

**Информация об обращениях граждан,
поступивших депутатам Законодательной Думы Томской области 7-го созыва
в первом полугодии 2024 года**

Активная работа каждого депутата Думы в избирательном округе - необходимое условие деятельности Думы. Согласно Закону Томской области от 7 марта 2002 года № 10-ОЗ «О статусе депутата Законодательной Думы Томской области», депутат рассматривает поступившие к нему обращения избирателей, лично ведет прием граждан, изучает причины, порождающие жалобы, вносит свои предложения в Думу по их устранению. По итогам каждого полугодия и года на официальном сайте областной Думы публикуется обобщенная информация об обращениях граждан, поступивших депутатам.

В первом полугодии 2024 года депутатам 7-го созыва Законодательной Думы Томской области поступили 1549 обращений, что на 20% меньше аналогичного периода прошлого года. 64% обращений поступили в устной форме, 36% обращений являются письменными (*приложение №1*). Несмотря на то, что в сравнении с аналогичным периодом прошлого года количество обращений, поступивших депутатам, снизилось, число заявителей, пришедших на личный приём к депутатам, по-прежнему остается в пределах 740 – 770 человек. В текущем году в ходе личного приема граждан областными депутатами приняты 748 заявителей, за аналогичный период прошлого года – 765 человек.

Большая часть заявителей – 30%, обозначивших свой социальный статус, являются пенсионерами. 18% обращений поступили от работников бюджетной сферы, 7% обратившихся граждан отметили статус ветерана труда, 3% — статус инвалида. Количество обращений от многодетных и неполных семей обращений составило 3%. Из общего числа обращений, поступивших депутатам Думы в 1 полугодии текущего года, 9% являются коллективными (*приложение №2*).

За рассматриваемый период наибольшее количество заявителей – 28% традиционно обращались с просьбой оказать спонсорскую помощь. Отметим, что количество обращений об оказании спонсорской помощи увеличилось на 8% в сравнении с аналогичным периодом прошлого года. Второе место по характеру поступивших обращений занимают обращения о благоустройстве жилых микрорайонов и улиц – 12%. Здесь также наблюдается рост количества обращений – на 3% в сравнении с первым полугодием 2023 года. Лидирующие позиции сохраняют

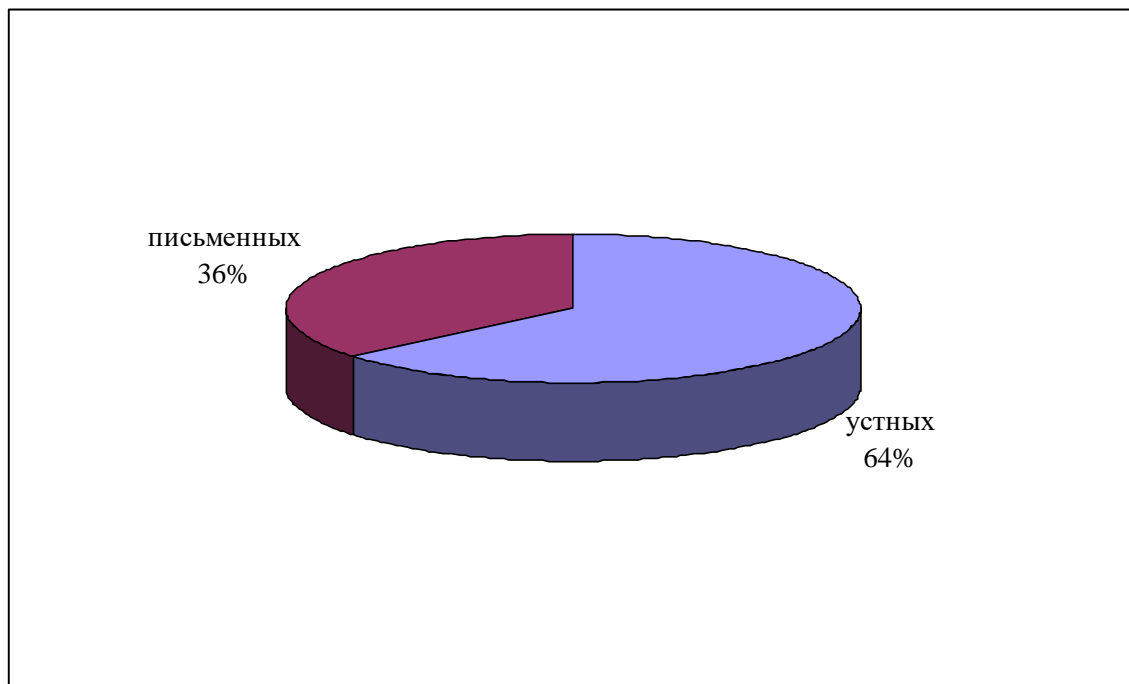
обращения, поступившие депутатам с целью получения правовой помощи и консультаций. Как и в 1 полугодии прошлого года, количество обращений по данному вопросу достигло 9%.

Кроме прочих тематик избирателями обозначены вопросы: «О строительстве и ремонте объектов социальной инфраструктуры» (*приемные депутатов Куприянца А.Б., Перелыгина А.С.*); «Об организации работы системы образования, в том числе кадровом обеспечении и использовании современных методик обучения» (*приемная депутата Козловской О.В.*); «О газификации поселений» (*приемная депутата Глока Л.Э.*); «О сохранении исторической памяти» (*приемные депутатов Пушкарёва И.И., Резникова В.Т., Рулевского В.М.*) «О возобновлении работы малой авиации в Томской области» (*приемная депутата Куприянца А.Б.*) (*приложение № 3*).

Более половины поступивших депутатам Думы обращений – 51% были удовлетворены; 27% граждан получили подробные разъяснения о порядке решения проблемы; 8% обращений в установленном законодательством порядке переадресованы в государственные органы, органы местного самоуправления или должностным лицам по подведомственности в соответствии с компетенцией поставленных вопросов. Приняты к сведению – 9% обращений и 5% поступивших обращений находятся в стадии сбора информации (*приложение №4*).

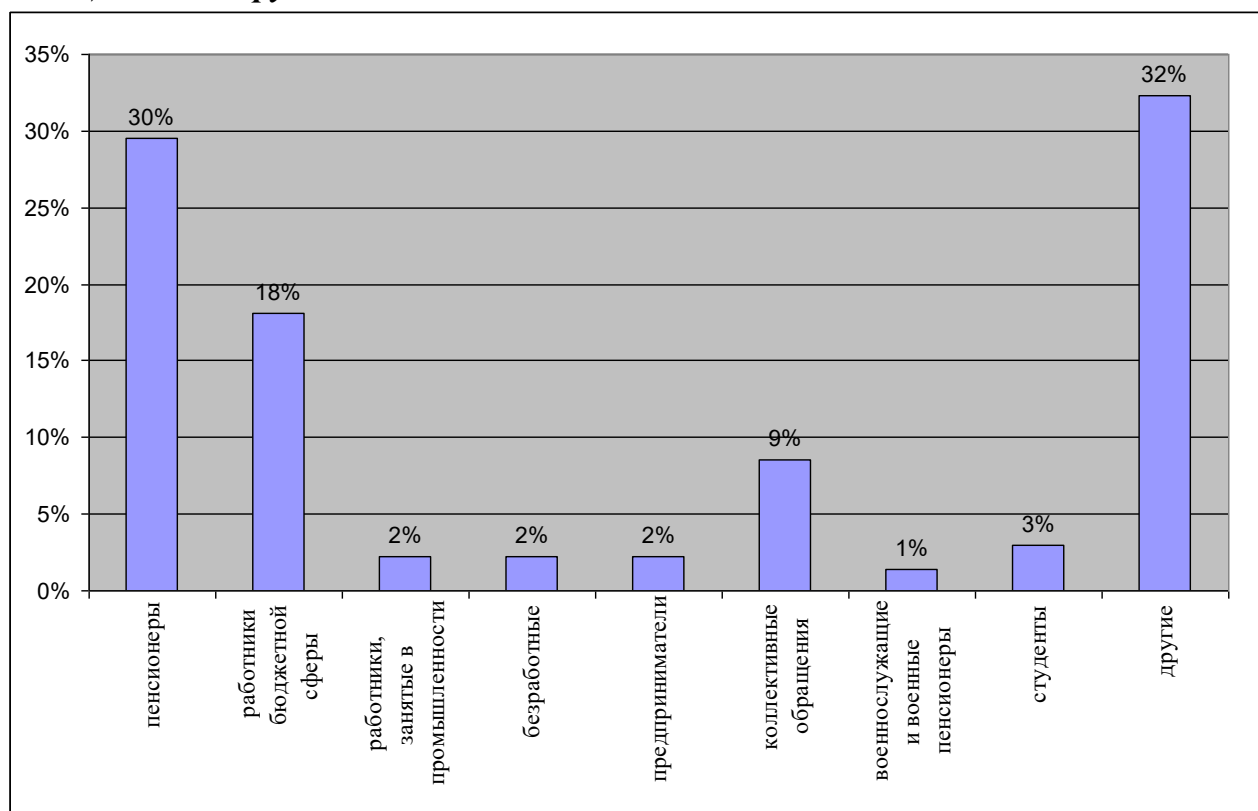
диаграмма к Приложению 1

**Сведения об обращениях, поступивших депутатам Законодательной Думы
Томской области в первом полугодии 2024 года**
(всего 1549 обращений)



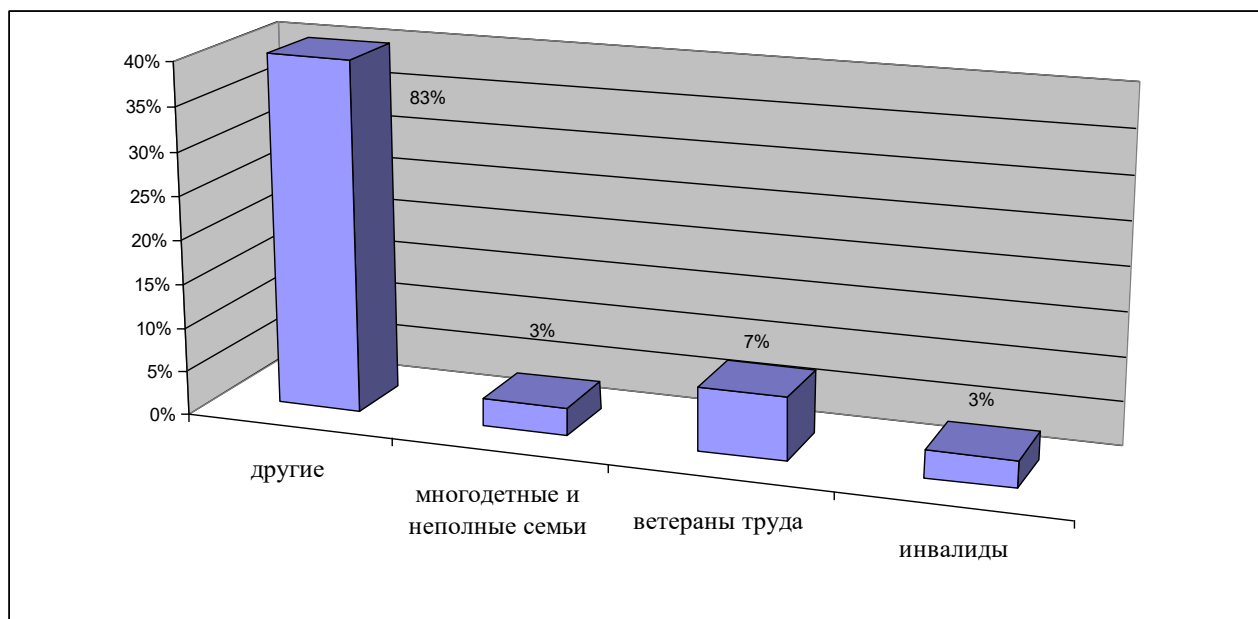
**Сведения о социальном статусе граждан, обратившихся
к депутатам Законодательной Думы Томской области 7-го созыва
в 1 полугодии 2024 года (всего 1549 обращений)**

по социальным группам:



	Социальная группа	по г.Томску	по районам области	всего
1.	пенсионеры	283	174	457
2.	работники бюджетной сферы	155	126	281
3.	работники, занятые в промышленности	6	29	35
4.	работники, занятые в сельском хозяйстве	2	5	7
5.	студенты, учащиеся	45	1	46
6.	военнослужащие и военные пенсионеры	19	2	21
7.	безработные	20	15	35
8.	предприниматели	27	7	34
9.	коллективные обращения	107	26	133
10.	другие	421	79	500
	всего	1085	464	1549

по получаемым мерам социальной поддержки:



	Категории получателей мер социальной поддержки	по г.Томску	по районам области	всего
1.	инвалиды	39	8	47
2.	ветераны труда	59	53	112
3.	ветераны ВОВ	18	0	18
4.	ветераны военной службы	17	0	17
5.	труженики тыла	6	4	10
6.	многодетные и неполные семьи	42	7	49
7.	дети-сироты и дети, находящиеся под опекой (попечительством)	4	1	5
8.	не граждане России (лица без гражданства, иностр. граждане, в т.ч. беженцы)	0	0	0
9.	другие	900	391	1291
	<i>всего</i>	<i>1085</i>	<i>464</i>	<i>1549</i>

**Характер обращений, поступивших депутатам Законодательной Думы
Томской области 7-го в первом полугодии 2024 года**

	Перечень вопросов	по Томску,	по районам области	всего	
1.	оказание спонсорской помощи;	310	133	443	28%
2.	благоустройство жилых микрорайонов и улиц;	134	50	184	12%
3.	правовая помощь	96	44	140	9%
4.	работа жилищно-коммунального хозяйства (тепло и водоснабжение, ремонт лифтов, текущий и капитальный ремонт домов);	60	44	104	7%
5.	по вопросам предоставления мер социальной поддержки различным категориям граждан	56	35	91	6%
6.	проблемы здравоохранения (оказание медицинских услуг);	63	25	88	6%
7.	решение жилищной проблемы (улучшение жилищных условий, расселение из аварийных домов, жилья, пострадавшего от пожара);	44	24	68	5%
8.	о проблемах образовательных учреждений;	47	8	55	4%
9.	трудоустройство (размер оплаты труда);	41	6	47	4%
10.	о росте тарифов на коммунальные услуги (ОДН);	16	24	40	3%
11.	деятельность управляющих компаний, ТСЖ;	36	15	51	3%
12.	реализация пенсионного законодательства (пенсионное обеспечение, низкий размер пенсии);	32	7	39	3%
13.	транспортное обслуживание населения;	29	7	36	3%
14.	по вопросам проведения специальной военной операции	17	7	24	2%
15.	о депутатской деятельности;	19	8	27	2%
16.	предложения по усовершенствованию областного и федерального законодательства;	17	3	20	1%
17.	о выделении земельных участков под жилищное строительство, узаконивание земельных участков под жилыми домами;	16	1	17	1%
18.	обеспечение мест в детских дошкольных учреждениях;	15	1	16	1%
19.	работа правоохранительных органов;	13	0	13	1%
20.	вопросы экологии;	11	0	11	1%
21.	о проблемах сельского хозяйства и личного подсобного хозяйства;	1	2	3	0%
22.	прочие	21	20	41	3%
	всего	1094	464	1558	

**Сведения о результатах рассмотрения обращений, поступивших
депутатам в первом полугодии 2024 года
(всего 1549 обращений)**

