



Департамент развития информационного общества Администрации Томской области.



ОГКУ «Томский областной многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг».



## **О доступности и качестве государственных и муниципальных услуг для населения и бизнеса в сети ОГКУ «Томский областной многофункциональный центр»**

Начальник департамента - Максименко А.В.  
Директор ОГКУ «МФЦ ТО» - Култаев И.А.

# Сеть МФЦ Томской области: основные показатели

-  Охват 92,1 % (273 окна)
-  18 отделов (231 окно)
-  38 ТОСП (42 окна)
-  10 ЦОУ (13 окон) «МФЦ для бизнеса»
-  10 автомобилей (3 мобильных офиса)
-  457 человек в штате
-  100% соответствие брендбуку
-  Зарплата: 13700 - 23200 руб.



**2015**

Лучший МФЦ России в номинации «Лучший офис более 20 окон»



**2016**

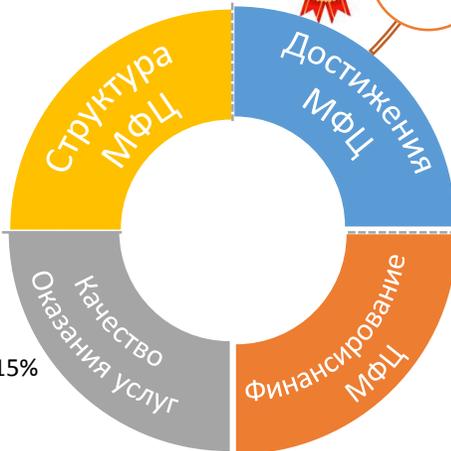
Лучший МФЦ России в номинации «Лучший проект»



**2017**

Лучший МФЦ России в номинации «Лучший универсальный специалист» МФЦ

- Благодарность правительства РФ «За большой вклад в работу по совершенствованию предоставления госуслуг»
- Благодарность Минэкономразвития за победу в конкурсе «Лучший МФЦ»



Финансирование 2018 год, млн.руб.

**Общая сумма 213,77 млн.руб**



**+ Госпрограмма развития МФЦ – 10 млн.руб.**

**Сумма перечисленная из Федерального бюджета в областной бюджет (50% госпошлины)**



**2015**

**66,5 млн.руб**



**2016**

**107,5 млн.руб**



**2017**

**116,6 млн.руб**

536778

Удовлетворенность граждан качеством услуг в МФЦ (ИАС МКГУ) 99,15%

Соцопрос - 95,1 %



Структура обращений в 2017 году, тыс



# Основные ближайшие задачи развития сервисов МФЦ

## Указ президента № 601

2016 2017 2018

  
удовлетворенность граждан-заявителей

99,15% → не менее 90%

- поддержание уровня удовлетворенности качеством оказания госуслуг на уровне не менее 90% (по данным ИАС МКГУ)



  
охват сети МФЦ

92,1% → 100%

- обеспечение социального равенства и расширение сети МФЦ с 80% до 100% муниципальных районов 117,7 млн + 21 млн/год



ожидание в очереди

23,5 мин → не более 15 мин

- сокращение времени ожидания в очереди при получении услуг, доукомплектование отделов МФЦ недостающим штатом 25,34 млн



## Постановление Правительства №1376; № 797

  
Выдача биометр. загранпаспортов

МВД → МФЦ

- Выдача загранпаспортов (заключен контракт на поставку переносных программно-аппаратных комплексов регистрации биометрических параметров). С 2019 года обеспечить наличие криптокабин в отделениях МФЦ.



  
Приём платежей

Банки → МФЦ

- Выполнение МФЦ функций платежного агента (в 2018 – рекомендация, далее – обязанность): оплата госпошлин, налогов, ЖКУ



  
Единое заявление

 → 

- Прием услуг в рамках жизненных ситуаций на основании единого заявления.



Томская область → Российская Федерация

- Переход к предоставлению услуг по экстерриториальному принципу.





- Выступить с инициативой установления компенсации регионам затрат на предоставление федеральных услуг, по которым не предусмотрена уплата государственной пошлины.



- Выступить с предложением о включении услуги по получению разрешения на хранение и ношение оружия, предоставляемой Росгвардией, в перечень государственных услуг, предоставление которых организуется по принципу "одного окна" в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг федеральными органами исполнительной власти и органами государственных внебюджетных фондов, утвержденный Постановлением Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2011 года № 797.



- Возложение на МФЦ полномочий по государственной регистрации рождения и государственной регистрации смерти в 176-ОЗ отложить до завершения пилотных проектов субъектов РФ и формирования полноценной подзаконной базы к N 438-ФЗ.



- Мероприятия, требующие дополнительного финансирования:
  - ✓ Приведение заработной платы специалистов МФЦ к средней по региону.
  - ✓ Увеличение финансирования РАЗВИТИЯ проекта МФЦ.
  - ✓ Открытие МФЦ в Каргасокском, Парабельском, Бакчарском и Зырянском районах.





**Спасибо за внимание.**

---

Максименко А.В. <https://deprio.tomsk.gov.ru>

Култаев И.А. <https://mfc.tomsk.ru>