

**Информация об обращениях граждан,
поступивших депутатам Законодательной Думы Томской области 6-го созыва
в первом полугодии 2021 года**

Активная работа каждого депутата Думы в избирательном округе - необходимое условие деятельности Думы. Согласно Закону Томской области от 7 марта 2002 года № 10-ОЗ «О статусе депутата Законодательной Думы Томской области», депутат рассматривает поступившие к нему обращения избирателей, лично ведет прием граждан, изучает причины, порождающие жалобы, вносит свои предложения в Думу, если решение обозначенных вопросов входит в ее компетенцию. Помощники депутатов направляют информацию о работе депутата с обращениями граждан в аппарат Думы. По итогам каждого полугодия и года на официальном сайте областной Думы публикуется обобщенная информация об обращениях граждан, поступивших депутатам.

Распоряжением Председателя Законодательной Думы Томской области «О проводимых в Законодательной Думе Томской области мерах по снижению рисков распространения новой коронавирусной инфекции (2019-nCoV)» с 19 марта личный прием граждан в Законодательной Думе Томской области, а также депутатами Законодательной Думы Томской области перенесён до особого распоряжения.

В первом полугодии 2021 года депутатам 6-го созыва Законодательной Думы Томской области поступили 2786 обращений, что на 70% больше аналогичного периода прошлого года. Областными депутатами лично приняты 1576 заявителей. Устных обращений депутатам традиционно поступило больше, чем письменных: 65% - устных и 35 % - письменных (*приложение №1*). По информации, полученной от помощников депутатов, количество устных обращений сохраняется за счет увеличения обращений, поступивших по телефону. Проведение депутатами приема в онлайн режиме также заметно увеличило рост количества поступивших обращений в целом.

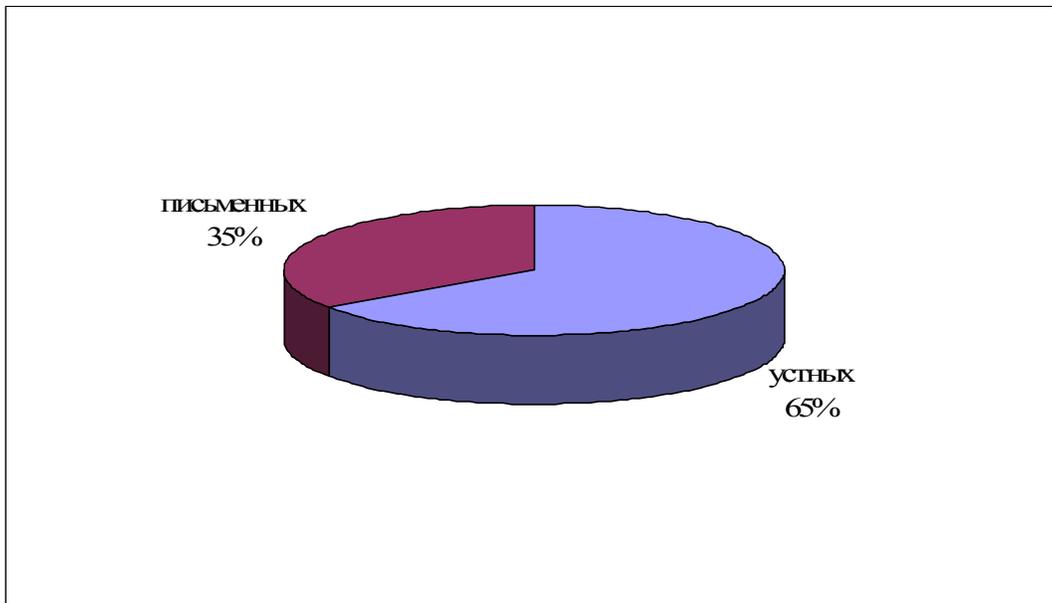
Каждый четвертый из обратившихся граждан к депутатам имеет статус пенсионера, а каждый 7 является работником бюджетной сферы. Так, за запрошенный период к депутатам обратились 748 человек пенсионного возраста (27%) и 437 работников бюджетной сферы (16%). 206 (6%) заявителей являются ветеранами труда, еще 206 человек (6%) обозначили свой статус инвалидов. Общее количество коллективных обращений выросло в сравнении с аналогичным периодом прошлого года вдвое и достигло 12% - 338 обращений (*приложение №2*).

За указанный период наибольшее количество заявителей, как и ранее, обратились к депутатам с просьбой оказать спонсорскую помощь. Так, к вопросу об оказании спонсорской помощи относятся 20% из общего числа поступивших обращений. Второе место по характеру поступивших обращений занимают обращения о благоустройстве жилых микрорайонов и улиц - 18%, на третьем месте обращения по вопросам работы жилищно-коммунального хозяйства (тепло и водоснабжение, ремонт лифтов, текущий и капитальный ремонт домов) – 11% (*приложение № 3*).

По информации предоставленной помощниками депутатов, 32 процентам гражданам даны подробные разъяснения, были удовлетворены 36 процентов обращений, 6 процентов обращений в установленном законодательством порядке переадресованы в государственные органы, органы местного самоуправления или должностным лицам по подведомственности в соответствии с компетенцией поставленных вопросов (*приложение №4*).

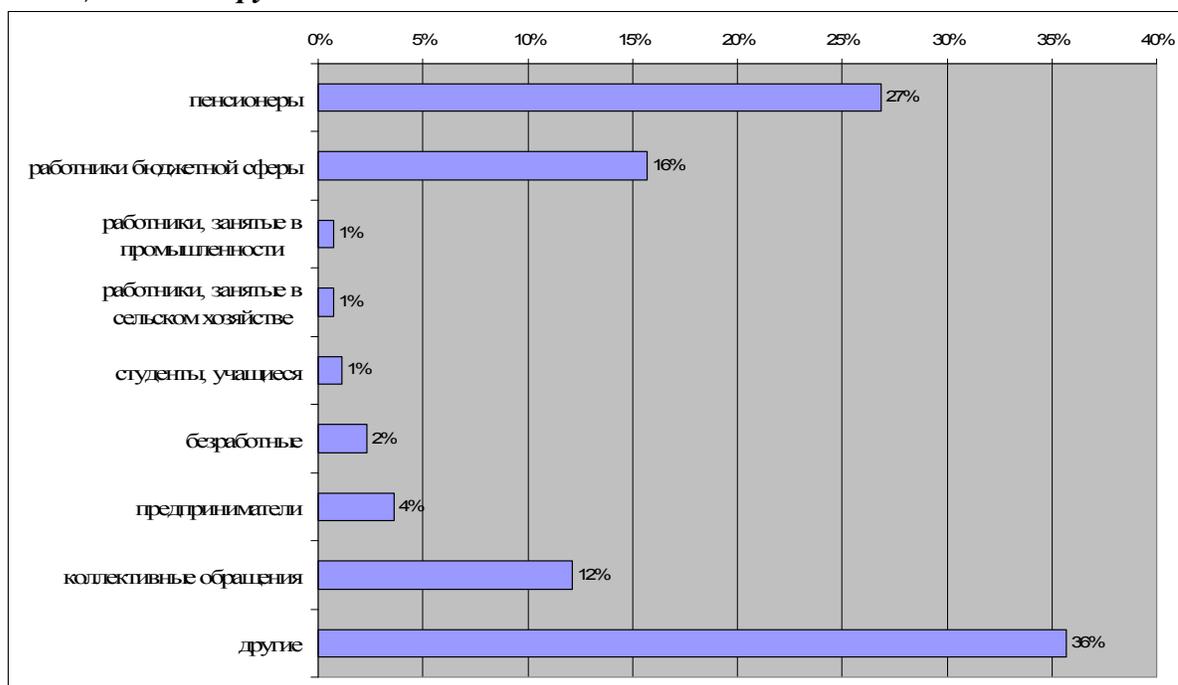
Результаты работы с обращениями граждан обобщаются и служат основанием для внесения изменений в действующее законодательство и принятия новых нормативных правовых актов в целях реализации конституционных прав граждан.

**Сведения об обращениях, поступивших депутатам Законодательной Думы
Томской области в первом полугодии 2021 года
(всего 2786 обращений)**



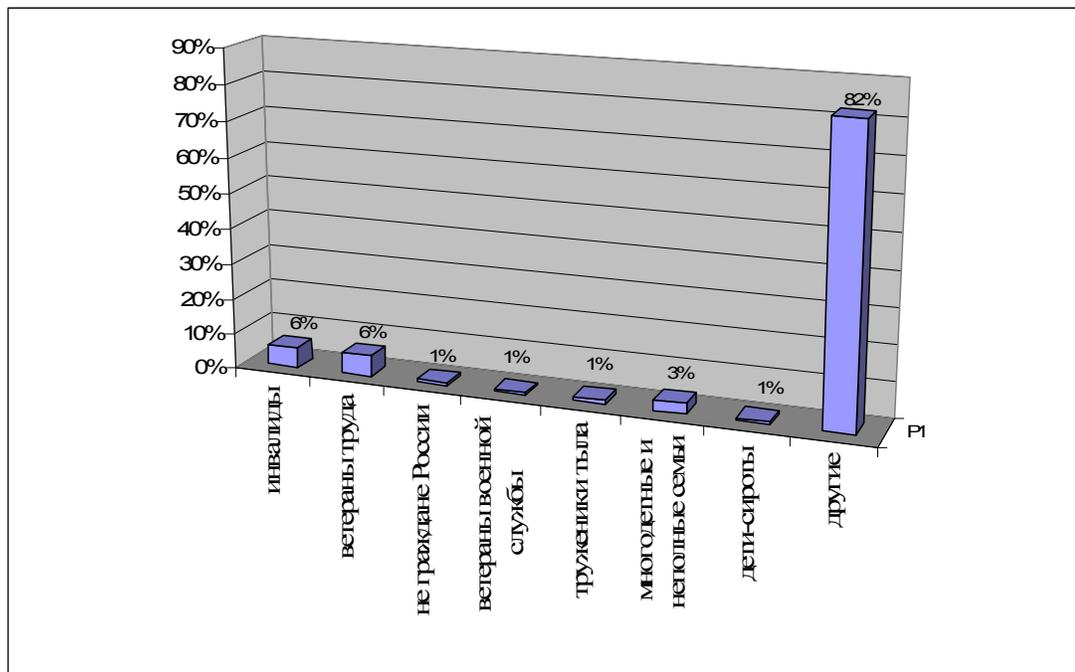
**Сведения о социальном статусе граждан, обратившихся
к депутатам Законодательной Думы Томской области 6-го созыва
в первом полугодии 2021 года**

по социальным группам:



	Социальная группа	по г.Томску	по районам области	всего
1.	пенсионеры	488	260	748
2.	работники бюджетной сферы	284	153	437
3.	работники, занятые в промышленности	11	10	21
4.	работники, занятые в сельском хозяйстве	12	9	21
5.	студенты, учащиеся	24	8	32
6.	военнослужащие и военные пенсионеры	19	10	29
7.	безработные	51	14	65
8.	предприниматели	76	25	101
9.	коллективные обращения	270	68	338
10.	другие	723	271	994
	всего	1958	828	2786

по получаемым мерам социальной поддержки:



	Категории получателей мер социальной поддержки	по г.Томску	по районам области	всего
1.	Инвалиды	92	57	149
2.	Ветераны труда	89	117	206
3.	Ветераны ВОВ	13	2	15
4.	Ветераны военной службы	15	7	22
5.	Труженики тыла	32	5	37
6.	Многодетные и неполные семьи	80	11	91
7.	Дети-сироты и дети, находящиеся под опекой (попечительством)	10	1	11
8.	Не граждане России (лица без гражданства, иност. граждане, в т.ч. беженцы)	1	1	2
9.	Другие	1628	625	2253
	всего	1958	828	2786

**Характер обращений, поступивших депутатам Законодательной Думы
Томской области 6-го созыва в первом полугодии 2021 года**

	Перечень вопросов	по Томску,	по рай- онам области	всего	
1	оказание спонсорской помощи;	342	191	533	20%
2	благоустройство жилых микрорайонов и улиц;	414	74	488	18%
3	работа жилищно-коммунального хозяйства (тепло и водоснабжение, ремонт лифтов, текущий и капитальный ремонт домов);	236	69	305	11%
4	правовая помощь	148	33	181	7%
5	по вопросам предоставления мер социальной поддержки различным категориям граждан	90	79	169	6%
6	проблемы здравоохранения (оказание медицинских услуг);	102	52	154	6%
7	деятельность управляющих компаний, ТСЖ;	118	24	142	5%
8	решение жилищной проблемы (улучшение жилищных условий, расселение из аварийных домов, жилья, пострадавшего от пожара);	99	31	130	5%
9	о росте тарифов на коммунальные услуги (ОДН);	78	25	103	4%
10	о проблемах образовательных учреждений;	57	12	69	3%
11	реализация пенсионного законодательства (пенсия, пенсионное обеспечение, низкий размер пенсии);	45	19	64	3%
12	пандемия	52	10	62	3%
13	транспортное обслуживание населения;	29	28	57	2%
14	трудоустройство (размер оплаты труда);	30	13	43	2%
15	предложения по усовершенствованию областного и федерального законодательства;	24	18	42	2%
16	обеспечение мест в детских дошкольных учреждениях;	23	2	25	1%
17	газификация населенных пунктов;	15	4	19	
18	вопросы экологии;	10	2	12	
19	о проблемах сельского хозяйства и личного подсобного хозяйства;	10	2	12	
20	о выделении земельных участков под жилищное строительство, узаконивание земельных участков под жилыми домами;	6	3	9	
	<i>прочие</i>	42	139	181	
	<i>всего</i>	1970	830	2800	

**Сведения о результатах рассмотрения обращений, поступивших
депутатам в первом полугодии 2021 года
(всего 2786 обращений)**

