

**Информация об обращениях граждан,
поступивших в Законодательную Думу Томской области
в первом полугодии 2022 года**

В Законодательной Думе Томской области работа с письменными и устными обращениями граждан осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, требованиями Федерального Закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Закона Томской области от 11 января 2007 года № 5-ОЗ «Об обращениях граждан в государственные органы Томской области и органы местного самоуправления», Инструкцией о порядке организации работы с обращениями граждан, утвержденной Распоряжением Председателя Законодательной Думы Томской области № 321-р от 26.09.2014.

В первом полугодии 2022 года в Законодательную Думу Томской области поступили 119 обращений граждан. Количество обращений, поступивших в первом полугодии текущего года, остается на уровне аналогичного периода прошлого года, на 10,5% снизилось относительно первого полугодия 2020 года, однако на 45% увеличилось относительно 2019 года (*таблица 1*).

Таблица 1

Количество обращений граждан, поступивших
в Законодательную Думу Томской области

	1 пол-е 2019	1 пол-е 2020	1 пол-е 2021	1 пол-е 2022
кол-во обращений	82	133	120	119

Обращения в Законодательную Думу Томской области могут быть доставлены лично гражданами, направлены почтовой и электронной связью (через официальный сайт Думы и официальную электронную почту). В первом полугодии 2022 года доля обращений поступивших от граждан в форме электронного документа на 10% превысила долю обращений, доставленных почтовой связью и лично гражданами: 55% электронных обращений, 45% обращений, доставленных почтовой связью и лично гражданами (*приложение 1*).

Большая часть рассматриваемых обращений – 53% традиционно направлены жителями города Томска (*приложение 2*). 18% обращений поступили от жителей районов области. 11% - направлены в Законодательную Думу Томской области из других регионов. Так, к примеру, в обращении из города Новокузнецка заявитель выразил

обеспокоенность относительно воздействия на окружающую среду строительства Крапивинской ГЭС на р. Томь. Из Москвы поступило обращение с предложением провести публичные слушания в регионе по вопросу разработки нового принципа ранней диагностики инфекционных болезней. В обращениях из города Санкт-Петербурга, Московской и Курской областей заявители обозначили гражданскую позицию по отношению к политике, проводимой в России. В 18 процентах обращениях заявители не указали территориальную принадлежность. Данная возможность законодательством предусмотрена для обращений, поступивших в форме электронного документа.

По социальному статусу 11% обратившихся граждан являются пенсионерами, 8% обращений поступили от граждан, имеющих инвалидность. 5% заявителей являются работниками бюджетной сферы. 3% обратившихся имеют многодетную или неполную семьи, столько же обращений поступило от предпринимателей. 3% из поступивших обращений это коллективные обращения и 18% обращений были направлены общественными объединениями граждан и организациями (*приложение 3*).

По тематике вопросов обозначенных в обращениях граждан, поступивших в Законодательную Думу Томской области, выявлено, что 30% из них касаются общественно-политической сферы, столько же обращений поступили по вопросам социально-культурной сферы. Непосредственно к деятельности регионального парламента относятся 22% обращений, 18% обращений направлены по вопросам жилищно-коммунальной сферы (*приложение 4*).

В перечне вопросов социально-культурной сферы традиционно лидирующую позицию занимает тема предоставления мер социальной поддержки различным категориям граждан. Поступали обращения с запросами в части предоставления льгот и социальных выплат, об усилении внимания к гражданам, относящимся к категориям: Почетный донор России; Ветеран труда по Томской области; многодетные семьи; инвалиды и др. Ссылаясь на рост цен на товары и услуги, заявители обращались с просьбой индексировать денежные выплаты по уходу за больными пожилыми людьми 1-ой группы инвалидности; по содержанию детей, находящегося под опекой. Также поступило предложение ввести выплату гражданам, принимающим на содержание бездомных собак.

Среди вопросов общественно-политической сферы наибольшее количество обращений в первом полугодии 2022 года поступили по поводу проведения Вооруженными Силами Российской Федерации специальной военной операции на территории Украины, Луганской и Донецкой народных республик.

Вторую позицию в блоке общественно-политических тем заняли обращения об ответственности за нарушение законодательства. Граждане просили разобраться в тех или иных конфликтных ситуациях, заявляли о деяниях, которые на их взгляд, являются противоправными.

Среди вопросов, находящихся непосредственно в ведении Законодательной Думы Томской области, лидируют обращения с целью получения юридических консультаций по нормам законодательства. Также продолжают поступать запросы информации справочного характера.

Высокая доля обращений поступили в рамках проведения в областном парламенте публичных слушаний по отчету об исполнении областного бюджета за 2021 год. Жителей области интересовали вопросы о восстановлении прав «обманутых дольщиков», об индексации фондов оплаты труда работников бюджетной сферы, о возможностях трудоустройства несовершеннолетних в период каникул, о благоустройстве дворовых территорий, о проведении ремонта сельских школ и дошкольных образовательных учреждений, а также объектов здравоохранения.

По усовершенствованию законодательства от граждан поступили предложения:

- о совершенствовании Закона Томской области от 29.12.2020 № 177-03 «Об отдельных вопросах обеспечения права граждан на отдых на территории Томской области»;

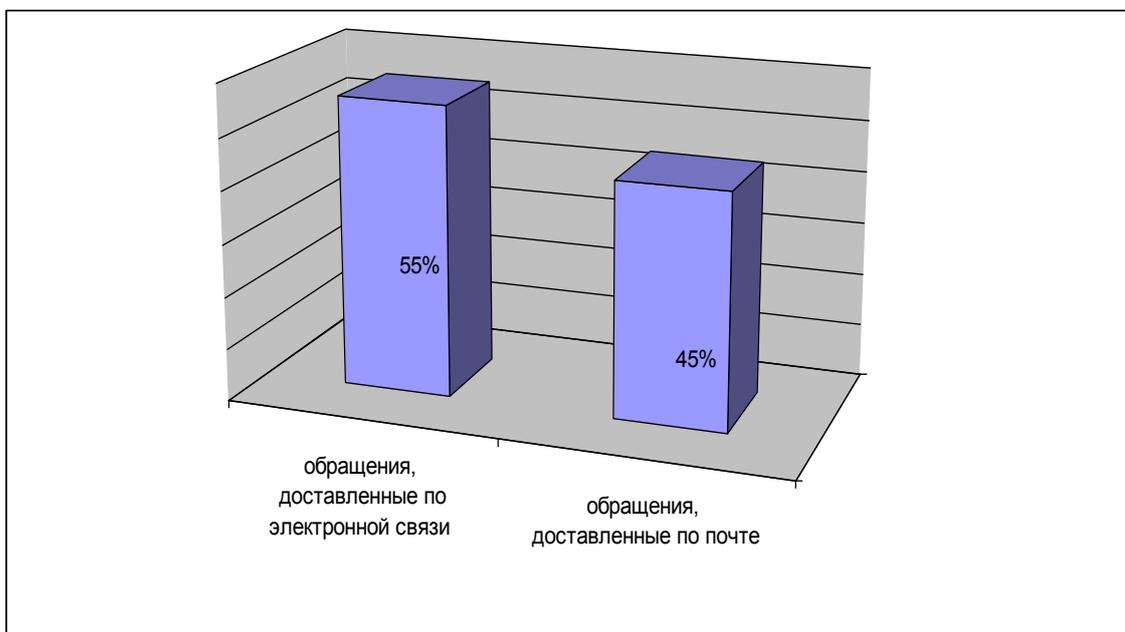
- о внесении изменений в Закон Томской области от 16.12.2004 № 253-03 «О социальной поддержке граждан, имеющих несовершеннолетних детей».

В вопросах жилищно-коммунальной сферы продолжают доминировать жалобы граждан по вопросам благоустройства придомовых территорий. В центре внимания граждан оставались проблемы, связанные с неудовлетворительным состоянием и содержанием дорог внутри населенных пунктов, дорог, связывающих населенные пункты. Продолжали поступать обращения относительно текущего содержания жилого фонда, организации и проведения капитального ремонта жилых домов, имели место жалобы на работу управляющих компаний и ТСЖ. Значительная часть обращений ка-

сается проблем, связанных с порядком начисления оплаты за потребленные услуги ЖКХ.

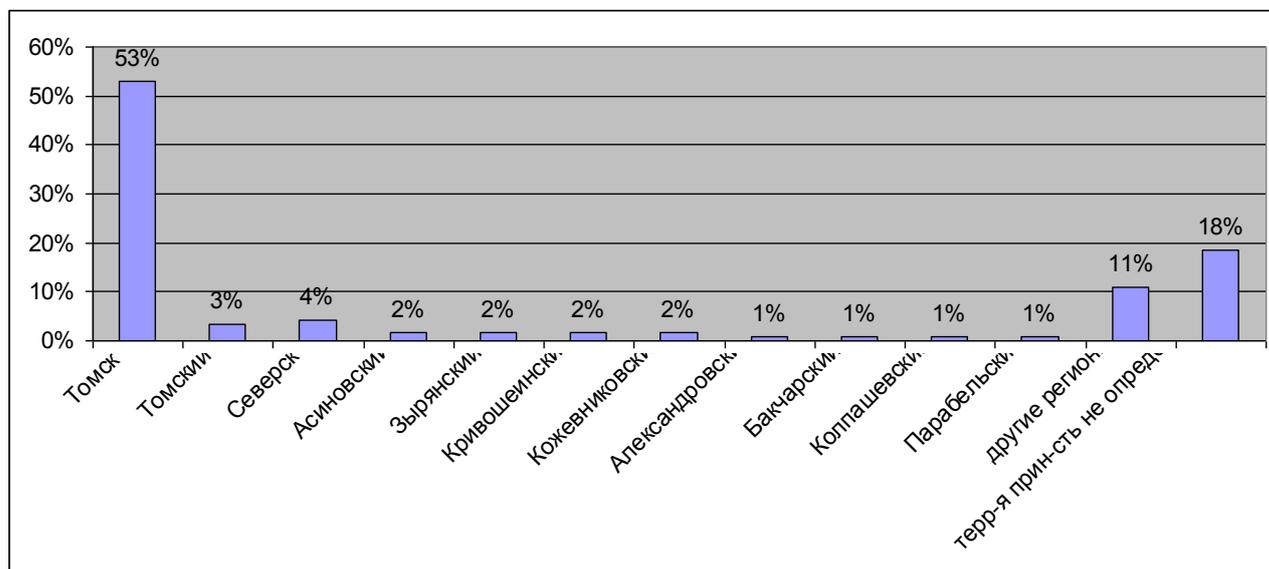
Каждое обращение, поступившее в Законодательную Думу Томской области, было рассмотрено. С целью объективного и всестороннего изучения поступивших обращений, запрашивалась дополнительная информация от государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц. Авторам подавляющего большинства - 56% поступивших обращений были направлены разъяснения и даны письменные консультации. 28% обращений в установленном законодательством порядке переадресовывались в соответствии с компетенцией поставленных вопросов по подведомственности, 7% обращений приняты к сведению, о чём заявители были уведомлены (*приложение 5*).

Сведения об обращениях, поступивших в Законодательную Думу Томской области в первом полугодии 2022 года по способу доставки (всего 119 обращений)



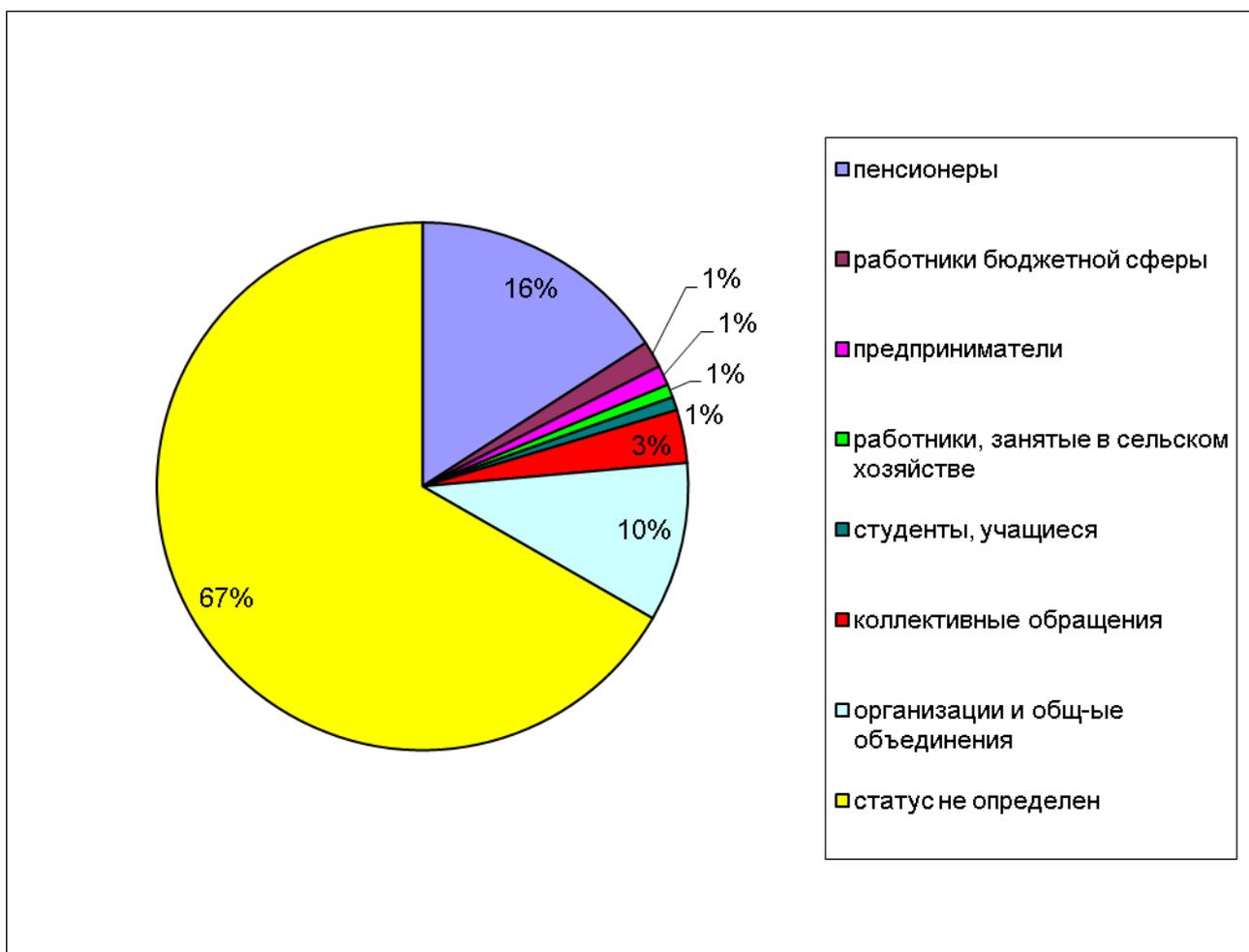
	электронные обращения	обращения, доставленные по почте или лично	всего
количество обращений	66	53	119

Распределение обращений, поступивших в Законодательную Думу Томской области в первом 2022 года по территориальной принадлежности (всего 119 обращений)



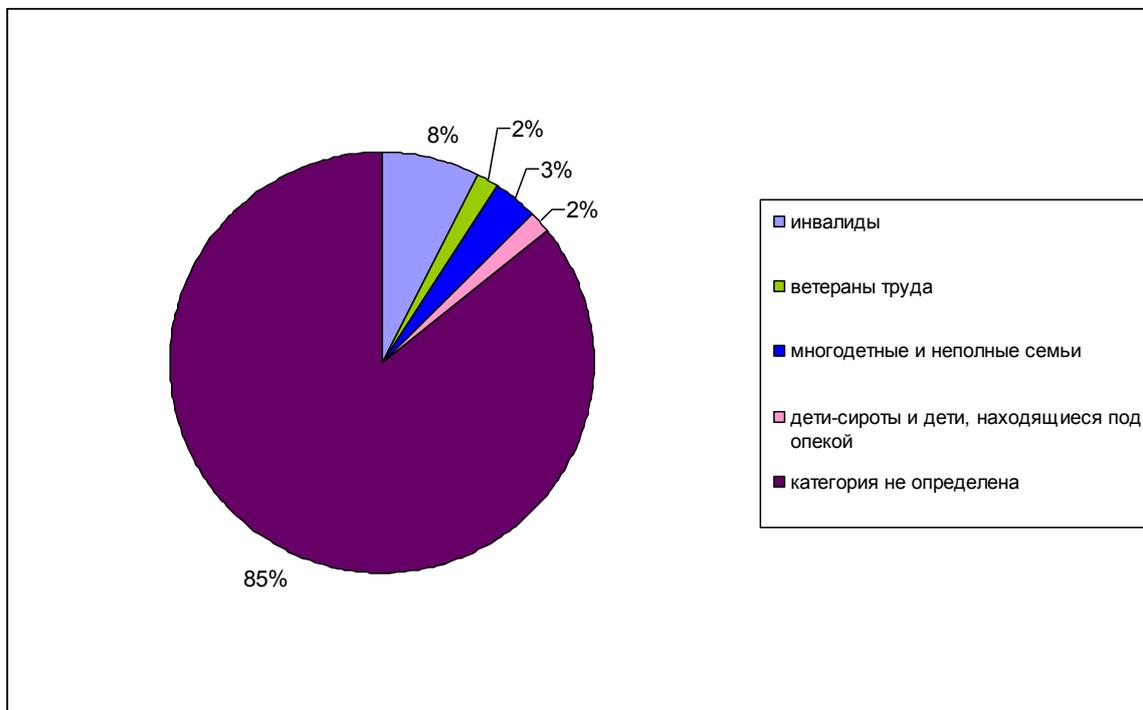
Район \ город	количество поступивших обращений
Томск	63
Томский	4
Северск	5
Асиновский	2
Зырянский	2
Кривошеинский	2
Кожевниковский	2
Александровский	1
Бакчарский	1
Колпашевский	1
Парабельский	1
другие регионы	13
терр-я прин-сть не определена	22
всего	119

Сведения о социальном статусе граждан, обратившихся
в Законодательную Думу Томской области в первом полугодии 2022 года
(всего 119 обращений)



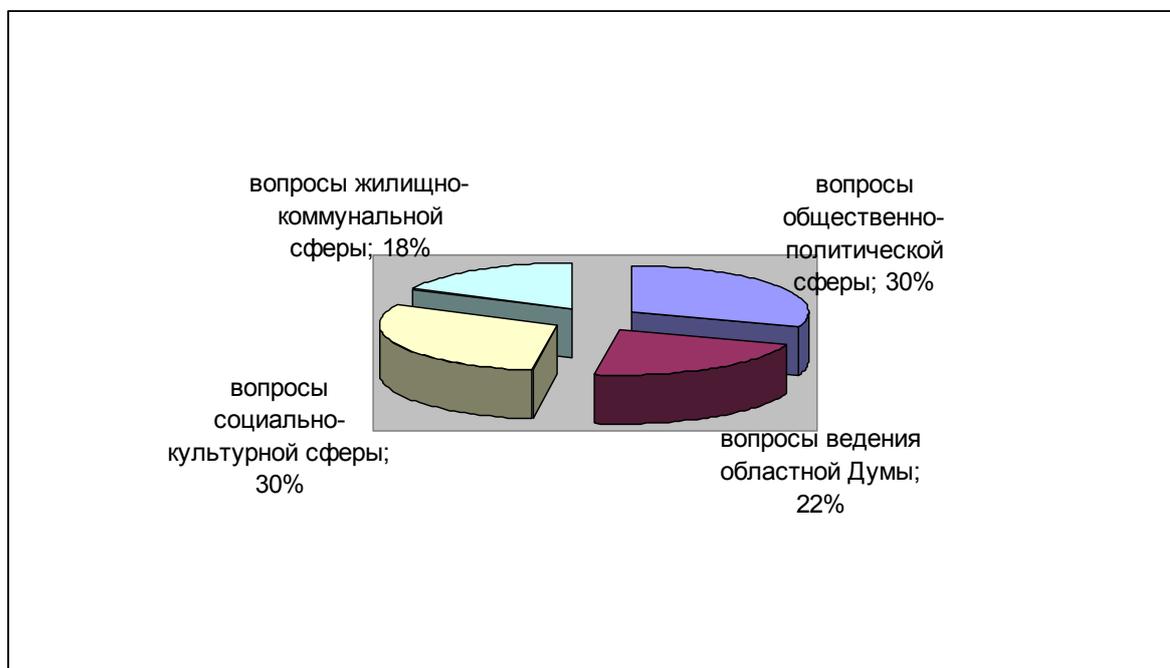
Социальная группа	1 пол-ие 2022 год
пенсионеры	13
работники бюджетной сферы	6
предприниматели	3
военнослужащие	1
студенты, учащиеся	1
коллективные обращения	4
организации и общ-ые объединения	22
статус не определен	69
Итого	119

*Сведения о категориях граждан, обратившихся в Законодательную Думу
Томской области в первом полугодии 2022 года по получаемым мерам социальной
поддержки (всего 119 обращений)*



Категории получателей мер социальной поддержки	1 пол-ие 2022 год
инвалиды	9
ветераны труда	2
многодетные и неполные семьи	4
дети-сироты и дети, находящиеся под опекой (попечительством)	2
категория не определена	102
Итого	119

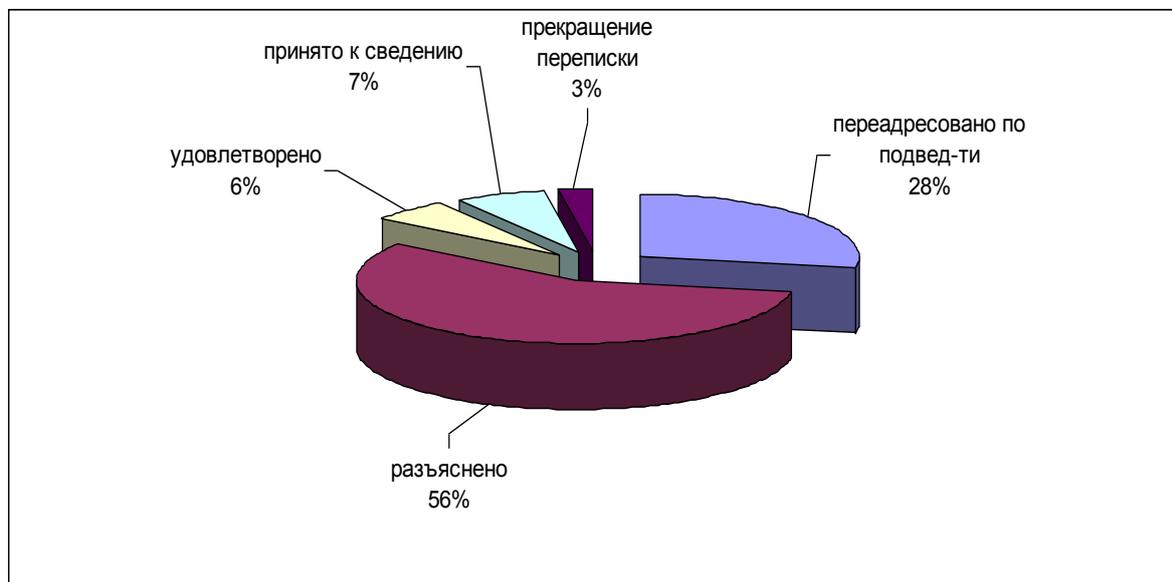
Вопросы обращений, поступивших в Законодательную Думу
Томской области в первом полугодии 2022 года
(всего 119 обращений)



вопросы социально-культурной сферы		
	<i>перечень вопросов</i>	всего
1.	по вопросам предоставления мер социальной поддержки различным категориям граждан, об увеличении (индексации) размера денежной выплаты	21
2.	решение жилищной проблемы	3
3.	реализация пенсионного законодательства	3
4.	вопросы здравоохранения	2
5.	вопросы труда и занятости населения	2
6.	о возможности проезда по единому социальному проездному билету (ЕСПБ)	2
7.	о материальной помощи	2
8.	проблемы образовательных организаций	1
		36
вопросы общественно-политической сферы		
	<i>перечень вопросов</i>	всего
9.	о проведении специальной военной операции	17
10.	об ответственности за нарушение законодательства (заявления)	6
11.	о поддержке и реализации различных проектов, акций	4
12.	о мерах по снижению риска распространения коронавирусной инфекции	4
13.	о практике применения законодательства об иностранных агентах в России	1
14.	проблемы предпринимательства	1

15.	переход на сезонность часового пояса	1
16.	резолюции митингов	1
17.	По вопросу строительства Крапивинской ГЭС	1
		36
вопросы ведения Законодательной Думы Томской области		
	<i>перечень вопросов</i>	<i>всего</i>
18.	запрос информации, правовая помощь	11
19.	о публичных слушаниях по отчету об исполнении областного бюджета	6
20.	предложения по усовершенствованию законодательства	2
21.	о работе депутатов, фракций, областной Думы	2
22.	об обеспечении тишины и покоя	2
23.	о кошках и собаках	1
	несогласие с результатом рассмотрения обращения	1
	по вопросу получения разрешения на использование герба Томской области на эмблеме общественной организации	1
		26
вопросы жилищно-коммунальной сферы		
	<i>перечень вопросов</i>	<i>всего</i>
24.	ремонт дорог, благоустройство жилых микрорайонов и улиц	11
25.	транспортное обслуживание населения	3
26.	об оформлении земельных участков	2
27.	газификация, электроснабжение, водоснабжение	2
28.	о ремонте объектов социальной инфраструктуры	1
29.	о тарифах на коммунальные услуги	1
30.	по вопросу заготовки дров для личного пользования	1
		21

Сведения о результатах рассмотрения обращений, поступивших в Законодательную Думу Томской области в первом полугодии 2022 года (всего 119 обращений)



	Разъясне-но	Переадресовано на рассмотрение по под-ведомственности	Принято к сведе-нию	Оставлено без от-вета, прекращение переписки	Удовле-творено
количество обращений	68	33	8	3	7
всего: 119					