возможности лиц, имеющих или имевших судимость, а равно и подвергавшихся уголовному преследованию работать в сферах образования, воспитания и пр. с участием несовершеннолетних).

Данная рекомендация была обусловлена тем, что лица, имеющие или имевшие судимость, а равно и подвергавшиеся уголовному преследованию, например, за насильственные преступления, могут без проблем устроиться в социальное учреждение или учреждение здравоохранения психоневрологического профиля. При этом у администрации учреждения не будет иметься законных оснований для отказа в трудоустройстве по указанным мотивам.

Вряд ли кого-то нужно убеждать, что многие люди, страдающие расстройствами психики, по сути, совершенно беззащитны, они имеют высокие риски стать жертвами преступлений, в том числе, на

2 Приказ Минтруда России от 21.11.2023 № 819н «Об установлении тождества наименования должности «инструктор по физической культуре» (в дошкольном образовательном учреждении) наименованию должности «воспитатель».



сексуальной почве. Их безопасность, в том числе в государственных учреждениях, – один из важных вопросов правозащитной повестки.

По итогам рассмотрения доклада Уполномоченного за 2022 год губернатором Томской области был утвержден Перечень поручений от 20.07.2023 № ВМ-07-1530, в восьмом пункте которого содержалось поручение о проработке вопроса о внесении изменений в федеральные нормативно-правовые акты в части установления ограничений для занятия трудовой деятельностью в сфере оказания медицинской помощи и социального обслуживания с участием лиц, страдающих психическими расстройствами.

В рамках исполнения данного поручения в аппарат Уполномоченного поступило письмо из Департамента труда и занятости населения Томской области о том, что «внесение предлагаемых изменений обозначенную проблему не устранил». В качестве обоснования такой позиции было указано следующее:

1. «ОГАУЗ «ТКПБ» оказывает медицинскую помощь как взрослым, так и детям, следовательно, при трудоустройстве в указанное учреждение соискатели представляют справку об отсутствии судимости. В связи с чем, необходимость дополнительного регулирования отсутствует» (цитата). Однако, изучая указанный вопрос, следует помнить, что речь идет об изменениях федерального законодательства, которое будет распространять свое действие не только на ОГАУЗ «ТКПБ», но и на все учреждения подобного профиля, в том числе те, где проходят лечение только взрослые пациенты с тяжелыми расстройствами.

2. В случае установления ограничений на занятие трудовой деятельностью в сфере социального обслуживания и медицинской помощи с участием лиц, страдающих психическими расстройствами, возникнут риски «острой нехватки кадров и, как следствие, невозможность обеспечить надлежащим уходом получателей социальных услуг».

Данный довод государственный правозащитник также не считает весомым аргументом, так как в принципе недопустимо делать выбор между безопасностью лиц, страдающих психическими расстройствами, и легкостью решения кадрового вопроса.

В связи с указанным, Уполномоченный продолжает взаимодействовать с органами государственной власти по вопросу

совершенствования федерального законодательства в части установления ограничений на занятие трудовой деятельностью в сфере социального обслуживания и медицинской помощи с участием лиц, страдающих психическими расстройствами. Соответствующие предложения направлены теперь уже в федеральные структуры.

Кроме того, в 2023 году работа по совершенствованию законодательства, как и в прежние годы, осуществлялась Уполномоченным, в том числе, в форме подготовки мотивированного заключения по результатам анализа проектов нормативных правовых актов по обращению органа государственной власти.

В 2023 году в целях содействия совершенствованию законодательства в части соблюдения прав и свобод человека и гражданина Уполномоченным по обращению органов государственной власти и должностных лиц была дана правовая оценка следующим 6 документам:

- проекту закона Томской области «Об отдельных вопросах оказания помощи лицам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения, на территории Томской области» (Уполномоченный по правам человека в Томской области включен в состав рабочей группы по доработке указанного законопроекта);

- проекту закона Томской области «О внесении изменения в Закон Томской области «О социальной поддержке инвалидов в Томской области»;

- проекту закона Томской области «О внесении изменений в Закон Томской области «О правовом статусе лиц, замещающих государственные должности Томской области»;

- трем проектам закона Томской области «О внесении изменений в статью 3 Закона Томской области «Об оказании бесплатной юридической помощи на территории Томской области»;

- проекту постановления Администрации Томской области «Об установлении дополнительной меры социальной поддержки в Томской области»;

- проекту постановления Администрации Томской области «О внесении изменений в постановление Администрации Томской области от 22.09.2021 № 396а» (Об утверждении Положения



о региональном государственном контроле (надзоре) за приемом на работу инвалидов в пределах установленной квоты на территории Томской области).

Дальнейшая работа над указанными документами была продолжена с учетом мнения государственного правозащитника.

В соответствии с ч. 3 ст. 13.2 Федерального закона от 15.11.1997 №143-ФЗ «Об актах гражданского состояния» орган записи актов гражданского состояния сообщает сведения о государственной регистрации акта гражданского состояния по запросу, в числе прочих, и Уполномоченного по правам человека в субъекте Российской Федерации.

Пользуясь данным правом, Уполномоченный по правам человека в Томской области с начала специальной военной операции неоднократно запрашивала сведения о государственной регистрации акта гражданского состояния участников СВО или родственников погибших участников СВО для дальнейшего предоставления их в военные комиссариаты в целях защиты прав участников спецоперации, в том числе погибших или пропавших без вести.

С учетом указанного, предлагается рассмотреть вопрос о возможности совершенствования федерального законодательства в сфере актов гражданского состояния в части включения в число субъектов, имеющих право получать сведения о государственной регистрации акта гражданского состояния по запросу, органов военного управления.

В докладах о деятельности Уполномоченного по правам человека за прошедшие годы неоднократно поднималась тема оказания, в том числе, лицам из уязвимых групп населения (инвалиды, пенсионеры), некачественных юридических услуг на возмездной основе.

В 2023 году данная тема остается актуальной, от томичей по-прежнему поступают жалобы на действия недобросовестных юристов.

Причем в числе пострадавших от деятельности коммерческих организаций, оказывающих некачественные юридические услуги, все чаще фигурируют родственники участников специальной военной операции (в том числе, погибших и пропавших без вести).

Так, например, к Уполномоченному по правам человека в Томской области в ходе совместного мероприятия с руководителем регионального Филиала Государственного фонда поддержки

участников специальной военной операции «Защитники Отчества» обратилась пожилая женщина, инвалид I группы, с просьбой о помощи в поисках сына – участника специальной военной операции, с которым с 3 сентября 2023 года утрачена связь.

Заявительнице оказана помощь в поиске информации о сыне (направлены запросы в Министерство обороны РФ, к Уполномоченному по правам человека в РФ, аппарат которого принимает активное участие в работе по обмену военнопленными). На февраль 2024 информации о судьбе мужчины нет, Уполномоченным по правам человека в РФ совместно с Министерством обороны РФ и Международным комитетом Красного Креста проводится работа по установлению его местонахождения.

В ходе приема женщина сообщила, что по вопросу поиска сына она обращалась также в юридическую компанию, печально известную Уполномоченному по другим, ранее поступавшим в аппарат обращениям.

Предметом договора об оказании юридических услуг являлось составление четырех писем в органы власти и административного искового заявления с требованием признать незаконным будущий (еще не существующий) ответ из Минобороны. Цена договора – 30 000 рублей. Женщина свои обязательства исполнила – денежные средства уплатила.

Юридическая компания подготовила для нее письма одинакового содержания в органы военной прокуратуры, в штаб Южного военного округа, в Министерство обороны РФ и административное исковое заявление с требованием признать незаконным ответ из Минобороны, содержание которого еще неизвестно, так как документ в природе не существует.

Если подготовку писем в государственные инстанции еще можно признать оказанием юридической помощи (закрыв глаза на то, что была сокрыта информация о праве членов семей участника СВО на бесплатную юридическую помощь), то составление заявления в суд с требованием признать незаконным еще не существующий документ может расцениваться как оказание некачественных юридических услуг и злоупотребление на рынке юридических услуг.

С просьбой принять меры, направленные на защиту прав заявительницы в части получения некачественных юридических



услуг, Уполномоченный обратилась в региональное Управление Роспотребнадзора, где пожилой женщине, инвалиду I группы, страдающей из-за пропавшего в ходе СВО сына, было рекомендовано защищать права потребителя в судебном порядке.

В настоящее время в аппарате Уполномоченного изучаются варианты защиты прав конкретного потребителя в связи с указанной ситуацией.

Этот случай один из многих, и он, помимо формального отношения к чужой беде, показывает, насколько актуальным является вопрос удаления «мошенников от юриспруденции» с рынка юридических услуг, в том числе, нашего региона.

С учетом указанного, предлагается рассмотреть вопрос совершенствования законодательства о бесплатной юридической помощи в части принятия нормы, обязывающей всех субъектов на рынке негосударственных юридических услуг уведомлять потенциальных клиентов о видах бесплатной юридической помощи и о том, где ее можно получить в конкретном субъекте Российской Федерации.

Действующее федеральное законодательство допускает установление запретов и ограничений в ряде профессий ради общественного блага. Например, в ч. 2 ст. 74 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» фармацевтическим работникам запрещено скрывать информацию о наличии лекарственных препаратов, имеющих более низкую цену.

Кроме того, важным остается вопрос правового регулирования создания и деятельности в Томской области юридических консультаций. Федеральным законом «Об адвокатской деятельности и адвокатуре в Российской Федерации» установлено требование, согласно которому, если на территории одного судебного района общее число адвокатов во всех адвокатских образованиях, расположенных на территории данного судебного района, составляет менее двух на одного федерального судью, адвокатская палата по представлению органа исполнительной власти соответствующего субъекта РФ учреждает юридическую консультацию.

Отсутствие же юридических консультаций, в числе прочих факторов, может привести не только к нарушению права граждан на квалифицированную юридическую помощь, но и способствовать

росту числа недобросовестных участников рынка юридических услуг, которые, пользуясь острой нуждаемостью граждан в правовой помощи, оказывают некачественные услуги за очень высокую плату.

Тема созданий юридических консультаций уже длительное время обсуждается на региональном уровне.

Еще 25 февраля 2016 года проект закона Томской области «О юридических консультациях в Томской области», направленный на регулирование вопросов, связанных с учреждением и обеспечением юридических консультаций в регионе, был принят в первом чтении.

Указанный проект получил положительные заключения Управления Минюста России по Томской области, юридического отдела Законодательной Думы Томской области, Адвокатской палаты Томской области. Заключение Прокуратуры области содержало замечания к проекту и указание на то, что законопроект нуждается в доработке.

На сегодняшний день Закон Томской области «О юридических консультациях в Томской области» так и не принят.

Также необходимо обратить внимание на то, что с 01.01.2024 (за исключением отдельных положений, вступающих в силу в иные сроки) вступил в законную силу Федеральный закон от 06.02.2023 № 10-ФЗ «О пробации в Российской Федерации».

В соответствии с указанным законом, правовую основу общественных отношений в сфере пробации составляют, в том числе, законы и иные нормативные правовые акты субъектов Российской Федерации, содержащие нормы, регулирующие отношения в сфере реализации прав осужденных и лиц, отбывших уголовные наказания.

Субъектами пробации, помимо федеральных органов исполнительной власти и учреждений уголовно-исполнительной системы, являются органы государственной власти субъектов Российской Федерации, государственные учреждения службы занятости населения, организации социального обслуживания.

К их полномочиям относится:

– принятие нормативных правовых актов в области содействия занятости населения, ресоциализации, социальной адаптации и социальной реабилитации осужденных и лиц, освобожденных из учреждений, исполняющих наказания в виде принудительных работ или лишения свободы;



– разработка и реализация мер по содействию занятости осужденных и лиц, освобожденных из учреждений, исполняющих наказания в виде принудительных работ или лишения свободы;

– осуществление организации предоставления социальных услуг лицам, отбывшим уголовные наказания в виде принудительных работ или лишения свободы, и (или) лицам, которым были назначены иные меры уголовно-правового характера, которые оказались в трудной жизненной ситуации, в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере социального обслуживания;

– предусмотрение при разработке и принятии государственных программ (подпрограмм) субъектов Российской Федерации мероприятий, направленных на ресоциализацию, социальную адаптацию и социальную реабилитацию осужденных и лиц, освобожденных из учреждений, исполняющих наказания в виде принудительных работ или лишения свободы;

– разработка и реализация мер по экономическому стимулированию работодателей, трудоустраивающих осужденных и лиц, освобожденных из учреждений, исполняющих наказания в виде принудительных работ или лишения свободы.

– содействие в трудоустройстве лицам, направленным в государственное учреждение службы занятости населения уголовно-исполнительной инспекцией, в соответствии со статьей 7.1-1 Закона Российской Федерации от 19 апреля 1991 года N 1032-I «О занятости населения в Российской Федерации»;

– взаимодействие с уголовно-исполнительными инспекциями на основе соглашения о взаимодействии, определяющего порядок информационного обмена, в том числе об имеющихся вакансиях на рынке труда, условиях труда, о заработной плате и квалификационных требованиях к соискателям вакансий, в целях содействия в трудоустройстве лицам, направленным в государственное учреждение службы занятости населения уголовно-исполнительной инспекцией;

– предоставление социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых и срочных социальных услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальном обслуживании, в том числе предоставление временного места проживания;

– содействие в получении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение), в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальном обслуживании.

Для реализации данных полномочий может понадобиться корректировка законодательства Томской области. **С учетом указанного, предлагается рассмотреть вопрос о создании рабочей группы с участием представителей всех заинтересованных структур, в том числе Уполномоченного по правам человека в Томской области, по доработке областного законодательства в части регламентации общественных отношений в сфере пробации в Томской области.**

ПРАВО НА СВОБОДНЫЙ ТРУД И ОТДЫХ

В 2023 году в аппарат Уполномоченного поступило 47 обращений в сфере трудовых правоотношений – 1,7% от общего количества обращений (в 2022-м их было больше: 78 обращений, или 2,5% от общего количества).

Налицо заметное снижение количества обращений в сфере трудовых правоотношений, поступивших в аппарат Уполномоченного в прошедшем году.

Анализ информации, предоставленной из иных органов, показал следующее.

В Департамент труда и занятости населения Томской области в 2023 году поступило 476 письменных обращений граждан (в 2022 г. – 559 обращений).

В адрес Государственной инспекции труда в Томской области за 2023 год поступило 1 568 обращений граждан о нарушении их трудовых прав (в 2022 году – 2941 обращение).

Некоторое снижение числа лиц, обратившихся за юридической помощью по трудовым вопросам, отмечают и в Федерации профсоюзных организаций Томской области.

Таким образом, количество обращений граждан по вопросам защиты трудовых прав снизилось по информации ключевых органов, работающих в данной сфере в Томской области.



В Докладе о деятельности Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации за 2022 год было отмечено, что принимаемые государством меры, а также консолидация общества в условиях геополитических вызовов, сказались на укреплении трудовой дисциплины. Как следствие, уменьшилось и количество поступивших обращений по вопросам соблюдения и защиты трудовых прав. На снижении числа жалоб сказались и стабилизация эпидемиологической обстановки, потому что немало проблем в сфере трудовых отношений были связаны с вопросами удаленной работы, сокращением зарплаты в период коронавирусных ограничений, отстранением от работы в связи с отказом от вакцинации. Положительный эффект дал переход на электронный документооборот в области трудовых отношений, который позволил усилить контроль за правильностью оформления документов. Эти же тенденции сохранялись и в 2023 году.

Результаты тематического анализа обращений к Уполномоченному на протяжении ряда лет в этой сфере стабильны. Такие обращения чаще всего содержат просьбы разъяснить положения трудового законодательства, оказать помощь в трудоустройстве, жалобы на ненадлежащее оформление трудовых отношений, на нарушения в части оплаты труда, отпусков и периодов нетрудоспособности, на непредставление гарантий и компенсаций при увольнении, на незаконные увольнения.

По результатам рассмотрения части обращений Уполномоченным разъясняются нормы трудового законодательства, а также механизмы защиты трудовых прав граждан. Ряд обращений направляется для рассмотрения по существу в органы, осуществляющие государственный надзор и контроль и ведомственный контроль за соблюдением трудового законодательства.

Несмотря на небольшое число обращений, касающихся трудовых прав, в аппарате Уполномоченного постоянно осуществляется мониторинг трудовой занятости населения.

Справочно об уровне безработицы в Томской области³

В 2023 году численность зарегистрированных безработных граждан уменьшилась на 1,5 тысячи человек и на 1 января 2024 года составила 3,5 тысячи человек.

³ Информация предоставлена Департаментом труда и занятости населения Томской области.

Уровень регистрируемой безработицы снизился с 0,91% на 01.01.2023 до 0,65% на 01.01.2024.

Среди муниципальных образований Томской области наиболее низкий уровень регистрируемой безработицы на 1 января 2024 года отмечен в г. Томске и Асиновском районе (по 0,4%), г. Стрежевом (0,5%), г. Северске (0,8%) и Томском районе (по 0,6%). Наиболее высокий уровень зарегистрирован в Зырянском районе (2,1%), Бакcharском районе и г. Кедровом (по 2,0%).

В структуре безработных граждан, зарегистрированных в центрах занятости населения, на конец 2023 года по сравнению с 2022 годом увеличилась доля граждан, проживающих в сельской местности с 50,5% до 52,7%, мужчин с 45,2% до 46,1%, граждан в возрасте 50 лет и старше с 24,7% до 30,2%, снизилась доля молодежи в возрасте 16–29 лет с 14,9% до 13,3%.

Несмотря на объективные показатели снижения уровня безработицы в регионе, для отдельных категорий граждан проблема трудоустройства сохраняется. В их числе – люди с инвалидностью, особенно те, кто имеет расстройства психики.

Между тем работа для человека с ментальной инвалидностью – это один из основных способов обрести независимость и поддержку, найти друзей и единомышленников, возможность создать и содержать семью, реализовать свои таланты и, в конечном итоге, избежать или отсрочить попадание в дом-интернат.

Проблема трудовой занятости инвалидов находила свое отражение в ежегодном докладе Уполномоченного по правам человека в Томской области за 2022 год.

Пунктом 18 утвержденного Губернатором Томской области Перечня поручений по итогам рассмотрения доклада Уполномоченного по правам человека в Томской области о результатах деятельности за 2022 (от 20.07.2023 № ВМ-07-1530) исполнительным органам Томской области предложено рассмотреть вопрос об оказании поддержки общественным организациям, обеспечивающим трудовую занятость инвалидов с ментальными нарушениями, в решении наиболее сложных организационных вопросов.

По информации, предоставленной из Департамента по государственно-правовым вопросам и законопроектной деятельности Администрации Томской области, Департаментом социальной защиты



населения Томской области заключены Соглашения о сотрудничестве и взаимодействии с общественными организациями инвалидов Томской области и на регулярной основе оказывается организационная, консультативная и информационная помощь.

В сфере занятости в рамках ведомственной целевой программы Томской области «Регулирование рынка труда Томской области» предусмотрены дополнительные меры по трудоустройству отдельных категорий граждан, в том числе с инвалидностью, с частичным возмещением затрат работодателя на выплату заработной платы за счет средств областного бюджета. Возмещение затрат также предусмотрено для некоммерческих организаций. В 2023 году возмещение части затрат предусмотрено на реализацию следующих мероприятий (приказы Департамента труда и занятости населения Томской области от 24.03.2022 № 3, от 02.06.2022 № 28):

- временное трудоустройство инвалидов с ментальными расстройствами (возмещение работодателю в течение 3 месяцев 7800 рублей на одного человека, увеличенных на страховые взносы и районный коэффициент);

- стажировка выпускников профессиональных образовательных организаций и образовательных организаций высшего образования из числа инвалидов (возмещение работодателю в течение 3 месяцев 7 800 рублей на одного человека, увеличенных на страховые взносы и районный коэффициент);

- оборудование (оснащение) рабочих мест для трудоустройства незанятых инвалидов (возмещаем не более 100 000 рублей на одно рабочее место);

- сопровождение (наставничество) инвалидов в возрасте до 35 лет, трудоустроенных на постоянные рабочие места (возмещение работодателю в течение 2 месяцев 3900 рублей на одного человека, увеличенных на страховые взносы и районный коэффициент).

В январе-июне 2023 года заявки на возмещение затрат по трудоустройству граждан, имеющих ментальные расстройства, от работодателей не поступали.

В 1 полугодии 2023 года в службу занятости населения за содействием в трудоустройстве обратились 387 инвалидов, в том числе 80 граждан с психическими заболеваниями и интеллектуальными нарушениями.

В этот же период трудоустроены 28 инвалидов, имеющих психические заболевания и интеллектуальные нарушения, 35% от числа обратившихся за содействием в поиске работы инвалидов данной категории.

Указанные данные, а также анализ обращений, поступающих к Уполномоченному по данному вопросу, свидетельствует о том, что актуальность проблемы трудоустройства людей с ментальной инвалидностью не снижается. Принимаемых мер пока недостаточно.

Не секрет, что существующая в обществе стигматизация нередко влияет на то, что среднестатистический работодатель при наличии выбора между человеком с психическим заболеванием и человеком без такового, сделает выбор в пользу последнего. Причина такого выбора очевидна – так проще.

Наряду с тем, чтобы мотивировать работодателей принимать на работу людей с ментальной инвалидностью, нужно следовать и по пути создания инклюзивных мастерских. Когда-то (в советское время) Томск славился своими мастерскими, где работали пациенты областной психиатрической больницы. Такой труд положительно сказывался на состоянии пациентов, а некоторые были фактически кормильцами в семье.

Сейчас в Томске есть общественные организации, желающие реализовать такие социальные проекты. Успех подобных проектов напрямую зависит от поддержки, оказываемой государственными и муниципальными органами.

С учетом указанного, предлагается изучить возможные варианты популяризации и государственной поддержки такой деятельности, обеспечить не только консультирование, но и практическую поддержку общественных организаций, обеспечивающих трудовую занятость инвалидов с ментальными нарушениями.

Справочно о задолженности по заработной плате в Томской области

Просроченная задолженность по выплате заработной платы работникам организаций Томской области, кроме субъектов малого предпринимательства, на 1 января 2024 года составила 26 090 тысяч рублей (МУП БИО ТЭП Верхнекетский район – 14 518 тысяч рублей, ЗАО МСУ-74 г. Северск – 11 572 тысячи рублей). Численность



работников, перед которыми организации имеют просроченную задолженность, – 160 человек⁴.

Общая сумма задолженности по заработной плате в организациях Томской области на 1 января 2024 года составила 52 385,37 тысяч рублей, в отношении 597 работников (ООО «ГК «ВипМастер», ООО «СП Проект», ООО «ССО», МУП ЖКХ Сосновское, МУП ЖКХ Усть-Тымское, МКП «БИО ТЭП», ЗАО «МСУ № 74», ОАО «ТЗИА», ООО «СК Сибтранстрой», МУП «Теплоэнергоснаб», МУП «Лисица», МУП «Комсервис» ЛЯСП)⁵.

Обращает на себя внимание, что в числе организаций с задолженностью по заработной плате существенную долю составляют муниципальные предприятия в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

Такая ситуация в предприятиях жилищно-коммунальной сферы нашла свое отражение и в обращениях в аппарат Уполномоченного.

Так, например, в ходе личного приема, проведенного в селе Нарым Парабельского района, к Уполномоченному поступили жалобы от работников МУП «Нарымское ЖКХ» по вопросам соблюдения их трудовых прав. Жалобы касались следующих вопросов:

- трудовой договор на руки не выдается;
- оплата стоимости проезда и провоза багажа в пределах территории Российской Федерации к месту использования отпуска и обратно один раз в два года за счет средств работодателя не производится;
- расчетные листы не выдаются;
- работников не знакомят с графиком отпусков;
- не выдается спецодежда.

Большая часть жалоб подтвердилась. После обращения к учредителю – в Администрацию Парабельского района – Уполномоченный получила ответ о том, что указанные вопросы будут взяты учредителем МУП на контроль.

Похожие жалобы поступали в аппарат Уполномоченного также от работников жилищно-коммунального предприятия, осуществляющего деятельность в Чаинском районе (на руки не выдается второй экземпляр трудового договора, спецодежда и др.).

⁴ Информация предоставлена Департаментом труда и занятости населения Томской области.

⁵ Информация предоставлена ГИТ в Томской области.

Учитывая такую тенденцию, рекомендуется взять на особый контроль ситуацию с соблюдением трудовых прав работников на жилищно-коммунальных предприятиях.

Поступали обращения, касающиеся оплаты труда, и от медицинских работников.

В июне 2023 года к Уполномоченному по правам человека в Томской области было направлено коллективное обращение сотрудников отделения скорой медицинской помощи ОГБУЗ «Парабельская РБ».

Медики сообщили, что выполняют работу по оказанию скорой медицинской помощи жителям Парабельского района в круглосуточном режиме.

Заявители считали, что установленная им надбавка за работу в ночное время в размере 20% должностного оклада является несправедливой и слишком низкой. По имеющейся у них информации, сотрудникам СМП, работающим в соседних северных районах области, надбавка за работу в ночное время составляет от 50 до 100% должностного оклада.

Как следует из норм действующего законодательства, 20% – это действительно минимальный размер доплаты за работу в ночное время⁶.

Согласно Постановлению Администрации Томской области от 15.12.2009 № 200а, конкретный размер повышения оплаты труда работников учреждений, находящихся в ведении областного Департамента здравоохранения, за работу в ночное время, устанавливается коллективным договором и соответствующим приказом по учреждению, с отражением размера надбавки в трудовом договоре конкретного работника.

Администрация Парабельской районной больницы по размеру надбавки за работу в ночное время пояснила, что он действительно составляет 20 %, но его увеличение не повлечет роста заработной платы сотрудников, так как общий фонд оплаты труда не изменится.

Не отрицая указанного, следует понимать, что премиальная часть фонда оплаты труда распределяется, в том числе, с учетом мнения руководителя учреждения. Размер премий сотрудникам, как правило, различается. А вот увеличение стоимости «ночного часа»

⁶ Постановление Правительства РФ от 22.07.2008 № 554 «О минимальном размере повышения оплаты труда за работу в ночное время».



гарантированно повлечет увеличение заработной платы работников, задействованных в ночное время.

Принимая во внимание один из основных принципов оплаты труда – принцип понятности, прозрачности и справедливости, Уполномоченный считает правильным единообразный подход к установлению размера доплаты за работу в ночное время сотрудникам отделений скорой медицинской помощи в районах области с похожими условиями труда (в частности, в северных районах).

Учитывая указанное, в аппарате Уполномоченного было подготовлено обращение к и.о. заместителя Губернатора Томской области С. Грузных с просьбой проанализировать размер доплат за работу в ночное время сотрудникам отделений скорой медицинской помощи в северных районах области. При наличии оснований – принять меры, направленные на формирование единообразного подхода при определении этого размера.

Из полученного ответа следует, что размер указанных доплат составляет от 20% в Парабельской и Колпашевской районных больницах, до 100% в Александровской, Верхнекетской, Бакчарской и Молчановской больницах.

На основании проведенного анализа учреждениям, расположенным в северных районах области и имеющим низкий размер надбавок, было рекомендовано пересмотреть структуру заработной платы сотрудников структурного подразделения в части увеличения компенсационной выплаты за работу в ночное время.

В сентябре 2023 года в Департаменте здравоохранения Томской области была запрошена информация о реализации указанных рекомендаций (какой размер надбавок по учреждениям в настоящее время).

Из полученного ответа от 01.10.2023 следует:

«По итогам проведенной работы с медицинскими организациями размер доплат за работу в ночное время увеличен с 20% до 30%:

- 1) ОГАУЗ «Колпашевская районная больница» с 01.09.2023 г.;*
- 2) ОГБУЗ «Парабельская районная больница» с 01.10.2023 г.*

Реализация повышения размера доплат за работу в ночное время сотрудникам учреждений предусмотрена поэтапно. Работа по данному вопросу продолжается».

В январе 2024 года, в рамках работы по подготовке настоящего доклада, в Департаменте здравоохранения Томской области вновь была запрошена информация о результатах поэтапной работы.

Из полученного ответа следует, что с 01.01.2024 года размер доплаты за работу в ночное время в Парабельской районной больнице увеличен с 30 до 40%, в других учреждениях изменений нет. Работа по изменению размера доплат в ночное время сотрудникам отделений скорой помощи в сторону увеличения будет проводиться в течение финансового года при наличии финансовой возможности.

С учетом принципа понятности, прозрачности и справедливости оплаты труда рекомендуется принять меры, направленные на формирование единообразного подхода при определении размера надбавки за работу в ночное время в государственных учреждениях здравоохранения, работающих в схожих природно-климатических условиях.

В ежегодном докладе Уполномоченного по правам человека в Томской области за 2022 год освещалась проблема перерегистрации безработных граждан, проживающих в отдаленных и труднодоступных местностях. Было рекомендовано органам государственной власти Томской области изучить возможные механизмы перерегистрации безработных граждан для лиц, проживающих в отдаленных и труднодоступных местностях без личного приезда в службу занятости дважды в месяц (например, выезд специалиста службы занятости в населенный пункт, делегирование полномочий по перерегистрации органам местного самоуправления и другие варианты).

Пунктом 1 утвержденного Губернатором Томской области Перечня поручений по итогам рассмотрения доклада Уполномоченного по правам человека в Томской области о результатах деятельности за 2022 год предлагалось исполнительным органам Томской области изучить вопрос о возможности внедрения механизмов перерегистрации безработных граждан, проживающих в отдаленных и труднодоступных местностях, без необходимости их личного присутствия в службе занятости.

По информации, полученной из Департамента труда и занятости населения Томской области, «в целях уменьшения негативных последствий для граждан, проживающих в отдаленных населенных пунктах, во взаимодействии с прокуратурой Томской области по вопросу необходимости совершенствования правоприменительной практики Закона Российской Федерации 19 апреля 1991 года № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации» принято решение



в рамках полномочий субъекта РФ рекомендовать центрам занятости в случаях затруднительной личной явки граждан в центр занятости по объективным причинам назначать перерегистрацию вместо двух раз в месяц один раз в месяц (реализовано).

В случае если гражданин проживает в населенном пункте, транспортное сообщение с которым прерывается вследствие природных явлений (наводнение, паводок), чрезвычайных непредотвратимых обстоятельств, и не может явиться в центр занятости населения в установленное время для признания его безработным либо для прохождения перерегистрации в качестве безработного, он может обратиться в администрацию сельского поселения по месту жительства и получить документы, подтверждающие период отсутствия транспортного сообщения в связи с данными причинами. По окончании указанного периода – явиться в центр занятости населения и представить документы, выданные администрацией сельского поселения. В соответствии с Приказом Минтруда России от 26.04.2022 № 257н «Об утверждении Перечня документов, подтверждающих наличие уважительных причин неявки в государственные учреждения службы занятости населения граждан, зарегистрированных в целях поиска подходящей работы, и безработных граждан» специалисты центра занятости на основании представленных документов примут решение о признании гражданина безработным (проведут перерегистрацию в качестве безработного) и начислении пособия по безработице за соответствующий период.

В Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации в 2022 году направлены предложения о внесении изменений в законодательство в части порядка оказания услуг гражданам, проживающим в отдаленных и труднодоступных местностях. Указанные предложения не были поддержаны. Вопрос об оказании услуг службы занятости вышеуказанной категории граждан находится на внутреннем контроле».

Указанные меры, безусловно, можно считать эффективными – в 2023 году и начале 2024 года в аппарат Уполномоченного по правам человека в Томской области обращения по вопросам перерегистрации от безработных граждан, проживающих в отдаленных и труднодоступных местностях, не поступали.

О СОБЛЮДЕНИИ ЖИЛИЩНЫХ ПРАВ

«Для каждой семьи квартира, дом, это не просто материальные блага, но и прочная основа для рождения и воспитания детей.

Для счастливой, благополучной жизни...»

Президент Российской Федерации В. Путин

Право на жилище – это одно из прав, гарантированных гражданам Конституцией Российской Федерации, причем, пожалуй, одно из важнейших в социальном аспекте.

Наличие жилища является одним из условий достойного существования человека в обществе. Всеобщая Декларация прав человека 1948 года и Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах 1966 года содержат нормы о том, что каждый человек имеет право на такой жизненный уровень, включая пищу, одежду, жилище, который необходим для поддержания здоровья и благосостояния его самого и его семьи, и на непрерывное улучшение условий жизни.

Конституция Российской Федерации относит право на жилище к группе важнейших социально-экономических прав граждан. Благосостояние граждан напрямую зависит от условий их проживания, обеспеченности комфортным жильём, предоставления им качественных коммунальных услуг. Обеспечение права на жилище, а также создание комфортных и благоприятных условий проживания, на сегодняшний день входит в число приоритетных задач государственной политики.

Сделать жилье доступнее для людей – такую задачу поставил Президент России В. Путин на заседании президиума Госсовета, посвященном развитию строительной отрасли и ЖКХ до 2030 года.

Несмотря на незначительное снижение в 2023 году числа обращений к Уполномоченному по вопросу защиты жилищных прав, доля их в общем количестве остается существенной. Так, за отчетный год к государственному правозащитнику поступило 315 обращений по жилищным вопросам, в том числе в сфере коммунально-бытового обслуживания (в 2022 году – 331 обращение по данной тематике).



Жителей области по-прежнему волнуют проблемы переселения из ветхого и аварийного жилья, предоставления жилых помещений различным категориям граждан: малоимущим, детям-сиротам, инвалидам, обеспечения надлежащего содержания жилых помещений, оказания качественных коммунальных услуг и др.

Порядок предоставления жилых помещений по договорам социального найма, условия постановки граждан на учёт в качестве нуждающихся в жилых помещениях и снятия с такого учёта, заключения соответствующего договора и его расторжения, обязанности нанимателя и наймодателя жилого помещения определены Жилищным кодексом Российской Федерации и другими нормативными правовыми актами.

В соответствии с требованиями ст. 52 ЖК РФ состоять на учёте в качестве нуждающихся в жилых помещениях имеют право малоимущие граждане, признанные по установленным ЖК РФ основаниям нуждающимися в жилых помещениях, предоставляемых по договорам социального найма, а также лица, отнесённые соответствующим федеральным законом, указом Президента РФ или законом субъекта РФ к иным категориям граждан (ветераны, инвалиды и др.).

Повышенного внимания со стороны органов исполнительной власти и органов местного самоуправления требует реализация жилищных прав наиболее уязвимых групп населения, в числе которых в первую очередь лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, инвалиды и семьи, имеющие детей-инвалидов, малоимущие граждане, многодетные семьи.

По данным, предоставленным Уполномоченному органами местного самоуправления Томской области, в течение 2023 года жилые помещения по договору социального найма в порядке общей очередности были предоставлены 115 гражданам. Такое положение дел не может не тревожить, ведь только в г. Томске на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях и стоящих в общей очереди с целью получения жилья по договору социального найма стоят свыше 7 000 жителей города.

Согласно информации Департамента архитектуры и строительства Томской области, в рамках реализации Государственной программы «Жилье и городская среда Томской области», утвержденной Постановлением Администрации Томской области от 25.09.2019 № 337а,

в 2023 году улучшили жилищные условия 285 жителей области. Среди них: граждане, выезжающие (выехавшие) из районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностей (103), молодые семьи (160), ветераны и инвалиды (17) и др.

Следует отметить, что по итогам 2023 года показатель «Количество молодых семей, улучшивших жилищные условия (в том числе с использованием заемных средств) при оказании поддержки за счет средств федерального, областного и местных бюджетов» выполнен на 96,3% (план – 166, факт – 160).

Показатель «Количество семей, улучшивших жилищные условия, из числа признанных в установленном действующим законодательством порядке нуждающимися в улучшении жилищных условий» выполнен на 104,1% (план – 73, факт – 76).

Приведенные цифры свидетельствуют о том, что органами государственной власти и местного самоуправления Томской области предпринимаются серьезные меры по оказанию жителям региона содействия в улучшении жилищных условий. Однако неблагоприятная ситуация с обеспечением жилой площадью в порядке общей очереди граждан, нуждающихся в жилых помещениях социального использования, сохраняется.

Стоит отметить, что более критичной является проблема получения жилого помещения во внеочередном порядке. В этом случае вопрос оперативности предоставления жилья является, как минимум, жизненно-важным.

Это вытекает из самих оснований, предоставляющих право на получение жилых помещений во внеочередном порядке:

- случаи, когда жилые помещения граждан признаны в установленном порядке непригодными для проживания и ремонту или реконструкции не подлежат;
- случаи, когда граждане страдают тяжелыми формами хронических заболеваний, при которых совместное их проживание в одной квартире невозможно (ч. 2 статьи 57 Жилищного кодекса РФ).

В таких условиях органы государственной власти и местного самоуправления обязаны оперативно принять меры по обеспечению граждан жильем за счет соответствующих бюджетов. Эта обязанность возникает потому, что люди оказываются в ситуации, когда дальнейшее проживание в жилом помещении становится



невозможным, возникает угроза причинения вреда их жизни, здоровью, имуществу, а решить жилищную проблему самостоятельно они не в состоянии.

В соответствии с Федеральным законом от 21.07.2007 № 185-ФЗ «О Фонде содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства» и Указом Президента Российской Федерации от 7.05.2012 № 600 «О мерах по обеспечению граждан Российской Федерации доступным и комфортным жильем и повышению качества жилищно-коммунальных услуг» одной из приоритетных задач государства в области жилищной политики является ликвидация аварийного жилищного фонда.

Переселение граждан из аварийного жилищного фонда Томской области, признанного таковым до 01.01.2017 года, осуществляется в рамках реализации Региональной адресной программы по переселению граждан из аварийного жилищного фонда Томской области на 2019–2025 годы, утвержденной распоряжением Администрации Томской области от 10.04.2019 № 233 – ра (далее – Программа).

В 2023 году в реализации Программы участвовали следующие муниципальные образования: Город Томск, Томский и Каргасокский районы.

В 2023 году общий объем финансирования мероприятий по расселению аварийного жилья составил 5 496,58 млн. рублей, из них:

- 3 954,94 млн. рублей – средства публично-правовой компании «Фонд развития территорий» (далее – Фонд);
- 1 352,27 млн. рублей – средства областного бюджета.

Общий объем средств, израсходованных в 2023 году на мероприятия по расселению аварийного жилья, составил 4 048,42 млн. рублей, в том числе:

- 2 650,28 млн. рублей – средства Фонда ЖКХ;
- 1 215,7 млн. рублей – средства областного бюджета.

В 2023 году расселено 1 781 чел. (30,09 тыс. кв.м).

Однако, несмотря на предпринимаемые меры, в течение 2023 года Уполномоченному по-прежнему поступали жалобы по вопросу соблюдения прав при расселении аварийного жилищного фонда.

В основном в жалобах поднимались вопросы о длительных сроках ожидания переселения из жилых помещений, уже признанных непригодными для проживания или аварийными и подлежащими сносу.

Ниже приведены две ситуации с переселением из аварийного жилья, к разрешению которых подключался Уполномоченный.

1. В октябре 2023 года в аппарат Уполномоченного по правам человека в Томской области обратилась инвалид III группы Л., которая вместе с сестрой и несовершеннолетним ребенком проживают в доме, признанном аварийным еще в 2021 году. В 2022 году Советский районный суд г. Томска обязал администрацию города Томска предоставить семье квартиру вне очереди. Однако порадоваться новому жилью не получилось: на момент обращения к Уполномоченному решение суда исполнено не было. Две женщины, одна из которых страдает серьезным заболеванием, и несовершеннолетний ребенок продолжают жить в условиях, опасных для жизни и здоровья.

Томичка попросила у государственного правозащитника содействия в защите нарушенных прав.

Запросив информацию об исполнении судебного решения, Уполномоченный установил, что органами принудительного исполнения предпринимаются все необходимые меры для исполнения решения суда.

По информации, предоставленной администрацией города Томска, решение Советского районного суда не исполнено в связи с отсутствием свободных жилых помещений. Судебное решение планируется исполнить в рамках муниципальной программы «Расселение аварийного жилья и создание маневренного жилищного фонда» на 2017–2025 годы».

При этом в ответе на запрос не было информации о конкретных мерах, принятых органом местного самоуправления в целях исполнения судебного решения в интересах семьи инвалида.

Таким образом, нарушено не только право на получение гарантированного государством жилья, но и право на исполнение решения суда в разумный срок.

Действующим законодательством установлена возможность взыскать компенсацию за длительное неисполнение решения суда о предоставлении жилья, независимо от причин такого неисполнения. Однако женщина с инвалидностью средств на оплату услуг «платного» юриста не имела.

В целях оказания ей помощи юристом аппарата Уполномоченного было подготовлено административное исковое заявление о присуждении компенсации за нарушение права на исполнение судебного акта в разумный срок.



Решением Томского областного суда иски были удовлетворены – заявительнице, ее сыну и сестре была присуждена компенсация за нарушение прав на исполнение судебного акта в разумный срок по 20 000 рублей каждому (решение не вступило в законную силу).

Если решение суда о предоставлении жилья по-прежнему не будет исполняться, томичке будет оказана помощь в защите нарушенного права, в том числе путем обращения в правоохранительные органы.

2. В июле 2023 года к Уполномоченному обратился М., который вместе с братом воспитывался в доме-интернате (отец погиб, мать была лишена родительских прав). В 2008 г., после выпуска из дома-интерната, заявитель вернулся в квартиру, где ранее проживал с родителями. Через некоторое время в эту же квартиру заселился его брат. Братья были зарегистрированы в квартире по месту жительства. По словам М., до возвращения сирот из дома-интерната в квартире проживала семья, контактных данных которой установить не удалось.

Постановлением администрации г. Томска от 17.08.2015 № 730 многоквартирный дом, в котором проживали братья, был признан аварийным и подлежащим сносу, срок отселения установлен 31.12.2018. В дальнейшем срок отселения неоднократно сдвигался на более поздние даты. Распоряжением Администрации Томской области от 10.06.2022 № 365-ра срок отселения установлен 31.12.2024.

По словам заявителя, дальнейшее проживание в жилом доме невозможно, т.к. система печного отопления не работает более года, зимой 2022-2023 г.г. жильцы обогревали жилище электрообогревателями; расположенная сверху квартира подверглась затоплению; из-за сырости окончательно прогнившие балки могут упасть. Все соседи уже выехали из аварийного дома, жить в нем остались только братья М.

В 2019 году один из братьев обращался в Октябрьский районный суд г. Томска с иском о предоставлении жилого помещения взамен непригодного для проживания. По словам заявителя, в ходе собеседования в суде выяснилось, что в квартире была произведена самовольная перепланировка (изменено место расположения печи), изменилась жилая площадь квартиры. По всей видимости, эту перепланировку сделали граждане, которые проживали в квартире в период с начала 2000 г.г. до возвращения сирот из дома-интерната. Когда именно была сделана перепланировка, оформлялась ли разрешительная документация, братьям М. неизвестно.

Суд обязал заявителя предоставить копию договора социального найма или ордера на жилое помещение. По словам М., у него на руках имелось только письмо администрации Октябрьского района г. Томска от 16.04.2008 № 253, где со ссылкой на решение жилищной комиссии от 15.04.2008 указано, что М. считается стороной по ранее заключенному договору социального найма, «состав семьи – брат». Этого письма для подтверждения отношений социального найма оказалось недостаточно. Исковое заявление было возвращено М. в связи с невыполнением указаний судьи.

Заявитель сообщил, что обращался в администрацию Октябрьского района г. Томска с просьбой выдать ему договор социального найма на квартиру и получил интересные разъяснения о том, что письмо администрации Октябрьского района г. Томска от 16.04.2008 № 253 и является правоустанавливающим документом, других документов не имеется. Таким образом, в случае отсутствия у сирот надлежащим образом оформленных документов на родительскую квартиру, они вправе ставить вопрос об обеспечении жильем на основании Федерального закона от 21.12.1996 № 159-ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей».

М. обратился в аппарат Уполномоченного с просьбой оказать содействие в защите жилищных прав. Следует отметить, что М. был признан потерпевшим по уголовному делу по факту ненадлежащего исполнения сотрудниками администрации г. Томска должностных обязанностей по расселению аварийных домов.

Таким образом, особенностью ситуации М. и его брата являлось то обстоятельство, что они имели право на защиту со стороны государства сразу по двум основаниям: как жители аварийного жилого дома и как лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

В интересах заявителя Уполномоченный обращалась в администрацию Октябрьского района г. Томска с просьбой предоставить информацию и отсутствующие у заявителя документы на квартиру, а также к прокурору Октябрьского района города Томска С. Соболеву с просьбой принять меры в защиту жилищных прав братьев М.

Эта длинная история завершилась тем, что в настоящее время с братьями М. подписан предварительный договор социального найма другого жилого помещения взамен аварийного.



Приведенные выше примеры наглядно демонстрируют, что даже при наличии у граждан особых обстоятельств (инвалидность, болезнь, непригодность жилого помещения для проживания) и законных оснований для улучшения жилищных условий им не всегда удается реализовать свои жилищные права в заявительном порядке.

В феврале 2024 года принят Федеральный закон от 14.02.2024 № 14-ФЗ «О внесении изменений в статьи 57 и 95 Жилищного кодекса Российской Федерации», направленный на реализацию Постановления Конституционного Суда Российской Федерации от 25.04.2023 № 20-П.

Закон уточняет пункт 1 части 2 статьи 57 ЖК РФ в части внеочередного предоставления жилых помещений по договорам социального найма нанимателям жилых помещений по договорам социального найма или собственникам жилых помещений в случае, если их единственные жилые помещения признаны в установленном порядке непригодными для проживания и ремонту или реконструкции не подлежат.

Кроме того, в статье 95 ЖК РФ расширяются категории граждан, которым могут предоставляться жилые помещения маневренного фонда для временного проживания.

Таким образом, закон уравнил собственников и нанимателей, если их единственное жилье не подлежит ремонту или реконструкции, в праве на внеочередное получение квартиры по договору социального найма во внеочередном порядке, а также в праве на размещение в маневренном жилье.

Не исключено, что ситуация с реализацией указанной категорией граждан жилищных прав в будущем будет стоять более остро.

Еще в 2014 году ЖК РФ был дополнен разделом III.2, устанавливающим, в том числе, понятие наемного дома, его учет и управление им, порядок установления и изменения цели использования здания в качестве наемного дома, прекращения использования здания в качестве наемного дома, возможность оказания государственной, муниципальной и (или) иной поддержки для создания и эксплуатации наемного дома социального использования.

Особенностью наемных домов является то, что жилые помещения в них используются собственником не для своих нужд, а исключительно с целью предоставления гражданам во владение и пользование для проживания на возмездной основе.

Здесь следует отметить, что институт наемных домов не отменяет и не заменяет собой предоставление жилья по договорам социального найма жилых помещений. Наемные дома дают возможность гражданам, не относящимся к малоимущим, но не имеющим возможности приобрести жилье в собственность, быть обеспеченными жилыми помещениями. Представляется, что с появлением наемных домов для граждан с невысоким уровнем доходов становится возможным снимать жилье у публичного собственника по более доступной цене. При этом обязательным условием принятия на жилищный учет в данном случае является то, что доход гражданина и совместно проживающих с ним членов его семьи не позволяет ему приобрести жилое помещение в собственность за счет собственных средств, кредита или займа на приобретение жилого помещения на территории соответствующего муниципального образования.

Наемные дома могут быть и в публичной, и в частной собственности, но по цели использования они относятся к жилищному фонду социального использования (хотя допускается и их коммерческое использование).

Согласно действующему законодательству, в наемном доме социального использования доля жилых помещений, предоставленных по договорам найма жилых помещений жилищного фонда социального использования, в общем количестве жилых помещений не может быть менее чем пятьдесят процентов, и доля общей площади таких жилых помещений в общей площади всех жилых помещений в наемном доме социального использования также не может быть менее чем пятьдесят процентов. Таким образом, оставшиеся жилые помещения могут сдаваться по договору найма коммерческого использования (что может восполнить собственнику выпадающие доходы от сдачи жилья по договору найма жилых помещений жилищного фонда социального использования).

Особенностью наемных домов является то, что такой дом должен принадлежать на праве собственности одному лицу. Именно поэтому существующие многоквартирные дома вряд ли возможно трансформировать в наемные дома, поскольку проживающие в них физические лица являются либо собственниками жилых помещений, либо их нанимателями по договору социального найма или договору коммерческого найма. Поэтому наемный дом должен изначально



строиться как таковой. Очевидно, по этой причине наемные дома еще не получили большого распространения.

Такие дома, например, созданы и введены в эксплуатацию в Санкт-Петербурге, в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре, в Забайкальском и Хабаровском краях, в Челябинской, Кемеровской областях.

Безусловно, реализация указанных положений жилищного законодательства связана со значительными инвестициями в строительство наемных домов. Однако формирование жилищного фонда в целях предоставления гражданам жилых помещений на некоммерческих условиях могло бы ослабить напряженность в названной сфере общественных отношений.

Иногда в почте Уполномоченного оказываются обращения с описанием жилищной проблемы, насчитывающей не один десяток лет.

Например, в прошедшем году велась работа по обращению К. и ее дочери В., содержащему просьбу оказать содействие в «легализации» квартиры, которой они занимаются более двадцати пяти лет.

В 80-х годах прошлого века К. проживала в квартире, расположенной в жилом корпусе областной психиатрической больницы. После пожара в корпусе заявители остались без жилья. По словам К., в 1995 году Томская областная психиатрическая больница приобрела для семьи К. двухкомнатную квартиру.

В 2003 году между объединенной администрацией Ленинского и Октябрьского округов г. Томска и семьей К. был заключен договор передачи квартиры.

В рамках проверки, организованной по обращению К., Уполномоченный обращалась в администрацию г. Томска, в ОГАУЗ «Томская клиническая психиатрическая больница», в Департамент по управлению государственной собственностью Томской области.

По сведениям, предоставленным на указанные запросы, оказалось, что указанная квартира не числится ни в Реестре государственного имущества Томской области, ни в реестре муниципального имущества Города Томска, ни на балансе ОГАУЗ «ТКПБ».

Как следует из пояснений К., она добросовестно, открыто и непрерывно владела квартирой более 25 лет, эти обстоятельства могут быть подтверждены свидетельскими показаниями. Вопрос о законности пользования квартирой какими-либо организациями или государственными органами ни разу не поднимался за все эти годы.

Изучение материалов обращения показало, что возможность оформить право собственности на квартиру в порядке, который действовал в 90-х годах прошлого века, уже утрачена. Защита жилищных прав в этом случае возможна в судебном порядке путем предъявления иска о признании права собственности на квартиру.

К. является инвалидом 2-й группы, познаниями в области права не обладает, возможности оплатить юридические услуги не имеет. Учитывая обстоятельства, Уполномоченный обратилась к начальнику Государственного юридического бюро по Томской области В. Соболеву с просьбой оказать содействие К. в защите жилищных прав и подготовке соответствующих документов в суд. Ей была оказана бесплатная юридическая помощь.

28 декабря 2023 года Октябрьский районный суд г. Томска удовлетворил исковые требования К. о признании права собственности на жилое помещение в силу приобретательной давности.

Маневренный фонд

В целях обеспечения безопасных условий проживания жильцам аварийных домов предоставляются для временного проживания жилые помещения маневренного фонда.

Проблема недостаточного количества (отсутствия) жилых помещений муниципального маневренного фонда, как и прежде, существует в муниципальных районах и городских округах Томской области.

Согласно данным, представленным администрациями муниципальных образований области, жилые помещения муниципального маневренного фонда отсутствуют в Зырянском и Тегульдетском районах.

Кроме того, во всех муниципальных образованиях, за исключением г. Томска, Северска, Томского и Колпашевского районов, количество жилых помещений указанного жилищного фонда менее 10 единиц.

В соответствии с требованиями ст. 95 ЖК РФ жилые помещения маневренного фонда предназначены для временного проживания: граждан в связи с капитальным ремонтом или реконструкцией дома; граждан, утративших жилые помещения в результате обращения взыскания на эти жилые помещения; граждан, у которых единственные жилые помещения



стали непригодными для проживания в результате чрезвычайных обстоятельств; граждан, у которых жилые помещения стали непригодными для проживания в результате признания многоквартирного дома аварийным и подлежащим сносу или реконструкции; иных граждан в предусмотренных законодательством случаях.

Из смысла данной статьи ЖК РФ следует, что круг ситуаций, при которых может возникнуть необходимость в предоставлении гражданам жилого помещения во временное пользование на период разрешения сложившейся у них сложной жизненной ситуации, достаточно широк.

Наличие одного-двух таких муниципальных жилых помещений на весь муниципальный район или городской округ не решает проблемы обеспечения жилыми помещениями граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию.

Именно поэтому не вызывает сомнения важность вопроса создания и содержания маневренного жилищного фонда в муниципальных образованиях Томской области в достаточном объеме.

Реализация жилищных прав граждан, покинувших г. Херсон и часть Херсонской области

Исполнительным органом, уполномоченным на предоставление социальных выплат на приобретение жилых помещений на основании выдаваемых государственных жилищных сертификатов жителям г. Херсона и части Херсонской области, покинувшим место постоянного проживания и прибывшим в экстренном порядке в Томскую область на постоянное место жительства (далее – предоставление ГЖС), определен Департамент архитектуры и строительства Томской области.

Правовыми основаниями для реализации указанных мероприятий являются постановление Правительства РФ от 21.10.2022 № 1876 «О реализации мероприятий по переселению жителей г. Херсона и части Херсонской области, покинувших место постоянного проживания и прибывших в экстренном порядке на иные территории Российской Федерации», постановление Администрации Томской области от 30.01.2023 № 30а «О реализации мероприятий по предоставлению единовременных выплат на обзаведение имуществом и социальных выплат гражданам, покинувшим г. Херсон и часть Херсонской области

и прибывшим в экстренном порядке в Томскую область на постоянное место жительства».

В 2023 году в Департамент архитектуры и строительства Томской области поступило 16 заявлений в отношении 24 человек о предоставлении ГЖС, из которых:

по 7 заявлениям (7 человек) вынесено решение об отказе в предоставлении ГЖС;

по 9 заявлениям (17 человек) предоставлены ГЖС, в том числе 1 ГЖС (3 человека) аннулирован уполномоченным органом Республики Крым в связи с переездом заявителей в указанный субъект РФ.

Перечисление социальных выплат на приобретение жилых помещений на основании выдаваемых государственных жилищных сертификатов в 2023 году осуществлено в размере 19 751,3 тыс. рублей по 5 ГЖС (10 человек), в том числе по 3 ГЖС (5 человек), выданным в других субъектах Российской Федерации.

Необходимо отметить незначительное количество обращений к Уполномоченному от этой категории граждан. И все же они были.

В 2023 году в адрес Уполномоченного обратилась Л., 1939 года рождения, ранее проживавшая в Херсонской области.

Л. была вынуждена в экстренном порядке выехать в сибирский регион без документов, денег и вещей. В Томской области временно остановилась у родственников. Пожилая женщина просила оказать ей помощь в решении организационных вопросов оформления проживания в России.

В ходе работы с обращением Л. аппаратом Уполномоченного было организовано взаимодействие со следующими структурами и должностными лицами:

- нотариусом г. Томска, Президентом Томской областной нотариальной палаты Стояновой Л.;*
- Центром языковых переводов «Скиф»;*
- Отделом по вопросам миграции ОМВД России по Октябрьскому району г. Томска;*
- Департаментом социальной защиты населения Томской области;*
- Департаментом архитектуры и строительства Томской области.*



В результате был оформлен нотариальный перевод паспорта Л., ей был разъяснен механизм получения единовременной денежной выплаты на приобретение имущества в размере 100 тыс. рублей, социальной выплаты на основании государственного жилищного сертификата на приобретение жилого помещения, оказана правовая помощь в составлении необходимых документов.

В настоящее время Л. приобрела в Томске жилое помещение на денежные средства, полученные на основании выданного государственного жилищного сертификата.

Жилищные права детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из их числа

Особенно важным жилищный вопрос является для лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (далее – детей-сирот), поскольку обычно данной категории граждан рассчитывать, кроме как на государство, не на кого. По достижении 18 лет, либо по окончании учебного заведения, не имея жилья, они могут в буквальном смысле оказаться на улице, что, зачастую, влечет нарушение и иных конституционных прав.

Российское законодательство гарантирует детям-сиротам особую защиту основных прав, в числе которых и право на жилье.

По информации, предоставленной Департаментом по вопросам семьи и детей Томской области, по состоянию на 01.01.2023 в Список детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, которые подлежат обеспечению жилыми помещениями на территории Томской области (далее – Список), было включено 2 597 детей-сирот, у 1 504 из них возникло право на предоставление жилого помещения. 237 лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, написали заявление об отсрочке предоставления жилого помещения.

Таким образом, на 01.01.2023 жилыми помещениями в Томской области необходимо было обеспечить 1 267 лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (далее – лица из числа детей-сирот).

В 2023 году 209 (в 2022-м – 183) лицам из числа детей-сирот предоставлены жилые помещения по договорам найма специализированного жилого помещения (в рамках исполнения

судебных решений жилье предоставлено 100 лицам из числа детей-сирот).

В прошлом году в органы местного самоуправления поступило 130 (в 2022-м – 67) заявлений о выдаче государственных жилищных сертификатов, выдано 122 (в 2022-м – 56) сертификата, из них реализовано 118 (в 2022-м – 20).

Эффективность механизма реализации жилищных прав лиц из числа детей-сирот через жилищные сертификаты подтверждается приведенными выше показателями.

По состоянию на 1 января 2024 года в Списке учтено 2 617 детей-сирот, у 1 602 из них возникло право на предоставление жилого помещения. Заявление об отсрочке предоставления жилого помещения написали 205 лиц из числа детей-сирот. Таким образом, по состоянию на 1 января 2024 года жилыми помещениями необходимо обеспечить уже 1 397 детей-сирот.

Приведенные цифры свидетельствуют о том, что, несмотря на принимаемые органами государственной власти и местного самоуправления меры, не наблюдается снижения численности этой категории граждан, не реализовавших свои жилищные права.

Часть лиц из числа детей-сирот, не дождавшись гарантированного государством жилья, обращается в суд с исками о возложении на публичную власть обязанности по предоставлению жилых помещений. И в этом случае многим из них приходится сталкиваться с длительным неисполнением судебного решения.

По состоянию на 01.01.2024 количество неисполненных в Томской области судебных решений о предоставлении лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, жилых помещений составляло 198.

По данным, предоставленным органами местного самоуправления, в 2023 году в муниципальных образованиях Томской области было объявлено 625 аукционов на приобретение жилых помещений, по их итогам заключено 195 муниципальных контрактов. Таким образом, 69% аукционов признаны несостоявшимися.

При поступлении к Уполномоченному обращений, в которых содержатся жалобы на длительное неисполнение судебных решений о предоставлении жилья, заявителям даются разъяснения о их праве на получение компенсации за нарушение разумных сроков исполнения судебных актов.



Однако размер присуждаемых судом денежных выплат обычно не компенсирует заявителям их расходы на аренду жилого помещения.

Уполномоченный неоднократно поднимал вопрос о рассмотрении возможности предоставления сиротам временного жилья до получения жилого помещения для постоянного проживания, либо компенсации им расходов за аренду жилья на период ожидания.

Это предложение Уполномоченного нашло отражение в Постановлении Законодательной Думы Томской области от 25.05.2023 № 828 по итогам рассмотрения доклада Уполномоченного о результатах деятельности за 2022 год.

Пока эта рекомендация не реализована.

Кроме недостаточного количества приобретаемого для сирот жилья в Томской области иногда встает проблема с его качеством.

В качестве примера можно привести ситуацию, к разрешению которой Уполномоченный подключился еще три года назад. Информация о ней была отражена в Докладе о результатах деятельности за 2020 год.

К Уполномоченному с просьбой о помощи в защите жилищных прав обратился Б., относящийся к категории лиц из числа детей-сирот, подлежащих обеспечению жилыми помещениями.

История Б. началась в 2015 году (!), когда во исполнение решения Бакчарского районного суда Томской области для него был приобретен индивидуальный жилой дом в с. Бакчар 1955 года постройки, без полноценного фундамента, имеющий множество дефектов. Б. категорически отказался в него вселяться в связи с тем, что жилье, по его мнению, непригодно для проживания. С того момента Б. не получал из органа местного самоуправления уведомлений о вселении в это или в иное жилое помещение.

В июне 2017 года решением Совета Бакчарского сельского поселения от 31.05.2017 № 11 норма предоставления общей площади жилого помещения по договору специализированного найма установлена 33 м².

На соответствующий запрос Уполномоченного администрация Бакчарского сельского поселения подтвердила свою позицию, согласно которой в целях исполнения решения суда Б. по-прежнему предлагалось заключить договор найма специализированного жилого помещения общей площадью 19,6 м².

С 01.01.2022 вступили в силу нормы Закона Томской области, предусматривающие возможность предоставления детям-сиротам сертификатов на приобретение жилья.

Учитывая, что Б. соответствует всем требованиям, необходимым для получения жилищного сертификата, ему в аппарате Уполномоченного было рекомендовано обратиться в администрацию Бакчарского сельского поселения с заявлением о выдаче государственного жилищного сертификата. Такое заявление и пакет необходимых документов Б. предоставил в администрацию Бакчарского сельского поселения 05.09.2022.

Администрация Бакчарского сельского поселения оставила без рассмотрения заявление Б. о выдаче государственного жилищного сертификата и 03.11.2022 направила в суд исковое заявление о понуждении его к заключению договора найма все того же дома без нормального фундамента общей площадью 19,6 м².

Обращает на себя внимание тот факт, что указанное исковое заявление было подано в суд через 7 лет после вынесения первого решения суда и только после того, как Б. обратился в орган местного самоуправления с заявлением о выдаче государственного жилищного сертификата.

В целях оказания содействия Б. в защите его прав Уполномоченным было подготовлено для суда заключение о нарушении права с рекомендацией, что государственные органы и органы местного самоуправления должны оказать всевозможное содействие Б. в получении от государства пригодного для постоянного проживания жилого помещения в соответствии с действующими нормами предоставления (33 м²) и немедленно исполнить решение суда.

С учетом данного заключения суд вынес решение, в котором отказал администрации Бакчарского сельского поселения в понуждении Б. к заключению договора найма на жилое помещение, приобретенного для него в 2015 году. Основанием для отказа послужило техническое состояние дома, несоответствие его площади установленным нормам.

Решение суда вступило в законную силу 23.06.2023 г.

Б. вновь обратился в администрацию Бакчарского поселения по вопросу выдачи сертификата. По состоянию на 31.12.2023 решение Бакчарского районного суда (вынесенное в 2015 году!) о предоставлении заявителю жилого помещения не исполнено, заявление о предоставлении ему жилищного сертификата так и осталось без официального ответа.

Участились обращения по вопросам жилищных прав от лиц из числа детей-сирот, отбывающих либо отбывших наказание в виде



лишения свободы. Анализ таких обращений свидетельствует об отсутствии у лиц, остающихся без попечения родителей, информации об их правах, механизме их реализации. Зачастую такие лица из числа детей-сирот испытывают проблемы с восстановлением/оформлением отсутствующих документов, не знают, в какие органы государственной власти и местного самоуправления им следует обращаться в тех или иных случаях.

1. Так, например, в январе 2023 года во время посещения исправительной колонии в г. Асино к Уполномоченному обратился отбывающий наказание М.

Он сообщил, что является лицом из числа детей-сирот, давно был включен в Список детей-сирот, подлежащих обеспечению жилыми помещениями. Квартиру так и не получил.

Учитывая указанное, М. переживает, что к моменту его освобождения из мест лишения свободы ему будет негде жить. В связи с этим он обратился к правозащитнику с просьбой оказать содействие в обращении в суд с требованием обязать орган местного самоуправления обеспечить его жильем.

Вот лицо из числа детей-сирот
включен в список под №122 (Асино)
хочет подать в суд, но сам не
может судиться и готовить жалбы,
не хватает правовых знаний. Просит
обр. в его интересах в Госюрбюро,
чтобы помочь обр. в суд

Фрагмент карточки личного приема М.

В целях оказания содействия М. Уполномоченным было направлено письмо начальнику Госюрбюро по Томской области В. Соболеву с просьбой направить сотрудника Бюро к заявителю в колонию и, при наличии оснований, оказать ему бесплатную юридическую помощь, в том числе, для защиты прав в судебном порядке.

Согласно полученному ответу, сотрудниками Госюрбюро было подготовлено для М. исковое заявление о внеочередном предоставлении жилого помещения, подробно разъяснен порядок его предъявления в суд.

2. В июне прошлого года к Уполномоченному обратился К. по вопросу реализации жилищных прав как лица из числа детей-сирот. К. неоднократно отбывал наказание в местах лишения свободы, у него отсутствовали документы, подтверждающие его статус лица из числа детей-сирот.

Уполномоченный обратился за содействием к начальнику Департамента ЗАГС Томской области Ю. Гетманенко с просьбой предоставить необходимые документы. На основании полученных Уполномоченным документов К. подтвердил свой статус, в настоящий момент он включен в Список лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и достигших возраста 23 лет, которые подлежат обеспечению жилыми помещениями.

К сожалению, имеющиеся проблемы не первый год находятся на повестке дня, поэтому вопросы реализации прав лиц из числа детей-сирот остаются на особом контроле государственного правозащитника.

Проблема обеспечения жилыми помещениями лиц из числа детей-сирот постоянно освещается в ежегодных докладах Уполномоченного по правам человека в Томской области.

Пунктом 3 утвержденного Губернатором Томской области Перечня поручений по итогам рассмотрения доклада Уполномоченного по правам человека в Томской области о результатах деятельности за 2022 год исполнительным органам власти совместно с органами местного самоуправления Томской области предложено рассмотреть вопрос о предоставлении лицам из числа детей-сирот временного жилья до фактического получения квартиры для постоянного проживания, либо выплаты им компенсации расходов за аренду жилья на период ожидания.

По информации, предоставленной Департаментом по государственно-правовым вопросам и законопроектной деятельности Администрации Томской области, была изучена практика решения обозначенной проблемы в ряде регионов, где приняты соответствующие нормативные правовые акты.

В этом же письме делается вывод о том, что в Томской области:

– предоставление временного жилья лицам из числа детей-сирот не представляется возможным в связи с отсутствием в ЖК РФ оснований;



– выплата компенсации расходов на аренду жилого помещения до момента фактического предоставления жилья указанной категории граждан также не рассматривается в связи с невозможностью установления дополнительных мер социальной поддержки лицам из числа детей-сирот в этой части с учетом значительного размера государственного долга Томской области.

В связи с указанным хочется отметить следующее.

В соответствии со статьей 107.1 Бюджетного кодекса Российской Федерации Министерством финансов РФ осуществляется оценка долговой устойчивости субъектов Российской Федерации в порядке, установленном Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.03.2020 № 227.

По результатам такой оценки в 2023 году Томская область и Хабаровский край (в качестве примера приводится в письме департамента, где лицам из числа детей-сирот компенсируют расходы за наем жилого помещения) находятся в одной группе долговой устойчивости.

В связи с изложенным, Уполномоченный рекомендует вернуться к рассмотрению рекомендации, озвученной в докладе о результатах деятельности за 2022 год, в части оказания содействия лицам из числа детей-сирот в решении жилищного вопроса до момента предоставления им гарантированного государством жилого помещения.

Сфера жилищно-коммунальных услуг

Говоря о реализации права на жилище, необходимо обратить внимание, что на уровень и качество жизни большинства граждан также влияет и предоставление качественных услуг ЖКХ. Проблемы в сфере жилищно-коммунального хозяйства из года в год не теряют своей актуальности, поскольку касаются каждого.

ЖК РФ предусмотрено, что управление многоквартирным домом должно обеспечивать благоприятные и безопасные условия проживания граждан, надлежащее содержание общего имущества в многоквартирном доме, решение вопросов пользования указанным имуществом, а также предоставление коммунальных услуг гражданам, проживающим в таком доме.

Состояние защищенности прав граждан в сфере ЖКХ оценивается по тому, насколько эффективна деятельность контрольных и надзорных государственных органов, по степени оперативности их реагирования на сообщения о нарушениях прав.

Полномочия по защите прав граждан в жилищной сфере возложены на органы государственного жилищного надзора. В Томской области органом государственного жилищного надзора является Департамент ЖКХ и государственного жилищного надзора Томской области, который также осуществляет лицензирование предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами (далее – лицензирование), в том числе региональный государственный лицензионный контроль за соблюдением лицензионных требований.

Обязательным лицензионным требованием является наличие у должностного лица соискателя лицензии квалификационного аттестата.

В 2023 году в Лицензионную комиссию поступило 52 заявления о допуске к сдаче квалификационного экзамена лицами, претендующими на получение квалификационного аттестата. По результатам проведенных квалификационных экзаменов 29 граждан получили квалификационные аттестаты (в 2022 году – 28 заявлений, 15 граждан получили квалификационные аттестаты). На 31.12.2023 под управлением лицензиатов находилось 3 022 дома (на 31.12.2022 – 2 984 дома).

В 2022 году постановлением Правительства Российской Федерации от 10.03.2022 № 336 «Об особенностях организации и осуществления государственного контроля (надзора), муниципального контроля» введены существенные ограничения в части проведения плановых и внеплановых контрольных (надзорных) мероприятий.

В рамках осуществления регионального государственного жилищного надзора и регионального государственного лицензионного контроля департаментом осуществляются внеплановые проверки (документарные и выездные), инспекционные визиты, основанием проведения которых в 2023 году являются обращения граждан, а также информация о непосредственной угрозе причинения вреда жизни и тяжкого вреда здоровью граждан.

В 2023 году в департамент поступило 6604 обращения (в 2022 году – 5 824 обращения). Подавляющее большинство из них – 5 207 или около 79% – затрагивает вопросы, связанные с нарушениями



правил содержания и ремонта многоквартирных домов, с порядком начисления и оплаты жилищно-коммунальных услуг, уровня и режима обеспечения населения коммунальными услугами (сроки подключения ГВС, теплоснабжения, ТКО).

Основная часть обращений (так же, как и в 2022 году) приходилась на г. Томск, г. Северск, Томский район: 6 037 или 91%.

В рамках регионального государственного жилищного надзора и лицензионного контроля департаментом в 2023 году проведено 202 контрольных (надзорных) мероприятия с взаимодействием (в 2022 году – 113), по результатам которых было выявлено 202 нарушения обязательных и лицензионных требований (в 2022-м – 109 нарушений) и выдано 107 предписаний об устранении нарушений обязательных и лицензионных требований (в 2022 году – 17 предписаний). По результатам контрольных (надзорных) мероприятий в 2023 году составлено 67 протоколов об административных правонарушениях (в 2022 году – 102 протокола).

Увеличение в 2023 году по сравнению с 2022 годом количества обращений, проведенных контрольных (надзорных) мероприятий и выданных по их результатам предписаний произошло в связи с тем, что в соответствии с постановлением Правительства РФ от 10.03.2022 № 336 после проведения контрольных (надзорных) мероприятий стала возможна выдача предписаний в любом случае выявления нарушений, а не только при обнаружении угрозы жизни и здоровью граждан, как это было в 2022 году.

К Уполномоченному также поступают обращения, в которых жители поднимают вопросы, связанные с неправильным начислением оплаты за жилищно-коммунальные услуги, ненадлежащим их качеством и др.

Так, в аппарат Уполномоченного с просьбой о помощи обратились мать и супруга А. – мобилизованного молодого человека, который с сентября 2022-го находится в зоне СВО.

В 2019 году А. приватизировал квартиру в одном из населенных пунктов Томского района. Долгов по коммунальным платежам не имел. С момента приватизации квартиры квитанции на оплату жилищно-коммунальных услуг приходили без указания на задолженность.

Однако в декабре 2022 года в квитанции ресурсоснабжающей организации (МУП) появилось указание на необходимость оплатить задолженность и пеню в размере более 70 000 рублей.

По мнению заявительницы, указанная задолженность сформировалась, когда в данной квартире по договору социального найма еще до 2019 года проживала прежняя квартиросъемщица, которую и выселили за неуплату. Однако организация жилищно-коммунального хозяйства, куда первоначально обратились родственницы А., не приняла их доводы во внимание и предупредила о возможности взыскания задолженности в судебном порядке.

В целях оказания помощи заявителям, учитывая, что Президент Российской Федерации В. Путин неоднократно называл помощь семьям мобилизованных «святой обязанностью всех уровней и органов власти», Уполномоченный обратилась в администрацию поселения с просьбой провести проверку по указанному факту и принять меры, направленные на восстановление прав А.

Муниципалитет организовал встречу заявителей и руководства ресурсоснабжающей организации, на которой присутствовал представитель администрации. В ходе встречи доводы заявителей подтвердились, выяснилось, что задолженность сформировалась в результате технической ошибки со стороны МУП (соединение лицевых счетов с прежним жителем квартиры). Ошибка устранена, квитанция на имя мобилизованного за май уже сформирована без задолженности.

ПРАВО НА СОЦИАЛЬНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Указом Президента РФ от 21.07.2020 № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года» в качестве одной из ключевых целей национального развития обозначено снижение уровня бедности в два раза по сравнению с показателем 2017 года.

Томская область несколько лет участвует в проекте по борьбе с бедностью в рамках национального проекта «Демография». В частности, в регионе были проанализированы причины бедности и разработаны механизмы, направленные на увеличение доходов граждан и снижение бедности.

Уже можно подвести некоторые итоги борьбы с бедностью в нашем регионе. Так, по информации и.о. заместителя губернатора



Томской области по социальной политике С. Грузных⁷, благодаря национальному проекту «Демография» уровень бедности в Томской области за пять лет сократился на 2,8% и достиг показателя в 11,9%. За это время власти изменили подход к определению уровня прожиточного минимума – теперь стали учитывать медианную заработную плату. В настоящее время к бедным власти относят те семьи, которые имеют среднедушевой доход на члена семьи ниже прожиточного минимума.

Статистика говорит о том, что 2023 год характеризовался некоторым снижением объемов социальных выплат жителям региона⁸. При этом на фоне уменьшения выплат за счет федерального бюджета увеличилась нагрузка на региональный бюджет. Так, в 2023 году граждане, проживающие на территории Томской области, получили 11,24 млрд руб. социальных выплат из бюджетов всех уровней (в том числе из федерального бюджета – 3,28 млрд руб., из областного бюджета – 7,96 млрд руб.). Для сравнения: в 2022 году жители региона получили 12,12 млрд руб. социальных выплат из бюджетов всех уровней (в том числе из федерального бюджета – 6,25 млрд руб., из областного бюджета – 5,87 млрд руб.).

По сравнению с предыдущим годом выросла сумма денежных средств, направленных на оказание различных видов материальной помощи из областного бюджета. Так, в 2023 году на эти цели было направлено в общей сложности 552 298,96 тыс. руб. (в 2022 году – 499 594,06 тыс. руб.).

Увеличился объем материальной помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации: на эти нужды в 2023 году было израсходовано 180 416,59 тыс. руб. (в 2022 году – 166 274,58 тыс. руб.). По сравнению с предыдущим годом увеличился объем финансирования для выплаты государственной социальной помощи в соответствии с Законом Томской области «О государственной социальной помощи в Томской области»: в 2022 году – 321 729,35 тыс. руб., в 2023 году – 346 298,02 тыс. руб.

Также вырос объем материальной помощи детям-инвалидам, страдающим онкологическими заболеваниями (с 2 203,87 тыс.

7 <https://www.riatomsk.ru/article/20240130/vlasti-urovenj-bednosti-za-pyatj-let-snizilsya-na-28-v-tomskoj-obl/>

8 Информация предоставлена Департаментом социальной защиты населения Томской области.

руб. в 2022 году до 3 868,16 тыс. руб. в 2023 году), и материальной помощи родителям (законным представителям детей инвалидов) в соответствии с государственной программой реабилитации (абилитации) детей инвалидов (с 15 515,70 тыс. руб. в 2022 году до 19 778,44 тыс. руб. в 2023 году).

В течение последних лет наша страна стойко переживает непростые времена, столкнувшись с недружественными действиями других государств и испытывая беспрецедентное санкционное давление. Люди остро реагируют на рост цен на товары и услуги, планируемое в 2024 году повышение тарифов на коммунальные услуги и пр.

В аппарат Уполномоченного регулярно обращаются земляки, жалующиеся на хроническую бедность. Чаще с такой проблемой сталкиваются представители социально-уязвимых слоев населения: инвалиды, тяжелобольные люди, лица без определенного места жительства, бывшие заключенные, освобождающиеся из мест лишения свободы и пр.

Истории заявителей свидетельствуют о том, что попасть в ловушку бедности очень легко, а вот выбраться из нее для многих настоящая проблема. Потеря работы, распад семьи, тяжелое заболевание – вот только некоторые обстоятельства, которые могут быстро поставить человека в тяжелое положение.

Хорошо, если тот, кто оказался в трудной жизненной ситуации, здоров физически и ментально, имеет близких людей, которые могут поддержать в трудную минуту, готов работать и востребован на рынке труда, умеет грамотно распределять свои финансы. Такие люди при определенной поддержке государства действительно способны изменить свою жизнь к лучшему.

В тех случаях, когда за решением проблемы бедности обращаются люди, которые не могут работать из-за состояния здоровья, преклонного возраста или сочетания этих факторов, помочь им довольно трудно. Например, один из обратившихся к Уполномоченному – инвалид I группы, полностью нетрудоспособен, есть несовершеннолетний ребенок, большие долги по кредитам, которые были оформлены, когда человек еще мог работать в полную силу. Теперь единственный источник дохода – пенсия по инвалидности и социальные выплаты, на которые



нужно содержать себя и ребенка, как-то разбираться с кредитами, оплачивать коммунальные услуги и пр. Его попытки решить финансовую проблему выглядят как бег по кругу...

Обеспечить устойчивое повышение уровня жизни таких заявителей только путем выделения материальной помощи невозможно – деньги будут израсходованы на первоочередные нужды, но проблема останется. Конечно, для одиноких инвалидов или пожилых людей, оказавшихся на грани бедности, есть один универсальный способ решить все проблемы – это переезд в дом-интернат. Там всегда будет обеспечена крыша над головой, питание и уход. Многие поступают именно так, но этот вариант устраивает далеко не всех пожилых людей, не говоря уже об инвалидах молодого или среднего возраста.

Как показали результаты проведенного осенью 2023 года сервисом по поиску работы Работа.ру и СберНПФ опроса о том, что люди планируют сделать до выхода на пенсию⁹, почти каждый второй респондент (45%) к выходу на пенсию мечтает иметь солидный капитал, чтобы жить в достатке и ни в чем себе не отказывать. Для четверти опрошенных (25%) главная цель – построить дом, для еще 24% – приобрести собственную квартиру.

Иными словами, многие респонденты понимают, что о собственном благополучии на пенсии нужно заботиться заблаговременно. В настоящее время граждане имеют возможность участвовать в добровольных программах формирования своего пенсионного капитала. Другое дело, что из-за экономических причин и регулярных изменений пенсионного законодательства часть работающих людей все еще с опаской относится к программам пенсионного добровольного страхования.

По информации Отделения Социального фонда России по Томской области, с 1 января 2023 года неработающим гражданам были увеличены страховые пенсии на 4,8%; с 1 апреля 2023 года проведена индексация социальных пенсий на 3,3%; с 1 августа 2023 года произведен массовый перерасчет по уточнению размеров страховых пенсий¹⁰.

9 <https://press.rabota.ru/rossiyane-rasskazali-chto-khotyat-uspet-pered-vykhodom-na-pensiyu>

10 В соответствии с нормами ч.5 ст. 35 Федерального Закона «О страховых пенсиях» от 28.12.2013 г. № 400-ФЗ.

С 1 января 2024 года неработающим гражданам увеличены страховые пенсии на 7,5 %; с 1 апреля 2024 года запланирована индексация государственных пенсий, в том числе социальных, на 7,5 %; с 1 августа 2024 года запланирован массовый перерасчет по уточнению размеров страховых пенсий.

По состоянию на 31.12.2023 в регионе проживало 285 610 пенсионеров (на 31.12.2022 – 290 036).

254 200 человек получали страховые пенсии (на 31.12.2022 – 259 513), 31 410 – пенсии по государственному пенсионному обеспечению (на 31.12.2022 – 30 526).

Средний размер пенсии по области в 2023 году составил 21 495,10 руб. (в 2022 году – 20 210,61 руб.), при этом средний размер страховой пенсии составил 22 297,91 руб. (в 2022 году – 20 910,01 руб.), пенсии по государственному пенсионному обеспечению – 14 998,11 руб. (в 2022 году – 14 264,76 руб.).

Количество граждан пенсионного возраста, получающих страховую пенсию, размер которой ниже прожиточного минимума пенсионера, установленного в Томской области, в декабре 2023 года составило 12 551 человек, в том числе получающих социальную доплату к пенсии 3 562 человека (в декабре 2022 года – 12 425 человек, в том числе получающих социальную доплату к пенсии 7 776 человек).

В аппарат Уполномоченного периодически обращаются пенсионеры с просьбами проверить правильность расчета пенсии. Нередко выясняется, что речь идет о невключении в пенсионный стаж определенных периодов работы.

Например, одному из заявителей было отказано в назначении досрочной страховой пенсии по старости, т.к. в страховой и в «северный» стаж не был включен длительный период работы (более 10,5 лет) в качестве главы крестьянско-фермерского хозяйства в 90-х годах прошлого века. Этот период не учтен, поскольку мужчина не производил уплату страховых взносов в Пенсионный фонд Российской Федерации. Заявитель доказывал, что в то время никто не требовал с него уплаты этих взносов, более того – уполномоченные органы просто отказывались их принимать. Спустя десятилетия невозможно установить, действительно ли должностные лица неверно разъясняли и применяли законодательство.



В похожей ситуации оказались многие граждане – бывшие главы крестьянско-фермерских хозяйств, которые в 90-х годах не знали, что платить страховые взносы нужно было даже при отсутствии прибыли, в противном случае годы трудового стажа не будут зачтены при назначении пенсии. Бывшие главы крестьянско-фермерских хозяйств многократно обращались и продолжают обращаться в суды за защитой своих пенсионных прав. При рассмотрении споров суды применяют строгое правило: в общий трудовой стаж засчитываются лишь те периоды, за которые граждане производили уплату страховых взносов в Пенсионный фонд Российской Федерации. Такие сопутствующие обстоятельства, как несовершенство законодательного регулирования и правоприменительной практики в расчет не принимаются.

Теперь решить проблему можно было бы только путем корректировки законодательства, например, путем предоставления бывшим главам КФХ возможности внести сумму страховых взносов за прошлый период в разумных размерах.

Отдельные вопросы реабилитации людей с инвалидностью

По информации Главного бюро МСЭ по Томской области, в 2023 году количество инвалидов в Томской области увеличилось на 1 151 чел. или 2,1%. Среди взрослого населения число инвалидов увеличилось на 1,6% и составило 51 670 человек или 6,2% от взрослого населения.

Среди детского населения численность детей-инвалидов увеличилась на 7,0% с 4 885 человек до 5 225 человек или 2,4% от численности детского населения. Численность инвалидов I группы составила 7 794 человека (15,1%), II группы – 20 068 человек (38,8%), III группы – 23 808 человек (46,1%).

Практика работы аппарата Уполномоченного свидетельствует о том, что многие люди с инвалидностью нуждаются в комплексном сопровождении по принципу «одного окна». В настоящее время с инвалидами работают разные ведомства, каждое в рамках собственной компетенции. Увы, иногда результат получается как в поговорке «у семи нянек дитя без глазу».

Некоторые люди с ограниченными возможностями здоровья только на приеме в аппарате Уполномоченного получают полную информацию о своих особых правах в самых различных сферах.

Тогда заявители задают закономерный вопрос: «Почему мне раньше никто об этом не сказал?». Порой именно аппарат регионального правозащитника выступает в роли площадки, где встречаются представители самых разных ведомств, чтобы выработать эффективный механизм решения проблем конкретных заявителей.

Кроме того, доступ к реабилитационным мероприятиям для некоторых инвалидов существенно затруднен из-за выставленного им статуса «низкий реабилитационный потенциал». Это очень обижает людей, имеющих тяжелые заболевания.

Реабилитационный потенциал определяет уровень максимально возможного восстановления пациента (возвращение к прежней профессиональной или иной трудовой деятельности, сохранение возможности осуществления повседневной деятельности, возвращение способности к самообслуживанию) в намеченный отрезок времени¹¹.

Медработники обязаны оценивать реабилитационный потенциал пациента на всех этапах мероприятий по медицинской реабилитации. Результатом медицинской реабилитации должно являться улучшение состояния пациента. В противном случае встает вопрос об эффективности реабилитационных мероприятий и целесообразности расходования бюджетных средств на работу с заведомо «неперспективными» больными.

Налицо противоречие интересов пациентов с низким реабилитационным потенциалом и медиков, которым нужно отчитаться о целесообразности реабилитационных мероприятий и затрат на них.

Обозначенные проблемы будут решаться в рамках реализации «Закона о социальной реабилитации инвалидов»¹², основные положения которого вступают в силу с 1 марта 2025 года. Этот нормативный правовой акт разработан в целях реализации государственной программы Российской Федерации «Доступная среда».

Как указано в пояснительной записке к законопроекту, в настоящее время законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов предусмотрены направления реабилитации и абилитации инвалидов, однако механизма их реализации, условий комплексного

11 П. 9 Порядка организации медицинской реабилитации взрослых, утв. Приказом Минздрава России от 31.07.2020 № 788н.

12 Федеральный закон от 25.12.2023 № 651-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».



предоставления таких услуг не установлено, полномочия федеральных органов исполнительной власти и исполнительных органов субъектов Российской Федерации закреплены фрагментарно. Это приводит к тому, что инвалиды после установления инвалидности и формирования рекомендаций в индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида и ребенка-инвалида (далее – ИПРА) не получают в полном объеме комплексных услуг по реабилитации и абилитации, оказание которых предусмотрено в различных законодательных и иных нормативных правовых актах.

Как подчеркнул Председатель Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации В. Володин¹³, когда нет единых стандартов и подходов, программы реабилитации в разных регионах могут различаться. Зачастую в первую очередь думают о том, как оказать такому человеку медицинскую помощь, но забывают, что не менее важно помочь ему адаптироваться в быту, найти новую профессию, организовать досуг.

По информации Департамента социальной защиты населения Томской области, на цели комплексной реабилитации и абилитации инвалидов¹⁴ в 2023 году из областного бюджета израсходовано 1,6 млн руб., т.е. ровно столько же, сколько годом ранее. Можно только повторить то, о чем уже говорилось в докладе Уполномоченного за 2022 год: на эти средства чрезвычайно сложно решить серьезные проблемы реабилитации и абилитации взрослых и детей с инвалидностью, проживающих в нашем регионе.

Как сообщил Департамент социальной защиты населения Томской области, на 2024–2025 годы предусматривается финансирование за счет средств федерального и областного бюджета более 35 млн руб., что увеличит возможность для повышения качества и количества предоставляемых в регионе реабилитационных услуг инвалидам и детям-инвалидам.

Таким образом, в 2024 году в нашем регионе должна быть подготовлена правовая, организационная, финансовая база для

13 <http://duma.gov.ru/news/58523/>

14 В рамках подпрограммы 5 «Формирование и совершенствование системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов» в составе государственной программы «Социальная поддержка населения Томской области», утв. постановлением Администрации Томской области от 27.09.2019 № 361а.

полноценного внедрения в жизнь системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов.

Рекомендации Уполномоченного: обеспечить контроль за ходом создания в Томской области комплексной системы реабилитации инвалидов.

Обеспечение инвалидов техническими средствами реабилитации

В 2023 году в аппарат Уполномоченного несколько раз обращались граждане по вопросам обеспечения техническими средствами реабилитации. Из-за изменения геополитической ситуации поменялись некоторые поставщики технических средств реабилитации, марки продукции. В период «перенастройки» это оборачивалось неудобствами для конечных потребителей. Например, в течение некоторого времени Уполномоченному регулярно поступали жалобы на низкое качество закупленных для инвалидов подгузников для взрослых.

По информации Отделения Социального фонда России по Томской области, в настоящее время 6 334 инвалида, из них 518 детей-инвалидов, проживающих на территории Томской области, обеспечиваются техническими средствами реабилитации.

В 2023 году из 101 конкурсной процедуры по приобретению технических средств реабилитации (в частности, абсорбирующего белья, подгузников, пеленок, кресел-колясок, протезов и ортезов, моче- и калоприемников) состоялось 79 процедур, признаны несостоявшимися 22 процедуры. При этом из 12 конкурсных процедур по приобретению подгузников состоялось только 6; из 30 конкурсных процедур по приобретению кресел-колясок состоялась 21 процедура.

В 2023 году региональный Уполномоченный в рамках мониторинга ситуации с обеспечением реабилитации томичей с ограниченными возможностями здоровья побывала во всех трех томских протезно-ортопедических предприятиях: Томском филиале АО «Московское протезно-ортопедическое предприятие», ООО «Орто-Инновации Сибирь» и отделении экзопротезирования ООО «ЦСМ Клиника Больничная». Омбудсмен ознакомилась с работой предприятий, побывала в цехах, где изготавливаются технические средства реабилитации.



Нужно подчеркнуть, что все протезно-ортопедические предприятия нашего региона являются негосударственными. Одна из основных целей их деятельности – извлечение прибыли. При этом социальная составляющая работы с инвалидами ни в коем случае не должна отходить на второй план.

В предыдущем докладе Уполномоченного затрагивалась тема разработки в Томской области регионального перечня технических средств реабилитации с тем, чтобы жители области с инвалидностью имели возможность получать технические средства реабилитации, не входящие в федеральный перечень, за счет средств областного бюджета.

Департамент социальной защиты населения Томской области сообщил, что уже разработан проект закона Томской области «О внесении изменения в Закон Томской области «О социальной поддержке инвалидов в Томской области», предусматривающий введение дополнительной меры социальной поддержки инвалидам на приобретение технических средств реабилитации, не предусмотренных федеральным перечнем реабилитационных мероприятий, технических средств реабилитации и услуг, предоставляемых инвалиду. Указанный законопроект будет направлен в Законодательную Думу Томской области в первом полугодии 2024 года.

В этой связи рекомендуется обеспечить в 2024 году выполнение намеченных мероприятий, направленных на решение вопроса обеспечения инвалидов техническими средствами реабилитации, не предусмотренными федеральным перечнем.

Создание системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами. Развитие стационарзамещающих технологий

На территории Томской области в 2023 году реализовывался пилотный проект по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе.

По информации Департамента социальной защиты населения Томской области, финансирование Плана мероприятий («дорожной карты») по реализации указанного пилотного проекта в 2023 году из федерального бюджета составило 33 778,6 тыс. руб. при областном софинансировании 1 044,7 тыс. руб.

Был выполнен ряд мероприятий:

- Благотворительным фондом помощи пожилым людям и инвалидам «Старость в радость» проведено обучение 18 специалистов-экспертов по оценке нуждаемости в уходе и 4 специалистов – организаторов ухода;

- на базе ОГБПОУ «Томский базовый медицинский колледж» обучено 234 гражданина по программе профессионального обучения «Помощник по уходу», которые были трудоустроены в ОГАУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Томской области», из них 186 граждан, осуществляющих уход за своими родственниками;

- в штат ОГАУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Томской области» введено 130 ставок помощников по уходу и 5 ставок организаторов ухода;

- на базе ОГАУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Томской области» организована работа Школы ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами и Пункта проката технических средств реабилитации. Закуплены технические средства реабилитации (многофункциональные кровати, противопролежневые матрасы, прикроватные столики, ванны для мытья и др.) на общую сумму 19 165,23 тыс. руб.

В течение 2023 года услуги в рамках системы долговременного ухода были предоставлены 250 гражданам, нуждающимся в уходе.

Как показывает практика работы аппарата Уполномоченного, услуги по долговременному уходу очень востребованы. Раньше родственники и близкие людей, нуждающихся в постоянном присмотре, должны были выбирать: отдать больного в дом-интернат или бросить работу и полностью посвятить себя уходу за ним. В первом случае кого-то мучали мысли о предательстве своих родителей, супругов и пр., во втором случае семья могла скатиться в бедность из-за утраты заработка работоспособным человеком. Теперь люди, ухаживающие на дому за нуждающимися в уходе родными, могут рассчитывать на реальную помощь от государства. При этом больные люди остаются в привычных условиях, а дома, как известно, и стены помогают.

В Томской области работает и другой способ обеспечить человеку домашний уход – приемная семья для граждан пожилого возраста и инвалидов.



Как сообщил Департамент социальной защиты населения Томской области, в течение 2023 года приемные семьи были созданы для 8 граждан старше трудоспособного возраста и инвалидов. По состоянию на 31.12.2023 на территории Томской области создано уже 45 приемных семей для граждан пожилого возраста и инвалидов, в которых проживают 49 граждан (в 2022 году проживало 43 гражданина), из них 32 гражданина имеют инвалидность 1-й и 2-й групп.

01.09.2023 вступила в силу ст. 9.1 Федерального закона «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», посвященная организации сопровождаемого проживания инвалидов. Это технология, направленная на обеспечение проживания в домашних условиях совершеннолетних инвалидов, неспособных вести самостоятельный образ жизни без посторонней помощи.

В частности, предусматриваются услуги ассистента (помощника), оказывающего персональную помощь инвалидам в передвижении, получении информации, ориентации и коммуникации, в том числе при получении образования, осуществлении трудовой деятельности и получении социальных услуг.

Сотрудникам аппарата Уполномоченного не раз приходилось выполнять функции ассистентов совершеннолетних инвалидов, особенно когда речь идет о людях с ментальными нарушениями. Практически в каждом докладе Уполномоченного описываются истории комплексного сопровождения инвалидов силами аппарата государственного правозащитника (организация оказания медицинской, социальной, юридической помощи, содействие получению информации в доступной форме, содействие в трудоустройстве и пр.). Оказывать самый широкий спектр услуг беспомощным заявителям приходится по той простой причине, что делать это больше некому.

В настоящее время перед одинокими инвалидами, неспособными вести самостоятельный образ жизни, стоит простая и суровая альтернатива: выживать самостоятельно или переезжать в дом-интернат. Третьего варианта – продолжать жить дома с помощью сопровождения государства, на практике пока не существует. Родных и близких инвалидов, страдающих серьезными расстройствами психики, пугает мысль о том, что будет, когда беспомощный человек останется предоставлен сам себе.

Одинокие инвалиды с расстройствами психики, не готовые переезжать в дом-интернат, нередко оказываются в угрожающей ситуации. Кто-то скитается по улицам, кто-то живет дома в ужасных условиях, порой – без света, воды и отопления. Иногда сопровождать таких инвалидов на свой страх и риск берутся люди, не имеющие никакого отношения к сфере социальной защиты – соседи, волонтеры и пр.

Сейчас социальная служба региона может предложить сопровождаемое проживание инвалидам с ментальными нарушениями на базе двух отделений дома социального обслуживания «Забота» (с. Вороновка Шегарского района). Технология рассчитана именно на жителей дома-интерната. «Домашние» инвалиды вряд ли пожелают воспользоваться стационарзамещающей технологией, предусматривающей предварительное заселение в стационарное учреждение социального обслуживания.

Летом 2023 года Уполномоченный побывала в новом отделении ДСО «Забота», открытом специально для целей сопровождаемого проживания, пообщалась с его жителями. Это четверо дееспособных инвалидов с ментальными нарушениями (две женщины, 1973 г.р. и 1976 г.р. и двое мужчин 1985 г.р. и 1986 г.р.). Программа сопровождаемого проживания рассчитана на три года. К моменту ее завершения женщинам будет около 50 лет, мужчинам – около 40 лет. Что будет дальше с выпускниками отделения, пока сказать трудно. Маловероятно, что люди среднего возраста, много лет прожившие в домах-интернатах, начнут самостоятельную жизнь за воротами учреждения.

По мнению Уполномоченного, одним из основных критериев отбора инвалидов должно выступать наличие реальных перспектив переезда из дома-интерната в отдельное жилье. Если нахождение в отделениях сопровождаемого проживания дома-интерната по факту будет представлять собой просто постоянное проживание в комфортных условиях или временное проживание с перспективой возвращения в «старые» отделения, смысл этого реабилитационного мероприятия теряется.

Рекомендация Уполномоченного: обеспечить внедрение в жизнь технологии сопровождаемого проживания инвалидов вне учреждений социального обслуживания.



Соблюдение прав граждан в учреждениях стационарного социального обслуживания населения

По информации Департамента социальной защиты населения Томской области, в Томской области функционируют 10 учреждений стационарной формы социального обслуживания, из них 7 учреждений общего типа и 3 учреждения психоневрологического типа. По состоянию на 31.12.2023 на стационарном социальном обслуживании находились 1719 граждан пожилого возраста и инвалидов старше 18 лет (858 человек в домах-интернатах общего типа и 861 человек в домах социального обслуживания психоневрологического профиля).

Инвалидность имеют 92% получателей социальных услуг, проживающих в домах-интернатах. В домах-интернатах психоневрологического профиля инвалидность установлена 99,5% проживающих. В частности, в областных домах-интернатах проживают 553 инвалида 1 группы (264 – в домах-интернатах общего типа и 289 – в домах социального обслуживания психоневрологического профиля). Средний возраст граждан, находящихся в стационарных учреждениях общего типа, – 69 лет; в стационарных учреждениях психоневрологического типа – 56 лет.

Как сообщил Департамент социальной защиты населения Томской области, в стационарные учреждения общего типа граждане направляются при наличии всех необходимых документов. Средний срок ожидания направления в учреждения социального обслуживания для граждан с психическими расстройствами составляет три месяца.

Практика работы Уполномоченного свидетельствует о том, что проблема длительного ожидания путевок в дома социального обслуживания для лиц с расстройствами психики существует в течение многих лет. Это неудивительно: с годами людей с ментальными расстройствами становится больше. В психоневрологических учреждениях живут относительно много людей молодого и среднего возраста, поэтому места появляются не так часто, как в домах-интернатах общего профиля.

Добиться путевки в психоневрологический дом-интернат подчас непросто даже органам местного самоуправления, исполняющим обязанности опекунов недееспособных граждан. Такая же проблема с путевками неоднократно выявлялась Уполномоченным в Томской

клинической психиатрической больнице. Названное медучреждение совершенно правильно ставит вопрос о необходимости увеличения количества мест (путьков) для пациентов психиатрической больницы, нуждающихся в переводе в учреждения социального обслуживания.

Совершенно недопустимо длительное пребывание в больнице пациентов по так называемым «социальным показаниям», проще говоря, когда людей с ментальными нарушениями некуда выписывать. От этого страдают больные люди, которые вместо проживания в доме-интернате месяцами находятся в психиатрическом стационаре, где вынуждены подчиняться строгим больничным правилам.

Есть надежда, что новые путевки для нуждающихся граждан появятся после начала работы двух новых корпусов на территории действующего Итатского дома-интерната для престарелых и инвалидов (Томский район). Возведение корпусов интерната завершилось еще в 2021 году, однако в эксплуатацию они могут быть введены только после строительства очистных сооружений. В аппарате регионального правозащитника имеется информация¹⁵ о том, что завершить строительные работы планируется во втором квартале 2024 года. Государственная регистрация объекта недвижимости как областной собственности запланирована на 30.12.2024.

В этой связи, Уполномоченный считает необходимым рекомендовать органам исполнительной власти обеспечить контроль за завершением строительства очистных сооружений и вводом в эксплуатацию новых корпусов дома-интерната в с. Итатка Томского района в 2024 году.

В ходе личного приема в аппарате Уполномоченного, граждане порой спрашивают, какие условия созданы в домах-интернатах, насколько комфортно находиться там пожилым людям и инвалидам. Универсального ответа на этот вопрос не существует, т.к. в социальных учреждениях можно встретить отделения и палаты разного уровня удобства. В некоторых отделениях по-домашнему уютно, в других – царит унылая казенная обстановка.

Так, в ДИПИ «Лесная дача» в 2023 году после ремонта было открыто отделение «Милосердие», где размещены «лежачие» пациенты. Современный ремонт, отсутствие неприятных запахов, красивые шторы и новая мебель, функциональные кровати,

15 предоставлена Департаментом социальной защиты населения Томской области.



телевизор в каждой комнате – все это есть в «Милосердии». Директор учреждения К. Шкарлатов принял решение сначала создать наиболее комфортные условия для ослабленных людей, а потом, по мере поступления финансирования, улучшать условия в других отделениях.

По мнению омбудсмана, такой подход в наибольшей степени отвечает принципу гуманизма. Милосердие в этом отделении – не просто название. Создание достойных условий для «лежачих» людей, вынужденных все свое время проводить в замкнутом помещении – первостепенная задача социальных служб.

Руководство ДСО «Забота» выбрало другой путь – максимальный комфорт создан в отделениях для наиболее «сохранных» людей. Такие отделения можно с гордостью показывать гостям дома-интерната. В это же время некоторые «лежачие» получатели социальных услуг находятся в палатах, давно требующих ремонта.

Кроме того, в ремонте нуждается баня учреждения, которая на момент визита омбудсмана (лето 2023 года) находилась в ненадлежащем санитарно-техническом состоянии. Верхняя часть стены помещения бани облупилась, потолок имеет следы протечек, трубы проржавели и пр. Летом в помещении бани было много комаров. В таких условиях вынуждены принимать банные процедуры беспомощные люди с расстройствами психики.

В докладе Уполномоченного за 2023 год поднимался вопрос о регламентации деятельности частных учреждений, рассчитанных на круглосуточное пребывание пожилых людей и инвалидов.

Департамент социальной защиты населения Томской области сообщил, что в 2023 году в отношении негосударственных (коммерческих и некоммерческих) организаций социального обслуживания проведено 3 профилактических визита, 4 контрольных (надзорных) мероприятия без взаимодействия с контролируемым лицом. По результатам проведенных мероприятий выдано 5 предостережений о недопустимости нарушений обязательных требований.

В 2023 году Минтрудом России был подготовлен законопроект о лицензировании деятельности по предоставлению социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания¹⁶ (не внесен в Государственную Думу).

16 <https://regulation.gov.ru/Regulation/Npa/PublicView?npaID=142689>

Законопроект предусматривает введение лицензирования деятельности по социальному обслуживанию в стационарной форме, которая осуществляется как государственными, так и негосударственными (коммерческими и некоммерческими) организациями социального обслуживания и индивидуальными предпринимателями. Предусматривается переходный период для оформления лицензий.

С одной стороны, такой подход выглядит обоснованным: все учреждения, где проживают пенсионеры и инвалиды, должны соответствовать единым требованиям. Было бы странно, если бы к негосударственным организациям предъявлялись более жесткие требования, чем к государственным.

С другой стороны, нужно признать, что не все действующие государственные дома-интернаты в состоянии обеспечить соблюдение нормативов, касающихся, например, площади, приходящейся на одного проживающего, создания доступной среды для маломобильных граждан и т.д. Что будет, если значительная часть социальных учреждений просто не сможет выполнить лицензионные требования – вопрос риторический. К сожалению, проблема регламентации деятельности по стационарному социальному обслуживанию пока не имеет универсального решения.

Защита прав граждан, нуждающихся в стационарном социальном обслуживании

В соответствии с ч. 3 ст. 18 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме в связи с наличием медицинских противопоказаний, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения. Такой отказ возможен только при наличии соответствующего заключения уполномоченной медицинской организации.



С практическим применением этой нормы в начале 2023 года пришлось столкнуться тяжелобольному инвалиду и его близким. Мужчина с паллиативным статусом практически полностью обездвижен (не ходит, не держит столовые приборы, не может воспользоваться телефоном). Ему установлена цистостома, за которой нужно постоянно ухаживать, регулярно менять в условиях медучреждения. Долгое время за инвалидом ухаживала сестра, проживающая в другой квартире. Она совмещала работу, уход за больным братом и собственным ребенком-инвалидом, которого воспитывает одна. Денежных средств на оплату услуг сиделок в семье нет. В ноябре 2022 года инвалид был госпитализирован в больницу в связи с ухудшением состояния. Стало очевидно, что ухаживать за ним на дому сестра больше не может.

Родственники приняли непростое решение о переезде инвалида в дом-интернат. Вскоре выяснилось, что наличие цистостомы может являться медицинским противопоказанием для предоставления места в доме-интернате. На этом основании инвалиду в предоставлении путевки в интернат было отказано.

На момент обращения сестры в аппарат Уполномоченного (январь 2023 года) ситуация выглядела следующим образом: беспомощного мужчину надо было срочно забирать из стационара домой, а на дому организовать круглосуточный уход было нереально. Доведенная до отчаяния женщина не представляла себе, как решить эту проблему.

Она чувствовала себя виноватой перед братом, медработниками, сотрудниками социальной службы, собственным ребенком-инвалидом...

Законодательство исходит из того, что нуждающийся гражданин, которому отказано в стационарных социальных услугах, будет на дому получать медицинскую помощь, необходимую и достаточную для поддержания жизнедеятельности¹⁷. Вместе с тем, с учетом кадрового дефицита в сфере здравоохранения, не всегда есть возможность организовать круглосуточное медицинское наблюдение за беспомощным больным человеком на дому.

Решение вопроса жизнеустройства паллиативного больного при содействии омбудсмена заняло несколько месяцев.

В итоге милосердие победило – пациент остался в паллиативном отделении больницы, где и находится в настоящее время.

17 Ч. 5 ст. 18 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Сестра регулярно навещает брата, по мере возможности ухаживает за ним. Она поблагодарила врачей и регионального правозащитника за неравнодушное отношение к чужой беде.

23.05.2023 вступил в силу Приказ Минздрава России от 02.05.2023 № 202н¹⁸, которым существенно обновлен перечень медицинских противопоказаний, при наличии которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано в предоставлении социального обслуживания. Хотелось бы, чтобы в ходе применения этого документа сложные вопросы жизнеустройства беспомощных пациентов решались совместно медицинскими и социальными службами, а сами пациенты и их близкие не оказывались в безвыходных ситуациях.

В рамках масштабной реформы системы оказания психиатрической помощи, с 01.09.2024 будет изменен порядок приема, перевода, выписки и временного выбытия из стационарной организации социального обслуживания, предназначенной для лиц, страдающих психическими расстройствами. Теперь эти вопросы будут рассматриваться специальной межведомственной комиссией.

Уполномоченный рекомендует до наступления IV квартала 2024 года определить порядок совместной работы Департамента социальной защиты населения Томской области, Департамента здравоохранения Томской области, органов опеки и попечительства, Государственного юридического бюро по Томской области, областной психиатрической больницы и общественных объединений и негосударственных организаций, осуществляющих деятельность в сфере защиты прав граждан, страдающих психическими расстройствами.

Проблемы, выявленные в ходе работы с областными государственными домами-интернатами

В 2023 году Уполномоченный проводила выездные приемы проживающих в ОГАУ «Дом социального обслуживания «Забота» (с. Вороновка Шегарского района), ОГАУ «Дом-интернат для престарелых и инвалидов «Лесная дача» (с. Победа Шегарского

18 Приказ Минздрава России от 02.05.2023 № 202н «Об утверждении перечня медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме, а также формы заключения уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) таких противопоказаний».



района), ОГБУ «Дом социального обслуживания «Парус» (с. Тогур Колпашевского района).

Нужно подчеркнуть, что основная задача регионального правозащитника – оценить общий уровень соблюдения прав получателей социальных услуг, выявить системные проблемы в этой сфере, предложить пути их решения. Один из основных методов проведения проверок – беседы с проживающими. Особое внимание уделяется людям, которые в силу психических и соматических заболеваний не имеют возможности пожаловаться куда-либо на нарушения прав (не умеют читать, писать, с трудом разговаривают и т.д.). В разговорах с омбудсменом многие люди отмечают, что разные комиссии приезжают в учреждения регулярно, однако мало кто из проверяющих ходит по жилым комнатам и беседует с проживающими в учреждении. Между тем именно в ходе личного приема нередко удается выявить факты нарушения прав граждан.

В докладе Уполномоченного за 2023 год содержался ряд рекомендаций для улучшения положения получателей социальных услуг.

Так, было рекомендовано устранить пробел правового регулирования в части установления порядка закупок товаров за счет личных средств дееспособных и недееспособных получателей социальных услуг, проживающих в организациях стационарного социального обслуживания психоневрологического профиля.

Департамент социальной защиты населения Томской области сообщил, что эти вопросы регулируются методическими рекомендациями по обеспечению сохранности личных вещей и ценностей получателей социальных услуг, находящихся в стационарных организациях социального обслуживания, утвержденными распоряжением Департамента социальной защиты населения Томской области от 17.05.2021 № 213. Вероятно, был усилен контроль за их исполнением.

Кроме того, с апреля 2022 года с дееспособными получателями социальных услуг проводятся занятия по финансовой грамотности в целях правильного и рационального использования личных денежных средств. Руководителям стационарных организаций социального обслуживания указано на необходимость усиления контроля за ежемесячным приобретением товаров для недееспособных получателей социальных услуг.

По мнению регионального правозащитника, в 2023 году ситуация с закупками за счет личных средств получателей социальных услуг уже не выглядела такой сложной, как в 2022 году. По всей видимости, был найден механизм, позволяющий обеспечивать соблюдение баланса интересов всех заинтересованных сторон.

Также в докладе Уполномоченного за 2023 год содержалась рекомендация об усилении контроля за деятельностью государственных стационарных организаций социального обслуживания в части обеспечения мягким инвентарем (одеждой, обувью) получателей социальных услуг.

Департамент социальной защиты населения Томской области сообщил, что с учетом рекомендаций регионального правозащитника руководителям стационарных организаций социального обслуживания еще раз указано на необходимость строгого обеспечения получателей социальных услуг мягким инвентарем, одеждой и обувью в соответствии с установленными нормами.

В ходе состоявшейся в 2023 году поездки в ОГАУ «Дом социального обслуживания «Забота» в очередной раз была выявлена проблема с «закреплением» за людьми личных предметов одежды. Выборочная проверка белья проживающих, находящегося в прачечной, показала, что некоторые вещи не имели ярлыков с фамилиями, кое-где надписи выцвели и не поддаются прочтению.

Для борьбы с профессиональной деформацией и «выгоранием» сотрудников государственных домов-интернатов Уполномоченный рекомендовала рассмотреть вопрос об организации повышения квалификации сотрудников домов-интернатов по соответствующим программам.

По информации Департамента социальной защиты населения Томской области, организовано повышение квалификации сотрудников домов-интернатов по программам преодоления симптомов профессиональной деформации, урегулирования конфликтов, практического применения технологий социального сопровождения лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации, соблюдения прав человека. В 2023 году прошли повышение квалификации по указанным темам 37 сотрудников домов-интернатов. Указанное повышение квалификации будет проводиться в домах-интернатах на постоянной основе.



Кроме того, в докладе за 2023 год было предложено обеспечить контроль за соблюдением сроков подготовки документации для проведения медико-социальной экспертизы в целях признания лица инвалидом.

Департамент социальной защиты населения Томской области сообщил, что с июня 2023 года активно ведется работа по актуализации индивидуальных программ реабилитации или абилитации инвалидов в части обеспечения инвалидов абсорбирующим бельем, подгузниками с учетом изменений, внесенных в законодательство об обеспечении техническими средствами реабилитации.

Еще одно предложение Уполномоченного, отраженное в докладе за 2022 год, касалось внесения предложений по нормативному регулированию в части осуществления трудотерапии в домах-интернатах психоневрологического профиля.

Департамент социальной защиты населения Томской области сообщил, что руководителям стационарных организаций социального обслуживания указано на недопустимость привлечения получателей социальных услуг к выполнению работы, которая отражена в должностных инструкциях работников учреждений.

На письмо Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации Т. Москальковой Минтруд России сообщил, что в системе социального обслуживания отсутствуют лечебно-производственные предприятия для трудовой терапии, профессионального обучения и трудоустройства на этих предприятиях лиц, страдающих психическими расстройствами, включая инвалидов, а также специальные производства, цеха или участки с облегченными условиями труда для таких лиц. Законодательством о социальном обслуживании не предусмотрено понятие «трудотерапия», это понятие в общепринятом смысле используется в контексте медицинской практики, направленной на восстановление или компенсацию утраченных функций при помощи трудовой деятельности.

Прочие проблемы, отражающиеся на качестве жизни пожилых людей и инвалидов, проживающих в домах-интернатах, целесообразно рассмотреть в разрезе нескольких основных тем.

1. Асоциальное поведение некоторых получателей социальных услуг.

Отдельные пожилые люди и инвалиды, оказавшиеся в домах-интернатах, имеют за плечами опыт асоциальной жизни. После

ликвидации специализированных домов-интернатов их жители – ранее судимые, злостные нарушители режима социальных учреждений, сильно пьющие и пр. были распределены по прочим домам-интернатам.

К сожалению, вместо того, чтобы попытаться наладить нормальную жизнь, граждане, имеющие опыт жизни в местах лишения свободы, приносят с собой массу проблем для законопослушных проживающих и администрации социальных учреждений. Такие «старички-разбойники» пытаются навязать окружающим специфические тюремные порядки и правила общения. В результате определенные особенности жизненного уклада, которые так и не получилось искоренить в специализированных учреждениях, получают распространение в более благополучных социальных учреждениях.

Четкого ответа на вопрос о том, как эффективно воздействовать на пьющих, недисциплинированных получателей социальных услуг, пока не существует. К сожалению, в итоге от их поведения страдают другие пенсионеры, которые пишут обоснованные жалобы в различные инстанции.

2. Проблемы получателей социальных услуг, одновременно являющихся должниками по исполнительным производствам.

В аппарат регионального правозащитника в 2023 году поступило несколько обращений от жителей домов-интернатов, имеющих крупные долги по исполнительным производствам. Есть примеры, когда после взыскания долгов в рамках исполнительного производства остатка пенсии недостаточно для оплаты пенсионером социальных услуг. Тогда у пенсионеров автоматически образуются долги перед домом-интернатом, а на руках вовсе не остается денег.

В отношении таких должников нормы действующего законодательства о сохранении доходов ежемесячно в размере прожиточного минимума применить невозможно, т.к. 75% доходов должны удерживаться домом-интернатом в качестве платы, а остаток пенсии уже заметно ниже прожиточного минимума.

Пожилые люди и инвалиды объективно нуждаются хотя бы в минимальном количестве собственных денежных средств, чтобы приобретать некоторые товары и услуги, которые социальным учреждением не предоставляются. Речь идет, например, об оплате



услуг сотовой связи, сети Интернет, приобретении лекарств, средств гигиены и пр.

Есть основания говорить о пробеле правового регулирования – отсутствии каких-либо гарантий неприкосновенности минимального дохода должникам, являющимся получателями социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания. Устранить этот пробел правового регулирования возможно путем установления в законодательстве минимального размера ежемесячного дохода (хотя бы 1000 руб.) должникам, проживающим в домах-интернатах, на который не может быть обращено взыскание.

В течение 2023 года аппаратом регионального правозащитника велась работа, направленная на поиск вариантов решения этой проблемы. Вопрос вынесен на обсуждение с федеральными органами исполнительной власти.

3. Проблема лекарственного обеспечения получателей социальных услуг.

Большая часть жителей домов-интернатов имеют право на льготное лекарственное обеспечение. Налаживание бесперебойного снабжения проживающих льготными лекарствами – задача социальных учреждений. Проживающие в государственных учреждениях, как и прочие льготники, не всегда своевременно могут получить все нужные препараты. Тогда на помощь приходят дома-интернаты.

При подготовке настоящего доклада в Департаменте социальной защиты населения Томской области запрошена информация о количестве денежных средств, израсходованных стационарными учреждениями социального обслуживания на приобретение лекарств для получателей социальных услуг¹⁹. Поступила информация о том, что в 2023 году государственными домами-интернатами на закупку лекарств для проживающих было израсходовано в общей сложности 7 584 177,33 руб.

При этом более 6 млн руб. составили расходы крупнейшего дома-интерната психоневрологического профиля «Забота», большинство жителей которого постоянно употребляют сильнодействующие препараты, в т.ч. нейролептики, противоэпилептические препараты.

¹⁹ В связи с необеспечением получателей социальных услуг льготными лекарствами, необходимостью приобретения дорогостоящих лекарств и пр., без указания личных средств получателей социальных услуг.



Личный прием в доме-интернате для престарелых и инвалидов «Лесная дача»



Посещение дома социального обслуживания «Парус»



Совместное с председателем Томской областной организации ВОИ И. Дороховой посещение дома социального обслуживания «Забота»



Посещение отделения сопровождаемого проживания дома социального обслуживания «Забота»



Посещение дома социального обслуживания «Забота»



Посещение Моряковской участковой больницы



Совещание в доме социального обслуживания «Парус»



Личный прием в ОГАУЗ «Томская клиническая психиатрическая больница»



Посещение ОГАУЗ «Томская клиническая психиатрическая больница»

Действия учреждений по закупке лекарств для проживающих за счет собственных средств, безусловно, заслуживают положительной оценки. Вместе с тем, немалые средства могли бы быть израсходованы на другие нужды проживающих, потому что законом предусмотрен иной механизм льготного лекарственного обеспечения. По всей видимости, такая практика будет существовать, пока не изменится ситуация с обеспечением льготников лекарственными препаратами.

4. Оказание стоматологической помощи получателям социальных услуг.

В течение нескольких последних лет Уполномоченный поднимает проблему организации лечения зубов и зубопротезирования инвалидам, проживающим в домах-интернатах.

По информации Департамента социальной защиты населения Томской области, в 2023 году проведен стоматологический осмотр 1 311 получателей социальных услуг. 574 гражданам оказаны услуги по оздоровлению полости рта (лечение и удаление зубов, протезирование (61 чел.), 262 человека отказались от лечения.

По мнению регионального правозащитника, особенно остро проблема стоит в ДСО «Забота», где относительно много проживающих молодого и среднего возраста, нуждающихся в стоматологической помощи. По информации и.о. заместителя Губернатора Томской области по социальной политике С. Грузных²⁰, за восемь месяцев 2023 года было осмотрено 97% проживающих ДСО «Забота», 3% ожидали осмотр. Двум людям осуществлено протезирование зубов. 235 человек отказались от лечения, удаления и протезирования зубов, т.к. боятся стоматологических процедур.

Существует технология лечения зубов под «общим наркозом», когда больному практически без дискомфорта можно провести полную санацию полости рта, подготовить ее под протезирование и пр²¹. Организовывать такое лечение трудно, но возможно. В стационарных учреждениях для детей с ментальной инвалидностью такая практика существует.

Однако медики «Заботы» озвучивали информацию о том, что некоторым подопечным их учреждения «общий наркоз» полностью противопоказан.

20 Сведения по состоянию на 29.08.2023.

21 Противопоказаниями для установки съемных протезов могут являться расстройства психики.



Возможно, определять наличие или отсутствие медицинских противопоказаний к лечению психически больных людей с применением общего наркоза целесообразно с привлечением врачей Томской областной психиатрической больницы.

Представляется необходимым не снимать с контроля вопрос об оказании стоматологической помощи в домах-интернатах, рассмотреть вопрос о лечении зубов под «общим наркозом» получателям социальных услуг, проживающим в домах-интернатах психоневрологического профиля.

Проблема укомплектованности домов-интернатов медицинскими кадрами

Качество оказания медицинской помощи жителям региональных домов-интернатов во многом зависит от укомплектованности социальных учреждений медицинскими кадрами. В некоторые учреждения очень трудно привлечь квалифицированных специалистов. Речь идет в первую очередь о ДСО «Забота», расположенном в небольшом селе на значительном удалении от областного центра.

Проблема усугубляется тем, что на медработников социальных учреждений не распространяются меры поддержки, предусмотренные программами «Земский доктор» и «Земский фельдшер». Соответственно, сельским домам-интернатам бывает сложно конкурировать с больницами и поликлиниками. Состоявшийся в мае 2023 года Всероссийский координационный совет уполномоченных по правам человека рекомендовал устранить этот пробел законодательного регулирования с тем, чтобы повысить для врачей и медсестер привлекательность работы в домах-интернатах.

В некоторых муниципальных образованиях врачи и средний медицинский персонал, работающие в домах-интернатах, одновременно трудоустроены в медицинские организации. Они имеют право на меры поддержки, предусмотренные для работников государственных медучреждений. Вместе с тем, многие действующие дома-интернаты возводились в советское время в удаленных сельских населенных пунктах. Дорога от села до ближайшей больницы может занимать длительное время, транспортная доступность зачастую оставляет желать лучшего. Поэтому врачи и медсестры далеко не всегда могут совмещать работу в доме-интернате и в медучреждении.

Таким образом, вопрос о возможности распространения на врачей и средний медицинский персонал, работающих в интернатах в сельской местности и малых городах, мер социальной поддержки, аналогичных тем, которые предусмотрены программами «Земский доктор» и «Земский фельдшер», сохраняет свою актуальность.

ПРАВО НА ОХРАНУ ЗДОРОВЬЯ И МЕДИЦИНСКУЮ ПОМОЩЬ

Указом Президента РФ от 21.07.2020 № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года» в качестве одной из основных национальных целей развития Российской Федерации определено сохранение населения, здоровье и благополучие людей.

Как отметил в ходе состоявшегося в январе 2024 года визита в Томск глава Минздрава России М. Мурашко, благодаря государственной поддержке и финансированию отрасли происходят положительные изменения в развитии здравоохранения региона. По поручению Президента Российской Федерации В. Путина реализуется нацпроект «Здравоохранение», оказывается серьезная помощь пациентам с сердечно-сосудистыми и онкологическими заболеваниями. В рамках этого финансирования Томская область получила почти 1,5 млрд рублей и активно реализовала все мероприятия. Результатом стали ремонт и открытие новых объектов на селе, поставка оборудования, автотранспорта и большой проект – новый хирургический корпус онкологического диспансера, который оснащен всеми современными технологиями, позволяющими оказывать помощь на высоком уровне и в более комфортных условиях²².

К числу целей нацпроекта «Здравоохранение» относится, в том числе, достижение практически полной укомплектованности врачами и медсестрами подразделений, оказывающих амбулаторную помощь; обеспечение оптимальной доступности для населения (в том числе для жителей населенных пунктов, расположенных в отдаленных

22 <https://tomsk.gov.ru/news/front/view?id=128910>



местностях) медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь; оптимизация работы медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь, сокращение времени ожидания в очереди при обращении граждан в указанные медицинские организации, упрощение процедуры записи на прием к врачу²³.

Иными словами, реализация нацпроекта «Здравоохранение» предусматривает обеспечение доступности и качества медицинской помощи для граждан, а также создание современной инфраструктуры здравоохранения.

По информации Департамента здравоохранения Томской области, в 2023 году граждане в обращениях ставили вопросы, касающиеся получения медицинской помощи (консультации) врачей «узких» специальностей; лекарственного обеспечения; оказания медицинской помощи по полису обязательного медицинского страхования в частных медицинских организациях; проведения обследования для направления на медико-социальную экспертизу.

Как сообщил Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Томской области, одной из основных причин обращений граждан за консультациями являются сроки оказания медицинской помощи – 18,6%.

В 2023 году в аппарат Уполномоченного поступило 156 обращений по вопросам реализации права на охрану здоровья и медицинскую помощь. Анализ этих обращений показывает, что у томичей есть вопросы как к доступности, так и к качеству медицинской помощи в учреждениях государственной системы здравоохранения.

Так, люди нередко жалуются на долгое время ожидания приема врачей-«узких» специалистов. Бывают ситуации, когда в поликлинике имеется только один врач «дефицитной» специальности, например, хирург. Часть пациентов вынуждена ждать возвращения «своего» медика из отпуска, т.к. некоторые сложные вопросы нельзя переадресовать врачу из другого медучреждения.

Жалобы на недоступность медицинских услуг нередко приходится слышать от жителей сельских территорий. Для людей,

²³ Паспорт национального проекта «Здравоохранение» (утв. президиумом Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам, протокол от 24 декабря 2018 г. № 16).

проживающих в отдаленных селах и деревнях, даже поездка в районную больницу, не говоря уже о выезде в медучреждения Томска, может превратиться в настоящий квест. Особенно трудно приходится пожилым людям, которые не могут подолгу ждать транспорт на остановках или часами добираться на автобусе. Между некоторыми сельскими населенными пунктами нет регулярного автобусного сообщения, пациенты вынуждены пользоваться услугами частных перевозчиков.

В результате жители отдаленных и труднодоступных местностей нередко занимаются самолечением, а за медицинской помощью обращаются в самых крайних случаях. Очевидный путь решения проблемы – продолжать развитие медицинской сети в селах и деревнях, привлечение медиков на работу в районные больницы.

По информации Департамента здравоохранения Томской области, на 2024 год определена потребность областных государственных учреждений здравоохранения в 198 врачах и 625 средних медицинских работников для оказания медицинской помощи, в том числе для оказания медицинской помощи в амбулаторных условиях. К числу наиболее дефицитных специальностей относятся такие врачебные специальности, как анестезиология-реаниматология, терапия, лечебное дело, ультразвуковая диагностика, функциональная диагностика, общая врачебная практика (семейная медицина). К числу наиболее дефицитных специальностей среди среднего медицинского персонала относятся такие специальности, как сестринское дело, лечебное дело, скорая и неотложная медицинская помощь.

Для устранения дефицита медицинских кадров Департаментом здравоохранения Томской области налажено взаимодействие с образовательными организациями: ФГБОУ ВО «Сибирский государственный медицинский университет» и ОГБПОУ «Томский базовый медицинский колледж». В период с 2020 по 2024 годы в общей сложности количество мест приема по подготовке среднего медицинского персонала в ОГБПОУ «Томский базовый медицинский колледж» по специальностям в области образования «Здравоохранение и медицинские науки» было увеличено на 200 мест (в 1,6 раза) за счет средств бюджета Томской области.



В 2021 и в 2023 годах было принято решение об организации обособленных подразделений названного колледжа на территории г. Стрежевой и г. Асино.

Также Департамент здравоохранения Томской области сообщил, что в рамках реализации программ «Земский доктор» и «Земский фельдшер» на территории Томской области в 2023 году трудоустроено 109 медицинских работников, из них 71 врач и 38 средних медицинских работников.

Чтобы понять, почему трудно привлечь медиков к работе в сельской местности, нужно сравнить уровень благоустройства в городе и на селе, развитость инфраструктуры, качество и доступность услуг дошкольного и школьного образования, организацию досуга и пр. Городские жители не рвутся ехать в отдаленные села, а сельские ребята, получившие высшее образование, не всегда готовы отказываться от многих благ цивилизации ради возвращения на малую родину.

Кадровый дефицит в учреждениях государственной системы здравоохранения влияет, в том числе, на оперативность подготовки медучреждениями направлений на медико-социальную экспертизу.

В настоящее время на федеральном уровне прорабатывается вопрос об упрощении процедуры подготовки к прохождению медико-социальной экспертизы²⁴. В частности, предлагается отказаться от дополнительных обследований, продлить сроки действия обследований или пользоваться альтернативными обследованиями. Предусмотрены ситуации, когда гражданин по медицинским показаниям не может пройти сложные обследования. В таких случаях направление на медико-социальную экспертизу может быть сформировано без таких обследований²⁵.

Уполномоченный рекомендует продолжить работу по решению кадрового вопроса в поликлиниках государственной системы здравоохранения, а также обеспечить эффективный контроль за соблюдением установленных сроков подготовки направительной документации для проведения медико-социальной экспертизы.

24 Проект Приказа Минтруда России, Минздрава России «Об утверждении перечня медицинских обследований, необходимых для получения клинично-функциональных данных в зависимости от заболевания в целях проведения медико-социальной экспертизы».

25 <https://mintrud.gov.ru/>

Один из аспектов доступности медицинской помощи – создание безбарьерной среды в медучреждениях. Некоторые здания чисто технически нельзя приспособить для нужд маломобильных граждан, например, оборудовать лифтами. Один из путей решения проблемы – перенаправление маломобильных пациентов в больницы с доступной средой. Ряд необходимых решений уже принят. Например, маломобильные люди, проживающие в г. Томске, могут обратиться в ОГАУЗ «Поликлиника №10», где созданы необходимые условия для получения медицинской помощи лицами с ограниченными возможностями: установлены пандусы, имеются два пассажирских лифта, грузовой лифт, кнопка вызова медицинского персонала.

Вместе с тем, на фоне ориентированности государства на обеспечение максимальной доступности медучреждений для инвалидов вызывает недоумение ситуация с затягиванием ввода в эксплуатацию лифта Моряковской участковой больницы (с. Моряковский Затон Томского района). В докладе Уполномоченного за 2017 год упоминалось о торжественном открытии в феврале 2017 года нового здания этой больницы с паллиативным отделением – хосписом, рассчитанным на 25 человек и располагающимся на четвертом этаже. Планировалось, что хоспис заработает после ввода в эксплуатацию наружного лифта, озвучивались и примерные сроки – июнь 2018 года (!)²⁶.

Летом 2023 года региональный правозащитник побывала в Моряковской участковой больнице, поводом для поездки послужила жалоба на недоступную среду. Омбудсмен лично убедилась в том, что на четвертый этаж больницы, где сейчас размещается отделение сестринского ухода, ослабленные люди могут попасть только по узкой лестнице с небольшими лестничными площадками.

К наружной стене здания пристроена шахта лифта. На лифт можно посмотреть и даже потрогать его руками, только вот воспользоваться им нельзя, т.к. он не введен в эксплуатацию. Пока дорогостоящее лифтовое оборудование постепенно устаревает, сотрудники больницы вынуждены, преодолевая трудности, доставлять на четвертый этаж и обратно маломобильных пациентов отделения сестринского ухода. На узкой лестничной площадке

26 <https://news.vtomske.ru/news/150407-sroki-otkrytiya-hospisa-v-tomskom-raione-perenesli-na-letu-2018g>



сложно нормально развернуть носилки с пациентом, приходится в прямом смысле слова «изворачиваться», чтобы переместить человека. О прогулках на свежем воздухе маломобильным людям, размещенным в палатах четвертого этажа, остается только мечтать. Получить лицензию на паллиативную медицинскую помощь и приступить к ее оказанию медучреждение сможет только после того, как заработает лифт.

По информации заместителя Губернатора Томской области по строительству и инфраструктуре Н. Руппеля, на настоящее время замечания, выявленные Главной инспекцией государственного строительного надзора Томской области, устранены. Выполнены работы по устройству огнезащитного покрытия элементов каркаса лифтовой шахты, установке электрических конвекторов, устройству ограждения кровли шахты; подготовлена исполнительная документация и направлена на проверку в указанную инспекцию в целях получения заключения о соответствии объекта проектно-сметной документации, нормам и регламентам и дальнейшего оформления разрешения на ввод в эксплуатацию. Планируемый срок ввода в эксплуатацию – 2-й квартал 2024 года.

Рекомендации Уполномоченного: обеспечить контроль за вводом в эксплуатацию лифта Моряковской участковой больницы (с. Моряковский Затон Томского района).

В продолжение темы доступности медицинской помощи нужно упомянуть проблему доставки пациентов, страдающих хронической почечной недостаточностью, от места фактического проживания до места нахождения гемодиализных центров и обратно. В докладах регионального правозащитника эта тема стала одной из регулярных.

В 2022–2023 годах в нашем регионе были выработаны правила организации перевозок инвалидов в гемодиализные центры и обратно. Медучреждения, на территории которых проживают люди, нуждающиеся в перевозке, составляют списки пациентов, графики и маршруты транспортировки. Финансируются перевозки из областного бюджета путем предоставления субсидий учреждениям здравоохранения, ответственным за организацию транспортировки.

В первом полугодии 2023 года в аппарат Уполномоченного несколько раз обращались люди, страдающие хронической почечной

недостаточностью. Инвалиды жаловались на внезапные изменения порядка перевозки. Для ослабленных людей любая «накладка» с поездками в гемодиализный центр оборачивается серьезными проблемами, которые приходится решать в экстренном порядке.

По имеющейся в аппарате Уполномоченного информации, во втором полугодии 2023 года система перевозок инвалидов на гемодиализ и обратно наконец-то заработала в штатном режиме. Доступ к этой услуге имеют пациенты всех гемодиализных центров независимо от места проживания.

В докладе Уполномоченного за 2022 год звучали предложения облегчить процедуру получения материальной помощи для этой категории заявителей, как находящихся в трудной жизненной ситуации в связи с необходимостью пожизненного лечения. К сожалению, за прошедший период вопрос не утратил своей актуальности. Пациенты, находящиеся на жизнесохраняющей терапии, имеют полное право ставить вопрос о выделении средств материальной помощи в приоритетном порядке.

Другая группа пациентов, решение проблем которых требует особого подхода – люди, страдающие фенилкетонурией. В 2023 году к Уполномоченному обратились родители, воспитывающие детей, страдающих фенилкетонурией. Больные этим неизлечимым заболеванием должны пожизненно придерживаться диеты с низким содержанием белка. В противном случае у пациентов ухудшается неврологическое и психологическое состояние, развиваются тяжелые расстройства здоровья. Стоимость низкобелковых продуктов в разы превышает стоимость обычных продуктов. Немногие семьи имеют уровень доходов, достаточный для того, чтобы обеспечить больного полноценным специальным питанием.

В некоторых регионах люди, больные фенилкетонурией, имеют право на обеспечение низкобелковыми продуктами в льготном порядке или на компенсацию части стоимости этих продуктов в случае самостоятельного приобретения.

С учетом специфики нашего региона (низкая плотность населения, наличие удаленных и труднодоступных населенных пунктов и пр.), оптимальным способом решения проблемы представляется установление региональным законодательством норм о компенсации части стоимости низкобелковых продуктов,



приобретенных больными (их близкими) самостоятельно. Наладить централизованную закупку, хранение и выдачу специального питания будет крайне затруднительно.

Проблема обеспечения больных низкобелковыми продуктами носит комплексный характер, существует на стыке медицинской и социальной сфер. В таких случаях бывает очень сложно определить механизм защиты прав граждан. Тем не менее, работу в этом направлении проводить необходимо.

В некоторых случаях для обеспечения доступа к медицинской помощи нужно решить проблемы, не имеющие никакого отношения к медицине. Так, отсутствие нужного штампа в документе может обернуться самыми печальными последствиями для здоровья человека. В случае одной из заявительниц решать проблему доступа к медпомощи пришлось неожиданным способом.

В аппарат регионального правозащитника обратилась пенсионерка 1950 г.р. На вопрос о причине обращения женщина сразу расплакалась. В ходе общения выяснилось, что после перенесенного инсульта томичка не в состоянии быстро и четко изложить свою проблему, с трудом усваивает разъяснения. Она живет в квартире, принадлежащей на праве собственности ей и младшему сыну. Старший сын, проживающий вместе с матерью, после перелома шейки бедра не может выходить из дома. Из стационара мужчина был выписан с рекомендацией оформить плановое оперативное лечение за счет квот, однако у него отсутствует регистрация по месту жительства, необходимая для оформления документов на операцию. Вопрос об оформлении ему инвалидности можно будет ставить только после проведения операции.

Пожилой женщине стало известно, что зарегистрировать сына в квартире можно будет только по соглашению всех собственников жилья. Сама заявительница согласие на это дала, однако второй собственник, младший сын, находится в дальнем зарубежье и не имеет возможности надлежащим образом оформить согласие на регистрацию брата по месту жительства.

Пенсионерка рассказала, что вынуждена на свою пенсию содержать себя и тяжелобольного сына, денег не хватает даже на первоочередные нужды, не говоря уже о покупке сыну дорогостоящих лекарств. Без регистрации приступить к лечению сына нельзя, а как ее оформить без согласия одного из собственников – непонятно. Женщина в отчаянии

ходила по разным кабинетам и путано рассказывала о своей беде. Она нуждалась в грамотном сопровождении, вот только желающих ей помочь не находилось.

Решать проблему заявительницы Уполномоченному пришлось сложным путем – пенсионерка подарила старшему сыну часть своей доли в праве собственности на квартиру, после чего он был зарегистрирован в квартире как собственник. Организовать совершение юридически значимых действий на дому с участием лежачего больного аппарату Уполномоченного удалось благодаря конструктивной позиции президента Томской областной нотариальной палаты Л. Стояновой и сотрудников ОМВД России по Советскому району г. Томска.

После получения долгожданного штампа о прописке выяснилось, что теперь для решения о проведении пациенту лечения за счет квот нужно дополнительное обследование в стационаре, уже намечена дата госпитализации. Больной человек и его мать надеются, что в ближайшее время будет выработан четкий алгоритм оказания медицинской помощи.

Обеспечение лекарствами в льготном порядке

По информации Департамента здравоохранения Томской области, в регионе проводятся все необходимые мероприятия в целях гарантированного лекарственного обеспечения льготных категорий граждан. Осуществляется контроль за качеством составления заявок медицинскими организациями на лекарственные препараты, обоснованностью выписки бесплатных рецептов. Организован постоянный мониторинг показателей реализации льготного лекарственного обеспечения отдельных категорий граждан.

Департаментом здравоохранения Томской области осуществляется адресный подход в обеспечении льготных категорий граждан. Производится персональное обеспечение лекарственными средствами отдельных категорий граждан (в случаях дорогостоящего лечения, индивидуальной непереносимости препаратов, особо тяжелого течения заболевания, наличия жизненных показаний и пр.). Организована бесплатная доставка аптечными организациями льготных лекарств отдельным категориям граждан.



На 2024 год проведены закупки лекарственных препаратов для гарантированного обеспечения льготных категорий граждан, проживающих в Томской области. Действующая на территории Томской области медицинская информационная система позволяет осуществлять контроль остатков лекарственных препаратов в аптечных организациях, участвующих в реализации льготного лекарственного обеспечения, и в случае необходимости их перераспределять.

По информации прокуратуры Томской области²⁷, в 2023 году по результатам рассмотрения актов прокурорского реагирования обслужено более 8 тысяч льготных рецептов, права 134 лиц на обеспечение медикаментами и лечебным питанием восстановлены в судебном порядке.

В течение 2023 года в аппарат регионального правозащитника регулярно обращались граждане с жалобами на трудности с получением лекарств, в т.ч. дорогостоящих, в льготном порядке. Иногда проблема была вызвана тем, что к концу календарного года запасы лекарств заканчиваются, а новые еще не закуплены. Далеко не все льготники могут позволить себе самостоятельную покупку дорогостоящих лекарств (например, пенсия по инвалидности – в пределах 20 тыс. руб., а на покупку лекарств нужно тратить 25–30 тыс. руб. в месяц). В некоторых случаях, не терпящих отлагательства, проблему удавалось решить путем выделения льготнику материальной помощи из областного бюджета.

Нередко заявители интересовались, как обязать Департамент здравоохранения Томской области выплатить средства, затраченные на самостоятельное приобретение льготных лекарств. В настоящее время существует только один механизм компенсации людям таких расходов – судебный. Есть успешная практика представления интересов граждан в суде органами прокуратуры. Людям нужно иметь на руках доказательства, подтверждающие факты назначения льготного лекарства, обращения за этим лекарством в аптеку и самостоятельного приобретения медикаментов по причине непредоставления их в установленный срок.

В ходе общения с заявителями становится очевидно, что далеко не все люди, не обеспеченные льготными лекарствами, находят силы для того, чтобы собрать даже минимальный пакет документов

27 https://epp.genproc.gov.ru/web/proc_sibfo/mass-media/news?item=93194790

и обратиться за защитой нарушенных прав. Многие заявители просто не могут позволить себе самостоятельно приобрести дорогостоящие лекарства, даже при условии последующей компенсации их стоимости. Кто-то не сохраняет чеки после покупки препаратов.

Есть пожилые люди и инвалиды, которые практически не выходят из дома, не пользуются Интернетом, единственный доступный для них канал связи – по телефону. Такие заявители неоднократно обращались по телефону в аппарат Уполномоченного с вопросами, касающимися льготного лекарственного обеспечения. В ходе общения выяснялось, что решить проблему путем обращения на «горячую линию» Департамента здравоохранения Томской области им не удавалось.

Пациенты, права которых уже нарушены самим фактом необеспечения льготными лекарствами, зачастую болезненно реагируют на рекомендации составить письменное обращение, направить его по подведомственности, дожидаться ответа. От инвалидов и пожилых людей регулярно приходится слышать, что нужно наладить нормальный механизм лекарственного обеспечения, а не заставлять льготников «бегать по инстанциям».

Несколько обращений к Уполномоченному касались проблемы обеспечения в льготном порядке оригинальными лекарствами (в случае непереносимости дженериков). Для этого пациент должен обратиться к врачу, чтобы зафиксировать побочные явления от препарата – аналога; пройти врачебную комиссию медучреждения, которая направит заключение в региональный Департамент здравоохранения для закупки лекарства по торговому наименованию. Как выясняется, на любом этапе этого пути возможны «сбои». Например, были случаи, когда заключение врачебной комиссии медучреждения по невыясненным причинам не попадало в Департамент здравоохранения Томской области.

К сожалению, есть ситуации, когда для получения необходимого лекарства, которое невозможно получить законным путем, людям приходится идти на нарушение закона. Так, в 2023 году аппаратом Уполномоченного рассматривалось обращение матери ребенка-инвалида, который по рецепту лечащего врача принимает противосудорожный лекарственный препарат. С приобретением именно этого нужного ребенку препарата есть сложности (аналог



приобрести можно, но пациент его переносит хуже). Родители тяжелобольных детей, в их числе и заявительница, решили ввозить этот препарат из-за границы.

В связи с наличием в составе лекарства определенных веществ, его ввоз формально подпадает под признаки преступления в сфере незаконного оборота наркотических препаратов. По этой причине лекарство у матери ребенка-инвалида было изъято.

По результатам процессуальной проверки полицией было вынесено постановление об отказе в возбуждении уголовного дела по факту незаконного оборота наркотиков, но жизненно необходимое лекарство маленькому пациенту не вернули. Женщина просила содействия в возвращении изъятого препарата. В интересах ребенка-инвалида региональный правозащитник обращалась в правоохранительные органы, однако добиться возвращения приобретенного родителями лекарства больному ребенку не удалось.

Оказание паллиативной медицинской помощи

Как сообщил областной Департамент здравоохранения, в Томской области проживают 792 взрослых человека, признанных нуждающимися в оказании паллиативной медицинской помощи, из них 32 – в стационарных учреждениях социального обслуживания. Также в нашем регионе живут 209 детей, признанных нуждающимися в оказании паллиативной медицинской помощи, из них 14 детей проживают в стационарных учреждениях для несовершеннолетних.

Паллиативная медицинская помощь – это лицензируемый вид деятельности. Выполнить строгие лицензионные требования очень непросто. Возможно, поэтому в Томской области лицензии на паллиативную медицинскую помощь имеют только девять областных государственных учреждений здравоохранения (детская больница № 1 г. Томска, областной онкологический диспансер, городская больница № 3 г. Томска, Бюро медицинской статистики, Стрежевская городская больница и больницы Кривошеинского, Верхнекетского, Зырянского, Каргасокского районов)²⁸. В Северске такая лицензия имеется у Сибирского центра ФМБА.

²⁸ Информация предоставлена Департаментом лицензирования и регионального государственного контроля Томской области.

По информации областного Департамента здравоохранения, паллиативную медицинскую помощь в амбулаторных условиях (в рамках поликлиники и выездной патронажной бригады) взрослому и детскому населению Томской области осуществляет:

- ОГАУЗ «Городская клиническая больница №3 им. Б.И. Альперовича», в составе которого имеется одно отделение выездной патронажной службы для взрослого населения в количестве трех выездных патронажных бригад;
- ОГАУЗ «Детская больница №1», в составе которого имеется одно отделение выездной патронажной службы для детского населения в количестве двух выездных патронажных бригад;
- ОГАУЗ «Томский областной онкологический диспансер», в составе которого имеется один кабинет противоболевой терапии.

Противоболевая терапия взрослому и детскому населению на территории Томской области осуществляется в 7 медицинских организациях Томской области на 154 койках круглосуточного стационара профиля противоболевой терапии (141 койка – взрослая, 13 – детских).

В учреждениях здравоохранения, расположенных в районах Томской области и городских учреждениях, функционирует дополнительно 79 коек сестринского ухода. На данных койках (профиль коек «сестринский уход», без лицензии на осуществление паллиативной медицинской помощи) осуществляется медицинская помощь пациентам с неизлечимыми прогрессирующими заболеваниями, в том числе онкологическими, требующими проведения круглосуточного поддерживающего лечения и сестринского ухода, при отсутствии медицинских показаний для лечения в отделениях паллиативной медицинской помощи взрослым или хосписах для взрослых.

Как сообщил Департамент здравоохранения Томской области, по итогам 2023 года:

- на 100% выполнены мероприятия по приобретению оборудования для медорганизаций, оказывающих паллиативную помощь;
- пациенты, нуждающиеся в паллиативной медицинской помощи, обеспечены медицинскими изделиями, предназначенными для поддержания функций органов и систем организма человека, для использования на дому (99,9%).



– пациенты, нуждающиеся в паллиативной медицинской помощи, для купирования тяжелых симптомов заболевания обеспечены лекарственными препаратами, содержащими наркотические средства и психотропные вещества (поставлено лекарственных препаратов в количестве 100% от запланированной потребности).

– поставлено 2 автомобиля (100% от запланированной потребности) для оказания выездной патронажной паллиативной медицинской помощи.

Однако практика работы аппарата регионального правозащитника показывает, что не все медицинские работники обладают полной и достоверной информацией об этом виде помощи. Например, можно услышать мнение, что паллиативная помощь оказывается только в последние недели жизни, что после получения паллиативного статуса пациенту не стоит надеяться на назначение реабилитационных процедур – он ведь все равно скоро умрет.

Нужно подчеркнуть, что пока лицензии на паллиативную медицинскую помощь нет в Шегарской районной больнице, хотя на территории Шегарского района, где проживают около 19 тысяч человек, располагаются сразу два крупнейших областных дома-интерната – ДИПИ «Лесная дача» и ДСО «Забота». Среди жителей Шегарского района, в том числе проживающих в социальных учреждениях, имеются ослабленные люди, нуждающиеся в паллиативной медицинской помощи.

В 2023 году региональный правозащитник пыталась внести ясность в алгоритм оказания паллиативной помощи жителям домов-интернатов. Сделать это оказалось очень непросто из-за разной подведомственности социальных и медицинских учреждений.

Показательно, что лицензиями на паллиативную медицинскую помощь не располагает ни одно из областных стационарных учреждений социального обслуживания граждан. Казалось бы, есть нормативная база, где четко прописано, что такое паллиативная помощь, как должны взаимодействовать между собой по этому вопросу медучреждения и дома-интернаты. Вместе с тем, на практике определить, на каком этапе социальные уходные услуги проживающим с паллиативным статусом переходят (и переходят ли) в услуги паллиативной медицины, очень трудно.

После вмешательства регионального правозащитника в 2023 году началось налаживание взаимодействия между ДСО «Забота» и паллиативной службой городской больницы №3. По мнению Уполномоченного, необходимо рассмотреть вопрос о возможности обеспечить получение жителями домов-интернатов паллиативной медицинской помощи, в том числе, на базе Шегарской районной больницы.

Рекомендация Уполномоченного: проанализировать качество оказания паллиативной медицинской помощи, в т.ч. пациентам с паллиативным статусом, проживающим в стационарных учреждениях социального обслуживания. Проработать вопрос о целесообразности получения районными больницами, на территориях которых располагаются дома-интернаты, лицензий на оказание паллиативной медицинской помощи населению.

Соблюдение прав лиц, страдающих психическими расстройствами, в ОГАУЗ «Томская клиническая психиатрическая больница»

По информации Главного бюро МСЭ по Томской области, в 2023 году в структуре первичной инвалидности взрослого населения по классам болезней психические расстройства заняли третье место, их удельный вес возрос с 7,8% до 8,2%. Основными нозологиями в структуре психических расстройств взрослых являются деменция – 68,2%, шизофрения – 17,4%. Около половины контингента детей, в 2023 году впервые или повторно признанных инвалидами, составляют дети-инвалиды вследствие психических расстройств и расстройств поведения, наблюдается динамика роста этими болезнями.

На фоне роста заболеваемости психическими расстройствами особое значение приобретают вопросы оказания психиатрической помощи населению. В настоящее время медицинские услуги по профилю «психиатрия» жителям региона оказываются не в рамках системы ОМС. Финансирование на эти цели поступает из областного бюджета. Если средства на оказание психиатрической помощи будут распределяться по «остаточному принципу», организовать эффективное лечение и сопровождение людей с психическими расстройствами будет непросто.



В 2023 году региональный правозащитник несколько раз выезжала в Томскую областную психиатрическую больницу, проводила личный прием пациентов. Кроме того, аппаратом Уполномоченного рассматривались обращения от родственников пациентов этого медучреждения.

Одна из основных тем, с которыми граждане обращаются к региональному правозащитнику, – сроки принудительного лечения в психиатрическом стационаре. Срок лечения продляется каждые шесть месяцев по решению суда на основании заключения комиссии врачей-психиатров. Оспорить в суде мнение комиссии экспертов-психиатров очень трудно.

Нередко пациенты и их близкие сравнивают сроки принудительного лечения со сроками лишения свободы, предусмотренными за совершение тех или иных противоправных действий. Иногда получается, что принудительные меры медицинского характера длятся гораздо дольше, чем максимальный срок наказания, предусмотренный уголовным законодательством за конкретное противоправное деяние. Люди считают это несправедливым.

Свое мнение по этой проблеме высказал Конституционный суд РФ²⁹, указав, что назначение принудительных мер медицинского характера не определяется и не предопределяется тяжестью содеянного, а связано с психическим состоянием лица и обусловленной этим состоянием его опасностью для себя и окружающих. Нормы уголовного законодательства не предполагают прекращения применения принудительных мер медицинского характера лишь по основанию длительности их применения.

При таких обстоятельствах, еще большее значение приобретает проблема отсутствия четких правил ограничения прав пациентов психиатрического стационара. Так, из года в год больные люди и их близкие жалуются на трудности с реализацией прав на пользование в стенах больницы телефонной связью (ограниченное время общения, отсутствие приватности при разговоре,

²⁹ Постановление Конституционного суда РФ от 24.11.2023 № 54-П «По делу о проверке конституционности пунктов «а», «в» части первой статьи 97, статей 99 и 100, частей первой и третьей статьи 102 Уголовного кодекса Российской Федерации в связи с запросами Салехардского городского суда Ямало-Ненецкого автономного округа».

устный запрет пользоваться сотовыми телефонами и пр.); нерегулярные прогулки в холодное время года; ограничения при приобретении некоторых продуктов питания и пр. Не всегда такие жалобы обоснованы, но были случаи, когда факты нарушения прав находили свое подтверждение.

Кроме того, годами сохраняются такие проблемы, как теснота в палатах, недостаточное количество туалетных кабинок в отделениях, отсутствие специально оборудованных мест для свиданий с родными и т.д.

Подобные проблемы выявляются правозащитниками не только в нашем регионе. В этой связи, Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации Т. Москалькова предложила Минздраву России разработать единые правила внутреннего распорядка в психиатрических стационарах, которые будут включать в себя обеспечение приватности в туалетах и душевых и обеспечение личного пространства, а также свободный доступ больных к питьевой воде и предоставление им права на ежедневные прогулки³⁰.

Ситуация в этой сфере должна принципиально измениться в лучшую сторону со вступлением в силу с 01.09.2024 Федерального закона от 04.08.2023 № 465-ФЗ «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании». Указанным законом, в частности, определены формы ограничения прав пациента (например, определение особых условий пользования телефоном, иными техническими средствами связи; ограничение числа посетителей и круга лиц, с которыми пациент может встречаться; определение перечня предметов, запрещенных к хранению и использованию пациентом). Будет действовать единый для всех медучреждений психиатрического профиля порядок принятия решения об ограничении прав пациента.

В свете масштабной реформы системы оказания психиатрической помощи особую остроту приобретает тема организации работы социальной службы ОГАУЗ «ТКПБ», которая и ранее освещалась в ежегодных докладах Уполномоченного.

30 <https://lenta.ru/news/2023/11/08/moskalkova-zayavila-o-narushenii-prav-patsientov-psihbolnits-v-rossii/>



Для специалистов, работающих с лицами, страдающими психическими расстройствами, и их близкими, очевидна актуальность проблемы «социального сопровождения» пациентов, находящихся на длительном лечении в психиатрической больнице. По информации ОГАУЗ «ТКПБ», до 2013 года социальная служба больницы состояла из специалистов по социальной работе и социальных работников. В связи с проводимой органами государственной власти оптимизацией специалисты по социальной работе и социальные работники были переведены на должности инструкторов по реабилитации, требования к уровню компетенций в сфере социального обслуживания для которых ниже, чем для социальных работников.

Не все специалисты региональной социальной службы имеют опыт работы с такой специфической категорией граждан, как люди, страдающие психическими расстройствами. Основной массив социальной работы с пациентами психиатрической больницы, проходящими стационарное лечение, как правило, ложится именно на само учреждение. Многие пациенты в силу социальной дезадаптации и нарушений интеллектуальной сферы не могут самостоятельно обратиться в соответствующие государственные органы и социальные службы для того, чтобы инициировать какую-либо процедуру.

В связи с вступлением в силу с 01.07.2023 нового Порядка оказания медицинской помощи при психических расстройствах и расстройствах поведения³¹ существенно изменились правила организации социального сопровождения лиц, страдающих психическими расстройствами. Рекомендуемыми штатными нормативами к указанному Порядку предусмотрено введение должностей «специалист по социальной работе» и «социальный работник» в структуру психиатрической больницы.

Иными словами, теперь необходимость введения в штат медицинских учреждений психиатрического профиля специалистов по социальной работе и социальных работников установлена на федеральном уровне.

31 Утвержден приказом Минздрава России от 14.10.2022 № 668н.

С 01.09.2024 существенно изменится порядок приема, перевода, выписки и временного выбытия из домов-интернатов психиатрического профиля³². Такие вопросы будут рассматриваться с участием врачей-психиатров. По информации ОГАУЗ «ТКПБ», нововведения, вероятнее всего, приведут к расширению функционала социальных работников психиатрической больницы при оформлении документов для приема пациентов в стационарные учреждения социального обслуживания.

Кроме того, с 01.09.2024 психиатрический стационар будет исполнять обязанности опекуна или попечителя в отношении недееспособных пациентов, если эти обязанности в соответствии с законодательством об опеке и попечительстве будут возложены на больницу. На практике это может обернуться расширением случаев, когда медучреждение будет выступать опекуном или попечителем, что, безусловно, приведет к увеличению потребности в социальном сопровождении пациентов больницы силами социальных работников и специалистов по социальной работе.

Нужно подчеркнуть, что ОГАУЗ «ТКПБ», несмотря на очевидные сложности, старается сохранять и поддерживать качественный уровень социального сопровождения своих пациентов, выполняя на постоянной основе большой объем работы по восстановлению утраченных документов, оформлению пенсионного обеспечения, взаимодействию с органами опеки и попечительства, управляющими компаниями, оказанию бесплатной юридической помощи. Однако возможности медучреждения не безграничны.

Уполномоченный рекомендует решить вопрос о скорейшем возобновлении работы специалистов по социальной работе и социальных работников на базе ОГАУЗ «Томская клиническая психиатрическая больница» в соответствии с приказом Минздрава России от 14.10.2022 № 668н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи при психических расстройствах и расстройствах поведения».

32 Ст.ст. 44, 44.1 Закона РФ «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании» (с изменениями и дополнениями, вступающими в силу с 01.09.2024).



СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УГОЛОВНО-ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ СИСТЕМЫ И ОРГАНОВ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ РФ

О соблюдении прав человека в учреждениях, подведомственных УФСИН России по Томской области

«Надо этих людей сопровождать, так как у нас очень высокий уровень рецидива преступлений. Они тоже граждане РФ, и тоже нуждаются в нашем внимании» – с таким поручением выступила В. Матвиенко, Председатель Совета Федерации Федерального Собрания РФ, 06.12.2023 во время «Открытого диалога» сенаторов с участием Министра юстиции РФ К. Чуйченко.

Согласно информации, предоставленной областным Управлением ФСИН России, по состоянию на 1 января 2024 года общая численность осужденных, подозреваемых и обвиняемых в местах изоляции Томской области составила 2989 человек (на 01.01.2023 – 3525). В том числе, в исправительных колониях – 1352 осужденных, в ВК – 45, в ЛИУ – 236, в УКП – 154, в следственных изоляторах – 1074, в ПФРСИ – 12, в ЕПКТ – 14, в больнице (при ИК-4) – 33, в туберкулезной больнице (при ЛИУ-1) – 69.

По сравнению с 01.01.2023 численность осужденных, подозреваемых и обвиняемых снизилась на 536 человек или на 15 %.

За 2023 год в адрес Уполномоченного от лиц, содержащихся в местах принудительного содержания уголовно-исполнительной системы Томской области, поступило 888 обращений, что составило 31,3% от общего числа поступивших обращений (2829). В 2022 году поступило 1087 (35,7%) обращений.

Количество обращений из мест принудительного содержания

Учреждение УИС	количество обращений	
	2022 г.	2023 г.
ФКУ СИЗО-1 г. Томск	659	604
ФКУ СИЗО-2 г. Колпашево	126	93
ФКУ ИК-2 г. Асино	121	56

Учреждение УИС	количество обращений	
	2022 г.	2023 г.
ФКУ ЛИУ-1 г. Томск	58	74
ФКУ ИК-4 г. Томск	55	28
ФКУ ИК-3 г. Томск	26	20
ФКУ Исправительный Центр №1	6	2
ФКУ ТВК-2	0	1
Учреждения других субъектов РФ	36	10
Всего	1 087	888

Обращения, поступающие в адрес Уполномоченного из мест принудительного содержания, по тематике по-прежнему разнообразны.

Тематика письменных обращений	Количество	
	2022 г.	2023 г.
Просьба выслать тексты нормативных правовых актов и разъяснения судебной практики по уголовным делам	218	162
О разъяснении законодательства	192	158
На качество медицинской помощи	148	131
На условия содержания в учреждениях УИС	72	68
О праве на жилище	64	42
На действия следственных органов	59	47
На судебные акты, действия судьи	33	28
Вопросы социального обеспечения (пенсии, пособия, установление инвалидности и др.)	78	69
На действия сотрудников УИС	43	41
Жалобы на действия адвокатов	17	4
Просьба вызвать на личный прием	92	63
Иные	71	75
Всего	1 087	888

От родственников граждан, отбывающих наказания в местах лишения свободы, за указанный период поступило 72 обращения (в 2022-м – 75).



Количество обращений адвокатов в интересах своих подзащитных, находящихся под стражей, – 21 (в 2022-м – 17), в основном они касаются вопросов медицины.

На личном приеме Уполномоченного в местах принудительного содержания побывали 155 чел. (в 2022 г. – 135). Уполномоченный и сотрудники аппарата за год 23 раза посетили учреждения УФСИН (в 2022 г. – 19). Личный прием был проведен во всех учреждениях, подведомственных УФСИН России по Томской области.

В отчетном периоде сохранялись высокие показатели жалоб на качество медицинской помощи и обращений с просьбами о разъяснении законодательства, в том числе по вопросам пенсионного обеспечения и получения социальной помощи при освобождении.

Заметно сократилось число жалоб на несоблюдение установленной санитарной площади на одного человека при содержании подозреваемых и обвиняемых в камерах СИЗО-1. Одна из причин этого – завершение ремонта в одном из корпусов следственного изолятора, в результате чего в эксплуатацию введены 16 камер (84 места), условия пребывания в которых полностью соответствуют предъявляемым требованиям.

Положительную роль в оздоровлении ситуации сыграли и надзорные мероприятия, реализованные прокуратурой Томской области.

Медицина, как одна из проблемных сфер в местах лишения свободы, была названа и председателем Общественной наблюдательной комиссии Томской области Г. Постниковым в отчете о деятельности ОНК в 2023 году. Такой вывод был сделан на основании поступивших в адрес ОНК жалоб.

Кроме того, по информации Территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Томской области, количество жалоб от лиц, содержащихся в исправительных учреждениях УФСИН России по Томской области, увеличилось более чем в 3,5 раза (2022 год – 29, 2023 год – 106). Обоснованными в 2023 году признаны 12 обращений (в 2022 году – 1). Тематика обращений: качество оказания медицинской помощи, нарушение прав граждан в сфере охраны здоровья, вопросы направления на медико-социальную экспертизу, непредоставление информации о состоянии здоровья.

В 2023 году Уполномоченный продолжил практику проведения самостоятельных приемов граждан, содержащихся в учреждениях УИС, а также проведение совместных приемов с представителями прокуратуры Томской области, прокуратуры по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях Томской области, регионального Управления ФСИН России, ФКУЗ МСЧ-70 ФСИН России и членами Общественной наблюдательной комиссии Томской области.

Впервые введена практика приемов осужденных с ограниченными возможностями здоровья Уполномоченным совместно с председателем Томской областной региональной организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов» И. Дороховой.

Взаимодействие с указанными структурами осуществлялось также посредством проведения рабочих встреч и обмена информацией о выявленных недостатках и проблемах.

В 2023 году число жалоб на действия сотрудников уголовно-исполнительной системы на фоне общего снижения количества обращений из мест лишения свободы изменилось незначительно (- 4,6%, в 2023-м – 41, в 2022-м – 43). Обоснованными, в том числе частично, в аппарате государственного правозащитника признано небольшое количество жалоб по различным вопросам.

Трудности в реализации права на условно-досрочное освобождение

Нередко в аппарат Уполномоченного поступают обращения от родственников осужденных, отбывающих наказание в томских колониях. Иногда они касаются вопросов условно-досрочного освобождения из колонии (УДО) или замены наказания в виде лишения свободы на более мягкий вид наказания.

В феврале 2023 года в интересах Л., отбывающего наказание в ФКУ ИК-2 УФСИН России по Томской области, поступила жалоба его супруги на то, что осужденный не может реализовать право на рассмотрение судом его ходатайства о применении УДО.

По информации заявителя, Л. уже дважды ходатайствовал об условно-досрочном освобождении. Повторное ходатайство было подано в январе 2023 г. через администрацию в ФКУ ИК-2, однако документы вернулись из суда без рассмотрения.



В целях оказания содействия в защите прав осужденного Уполномоченный направила запрос руководству исправительного учреждения. Администрация ФКУ ИК-2 сообщила о том, что документы вернули в связи с тем, что Л. предоставил суду не все приговоры, по которым отбывает наказание.

В то же время, в Уголовно-исполнительном кодексе РФ не содержится требований о том, что именно осужденный обязан приложить копии приговоров при подаче ходатайства на УДО в суд. Как правило, эти документы есть в личном деле осужденного, но свободный доступ к нему отсутствует. Непонятно, каким образом мужчина должен был представить суду копии приговоров, на основании которых отбывает наказание.

В связи с этим Уполномоченный обратилась к руководству областного Управления ФСИН с просьбой принять меры, направленные на обеспечение реализации права Л. на рассмотрение его ходатайства судом в соответствии со ст. 79 УК РФ.

В мае в аппарат государственного правозащитника поступила информация Управления ФСИН о том, что по результатам ведомственной проверки за недобросовестное исполнение должностных обязанностей сотрудник ИК привлечен к дисциплинарной ответственности. Материалы были повторно направлены в Асиновский городской суд для рассмотрения.

Незаконные удержания из пенсии по инвалидности и иных социальных выплат

В мае 2023 года поступило обращение осужденного, отбывающего наказание в ФКУ ИК-2 УФСИН России по Томской области. По информации заявителя, он является инвалидом III гр., в связи с чем получает пенсию по инвалидности и иные социальные выплаты. Мужчина был не согласен с размерами удержания, которые производила администрация учреждения.

Посчитав доводы заявителя обоснованными, Уполномоченный обратилась в его интересах в специализированную прокуратуру. По результатам прокурорской проверки была установлена незаконность удержаний из пенсии и региональной социальной доплаты. По фактам выявленных нарушений закона начальнику исправительной колонии внесено представление об устранении нарушений уголовно-исполнительного законодательства.

Ограничение права на краткосрочные свидания с родственниками

В июне 2023 года в аппарат Уполномоченного поступила жалоба от супруги осужденного, отбывающего наказание на территории участка колонии-поселения при ФКУ ЛИУ-1 УФСИН России по Томской области.

Суть обращения заключалась в том, что администрация лечебно-исправительного учреждения необоснованно ограничивает ей и ребенку время краткосрочных свиданий с супругом, причем подобная ситуация происходит не в первый раз.

Информация о возможных фактах нарушений была доведена до руководства УФСИН России по Томской области, также Уполномоченный обратилась с просьбой о проведении соответствующей проверки.

По результатам анализа учетной документации и проверочных мероприятий, информация заявительницы нашла свое подтверждение. За допущенное нарушение сотрудник учреждения был привлечен к дисциплинарной ответственности.

Примеры оказания содействия в защите прав по итогам рассмотрения обращений

В конце мая 2023 года в аппарат Уполномоченного по правам человека в Томской области поступило обращение инвалида III гр., содержащегося в СИЗО-1 г. Томска, с просьбой об оказании помощи в организации его переосвидетельствования в бюро МСЭ.

С целью содействия заявителю Уполномоченный обратилась к руководству ФКУЗ МСЧ-70 ФСИН России с просьбой принять в рамках ведомственного контроля меры, направленные на защиту прав осужденного на охрану здоровья и получение необходимой медицинской помощи.

По результатам рассмотрения этого письма, в аппарат Уполномоченного от начальника ФКУЗ МСЧ-70 ФСИН России А. Лещева поступила информация о том, что пациенту проведено необходимое медицинское обследование в Факультетских клиниках СибГМУ. После получения результатов медицинского обследования мужчине было проведено переосвидетельствование в бюро МСЭ. С 03.08.2023 он был признан инвалидом III гр. бессрочно.

Осенью 2023 года к Уполномоченному обратилась группа граждан Узбекистана, отбывающих наказание в виде лишения свободы в ФКУ ИК-3 УФСИН России по Томской области. Они попросили содействия по следующему вопросу.



В томскую колонию мужчины этапированы из следственных изоляторов Санкт-Петербурга и Ленинградской области в первом полугодии 2023 года. В изоляторах остались их вещи, в том числе ценные. По месту отбывания наказания (в Томск) вещи направлены не были. Самостоятельные обращения осужденных в различные инстанции результата не дали.

В ответе одному из заявителей ленинградским СИЗО было указано, что вещи будут направлены по месту отбывания наказания после поступления финансирования на эти цели.

Между тем отсутствие денежных средств не освобождает государственные органы от своих обязательств. При этом следует учесть, что получить свои вещи лично после освобождения граждане Узбекистана не смогут, так как будут подлежать депортации (из Томска будет организована их высылка в страну гражданства). Доверенных лиц в Санкт-Петербурге и в Ленинградской области у большинства из заявителей нет. Таким образом, фактически люди могли лишиться своих вещей без соответствующего решения суда.

Согласившись с доводами заявителей, в целях содействия в защите их прав, Уполномоченным было направлено обращение прокурору Ленинградской области с просьбой провести проверку по указанным фактам (ненаправление вещей заключенных по месту этапирования).

По результатам рассмотрения обращения Уполномоченного изъяты при аресте ценные вещи заявителей во второй половине декабря 2023 года были отправлены по месту их содержания в Томской области.

Личные вещи одного из мужчин, убывшего из ленинградского изолятора в томский еще в апреле 2023 года, действительно хранились на складе учреждения ввиду отсутствия денежных средств. Данный факт прокурор также посчитал нарушением прав лица, содержащегося под стражей, и внес в адрес ленинградского изолятора представление об устранении нарушений уголовно-исполнительного законодательства РФ, которое находится на рассмотрении.

В ноябре 2023 года сотрудник аппарата Уполномоченного М. Орлов совместно с председателем региональной Общественной наблюдательной комиссии Г. Постниковым, его заместителем Н. Харгель, заместителем томского прокурора по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях Я. Карташевым побывали на изолированном участке, функционирующем как колония-поселение при ИК №4 (с. Дзержинское).

Во время обхода камер штрафного изолятора поступило обращение осужденного С., привлеченного к дисциплинарной ответственности. В разговоре с сотрудником аппарата Уполномоченного заявитель сообщил, что опасается неправильного подсчета срока окончания лишения свободы (с его слов, его освобождение планируется на 17 января 2024 года). По мнению заявителя, конец срока – 3 января 2024 года, и у него имеются подтверждающие его позицию судебные акты.

С. очень хотел встретить Новый год в кругу семьи, где его ждали супруга и дети. Со слов заявителя, сотрудники исправительного учреждения не принимали во внимание его доводы, в связи с чем он обратился с просьбой о содействии к правозащитникам.

Для того чтобы разобраться в ситуации, озвученной С., Уполномоченный направила письмо руководству областного Управления ФСИН с просьбой проверить доводы заявителя.

Проверка была проведена. УФСИН подтвердил, что конец срока лишения свободы для С. наступает 3 января 2024 года.

В соответствии с Уголовно-исполнительным кодексом РФ, если срок наказания оканчивается в выходной или праздничный день, осужденный освобождается от отбывания наказания в предвыходной или предпраздничный день. Фактически С. был освобожден еще в декабре 2023 г., в предвыходной день – 29.12.2023.

Практика оказания помощи в ресоциализации освободившихся граждан

Нередко бывшие осужденные обращаются в аппарат Уполномоченного с вопросами, связанными с их дальнейшей жизнью на свободе, и просят оказать содействие в их решении.

В октябре 2023 года в аппарат Уполномоченного с просьбой о помощи обратился пожилой мужчина, недавно освободившийся из мест лишения свободы, в связи с невозможностью находиться в колонии по состоянию здоровья (как лицо, заболевшее после совершения преступления тяжелой болезнью, препятствующей отбыванию наказания).

Решение об освобождении принял суд. Сразу после освобождения из колонии мужчина поселился у сестры-пенсионерки, начал лечиться и оформлять инвалидность.

Как ему пояснил врач, решение вопроса об инвалидности может занять несколько месяцев (направление на МСЭ будет выдано после прохождения курса лечения). Между тем средств на жизнь у неизлечимо больного мужчины не было, работать он не мог по



состоянию здоровья. Фактически он находился на иждивении сестры, которая на свою небольшую пенсию кормит его и покупает необходимые лекарства.

Центр социальной поддержки населения принял решение о выделении больному человеку материальной помощи из областного бюджета в размере 8 000 рублей. Максимально сокращая расходы, эту сумму удалось растянуть на какое-то время. Но деньги закончились.

По рекомендации согражданина мужчина обратился в администрацию одного из районов Томска с просьбой рассмотреть вопрос о выделении ему материальной помощи из городского бюджета. В местной администрации ему разъяснили, что в связи с отсутствием «постоянной» регистрации по месту жительства он не может претендовать на материальную помощь из городского бюджета.

В целях оказания содействия брату и сестре, которые выживают, считая каждый рубль, государственная правозащитница обратилась к Мэру города Томска Д. Махине с просьбой рассмотреть вопрос о выделении материальной помощи с учетом болезни и сложной жизненной ситуации, в которой находятся два жителя Томска.

Просьба Уполномоченного была услышана. С учетом правозащитных доводов, Городской комиссией по оказанию адресной социальной помощи отдельным категориям граждан, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, принято решение об оказании пенсионерке, приютившей тяжелобольного брата, единовременной материальной помощи в сумме 10 000 рублей.

Кроме того, в интересах мужчины в Главное бюро МСЭ Томской области направлено письмо с просьбой, при наличии оснований, оказать тяжелобольному человеку помощь в оформлении инвалидности в максимально сжатые сроки после получения соответствующего направления. В феврале 2024 года пожилому мужчине была установлена группа инвалидности. Вот в таком «ручном режиме» проходил очередной процесс социальной адаптации человека, освободившегося из мест лишения свободы.

Налаживание системной ресоциализации бывших осужденных по-прежнему остается в числе актуальных вопросов на территории Томской области.

Ресоциализация, по мнению Уполномоченного по правам человека, одно из важнейших направлений профилактики рецидивной преступности. Пока из колоний будут освобождаться

отбывшие наказание и (или) тяжелобольные люди, которым не предоставлена возможность для полноценной интеграции в общество, борьба с рецидивной преступностью не может считаться эффективной.

Важно помнить, что ресоциализация – это не просто помощь лицам, освободившимся из мест лишения свободы, в налаживании законопослушной жизни. Это еще и забота об обществе в целом, безопасность в котором отражает, в том числе, и уровень рецидивной преступности.

В особом внимании нуждаются женщины, так как они находятся в неравном положении по сравнению с мужчинами в сфере экономики. Сохраняются барьеры занятости для женщин, обусловленные стереотипными представлениями о социальных ролях мужчин и женщин. Женщины имеют высокую бытовую нагрузку, в том числе по уходу за детьми и иными членами семьи, полностью или частично лишенными способности к самообслуживанию.

29.12.2022 распоряжением Правительства РФ утверждена Национальная стратегия действий в интересах женщин на 2023–2030 годы. Согласно документу, оценка государственной политики в интересах женщин осуществляется, в том числе, по числу выявленных женщин, совершивших преступления и по количеству женщин, осужденных за совершенные преступления.

В Томскую область после отбывания наказания в виде лишения свободы из других регионов РФ, входящих в Сибирский федеральный округ, ежегодно возвращается около 100 женщин.

Колонии в субъекте РФ	2021 год	2022 год	2023 год
Алтайский край	4	3	2
Иркутская область	-----	-----	-----
Кемеровская область – Кузбасс	74	53	59
Красноярский край	12	3	2
Новосибирская область	35	42	28
Республика Хакасия	-----	-----	-----
ВСЕГО	125	101	91



Некоторым из них также необходима адресная помощь в ресоциализации с целью предотвращения дальнейшего совершения преступлений.

Также необходимо продолжать работу по увеличению количества исправительных центров в регионе. Применение такого вида наказания, как принудительные работы с проживанием в исправительных центрах, способствует социальной адаптации осужденных, получению ими трудовых навыков и возможности трудоустройства, что в результате решает задачу снижения рецидива преступлений.

Рекомендации об увеличении количества исправительных центров основаны на Концепции развития уголовно-исполнительной системы Российской Федерации на период до 2030 года, утвержденной 29.04.2021 Распоряжением Правительства РФ, и Поручении Президента Российской Федерации В. Путина от 27.11.2021 высшим должностным лицам субъектов РФ.

О соблюдении прав человека в местах принудительного содержания, подведомственных органам внутренних дел

По данным регионального Управления МВД России, состояние преступности в Томской области по итогам 2023 года характеризуется ростом общего числа зарегистрированных преступлений на 4,3% (с 18 578 до 19 388), в том числе тяжких и особо тяжких – на 22% (с 4 373 до 5 336).

В структуре преступности 60% общественно-опасных деяний приходится на преступления против собственности (11 650), 14,2% (2 765) – составляют преступные посягательства против личности, 9,2% (1 796) – факты незаконного оборота наркотических средств, 3,8% (741) – преступления экономической направленности.

Основными причинами роста общего числа преступлений (+810 преступлений) являются: увеличение на 47% количества зарегистрированных дистанционных мошенничеств (+1 157 преступлений; с 2 466 до 3 623; при этом в 445 случаях преступные деяния возбуждены по факту приготовления либо покушения на совершение преступления, в 2022 году – 238); в 3,4 раза возросло количество зарегистрированных фактов неправомерного доступа

к компьютерной информации (по ст. 272 УК РФ), большая часть из которых связана с блокировкой учетных записей граждан на портале Госуслуг (+496 преступлений; с 209 до 705); на 45% больше пресечено преступлений в сфере незаконного оборота наркотиков (+554 преступления; с 1242 до 1796). На 17,7% возросло количество убийств (с 45 до 53), на 59,7% – вымогательств (со 129 до 206), на 34,2% – мошенничеств (с 3011 до 4041), на 10% – изнасилований (с 20 до 22).

Количество ранее судимых лиц, совершивших преступления, в 2023 году уменьшилось на 12, 43% – 2423 (в 2022 году – 2767).

Число потерпевших (физических лиц) от преступных посягательств, совершенных на территории Томской области, увеличилось и составило 13 740 лиц (в 2022 году – 12 308).

На территории Томской области в 2023 году функционировало 15 изоляторов временного содержания подозреваемых и обвиняемых, в которых содержалось 2 879 подозреваемых и обвиняемых (в 2022 году – 15 и 3 754), из них 247 женщин (в 2022 году – 284) и 16 несовершеннолетних (в 2022 году – 7).

В прошлом году в регионе на миграционный учет поставлено 62,6 тыс. иностранных граждан и лиц без гражданства. Основные миграционные потоки образуют граждане Узбекистана – 41,4%, Казахстана – 24,2%, Таджикистана – 12%, Киргизии – 8,5%, Азербайджана – 3,8%, Армении – 3%, Украины – 0,1%. Доля иностранных граждан, прибывающих на территорию нашей области из стран дальнего зарубежья, составляет 6%.

В аппарат Уполномоченного в 2023 году поступило 8 обращений от лиц, содержащихся в ИВС (в 2022 году – 12). Обращения содержали просьбы об оказании содействия в получении медицинской помощи в СИЗО-1 г. Томска, о предоставлении информации по нормам питания, жилищным вопросам и др. На условия содержания в ИВС поступило 2 жалобы от обвиняемых, которые отправили обращения во время нахождения в ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Томской области.

От иностранных граждан и лиц без гражданства, находящихся в Центре временного содержания, подведомственном региональному УМВД России, поступило 28 обращений. В основном люди просили оказать содействие в ускорении процедуры депортации либо административного выдворения.



В отчетном периоде Уполномоченный, сотрудники аппарата и общественные помощники продолжали участвовать в ежегодных комиссионных обследованиях учреждений, подведомственных УМВД России по Томской области (на предмет их соответствия требованиям законодательства РФ и нормам международного права).

Также посещения учреждений, подведомственных УМВД России по Томской области, Уполномоченным проводились совместно с органами прокуратуры, представителями Общественной наблюдательной комиссии Томской области и УМВД России по Томской области.

Примеры посещений учреждений, подведомственных региональному Управлению МВД.

16 января Уполномоченный провела обход жилых помещений и личный прием в Центре временного содержания иностранных граждан и лиц без гражданства, подлежащих депортации или административному выдворению за пределы РФ (ЦВСИГ). Лимит наполнения учреждения составляет 48 человек.

На момент посещения в учреждении содержались 28 человек, все мужчины (граждане стран ближнего зарубежья, 1 человек – из Коре́йской Народно-Демократической Республики).

Государственный правозащитник в сопровождении начальника учреждения осмотрела все жилые помещения, в которых временно пребывают иностранные граждане и лица без гражданства, жалоб на бытовые условия не поступило. Однако несколько человек высказали претензии по качеству питания. Следует отметить, что при очередном посещении в конце 2023 года подобных жалоб люди не высказывали, наоборот, звучали положительные отзывы о качестве питания.

На личный прием к Уполномоченному обратились три человека с просьбами о помощи в ускорении процедуры отправки в страну принадлежности (гражданства) и др.

Один из обратившихся, 70-летний мужчина, не имеет гражданства ни одной страны, а последний паспорт, который он держал в руках, это паспорт гражданина СССР. Это очередной юридически сложный случай, когда отсутствие у человека какого-либо гражданства фактически влечет за собой длительную изоляцию в спецучреждении и невозможность получения какой-либо социальной поддержки.

Заявитель содержался в ЦВСИГ почти год. Процедура реадмиссии, начатая в отношении него еще в период отбывания наказания, выездом из РФ так и не закончилась. В случае отсутствия фактической возможности реадмиссии необходимо было ставить вопрос об окончании пребывания человека в специальном учреждении. В интересах пожилого мужчины омбудсмен подготовила заключение о нарушении прав, документ был направлен в Управление по вопросам миграции УМВД России по Томской области. Кроме того, указанное заключение было приобщено к материалам административного дела о продлении судом срока содержания мужчины в ЦВСИГ. Еще несколько месяцев длилась переписка Уполномоченного с Управлением по вопросам миграции УМВД России по Томской области и Главным управлением по вопросам миграции МВД России (г. Москва).

В результате было отменено решение о депортации в отношении заявителя, прекращена процедура реадмиссии. Мужчине было оформлено временное удостоверение личности лица без гражданства в Российской Федерации. Пожилого человека освободили из ЦВСИГ и перевезли в Центр социальной адаптации г. Томска, где он и находится в настоящее время.

К сожалению, говорить о счастливом завершении истории еще рано. Так, несмотря на отсутствие страны для выезда, все еще действует распоряжение Минюста России о нежелательности пребывания заявителя в Российской Федерации. Кроме того, переехать в дом-интернат пожилой человек сможет только при условии оформления российского гражданства, а как этого добиться – пока простого решения нет. Помимо нежелательности пребывания, у мужчины есть непогашенная судимость за особо тяжкое преступление, что является препятствием для получения гражданства РФ. Аппаратом регионального правозащитника продолжается работа в интересах заявителя.

19 января 2023 года Уполномоченный и прокурор Кожевниковского района О. Логвин провели совместную проверку в изоляторе временного содержания подозреваемых и обвиняемых отдела МВД России по Кожевниковскому району.

На момент проверки в ИВС находились 4 человека, трое из которых – подозреваемые в совершении уголовного преступления (один из них несовершеннолетний), один человек – отбывает наказание в виде административного ареста.



Проверяющими были осмотрены все камеры ИВС, прогулочный дворик, санитарная комната, изучены государственные контракты на проведение медицинских осмотров и организацию горячего питания для лиц, содержащихся в изоляторе.

Во время беседы с лицами, заключенными под стражу, жалоб на условия содержания в ИВС к Уполномоченному и прокурору не поступило. Серьезных недостатков в сфере соблюдения прав человека по итогам проверки не выявлено.

10 мая 2023 года Уполномоченный посетила специальный приемник в г. Томске для содержания лиц, подвергнутых административному аресту.

Лимит наполняемости учреждения по данным УМВД России по Томской области составляет 48 человек. На момент посещения в спецприемнике находились 24 административно-арестованных, в том числе две женщины.

Во время проверки соблюдения прав человека при исполнении административного наказания в виде ареста, были осмотрены все камерные помещения специального приемника и прогулочный дворик.

Со всеми лицами, отбывающими административный арест, состоялись беседы. Жалоб на условия содержания в адрес Уполномоченного не поступило.

Температура в камерных помещениях соответствует нормативу, требования к оснащению подобных учреждений соблюдаются. Информация о правозащитных структурах и их контактах в камерах имеется. Возможность телефонного разговора предоставляется лицам, подвергнутым административному аресту, ежедневно в соответствии с распорядком дня. Питание и санитарно-гигиенический режим организованы в соответствии с установленными требованиями.

О соблюдении прав человека в конвойных помещениях судов

В 2023 году в аппарат Уполномоченного поступило 12 жалоб на ненадлежащие условия содержания в конвойных помещениях районных судов в г. Томске, а также в комнатах для ознакомления с материалами уголовных дел в судах.

С целью оказания содействия заявителям в реализации их права на защиту было инициировано проведение совместного мониторинга условий содержания подсудимых в помещениях 5 федеральных судов, расположенных в г. Томске.

В мониторинге вместе с Уполномоченным приняли участие представители Управления Судебного департамента в Томской области, сотрудники областной прокуратуры, а также представители Управления МВД России по Томской области и структурных подразделений Главного Управления МЧС России по Томской области.

Были проверены условия содержания, медико-санитарное обеспечение, организация питания и питьевого режима подозреваемых и обвиняемых, находящихся в конвойных помещениях Кировского, Октябрьского, Советского, Ленинского и Томского районных судов. Изучены условия, в которых происходит ознакомление с материалами дел.

По результатам проведенных мероприятий выявлен ряд проблем и недостатков, на которые необходимо обратить внимание:

Отсутствие в камерах конвойных помещений естественного освещения (нет окон). Измерения физических факторов микроклимата (освещенность, влажность, температура) не проводились, однако и без специальных приборов было видно, что в некоторых камерах искусственного освещения явно недостаточно.

Конвойные помещения не всех судов оборудованы системами видеонаблюдения (отсутствует видеонаблюдение в Советском районном суде г. Томска).

Не в каждой камере есть столики для приема пищи или работы с документами и подготовки к своей защите в судебном заседании (либо они находятся в нерабочем состоянии). В ряде случаев это объяснялось вандализмом со стороны подсудимых.

Несоблюдение нормы санитарной площади в камере на одного человека. В камерах, рассчитанных максимум на 2 человек, иногда может содержаться больше подсудимых (сотрудники УМВД не отрицали факты переполняемости камер).

Отсутствие в камерах конвойных помещений свободного доступа к источнику питьевой воды (воду можно получить, только обратившись к сотрудникам конвойного подразделения).

Требования пожарной безопасности не всегда соблюдаются (в некоторых случаях установлены защитные колпачки на датчики пожарной сигнализации – в камерах курят).

Камеры для содержания взрослых и несовершеннолетних лиц никак не различаются между собой, хотя законодательство,



регламентирующее вопросы содержания под стражей подозреваемых и обвиняемых, говорит о том, что для беременных женщин и женщин, имеющих при себе детей³³, несовершеннолетних подозреваемых³⁴ должны создаваться улучшенные материально-бытовые условия.

На стенах конвойных помещений имелись нецензурные надписи, а также надписи с пропагандой одного из молодежных криминальных сообществ, признанного экстремистской организацией в августе 2020 года Верховным Судом РФ.

13 июля 2023 года Уполномоченный приняла участие в обсуждении итогов мониторинга условий содержания в конвойных помещениях и камерах для подсудимых в зданиях пяти судов. Мероприятие было организовано Управлением Судебного департамента в Томской области. В рабочей встрече, помимо регионального Уполномоченного, участвовали: начальник Управления Судебного департамента в Томской области С. Зуев и сотрудники департамента, старший прокурор отдела по надзору за производством дознания и ОРД прокуратуры Томской области С. Лапин и сотрудник аппарата Уполномоченного М. Орлов.

Участники рабочей встречи обсудили выявленные во время мониторинга проблемы и возможные варианты исправления ситуации.

В настоящее время явно недостаточно специальных нормативных актов, регулирующих порядок содержания подозреваемых и обвиняемых именно в камерах конвойных помещений, находящихся в здании суда. Министерством строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации утвержден Свод правил «Здания федеральных судов. Правила проектирования», который более детально устанавливает требования к помещениям,

33 Ст. 30 Федерального закона от 15.07.1995 N 103-ФЗ «О содержании под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений»: в местах содержания под стражей для беременных женщин и женщин, имеющих при себе детей, создаются улучшенные материально-бытовые условия, организуется оказание медицинской помощи соответствующего вида и устанавливаются повышенные нормы питания и вещевого обеспечения, определяемые Правительством Российской Федерации.

34 Ст. 31 Федерального закона от 15.07.1995 N 103-ФЗ: Несовершеннолетним подозреваемым и обвиняемым создаются улучшенные материально-бытовые условия и устанавливаются повышенные нормы питания, определяемые Правительством Российской Федерации.



Совместная проверка изолятора временного содержания
Кожевниковского района, январь 2023



Посещение изолятора временного содержания УМВД России
по ЗАТО Северск, август 2023



Личный прием в Центре иностранных граждан и лиц без гражданства УМВД России по Томской области, январь 2023



Мониторинг условий содержания в конвойных помещениях судов на территории г. Томска, май 2023



Выезд в ФКУ ИК-4 УФСИН России по Томской области для проведения совместного приема осужденных с ограниченными возможностями здоровья, июль 2023



Совместный прием осужденных с ограниченными возможностями здоровья в ФКУ ИК-4 УФСИН России по Томской области, июль 2023



Выезд в ФКУ ЛИУ-1 УФСИН России по Томской области для проведения совместного приема граждан, отбывающих наказание в виде лишения свободы, март 2023



Проведение обхода камерных помещений в ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Томской области, декабрь 2023

однако он распространяется исключительно на проектирование вновь строящихся и реконструируемых зданий федеральных судов.

Однако многие здания не строились специально для размещения судов, а были приспособлены для этих целей. Не только лица, заключенные под стражу, но и работники судов, и участники судебных разбирательств нередко испытывают дискомфорт в связи с нехваткой помещений. Решение этой проблемы требует существенного бюджетного финансирования.

Обобщенные по итогам мониторинга данные были направлены Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации Т. Москальковой.

В ответ поступила информация о том, что большинство проблем, обозначенных региональным Уполномоченным, и необходимость их решения нашли поддержку в заключении аппарата Уполномоченного по правам человека в РФ.

В 2024 году условия пребывания лиц в местах принудительного содержания, подведомственных УМВД России по Томской области и Управлению ФСИН России по Томской области, в конвойных помещениях судов остаются на контроле государственного правозащитника. В числе приоритетных направлений работы Уполномоченного: содействие улучшению условий содержания лиц, относящихся к уязвимым группам (женщины с детьми, беременные женщины, несовершеннолетние, лица с ограниченными возможностями здоровья).

О СОБЛЮДЕНИИ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА В УСЛОВИЯХ СПЕЦИАЛЬНОЙ ВОЕННОЙ ОПЕРАЦИИ

«Важно предоставить равные права всем, я хочу это подчеркнуть, – всем без исключения участникам специальной военной операции: и кадровым военным, и добровольцам, контрактникам, мобилизованным и сотрудникам правоохранительных органов, которые принимают участие в специальной военной операции» – с такими словами Президент Российской Федерации В. Путин выступил 05.09.2023 в ходе заседания Российского организационного комитета «Победа».



Защите прав участников специальной военной операции, их родных и близких, Уполномоченным по правам человека и сотрудниками аппарата Уполномоченного уделяется особое внимание. Получить консультацию по вопросам, связанным с участием в СВО, в аппарате Уполномоченного томичи и жители области могут ежедневно в рабочее время как по телефону, так и на личном приеме.

В 2023 году Уполномоченный продолжал участие в совместных приемах граждан по вопросам, связанным с СВО, с сотрудниками прокуратуры Томской области, военной прокуратуры Томского гарнизона, областной администрации, регионального Управления Минюста России, Государственного юридического бюро Томской области, Томской областной нотариальной палаты. В связи с созданием в апреле 2023 года Государственного фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества», во втором полугодии организовано взаимодействие и сформирована практика совместных приемов с руководителем филиала Фонда в Томской области И. Муравьевой.

Также Уполномоченный включен в состав межведомственной комиссии по социальной поддержке участников специальной военной операции и членов их семей, которую возглавляет губернатор Томской области В. Мазур. Участие в заседании комиссии принимают руководители органов исполнительной власти, общественных организаций, депутаты, главы муниципалитетов. Все проблемные вопросы выносятся на обсуждение, принимаемые решения оперативно исполняются.

Сложно перечислить все структуры, к которым приходилось обращаться Уполномоченному за содействием при рассмотрении обращений участников СВО и их родных. Органы государственной власти, местного самоуправления, правоохранительные органы, депутаты, медицинские учреждения, общественные организации, просто неравнодушные люди – практически все откликнулись сразу и старались помочь в решении проблемы.

Всего к Уполномоченному за 2023 год по различным вопросам, связанным со специальной военной операцией, поступило 273 обращения (в 2022 году – 298), из них 173 письменных и 100 устных (с личного приема Уполномоченного – 27, прием сотрудников аппарата – 73).

Обращения, поступившие в аппарат Уполномоченного, касались следующих вопросов:

- восстановление документов (в том числе для получения денежных выплат, мер социальной поддержки);
- поиск пропавших без вести, получение информации о месте нахождения участников спецоперации;
- условия несения службы гражданами, призванными на военную службу по мобилизации;
- содействие в проведении военно-врачебной комиссии;
- помощь в возвращении из украинского плена и др.

Обращения по вопросам мер социальной поддержки членов семей участников СВО поступали, как правило, не от мобилизованных граждан и их близких, а от иных участников спецоперации (лиц, заключивших контракты), которые добровольно приняли решение об участии в СВО. В соответствии с действующим законодательством, меры поддержки для указанной категории граждан несколько отличаются от объема поддержки, предусмотренной для мобилизованных и членов их семей.

Примеры работы с обращениями граждан, поступившими в аппарат Уполномоченного, и результаты их рассмотрения.

1. В июне 2023 года к Уполномоченному обратился мобилизованный томич. Мужчина рассказал, что весной получил контузию в зоне проведения специальной военной операции. Военнослужащий был направлен на обследование и лечение в стационарных условиях в один из военных госпиталей, расположенных в европейской части России. По результатам обследования он должен был быть представлен на военно-врачебную комиссию.

По словам заявителя, сотрудники военного госпиталя по формальным причинам отказали ему в госпитализации. Мужчина, нуждавшийся в неотложном лечении, поехал в Томск. Уже через несколько дней он был госпитализирован в одну из «гражданских» больниц. Вместе с тем, вопрос об оказании ему медицинской помощи в условиях военных медучреждений и проведении военно-врачебной комиссии оставался открытым. Военнослужащий попросил регионального правозащитника помочь в решении этой проблемы.

В интересах томича Уполномоченный обратилась в органы военной прокуратуры. Была проведена соответствующая



проверка, в ходе которой установлено, что мобилизованному было необоснованно отказано в стационарном лечении в условиях военного госпиталя. Военным прокурором начальнику медучреждения внесено представление об устранении нарушений закона. Заявителю была проведена военно-врачебная комиссия в соответствии с требованиями действующего законодательства.

Другой пример. Летом 2023 года в аппарат Уполномоченного поступило обращение супруги мобилизованного и находящегося в зоне проведения СВО томича, где ставился вопрос о предоставлении мужу отсрочки от призыва на военную службу. В качестве правового обоснования в обращении приведены ссылки на два законопроекта (не закона!), находящихся в то время на рассмотрении Государственной Думы РФ.

Аппаратом регионального правозащитника наработан определенный опыт урегулирования проблем, возникающих у мобилизованных лиц и членов их семей. Как показал анализ ситуации, изложенной в обращении томички, законных оснований получить отсрочку от военной службы нет.

Чтобы уточнить некоторые обстоятельства, сотрудник аппарата Уполномоченного связался с заявительницей. В ходе разговора выяснилось, что она обратилась за юридической помощью в предоставлении супругу отсрочки в одну из фирм, находящуюся в центре Томска, и гарантирующую правовую защиту. По словам жены мобилизованного томича, так называемые юристы честно признались, что опыта в ведении подобных дел не имеют, но готовы разобраться в ситуации.

Сотрудники юрфирмы от имени индивидуального предпринимателя составили правовое заключение, из которого следует, что оснований для предоставления отсрочки все же нет. Но предприимчивые правоведы все же придумали, как «помочь» заявительнице: ей предложили обдумать вариант сделать бойца одиноким отцом – например, мать могла бы отказаться от своих несовершеннолетних детей, сдать их в детский приют и не забирать обратно. И вот тогда мужчине, может быть, предоставят отсрочку. От этого «гениального» хода женщина, само собой, категорически отказалась.

За составление нескольких однотипных обращений в военкоматы и к уполномоченным по правам человека и по правам ребенка эти юристы получили с женщины 75 000 руб.!

Нужно еще раз подчеркнуть, что правовых оснований для положительного решения дела не было. О каких-то перспективах можно было бы говорить только в случае изменения законодательства. Иными словами, жена мобилизованного, не обладающая познаниями в области права, просто подарила недобросовестным юристам крупную денежную сумму.

Трудно подобрать слова для обозначения тех, кто бессовестно наживается на семьях защитников нашей Родины. Как говорится: «Кому война, а кому мать родна». О том, что у таких людей нет совести, было известно уже давно. Однако совершая подобные дела, такие «правоведы», по мнению Уполномоченного, переходят последнюю допустимую грань. Грань человеческого измерения.

Информацию об этом вопиющем случае Уполномоченный довела до сведения правоохранительных органов, а заявительнице, обратившейся в аппарат Уполномоченного, была оказана необходимая правовая помощь в рамках защиты прав потребителей.

2. Еще один случай, когда пришлось работать «на расстоянии». В сентябре 2023 года в аппарат Уполномоченного поступили письма от Уполномоченных по правам человека Алтайского края и Луганской Народной Республики с информацией о томиче – участнике СВО Иване (имя вымышленное), оказавшемся в трудной жизненной ситуации – в больнице города Луганска, без документов, денег и средств связи. В ближайшее время его должны были выписать из больницы, дальнейшие действия были непонятны: куда обращаться в городе, где действует военное положение, без возможности подтвердить свою личность...

В этот же день к Уполномоченному поступило обращение от сестры Ивана, которая также сообщила, что ее брат срочно нуждается в помощи.

Заявительница пояснила, что мужчина является жителем Томской области, заключившим контракт о прохождении военной службы в военном комиссариате г. Томска. После заключения контракта в августе 2023 года он был направлен в военную часть в Алтайский край. Находясь за пределами части, он стал жертвой грабежа. В результате



совершенных неизвестными в отношении него насильственных действий (не на территории в/ч, а в городе) у мужчины были похищены все имеющиеся документы (паспорт, военный билет, ИНН, СНИЛС, медицинский полис), жетон военнослужащего и банковская карта.

Очнувшись после удара по голове на улице и обнаружив пропажу документов, Иван обратился в органы полиции, где хотел написать заявление о совершенном в отношении него преступлении, в том числе о краже документов. Из его рассказа следует, что в полиции ему сообщили, что все вопросы он должен решать в военной части. В военной части посоветовали по вопросу нападения и кражи документов обратиться в полицию. В полиции, куда он вновь пришел, его не приняли, опять разъяснив, что обращаться он должен в военную часть. В итоге, без документов в военную часть томича уже не пустили.

Почти 10 дней без денег, вещей и средств связи мужчина ночевал на улице возле военной части. Затем, как и прежде, без документов, он присоединился к военнослужащим, отправляемым на территорию СВО. Так без документов и вещей он попал в г. Луганск. Там Иван был госпитализирован в городскую больницу с двусторонней пневмонией (результат ночевки на скамейке). В больнице он прошел лечение и подлежал выписке.

Пребывая в стационаре, он неоднократно обращался в ряд организаций и органы власти с просьбой о помощи в восстановлении документов, однако безуспешно.

После получения информации об оказавшемся в беде томиче Уполномоченный незамедлительно подготовила обращения в МВД России и в Министерство обороны РФ. Соответствующие поручения были даны. Во взаимодействии сотрудников аппарата томского Уполномоченного с органами миграции Томской области и Луганской Народной Республики, с Военным комиссариатом Томской области были приняты меры, направленные на восстановление документов нашего земляка.

17 октября 2023 года ему был вручен новый паспорт гражданина РФ, что позволило восстановить другие документы и банковскую карту.

3. Еще пример. В октябре 2023 года к Уполномоченному обратилась мать мобилизованного томича, представляющая

интересы сына на основании доверенности. Томичка рассказала, что в течение нескольких месяцев сын проходил военную службу в одной воинской части, потом был зачислен в состав другой воинской части. После перевода в новую в/ч у мужчины возникли трудности с получением денежного довольствия, что негативно отразилось на финансовом положении его семьи.

В интересах мобилизованного томича были направлены обращения в уполномоченные структуры Минобороны России. В декабре 2023 года в аппарат Уполномоченного поступила информация о том, что в ситуации разобрались, военнослужащему начислено денежное довольствие с учетом перерасчета, выплаты произведены до конца 2023 года.

Заявительница рассказала, что на счет сына уже поступила основная часть денежных средств, она искренне поблагодарила Уполномоченного за содействие в защите прав.

В январе 2024 года из украинского плена были возвращены 195 российских военнослужащих. Самолетом они доставлены в Москву для лечения и реабилитации, им оказывается необходимая медицинская помощь.

В числе возвращенных россиян есть два жителя Томской области, 1982 и 1989 г.р. С просьбой оказать помощь в их розыске в аппарат Уполномоченного по правам человека в Томской области в 2023 году обращались супруга одного из них и сестра другого.

В их интересах Уполномоченный направляла письма к Министру обороны Российской Федерации С. Шойгу и к Уполномоченному по правам человека в Российской Федерации Т. Москальковой. Информация, поступающая от региональных уполномоченных, наряду с другими источниками, используется при формировании списков по обмену военнопленными.

Федеральными органами государственной власти, аппаратом Уполномоченного по правам человека в РФ проводится колоссальная работа по возвращению российских военнослужащих на родную землю.

Благодаря слаженным действиям государственных органов и должностных лиц разных уровней наши соотечественники смогли вернуться на Родину. Работа в этом направлении продолжается.



**УПОЛНОМОЧЕННЫЙ
ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Смоленский 6-й р. д. 19, стр. 2, Москва, 119121

тел. +7 (495) 870-41-77, факс +7 (495) 870-41-78

« 31 » января 2024 года

№ ТМ 6576-СФ

Уполномоченному по правам человека
в Томской области
Е.Г.КАРТАШОВОЙ

Уважаемая Елена Геннадьевна!

В связи с Вашим обращением в отношении военнослужащего Вооруженных Сил Российской Федерации сообщая, что он возвращен из украинского плена на Родину 31 января 2024 года в рамках российско-украинского обмена.

Выражаю Вам искреннюю признательность за Вашу заботу о судьбе каждого гражданина Российской Федерации, попавшего в сложную жизненную ситуацию.

Т.Н.Москалькова

УПОЛНОМОЧЕННЫЙ
ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА

01 ФЕВ 2024

В ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ

Вх.№

131

По результатам рассмотрения поступивших обращений, Уполномоченный считает необходимым обратить внимание на следующие проблемы в сфере обеспечения защиты прав граждан, проходящих военную службу, требующие правового урегулирования.

Указом Президента РФ от 21.09.2022 № 647 «Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации» установлены следующие основания увольнения с военной службы в период частичной мобилизации:

а) по возрасту – по достижении предельного возраста пребывания на военной службе;

б) по состоянию здоровья – в связи с признанием военнотружашего военно-врачебной комиссией не годными, к военной службе, за исключением военнотружаших, изъявивших желание продолжить военную службу на воинских должностях, которые могут замещаться указанными военнотружашими;

в) в связи с вступлением в законную силу приговора суда о назначении наказания в виде лишения свободы.

Процесс рассмотрения обращений в аппарате Уполномоченного выявил необходимость совершенствования правоприменительной практики увольнения военнотружаших по следующим обстоятельствам:

– в связи с необходимостью постоянного ухода за отцом, матерью, женой, мужем, родным братом, родной сестрой, бабушкой, бабушкой или усыновителем, нуждающимися по состоянию здоровья в соответствии с заключением федерального учреждения медикосоциальной экспертизы по их месту жительства в постоянном постороннем уходе (помощи, надзоре), при отсутствии других лиц, обязанных по закону содержать указанных граждан;

– в связи с необходимостью ухода за ребенком, не достигшим возраста 18 лет, которого военнотружаший воспитывает без матери (отца) ребенка;

– в связи с необходимостью осуществления обязанностей опекуна или попечителя несовершеннолетнего родного брата или несовершеннолетней родной сестры при отсутствии других лиц, обязанных по закону содержать указанных граждан.

Учитывая, что государственная поддержка семьи, материнства, отцовства и детства гарантируется Конституцией Российской Федерации, по мнению Уполномоченного, указанные основания



для возможного увольнения с военной службы в период частичной мобилизации не должны оставаться без внимания.

Примеры из практики работы по обращениям граждан.

1. 27.10.2022 В. был призван на военную службу по мобилизации военным комиссариатом Томской области, зачислен в состав войсковой части -----.

Заявитель состоял в браке, в котором есть дети, 2013 и 2016 г.р. После призыва отца на военную службу по мобилизации сын и дочь остались проживать вместе с матерью.

Во второй половине августа 2023 года супруга В. внезапно почувствовала себя плохо, была доставлена в больницу областного центра, где у нее было диагностировано онкологическое заболевание в последней стадии. Узнав об этом, мужчина немедленно обратился к командованию войсковой части, получил отпуск.

Во время его отпуска супруга скорострительно скончалась. Мужчина остался единственным родителем двоих детей. Его жена была сиротой, бабушки и дедушки по материнской линии у детей нет. По отцовской линии у детей есть бабушка, мать В., однако обеспечить полноценный уход за внуками она не может в связи с преклонным возрастом и состоянием здоровья.

Дети были очень привязаны к матери, ее внезапную смерть переносят крайне тяжело. Сейчас брат и сестра больше всего боятся потерять отца. Если отец вернется в зону проведения СВО, незамедлительно встанет вопрос о помещении несовершеннолетних в детское воспитательное учреждение. Такая смена образа жизни станет для благополучных домашних детей дополнительным тяжелым стрессом.

В целях оказания содействия в этой сложной ситуации, Уполномоченным направлено письмо в адрес командования вч, где проходит военную службу отец детей, но до настоящего времени ситуация не получила окончательного разрешения.

2. Другой пример. В ноябре 2023 года в аппарат Уполномоченного обратилась супруга мобилизованного А. с просьбой о помощи.

Со слов заявительницы, 28.03.2023 А. был призван на военную службу в рамках частичной мобилизации. На момент призыва в семье А. было трое детей: 2012, 2014, 2017 годов рождения. Быт с детьми был налажен, поэтому А. от права на отсрочку отказался и был направлен в зону проведения СВО.

В июле 2023 года в семье А. родился четвёртый ребенок, и он принял решение о реализации своего права на отсрочку в соответствии с п. 4 ч. 1 ст. 18 Федерального закона от 26.02.1997 № 31-ФЗ «О мобилизационной подготовке и мобилизации в Российской Федерации»³⁵.

22.08.2023 А. написал заявление об отсрочке и направил его в Военный комиссариат Томской области, откуда оно по компетенции было передано в Призывную комиссию Томской области.

Призывная комиссия Томской области признала законным решение призывной комиссии по мобилизации Верхнекетского района Томской области от 28.03.2023, то есть отказала в праве на отсрочку.

Однако А. и не оспаривал законность первоначального решения призывной комиссии по мобилизации Верхнекетского района Томской области, а просил пересмотреть его с учетом новых жизненных обстоятельств – рождения четвертого ребенка.

В целях оказания содействия А., который добровольно отказался от предоставления отсрочки от призыва на военную службу по мобилизации, являясь отцом троих детей, Уполномоченный также обратилась в Призывную комиссию Томской области с просьбой вернуться к рассмотрению заявления А.

По результатам рассмотрения комиссией этого обращения было подготовлено ходатайство в адрес командира воинской части с просьбой рассмотреть вопрос об увольнении А. в установленном порядке.

Полученное ходатайство было направлено адресату и в Военный комиссариат Томской области. Однако по информации, предоставленной супругой А., ей сообщили о том, что ходатайства для увольнения недостаточно и необходимо соответствующее решение призывной комиссии.

Наличие более четкого законодательного регулирования увольнения с военной службы в период частичной мобилизации позволило бы решать такие вопросы в более понятном режиме.

В 2024 году в аппарате Уполномоченного будет продолжена работа, связанная с защитой прав участников специальной военной операции и членов их семей. Это, по-прежнему, одно из приоритетных направлений деятельности Уполномоченного.

35 Отсрочка от призыва на военную службу по мобилизации предоставляется гражданам: 4) имеющим на иждивении четырех и более детей в возрасте до 16 лет или имеющим на иждивении и воспитывающим без матери одного ребенка и более в возрасте до 16 лет (гражданам женского пола, имеющим одного ребенка и более в возрасте до 16 лет, а также в случае беременности, срок которой составляет не менее 22 недель).



СОДЕЙСТВИЕ ПРАВОВОМУ ПРОСВЕЩЕНИЮ НАСЕЛЕНИЯ

Закон Томской области «Об Уполномоченном по правам человека в Томской области» предусматривает информирование жителей региона о положении в сфере обеспечения и защиты прав и свобод человека и гражданина, а также правовое просвещение по вопросам прав и свобод человека и гражданина, форм и методов их защиты.

В целях правового информирования и правового просвещения Уполномоченным по правам человека организовано размещение в местах, доступных для граждан, а также в СМИ и в сети Интернет, соответствующей информации. Наряду с этим, в рамках работы по повышению правовой культуры населения, профилактики совершения правонарушений, Уполномоченным и сотрудниками аппарата проводились встречи с жителями Томской области, на которых рассказывалось о правах человека и способах их защиты, готовились брошюры с информацией справочного характера по наиболее актуальным вопросам, встречающимся в почте государственного правозащитного органа.

В 2023 году на интернет-сайте Уполномоченного был размещен 221 материал о деятельности регионального омбудсмена: о личных приемах, прямых телефонных линиях, о рабочих встречах и мероприятиях, в которых принимали участие государственный правозащитник и сотрудники аппарата. Также систематически публиковалась информация об изменениях действующего законодательства, случаи из практики защиты прав жителей региона, разъяснения по различным правовым темам в формате «вопрос-ответ».

Кроме этого, на сайте Уполномоченного размещаются ссылки на актуальные российские новости, касающиеся сферы защиты прав человека. Публикуются наиболее значимые решения органов государственной власти как федерального, так и регионального уровня. В разделе «Пресса» размещаются статьи из центральных печатных изданий.



Радио Россия-Томск,
прямой эфир программы «Открытая студия»



Тренинг для студентов ЮИ НИ ТГУ



Встреча со студентами факультета исторических
и политических наук НИ ТГУ



Лекция в Томской воспитательной колонии №2

Действует и активно используется гражданами online-приемная интернет-сайта, через которую можно направить свое обращение на имя Уполномоченного по правам человека в Томской области. В 2023 году через on-line приемную поступило 215 обращений.

В 2023 году официальный сайт Уполномоченного пользователи из Томской области и различных концов страны посетили 214 260 раз.

Создана и ведется личная страница Уполномоченного в социальной сети ВКонтакте (<https://vk.com/id710099461>, страница аппарата регионального Уполномоченного по правам человека (<https://vk.com/public211705684>). Данный ресурс также используется для принятия обращений о нарушенных правах. Так, в 2023 году по информации, поступившей через социальную сеть ВКонтакте, проведено 12 проверок, оказано содействие в защите прав 10 жителям региона.

Деятельность Уполномоченного по правам человека максимально прозрачна. За 2023 год в средствах массовой информации (печать, интернет-издания, телевидение, радио) вышло 145 материалов (2022 год – 78), посвященных различным правовым темам и деятельности регионального Уполномоченного. В том числе 10 сюжетов на телевидении, 4 радиопередачи с личным участием Уполномоченного (Радио «Томский Благовест», Радио Россия-Томск, прямой эфир программы «Открытая студия»).

В апреле 2023 года в медиацентре РИА-Томск прошла пресс-конференция регионального Уполномоченного, посвященная итогам правозащитной работы в 2022 году и 1 квартале 2023-го.

Наряду с этим, в минувшем году продолжалась реализация многолетнего совместного проекта с редакцией областной газеты «Красное знамя» по правовому просвещению жителей региона. В 2023 году в областной газете «Красное знамя» было размещено 10 статей, подготовленных сотрудниками аппарата Уполномоченного, в которых читателям давались разъяснения правового характера по конкретным жизненным ситуациям.

Информация о деятельности Уполномоченного размещается и в районных печатных СМИ, в 2023 году состоялось 9 таких публикаций.

В целях правового просвещения граждан, находящихся в местах принудительного содержания, в 2023 году переработана с учетом



изменений действующего законодательства и изготовлена в виде брошюры «Памятка для людей с ограниченными возможностями здоровья, находящихся в учреждениях уголовно-исполнительной системы».

Ежегодно в Бюллетене Уполномоченного по правам человека в РФ публикуются материалы, касающиеся работы томского омбудсмена. В 2023 году был опубликован материал о работе Уполномоченного по правовому просвещению воспитанниц Томской воспитательной колонии №2.

В 2023 году с участием Уполномоченного по правам человека в Томской области состоялись 2 «прямые» телефонные линии: одна из них была приурочена ко Дню старшего поколения и посвящена теме защиты социальных прав, вторая проводилась совместно с руководством Главного бюро МСЭ по Томской области и Управления Минюста России по Томской области для людей с ограниченными возможностями здоровья. Подобные мероприятия, как правило, сочетают в себе элементы просветительской деятельности в сфере защиты прав и бесплатную юридическую помощь.

Ежегодно Уполномоченный по правам человека поддерживает проекты, направленные на повышение правовой культуры учащихся, студенческой молодежи. Много лет надежным партнером Уполномоченного в этой сфере являются юридические вузы.

В апреле 2023 года Уполномоченный провела тренинг для студентов Юридического института Научно-исследовательского Томского государственного университета. Обучающее занятие проводилось в рамках проекта «Право знать», поддержанного Фондом президентских грантов. Проект реализован на территории Томской области региональным отделением «Ассоциации юристов России» и Юридическим институтом НИ ТГУ. Будущим юристам рассказывают о работе системы государственной правозащиты в России, о бесплатной юридической помощи, гарантированной Конституцией РФ, дают ответы на возникающие у студентов вопросы.

В июле 2023 года Уполномоченный по правам человека встречалась со студентами-бакалаврами Юридического института НИ ТГУ: рабочая встреча была организована Администрацией Томской области в рамках ознакомления с работой государственных органов в ходе прохождения учебной практики. У молодых людей

вызвала интерес правозащитная деятельность Уполномоченного в местах принудительного содержания, сотрудничество омбудсмена с институтами гражданского общества, защита прав представителей наиболее уязвимых категорий населения, роль правозащитных структур в период проведения специальной военной операции и др.

Помимо этого, непосредственно в аппарате Уполномоченного летом 2023 года проходили практику студенты ЮИ НИ ТГУ, которые под контролем сотрудников аппарата Уполномоченного принимали участие в рассмотрении обращений граждан, готовили проекты правовых документов.

Несколько лет подряд сотрудники аппарата Уполномоченного читают лекции о правах человека, гарантированных Конституцией РФ, в Томской воспитательной колонии №2. Год 30-летия со дня принятия Основного закона страны не стал исключением – в декабре 2023 года воспитанницам колонии прочитали лекцию о правах человека и гражданина в России, в том числе о правах молодежи, о способах защиты своих прав и важности законопослушного поведения в современном обществе.

Еще одна лекция в декабре состоялась, помимо ВК №2, в Западно-Сибирском филиале Российского государственного университета правосудия. Руководитель аппарата Уполномоченного С. Казак рассказала слушателям о правах, закрепленных в главе 2 Конституции РФ, о цифровизации общества и угрозах, с которыми столкнулось современное население планеты. Поговорили о том, что в стремительно меняющемся мире нужно знать свои права и уметь их отстаивать, не допуская при этом политики «двойных стандартов» и нарушения прав других членов общества.

В декабре 2023 года Уполномоченный по правам человека провела занятие со студентами факультета исторических и политических наук НИ ТГУ, на котором, в числе прочего, обсуждалась работа правозащитных структур на международном уровне и в России. Студентам рассказали об участии Уполномоченного в совершенствовании действующего законодательства, о наиболее эффективных способах восстановления нарушенных прав, об использовании медиации в правозащитной деятельности.



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОРГАНАМИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ И МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ, ГРАЖДАНСКИМ ОБЩЕСТВОМ

Решение множества проблем, с которыми жители региона и иные граждане обращаются к Уполномоченному, было бы невозможным без тесного сотрудничества с органами государственной власти и местного самоуправления, правоохранительными органами, некоммерческими организациями, волонтерскими движениями.

В 2023 году расширился перечень соглашений о сотрудничестве в сфере защиты прав и свобод человека и гражданина, заключенных Уполномоченным по правам человека в Томской области.

В январе было подписано соглашение о взаимодействии Уполномоченного и территориального органа Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии.

В июле было подписано соответствующее соглашение с филиалом Государственного Фонда поддержки участников специальной военной операции «Защитники Отечества», а также соглашение о взаимодействии с Отделением Фонда пенсионного и социального страхования РФ по Томской области. Во втором полугодии минувшего года заключены в новой редакции соглашения о сотрудничестве и взаимодействии Уполномоченного с Управлением Министерства юстиции РФ по Томской области и с Управлением МВД России по Томской области.

Всего на конец 2023 года действовало 26 соглашений о сотрудничестве и взаимодействии с различными государственными и негосударственными структурами. Они предусматривают объединение усилий в деле защиты прав граждан по ряду направлений деятельности, обмен информацией, совместное участие в правовом просвещении населения региона.

Продолжается сотрудничество государственного правозащитного органа с Избирательной комиссией Томской области.

Руководитель аппарата Уполномоченного по правам человека С. Казак является членом Избирательной комиссии с правом решающего голоса.

В декабре 2023 года состоялась рабочая встреча Уполномоченного и председателя облизбиркома Р. Радзивила, на которой обсуждались вопросы взаимодействия в период избирательных кампаний, в том числе мониторинг соблюдения избирательных прав в местах принудительного содержания, соблюдение прав людей с инвалидностью на доступную среду в помещениях для голосования и др.

Аппаратом Уполномоченного совместно с Избирательной комиссией Томской области в конце 2023 года подготовлена к печати информационная брошюра о выборах Президента Российской Федерации, тираж которой распространен в феврале 2024 года.

В октябре Уполномоченный приняла участие в мероприятии, организованном Муниципальным автономным учреждением ЦПСА «Семья»: в формате «круглого стола» представители государственных и муниципальных структур, сотрудники правоохранительных органов, руководители НКО обсуждали вопросы семейно-бытового насилия, профилактику и социально-психологическую помощь людям, подвергшимся такому насилию.

Осенью Уполномоченный была приглашена на заседание Президиума Совета муниципальных образований Томской области, где выступила перед членами Президиума – главами муниципальных образований Томской области с информацией о работе омбудсмена в сфере защиты прав участников специальной военной операции и членов их семей.

Трижды в 2023 году проводились совместные приемы по вопросам соблюдения прав людей с инвалидностью на площадке ФКУ «Главное бюро МСЭ по Томской области».

Эти мероприятия проходят с участием Уполномоченного, представителей областного Департамента социальной защиты населения, Департамента здравоохранения, органов прокуратуры, областного Государственного юридического бюро, отделения Социального фонда России, Департамента труда и занятости населения, регионального отделения ВОИ и других государственных и общественных структур. Такой формат работы позволяет решать множество самых разных проблем, с которыми сталкиваются инвалиды в своей жизни. Руководство и специалистов ФКУ «ГБ МСЭ по Томской области» всегда отличает неформальное



отношение к людям, профессионализм и желание помочь конкретному человеку.

На постоянной основе продолжается конструктивное сотрудничество Уполномоченного в сфере защиты прав и свобод граждан с органами прокуратуры. Большинство посещений исправительных учреждений региона состоялось в 2023 году совместно с руководителем специализированной прокуратуры по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях А. Васильевым.

Систематически проводятся совместные приемы Уполномоченного и прокуроров в следственных изоляторах и колониях Томской области.

В августе 2023 года Уполномоченный по правам человека и и.о. прокурора Первомайского района К. Канзычаков выезжали в реабилитационный центр «Территория жизни» (для людей, имеющих зависимость). Основанием для мониторинга соблюдения прав и свобод лиц, находящихся в этом месте, послужило обращение одного из бывших клиентов центра.

Принципиальная позиция томских прокуроров неоднократно помогала добиваться восстановления нарушенных прав граждан в тех случаях, когда влияния Уполномоченного оказывалось недостаточно.

Не всегда сотрудничество с государственными органами бывает оформлено письменными соглашениями, но от этого оно не становится менее эффективным. Стоит отметить сложившееся за несколько лет конструктивное взаимодействие с Департаментом ЗАГС Томской области и его руководителем Ю. Гетманенко – благодаря совместной работе удалось помочь многим жителям региона в решении сложных правовых вопросов.

Очень важно для государственного правозащитного института сотрудничество со структурами гражданского общества.

На протяжении многих лет продолжается конструктивное взаимодействие Уполномоченного по правам человека и региональной Общественной наблюдательной комиссии. В составе ОНК много неравнодушных людей, деятельность которых направлена на то, чтобы права человека неукоснительно соблюдались в местах принудительного содержания.



Совместное с ОНК посещение психиатрической больницы



Совместное с руководителем региональной организации «ВОИ» И. Дороховой посещение ФКУ ИК-4



Прием граждан в региональной общественной приемной политической партии «Единая Россия»



Участники круглого стола на тему «Национальная стратегия действий в интересах женщин на 2023–2030 гг.: реализация на территории Томской области»



Выступление на заседании Президиума Ассоциации муниципальных образований Томской области



Заседание региональной Комиссии по вопросам помилования



Совместный прием граждан с руководителем Управления ФССП по Томской области Б. Надировым



Лекция о правах человека в ФКУ Томский институт повышения квалификации работников ФСИН России

Совместные посещения следственных изоляторов и исправительных учреждений, отделений психиатрических больниц для людей, госпитализированных на основании решения суда, показывают, насколько важно сотрудничество государственного правозащитника и структур общественного контроля. Регулярно проводятся рабочие встречи по актуальным вопросам защиты прав людей, находящихся в местах изоляции, теория и практика правозащитных действий также обсуждается на различных мероприятиях в формате совещаний, круглых столов, конференций.

Изменения действующего законодательства, в том числе в вопросах финансирования деятельности наблюдательных комиссий, должны привести к некоторому росту самостоятельности ОНК.

Пока же не до конца решенные финансовые вопросы не в лучшую сторону влияют на эффективность деятельности этого важного института гражданского общества. Аппарат Уполномоченного всегда готов подставить плечо в совместной работе с ОНК, председатель которой Г. Постников включен в 2023 году в обновленный состав Консультативного совета при Уполномоченном.

Налажено конструктивное взаимодействие с общественными организациями, объединяющими людей с инвалидностью и членов их семей. Регулярно Уполномоченный по правам человека принимает участие в мероприятиях, организованных по инициативе Томской региональной общественной организации «Всероссийское общество инвалидов». Весной 2023 года в рамках культурно-образовательного форума «Все сВОИ» состоялся круглый стол с участием НКО и представителей органов исполнительной власти региона, а также руководителей и специалистов регионального Главного бюро МСЭ, Отделения Социального фонда, в котором принимал участие и Уполномоченный по правам человека.

В августе 2023 года состоялся совместный прием осужденных, имеющих инвалидность, в исправительной колонии №4. Особенность этого приема в том, что впервые в режимном учреждении он проводился Уполномоченным по правам человека совместно с руководителем региональной организации «ВОИ» И. Дороховой. Люди, отбывающие наказание в виде лишения свободы и имеющие серьезные проблемы со здоровьем, получили информацию о том,



какую помощь им могут оказать общественные организации после освобождения. Подобное содействие очень важно для людей, испытывающих трудности в налаживании законопослушной жизни.

В 2023 году Уполномоченный по правам человека трижды принимала участие в приемах томичей и жителей области, которые проводятся в региональной общественной приемной Политической партии «Единая Россия». Это мероприятие ежегодно проходит в рамках общероссийской партийной Недели приемов по вопросам социальной поддержки. Обращения, с которыми люди приходили в общественную приемную, принимались к рассмотрению аппаратом Уполномоченного, заявители получали юридическую помощь и содействие в защите прав.

Подобные мероприятия проходят с участием студентов Юридического института Томского государственного университета, задействованных в работе Центра клинических методов обучения ЮИ, а также членов Томского регионального отделения «Ассоциации юристов России», что повышает эффективность оказываемой людям правовой помощи.

В сотрудничестве с ТРО «Ассоциация юристов России» проводятся выездные приемы Уполномоченного в домах-интернатах региона. В июле 2023 года в рамках Единого дня правовой помощи для молодежи состоялся совместный выездной прием с членами ассоциации в доме-интернате для престарелых и инвалидов «Лесная дача». Молодые люди с инвалидностью обращались с самыми разными вопросами, требующими правовых познаний, всего на приеме побывало 20 человек.

Томское региональное отделение «Ассоциации юристов России» сотрудничает с Уполномоченным не только по правовым вопросам – в 2023 году отделение принимало участие в организованной Уполномоченным благотворительной акции «Читайте на здоровье», в ходе которой были собраны книги для библиотек учреждений социального обслуживания населения.

В рамках взаимодействия с Ассоциацией «Совет муниципальных образований Томской области» Уполномоченный по правам человека принимала участие в двух семинарских занятиях, организованных для муниципальных служащих. На этих занятиях омбудсмен рассказала о практике оказания бесплатной юридической помощи в Томской

области (занятие проводилось вместе с начальником областного Государственного юридического бюро В. Соболевым) и о защите прав людей, страдающих психическими заболеваниями (занятие проводилось с участием директора Томской областной психиатрической больницы А. Васеловской).

Развивается на конструктивной основе сотрудничество с Томской региональной общественной организацией «Союз женщин России Томской области» и Координационным советом женщин при Мэре города Томска.

В марте 2023 года Уполномоченный по правам человека приняла участие в заседании круглого стола на тему «Национальная стратегия действий в интересах женщин на 2023–2030 гг.: реализация на территории Томской области». Мероприятие было организовано совместно с ТРО «Союз женщин России Томской области» и Координационным советом женщин при Мэре города Томска.

Круглый стол проводился с целью поиска новых решений в области улучшения положения женщин в контексте утвержденной Правительством РФ Национальной стратегии действий в интересах женщин на 2023–2030 гг. Рекомендации, выработанные по итогам круглого стола, были направлены в региональные органы власти и использовались при разработке регионального плана мероприятий по реализации Национальной стратегии до 2030 года.

В декабре ТРО «Союз женщин России Томской области» и Координационный совет женщин на площадке библиотеки Сибирского государственного медицинского университета организовали экспертный диалог, посвященный проблеме женской алкогольной зависимости. Около 40 специалистов в сфере медицины, педагогики, психологии, юриспруденции обсуждали пути снижения остроты этой проблемы, влекущей за собой социальное сиротство, преступления, рост заболеваемости социально-опасными болезнями. Уполномоченный представила на этой площадке доклад о практике работы государственного правозащитника, направленной на преодоление социального неблагополучия женщин.

Еще одним важным направлением работы с институтами гражданского общества является участие Уполномоченного в работе региональной Комиссии по вопросам помилования. Уполномоченный по правам человека в Томской области возглавляет комиссию с 2021 года.



В 2023 году проведено 5 заседаний комиссии, на которых рассмотрено 11 ходатайств лиц, осужденных к лишению свободы.

По трем ходатайствам члены комиссии приняли решение рекомендовать осужденных к помилованию, положительное решение принято Президентом Российской Федерации В. Путиным 31 июля в отношении одного человека – воспитанницы томской ВК №2, которой сокращен срок отбывания наказания.

В 2023 году продолжалось участие Уполномоченного в деятельности Всероссийского координационного совета уполномоченных по правам человека в субъектах РФ. В мае участники совета обсудили работу частных социальных приютов, а также деятельность государственных учреждений социального обслуживания, проблемы проживающих там получателей социальных услуг, социально-трудовую реабилитацию людей с инвалидностью. В рамках этого мероприятия состоялось посещение государственного Мультицентра социальной и трудовой интеграции, открытого в 2015 году в г. Всеволожске Ленинградской области.

Опыт этого учреждения по профориентации, дополнительному образованию и сопровождаемому трудоустройству и проживанию заслуживает внимания и распространения в других регионах страны.

В ноябре 2023 года заседание Всероссийского координационного совета региональных уполномоченных было посвящено молодежной политике, в том числе мерам поддержки молодых семей, защите права на образование, на доступное жилье. Еще один блок вопросов повестки заседания был посвящен практическим вопросам защиты прав участников специальной военной операции, совершенствования правового регулирования в данной сфере.

Необходимо отметить, что Всероссийский координационный совет – эффективная форма взаимодействия уполномоченных, позволяющая обсуждать наиболее актуальные вопросы правозащитной деятельности и обмениваться опытом защиты прав человека.

По итогам заседаний совета готовятся рекомендации, которые направляются в органы государственной власти, главам субъектов РФ и которые становятся основой для правозащитной работы региональных уполномоченных.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Итоги минувшего года показывают, что происходящие перемены даются многим из нас нелегко. Но мы справляемся, нам помогают выстоять поддержка друг друга и вера в победу.

Важно, что права человека в 2023 году оставались объединяющей темой, имеющей ценность для россиян. Человеческое достоинство и права человека невозможно отменить, как невозможно отменить и русскую культуру. Невозможно запретить России следовать своим путем.

Равенство и справедливость по-прежнему важны для каждого из нас. Жители региона обращаются в государственный правозащитный орган за содействием, веря в то, что добьются правды и получат защиту.

Значительная часть обращений, поступивших в аппарат Уполномоченного, рассмотрена в интересах конкретного человека. В деле защиты прав практически всегда удается получить поддержку от самых разных структур – власти, правоохранительных органов, благотворительных организаций, волонтеров. Многие готовы помогать днем и ночью, и делают это по зову сердца, не получая вознаграждения.

Сплоченность делает нашу жизнь более защищенной, в этом наша сила и наше будущее.

По традиции выражаю благодарность всем, кто помогал восстанавливать нарушенные права наших земляков, подставлял в трудную минуту плечо и поддерживал участников специальной военной операции, одиноких пенсионеров, выпускников детских домов, людей с инвалидностью и многих других, кому нужна наша помощь.

Уполномоченный
по правам человека
в Томской области



Е. Карташова



**УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ПРАВАМ ЧЕЛОВЕКА
В ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

634050, г. Томск, пер. Нахановича, 3а

электронная почта: ombudsman@ombudsman.tomsk.ru